

**PENGARUH AMBIGUITAS PERAN, KONFLIK PERAN, DAN KESESUAIAN
PENEMPATAN KERJA TERHADAP KINERJA APARATUR DESA DI DESA
SUKORENO KECAMATAN UMBULSARI KABUPATEN JEMBER**

SKRIPSI



Oleh:

YANIK RINATA

2110412003

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2025

**PENGARUH AMBIGUITAS PERAN, KONFLIK PERAN, DAN KESESUAIAN
PENEMPATAN KERJA TERHADAP KINERJA APARATUR DESA DI DESA
SUKORENO KECAMATAN UMBULSARI KABUPATEN JEMBER**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Melengkapi Tugas Akhir Dan Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk
Menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) Dan Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen**



**Oleh: YANIK RINATA
2110412003**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2025**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : YANIK RINATA

Nim : 2110412003

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam skripsi saya yang berjudul "PENGARUH AMBIGUITAS PERAN, KONFLIK PERAN, DAN KESESUAIAN PENEMPATAN KERJA TERHADAP KINERJA APARATUR DESA DI DESA SUKORENO KECAMATAN UMBULSARI KABUPATEN JEMBER" merupakan gagasan dan hasil karya saya sendiri dengan arahan komisi pembimbing, dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun pada perguruan tinggi manapun, serta bukan karya jiplakan dan saya bertanggung jawab atas keaslian kebenaran isi dari karya penelitian dengan sikap ilmiah.

Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam daftar pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Jember, 14 April 2025

Yang menyatakan,



Yanik Rinata

NIM. 2110412003

SKRIPSI

**PENGARUH AMBIGUITAS PERAN, KONFLIK PERAN, DAN KESESUAIAN
PENEMPATAN KERJA TERHADAP KINERJA APARATUR DESA DI DESA
SUKORENO KECAMATAN UMBULSARI KABUPATEN JEMBER**

Oleh:

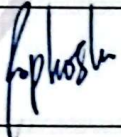
**YANIK RINATA
2110412003**

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Maheni Ika Sari, SE., MM.



Dosen Pembimbing Pendamping : Septy Holisa Umamy ,SM.,MM

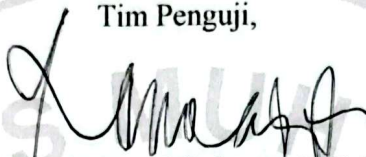


HALAMAN PENGESAHAN

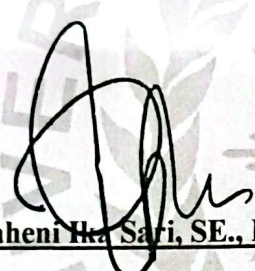
Skripsi Berjudul: “PENGARUH AMBIGUITAS PERAN, KONFLIK PERAN, DAN KESESUAIAN PENEMPATAN KERJA TERHADAP KINERJA APARATUR DESA DI DESA SUKORENO KECAMATAN UMBULSARI KABUPATEN JEMBER”. telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Sabtu
Tanggal : 31 Mei 2025
Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,


Drs. Akhmad Suharto, MP
NPK. 1962120118906242

Anggota 1,

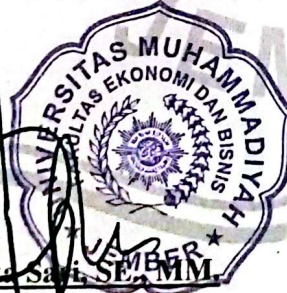

Maheni Hika Sari, SE., MM.
NIP. 197708112005012001.

Anggota 2,


Septy Holisa Umamy, SM., MM
NPK. 19950922122091029

Mengesahkan:

Dekan,



Maheni Hika Sari, SE., MM.
NIP. 197708112005012001

Ketua Program Studi,


Dr. Trias Setyowati, SH, SE., MM
NPK. 1972032710509477

PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, kesehatan, serta kemudahan berpikir yang diberikan, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Saya juga ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, dan bantuan selama proses penyusunan skripsi ini. Semoga segala kebaikan yang telah diberikan mendapatkan balasan terbaik dari Allah SWT. Saya berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menjadi sumbangsih bagi ilmu pengetahuan serta perkembangan di bidang yang saya teliti. Dalam kesempatan kali ini saya ucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses menyelesaikan skripsi ini diantaranya:

1. Untuk Bapak dan Ibu tercinta, terima kasih atas segala doa, kasih sayang, serta dukungan yang tiada henti. Tanpa restu dan motivasi dari kalian, perjalanan ini tidak akan mungkin saya lalui dengan baik. Semoga bapak dan ibu sehat selalu, panjang umur agar bisa melihat anakmu ini bisa sukses dan membahagiakan bapak dan ibu. Tujuan utama saya kuliah ingin menuntut ilmu agar membahagiakan bapak dan ibu.
2. Dosen pembimbing dan penguji saya, Ibu Maheni Ika Sari, SE., MM, Ibu Septy Holisa Umamy, SM, MM dan Bapak Drs. Akhmad Suharto, MP yang telah memberikan kasih sayang dan semangat yang luar biasa selama ini, saya sangat merasa beruntung dibimbing dan diuji langsung oleh dosen hebat seperti mereka, semoga Allah terus memberikan kesehatan kepada mereka
3. Terima Kasih untuk diriku sendiri sudah bisa bertahan sampai detik ini, mungkin hal yang kamu lalui tidak sepedih orang lain tetapi orang lain juga belum tentu mampu melalui jalan yang sudah kamu perjuangkan hingga detik ini, “Setiap hari selalu belajar Bukan karena ingin lebih baik dari orang lain Melainkan jadi Lebih Baik dari kemarin”
4. Little Prince yang sangat sabar meski waktu kebersamaan kita harus di pangkas karena keinginanku yang sedikit besar, setiap hari selalu belajar agar kamu bisa bangga menatapku.
5. Untuk teman-teman seperjuangan, serta semua sahabat lainnya yang telah menjadi bagian dari perjalanan ini, terima kasih atas warna dan kebersamaan yang kalian hadirkan. Setiap dukungan, tawa, dan kebersamaan akan selalu saya kenang.
6. Kota Jember dan Almamater Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang akan aku terus banggakan.

MOTTO

"Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sampai mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri."
(QS. Ar-Ra'd: 11)

“"Manajemen adalah seni menyelesaikan pekerjaan melalui orang lain."
(Mary Parker Follett)

"Akal sehat adalah satu-satunya alat melawan kebodohan yang sistematis."
(Rocky Gerung)



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyusun proposal penelitian yang berjudul PENGARUH AMBIGUITAS PERAN, KONFLIK PERAN, DAN KESESUAIAN PENEMPATAN KERJA TERHADAP KINERJA APARATUR DESA DI DESA SUKORENO KECAMATAN UMBULSARI KABUPATEN JEMBER. Skripsi ini merupakan karya penulis dan merupakan salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember. Dalam penyusunan hingga dapat selesai, penulis menyadari telah banyak pihak yang membantu, membimbing dan mendorong serta memberi semangat pada penulis. Penulis sadar tanpa bantuan dari berbagai pihak, penulis akan mengalami kesulitan dalam menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu pada kesempatan kali ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Maheni Ika Sari, SE, MM. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Ibu Dr. Trias Setyowati, SH., SE, MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Ibu Dr. Trias Setyo Wati, SH.,SE., MM. selaku dosen pembimbing 1 dan Ibu Septy Holisa Umamy SM., MM., selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan, saran, bantuan dan pengarahan hingga tersusunnya skripsi ini.
4. Bapak Drs. Akhmad Suharto selaku dosen penguji skripsi yang bersedia memberikan saran, bimbingan, dan arahan yang bermanfaat demi kesempurnaan skripsi ini.
5. Bapak dan ibu dosen yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis.
6. Kedua orang tua, Bapak dan Ibu tercinta dan tersayang untuk doa dan dukungan yang diberikan selama ini.
7. Teman-teman seperjuangan prodi manajemen angkatan 2021, dan teman-teman lainnya yang telah memberikan semangat dan dukungan, serta semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.

Atas segala amal baik yang diberikan kepada penulis, semoga diberikan balasan oleh Allah SWT dengan sebaik mungkin dan semoga semua berbahagia. Besar harapan penulis semoga skripsi ini dapat memberikan referensi yang bermanfaat bagi para pembaca. Fastabiqul Khairat, Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

DAFTAR ISI

PERNYATAAN	ii
SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
PERSEMBAHAN	v
MOTTO.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
BAB I PENDAHULUAN	12
1.1 Latar Belakang.....	12
1.2 Rumusan Masalah.....	16
1.2 Tujuan Penelitian	16
1.3 Manfaat Penelitian	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	18
2.1 Landasan Teori.....	18
2.1.1 Teori Peran (<i>Role Theory</i>) – Biddle (1979).....	18
2.1.2. Person-Job Fit Theory (Teori Kesesuaian Individu-Pekerjaan) – Kristof-Brown (1996).....	19
2.1.3 Manajemen Sumber Daya Manusia	20
2.1.4 Kinerja Karyawan.....	21
2.1.5 Ambiguitas Peran	24
a. Pengertian Ambiguitas Peran	24
2.1.6 Konflik Peran	25
2.1. 7 Kesesuaian Penempatan Kerja.....	26
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	28
2.3 Kerangka Konseptual.....	32
2.4 Hipotesis	33
2.4.1 Pengaruh Ambiguitas Peran Terhadap Kinerja Karyawan.....	33
2.4.2 Pengaruh Konflik Peran Terhadap Kinerja Karyawan.....	33
2.4.3 Pengaruh Kesesuaian Penempatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	34

BAB III METODE PENELITIAN.....	36
3.1 Desain Penelitian	36
3.2 Identifikasi Variabel	36
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	36
3.4 Jenis Data	38
3.4.1 Data Primer	38
3.4.2 Data Sekunder	38
3.5 Populasi dan Sampel	38
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.7 Teknik Analisis Data.....	38
3.7.1 Uji Instrumen Penelitian	38
3.7.2 Analisis Regresi Linear Berganda	39
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	40
3.7.4 Uji Hipotesis.....	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1 Gambaran Objek Penelitian	42
4.2 Hasil Analisis Data	44
4.3 Analisi Data Uji Instrumen	62
4.4 Analisi Data Uji Asumsi Klasik.....	64
4.6 Pembahasan.....	68
BAB V PENUTUP	72
5. 1 Kesimpulan	72
5.2 Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN	75