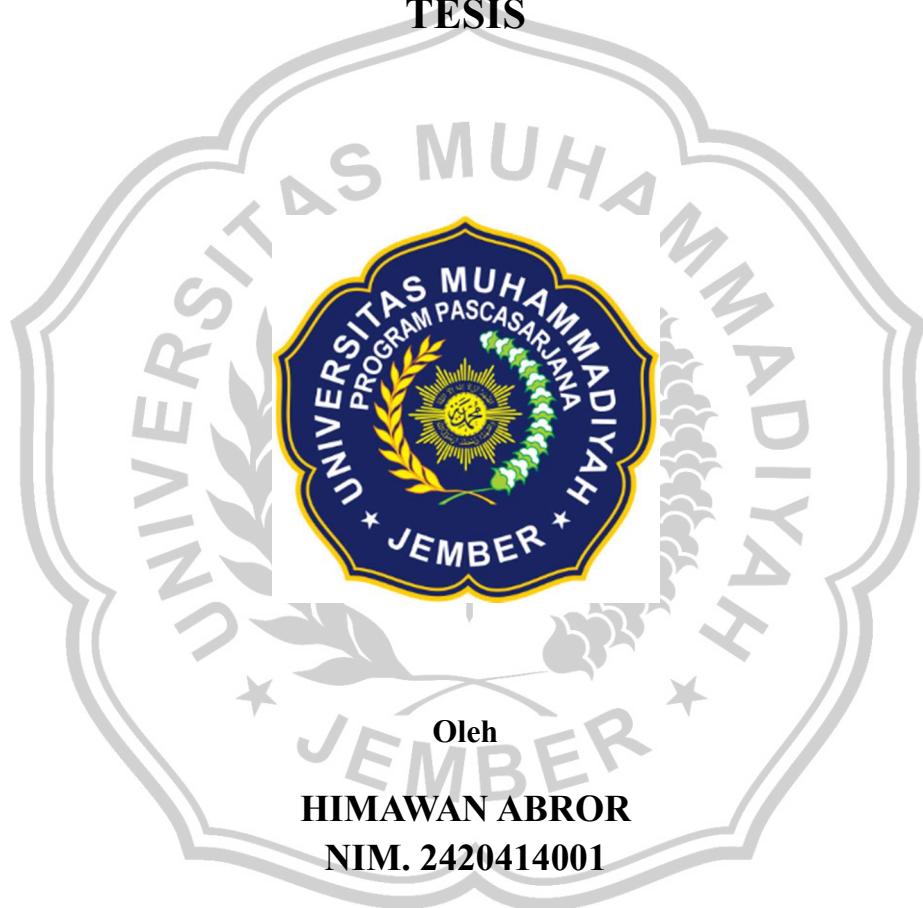


**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN  
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA MELALUI  
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**  
(Studi Pada Tim Pendamping Keluarga di Dinas Pemberdayaan Perempuan,  
Perlindungan Anak dan Keluarga Berencana Kabupaten Jember)

TESIS



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2025**

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN  
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA MELALUI  
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**  
(Studi Pada Tim Pendamping Keluarga di Dinas Pemberdayaan Perempuan,  
Perlindungan Anak dan Keluarga Berencana Kabupaten Jember)

**TESIS**

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Studi Magister Manajemen (S2) dan  
memperoleh gelar Magister Manajemen



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2025**

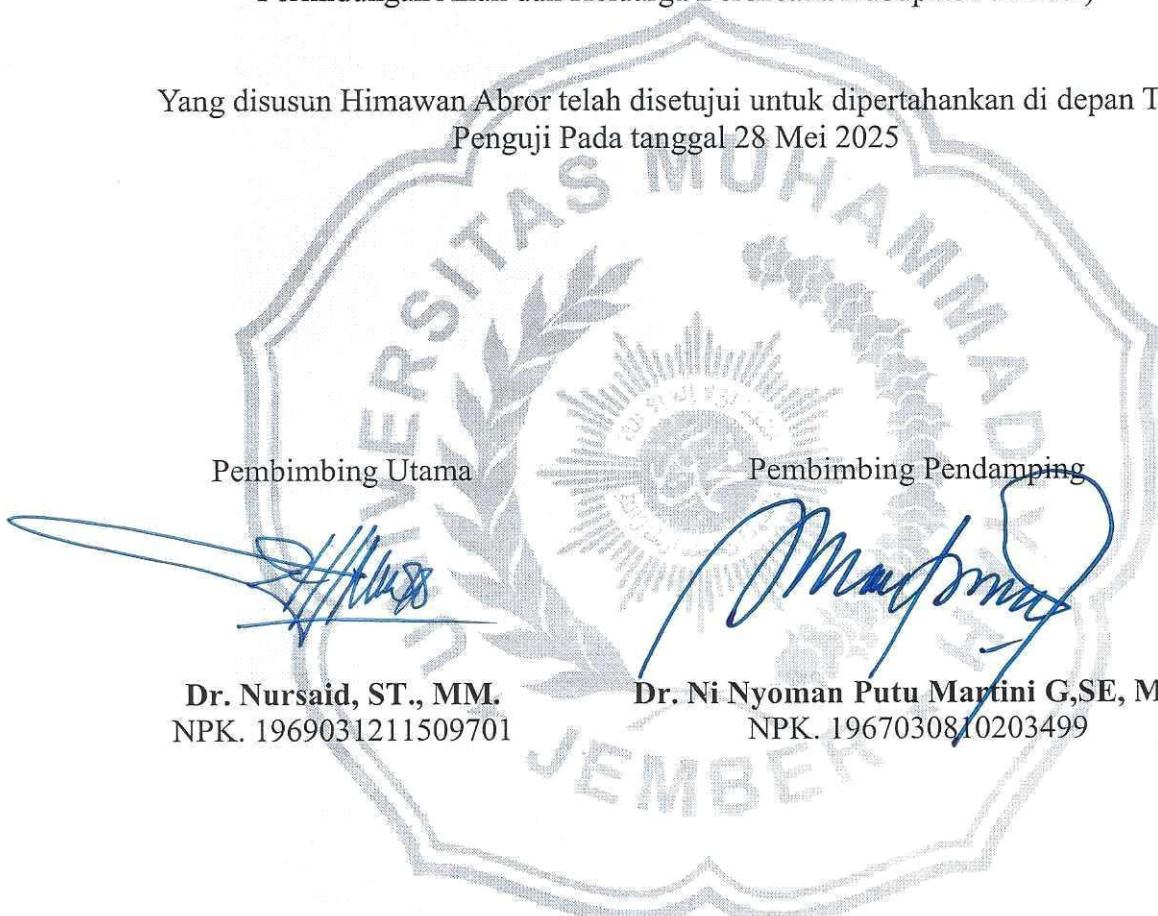
## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa tesis berjudul:

### **PENGARUH WORK LIFE BALANCE DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

(Studi pada Tim Pendamping Keluarga di Dinas Pemberdayaan Perempuan,  
Perlindungan Anak dan Keluarga Berencana Kabupaten Jember)

Yang disusun Himawan Abror telah disetujui untuk dipertahankan di depan Tim  
Pengaji Pada tanggal 28 Mei 2025



Dr. Nursaid, ST., MM.  
NPK. 1969031211509701

Dr. Ni Nyoman Putu Martini G,SE, MM.  
NPK. 1967030810203499

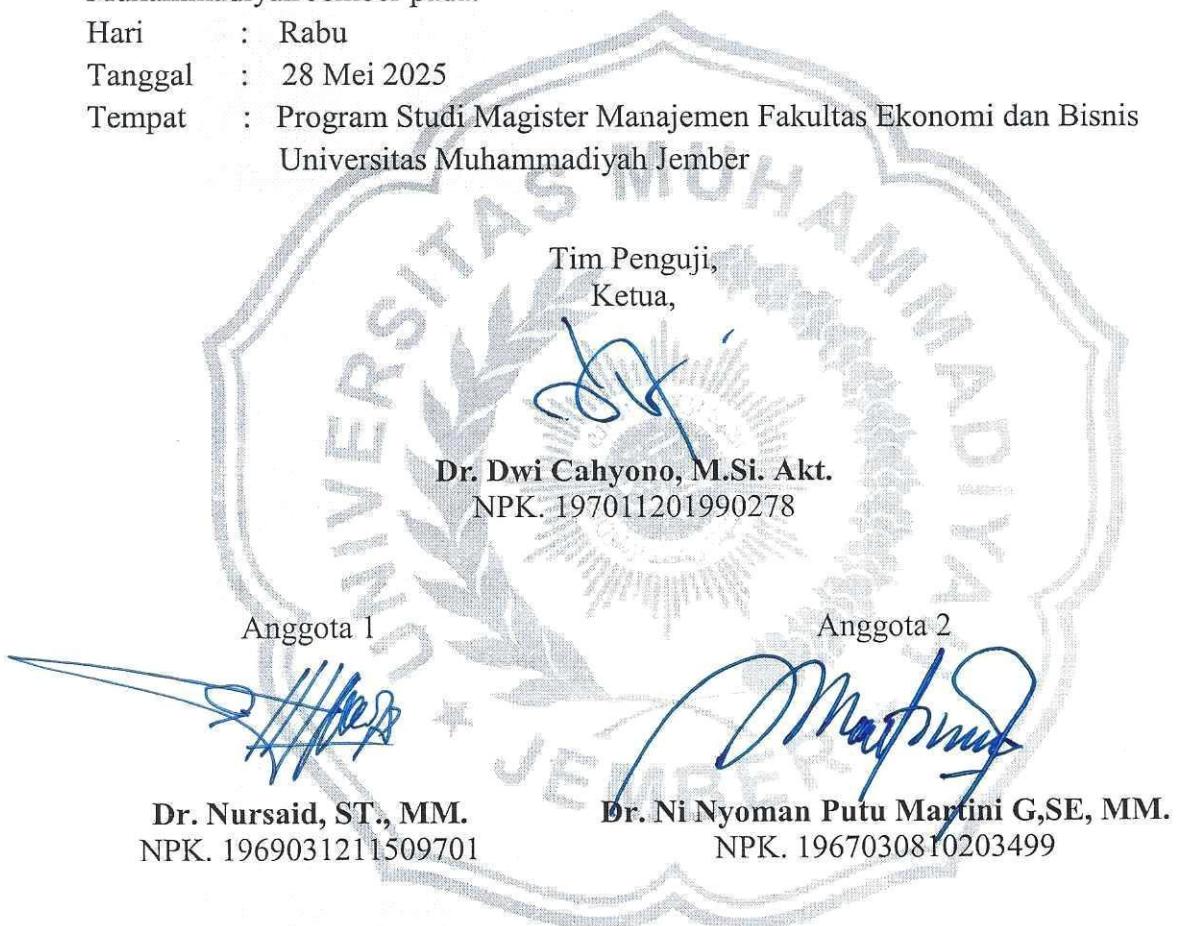
## PENGESAHAN TESIS

Tesis berjudul: **PENGARUH WORK LIFE BALANCE DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI** (Studi Pada Tim Pendamping Keluarga Di Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak Dan Keluarga Berencana Kabupaten Jember) telah diuji dan disahkan oleh Prodi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 28 Mei 2025

Tempat : Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Jember



Mengesahkan:



Ketua Program Studi

A handwritten blue signature of Dr. Budi Santoso, SE., MM., M.Akun.

Dr. Budi Santoso, SE., MM., M.Akun.  
NPK. 1973100911139340

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

N a m a : Himawan Abror

N I M : 2420414001

Prodi : Magister Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa TESIS yang berjudul: **PENGARUH WORK LIFE BALANCE DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI** (Studi Pada Tim Pendamping Keluarga Di Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak Dan Keluarga Berencana Kabupaten Jember) adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 28 Mei 2025

Yang menyatakan,



Himawan Abror  
NIM. 2420414001

## **PERSEMBAHAN**

*“Dan janganlah kalian putus harapan dari rahmat Allah.  
Sesungguhya tidak ada yang putus harapan dari rahmat Allah melainkan orang  
yang mendustakan Allah”(Q.S. Yusuf : 87)*

*"Menuntut ilmu adalah takwa. Menyampaikan ilmu adalah ibadah. Mengulang-  
ulang ilmu adalah zikir. Mencari ilmu adalah jihad" (Al Ghazali)*

Segala puji bagi Allah SWT, atas rahmat dan hidayah-Nya, tesis ini dapat terselesaikan.

Perjalanan panjang dalam menyelesaikan tesis ini tak lepas dari dukungan dan kasih sayang orang-orang yang kusayangi. Dukungan tak henti dari istri, saling mendukung dan menguatkan sehingga kita mendapatkan anugerah luar biasa dapat menyelesaikan studi ini dan lulus bersama-sama. Merupakan suatu kebanggaan pula mampu mewujudkan harapan orangtua yang mendambakan anaknya melanjutkan studi pada jenjang yang lebih tinggi. Oleh karena itu, karya ini kupersembahkan untuk orangtua, istri dan anak-anakku. Semoga karya ini dapat menjadi bukti bahwa setiap perjuangan akan membawa hasil yang manis. Pencapaian ini semoga bisa menjadi motivasi dan inspirasi bagi anak-anakku untuk terus mencari ilmu dan melanjutkan pendidikan pada jenjang yang lebih tinggi.

*Karya ilmiah ini kutujukan untuk  
Ayah, Ibu, Istri  
dan Anak-anakku*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT terucap atas segala karunia-Nya yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan yang berjudul **Pengaruh Work Life Balance Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi** (Studi Pada Tim Pendamping Keluarga Di Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak Dan Keluarga Berencana Kabupaten Jember).

Tesis ini berisi penelitian mengenai bagaimana pengaruh *work life balance* dan kompensasi terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan kerja sebagai variabel mediasi. Penelitian ini dilaksanakan di Dinas Pemberdayaan Perempuan Perlindungan Anak dan Keluarga Berencana Kabupaten Jember.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam menyelesaikan tesis ini yaitu kepada :

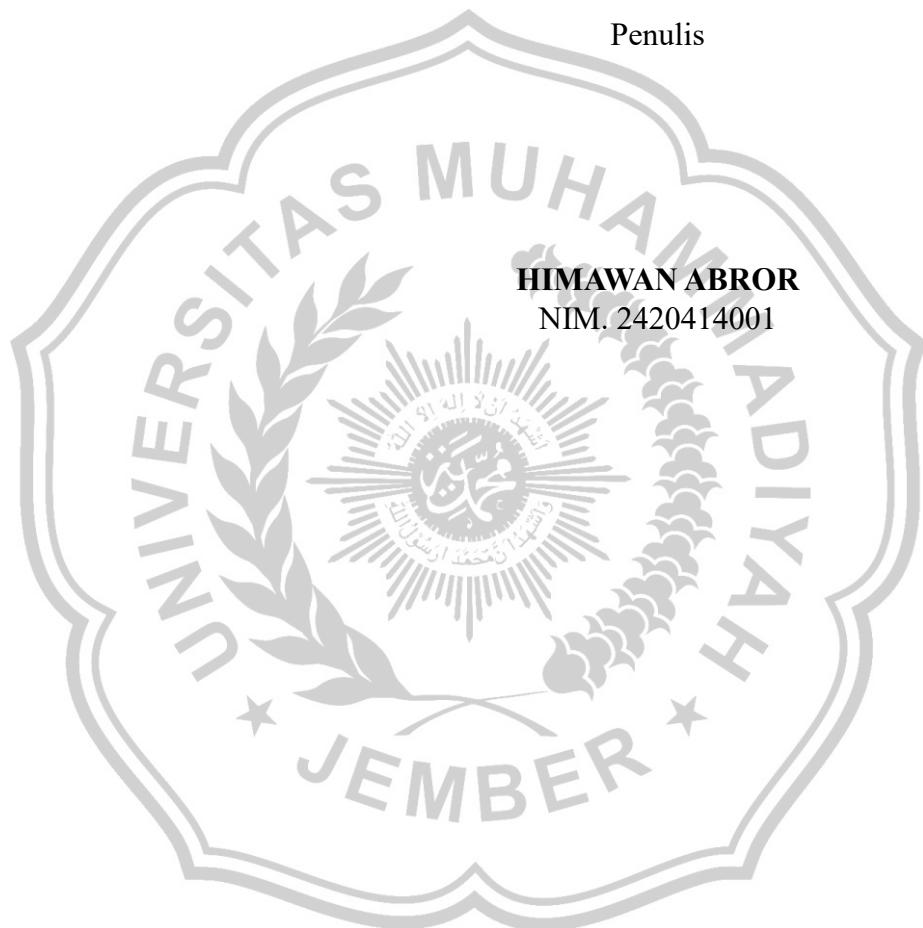
1. Dr. Hanafi, M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan S2.
2. Maheni Ika Sari, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan S2.
3. Dr. Budi Santoso, SE., MM., M.Akun., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama penulis menempuh pendidikan S2.
4. Dr. Nursaid, ST, MM. sebagai dosen pembimbing utama yang banyak memberikan saran, masukan, bimbingan dan dukungan dalam penyelesaian tesis ini.
5. Dr. Ni Nyoman Putu Martini G,SE, MM. sebagai dosen pembimbing pendamping yang terus memberikan saran, masukan, bimbingan dan dukungan untuk menyelesaikan tesis ini.
6. Dr. Dwi Cahyono, M.Si, Akt. Selaku ketua pengaji dalam penyusunan tesis ini yang banyak memberikan arahan demi kesempurnaan tesis ini.
7. Seluruh staf pengajar Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember yang telah banyak memberikan transfer ilmu pengetahuan kepada penulis sehingga tesis ini dapat diselesaikan.
8. Segenap staf administrasi Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember yang telah banyak membantu memberikan informasi dan penyiapan sarana pada kesempatan ujian tesis ini.
9. Rekan-rekan mahasiswa Program Studi Magister Manajemen (RPL) Universitas Muhammadiyah Jember, khususnya angkatan 2024 semester Ganjil yang selama ini telah banyak memberikan inspirasi, dorongan, bertukar pikiran, dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
10. Kepada Kepala DPPPAKB Kabupaten Jember beserta semua pejabat struktural, pejabat fungsional, Penyuluhan KB dan Tim Pendamping Keluarga yang telah mengijinkan pelaksanaan penelitian ini dan berpartisipasi dalam pengisian kuesioner
11. Kepada orangtua, istri dan anak-anak yang telah mendukung peneliti menempuh pendidikan S2 ini dari awal sampai dengan peneliti dapat menyelesaikan penyusunan tesis ini.

12. Kepada Seluruh pihak yang telah membantu penyusunan tesis ini

Sebagai manusia penulis menyadari bahwa masih banyak hal-hal yang belum sempurna dalam pengerajan tesis ini. Oleh sebab itu kritik yang bersifat korektif dan komunikatif penulis harapkan. Semoga tesis ini bermanfaat dan dapat digunakan oleh pihak-pihak yang membutuhkan.

Jember, 28 Mei 2025

Penulis



## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN .....	v
HALAMAN PERSEMAHAN .....	vi
HALAMAN KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
ABSTRAK .....	xv
<i>ABSTRACT</i> .....	xvi
BAB 1. PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
BAB 2. KAJIAN PUSTAKA .....	9
2.1 Kajian Teori.....	9
2.1.1 S-O-R Theory .....	10
2.1.2 Perceived Organizational Support (POS) Theory .....	10
2.1.3 Kinerja Pegawai .....	10
2.1.3.1 Indikator Kinerja Pegawai.....	11
2.1.4 Kepuasan Kerja .....	11
2.1.4.1 Indikator Kepuasan Kerja .....	12
2.1.5 <i>Work Life Balance</i> .....	13
2.1.5.1 Indikator <i>Work Life Balance</i> .....	13
2.1.6 Kompensasi .....	14
2.1.6.1 Indikator Kompensasi .....	14
2.2 Penelitian Terdahulu.....	16
2.3 Kerangka Konseptual .....	29
2.4 Pengembangan Hipotesis .....	29
2.4.1 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap Kepuasan Kerja.....	29
2.4.2 Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja .....	30
2.4.3 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap Kinerja Pegawai.....	31
2.4.4 Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Pegawai.....	31
2.4.5 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	32

2.4.6 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap Kinerja Pegawai melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi .....	32
2.4.7 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi .....	33
BAB 3. METODE PENELITIAN.....	34
3.1 Desain Penelitian.....	34
3.2 Identifikasi Variabel .....	34
3.2.1 Variabel Independen (X) .....	34
3.2.2 Variabel Dependental (Y).....	34
3.2.3 Variabel Mediasi (Z) .....	35
3.3 Definisi Operasional.....	35
3.3.1 Variabel <i>Work Life Balance</i> (X1) .....	35
3.3.2 Variabel Kompensasi (X2) .....	35
3.3.3 Variabel Kinerja Pegawai (Y) .....	35
3.3.4 Variabel Kepuasan Kerja (Z).....	36
3.4 Populasi dan Sampel .....	36
3.4.1 Populasi .....	36
3.4.2 Sampel.....	36
3.5 Metode Pengumpulan Data .....	38
3.6 Metode Analisis Data .....	39
3.6.1 Tahapan Analisis PLS-SEM .....	39
3.6.2 Alat Analisis dan Prosedur Pengujian .....	41
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN .....	42
4.1 Analisis Deskriptif .....	42
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	42
4.1.2 Karakteristik Responden .....	43
4.1.3 Analisis Deskriptif Sebaran Kusioner.....	45
4.2 Analisis Data .....	48
4.2.1 Outer Model .....	48
4.2.2 Inner Model .....	49
4.2.2.1 Kecocokan Model .....	49
4.2.2.2 Pengaruh Langsung .....	50
4.2.2.3 Pengaruh Tidak Langsung .....	51
4.2.2.4 Koefisien Determinasi.....	52
4.3 Pembahasan .....	53
4.3.1 Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> terhadap Kinerja Tim Pendamping Keluarga Berisiko Stunting (TPK) di Kabupaten Jember.....	53
4.3.2 Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Tim Pendamping Keluarga Berisiko Stunting (TPK) di Kabupaten Jember .....	55

4.3.3 Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> terhadap Kepuasan Kerja TPK di Kabupaten Jember.....	56
4.3.4 Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja TPK di Kabupaten Jember.....	58
4.3.5 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Tim Pendamping Keluarga Berisiko Stunting (TPK) di Kabupaten Jember.....	59
4.3.6 Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> terhadap Kinerja Tim Pendamping Keluarga Berisiko Stunting (TPK) di Kabupaten Jember melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi.....	60
4.3.7 Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Tim Pendamping Keluarga Berisiko Stunting (TPK) di Kabupaten Jember melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi.....	62
BAB 5. KESIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN .....	64
5.1 Kesimpulan .....	64
5.2 Keterbatasan.....	65
5.3 Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA .....	68
LAMPIRAN .....	76

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Persentase Capaian IKPS Kabupaten Jember dan Provinsi Jawa Timur Menurut BPS Tahun 2021 – 2022 .....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 3.1 Kriteria Sampel Berdasarkan Kecamatan di Kabupaten Jember ...	37
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden .....	43
Tabel 4.2 Usia Responden.....	44
Tabel 4.3 Tingkat Pendidikan Responden .....	44
Tabel 4.4 Analisis Deskriptif Variabel <i>Work Life Balance</i> .....	45
Tabel 4.5 Analisis Deskriptif Variabel Kompensasi.....	46
Tabel 4.6 Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja .....	46
Tabel 4.7 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai .....	47
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas .....	49
Tabel 4.9 Hasil Uji Kecocokan Model .....	50
Tabel 4.10 Hasil Uji Pengaruh Langsung .....	51
Tabel 4.11 Hasil Uji Pengaruh Tidak Langsung .....	52
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	52
Tabel 4.13 Sintesis Hasil Uji Hipotesis.....	53

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Grand Theory .....	9
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual .....	25
Gambar 4.1 Struktur Organisasi TPK Kabupaten Jember .....	42
Gambar 4.2 Hasil Uji Validitas .....	48
Gambar 4.3 Hasil Analisis Jalur Inner Model.....	49



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Kuisioner .....	76
Lampiran 2. Tabulasi Data Kuisioner .....	79
Lampiran 3. Output Smart PLS 4.0.....	95

