

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam menggerakkan usaha pasti akan berhadapan dengan kondisi pasar yang tidak sesuai harapan dan terus berubah-ubah. Maka dari itu perusahaan diharuskan selalu peka dengan apapun yang terjadi di pasar dan apa yang konsumen inginkan serta perubahan-perubahan yang terjadi pada lingkungan bisnis agar mampu bertahan dalam persaingan bisnis. UMKM memiliki peran penting dalam perekonomian sebab memberikan dampak signifikan terhadap terciptanya lapangan pekerjaan. UMKM memiliki tiga kategori utama seperti usaha mikro, dan usaha menengah.

Senja *Korean Food* Bondowoso adalah salah satu UMKM yang menjual macam-macam makanan Korea sering menghadapi ketidakstabilan dari konsumen yang terkadang tinggi dan rendah serta belum bisa memanfaatkan data dari penjualan agar bisa memahami pola pembelian dan *trend* permintaan sehingga bisa membuat keputusan yang lebih tepat. Hal itu menjadi permasalahan bagi UMKM dalam menentukan perencanaan jumlah penjualan. Selain itu Senja *Korean Food* Bondowoso di dalam penjualan makanan korea tersebut masih belum lancar karena sering mengalami kendala yaitu kelebihan atau kekurangan jumlah makanan korea yang akan dijual untuk setiap harinya. Alasan yang mendasari peneliti melakukan penelitian ini yaitu dimana UMKM Senja *Korean Food* Bondowoso masih melakukan perencanaan jumlah penjualan makanan Korea dengan mengandalkan perkiraan tanpa melakukan analisis *trend* permintaan atau pola harian sehingga dapat mempengaruhi penjualan. UMKM Senja *Korean Food* Bondowoso sering menjual makanan yang berlebih, yang mengakibatkan sebagian makanan tidak terjual hingga melewati batas waktu kelayakan makanan dan menimbulkan kerugian

Penerapan sistem prediksi jumlah penjualan merupakan salah satu solusi untuk mengatasi masalah dalam menentukan jumlah penjualan harian di UMKM Senja *Korean Food*. Dengan sistem ini, penentuan jumlah penjualan akan menjadi lebih cepat dan akurat. Teknik peramalan menggunakan metode *Single Exponential Smoothing* digunakan untuk memprediksi kejadian di masa depan. Pemilihan metode *Single Exponential Smoothing* dapat membantu perusahaan dalam mengatasi masalah tersebut. Penerapan metode ini sangat tepat karena *Single Exponential Smoothing* digunakan untuk peramalan jangka pendek, biasanya dalam periode satu bulan. Model ini mengasumsikan bahwa data berfluktuasi di sekitar nilai rata-rata yang tetap, tanpa adanya *trend* atau pola pertumbuhan yang konsisten. Dengan menerapkan metode *Single Exponential Smoothing*, laporan penjualan makanan korea dapat diperoleh dan ditentukan secara tepat waktu, serta menghasilkan *profit* sesuai dengan target perusahaan.

Sehingga peneliti bermaksud untuk mengambil penelitian tugas akhir ini dengan judul “Penerapan Metode *Single Exponential Smoothing* dalam Sistem Pendukung Keputusan untuk Menentukan Jumlah Penjualan” (Studi Kasus di UMKM Senja *Korean Food* Bondowoso), sehingga tidak akan ada lagi ketidakstabilan antara permintaan konsumen dan penjualan. Dan akan membantu perkembangan UMKM dalam menghadapi persaingan bisnis kedepannya.

1.2 Rumusan Masalah

Berapa tingkat akurasi yang dihasilkan dalam menentukan jumlah penjualan makanan korea menggunakan metode *Single Exponential Smoothing* ?

1.3 Tujuan Penelitian

Untuk mengukur tingkat akurasi metode *Single Exponential Smoothing* pada peramalan jumlah penjualan makanan pada UMKM Senja *Korean Food* Bondowoso

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat yang dapat diberikan adalah sebagai berikut:

1. Mempermudah perhitungan serta mempercepat prediksi jumlah penjualan saat menggunakan sistem.
2. Dapat dijadikan masukan dalam pengambilan keputusan menentukan jumlah penjualan makanan.

1.5 Batasan Penelitian

Adapun batasan-batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Tempat dilakukannya penelitian adalah UMKM Senja *Korean Food* Bondowoso dengan area kegiatan penjualan.
2. Data sample yang digunakan adalah data penjualan UMKM dengan jumlah penjualan terbesar dengan data penjualan di bulan Mei 2023 sampai April 2024.
3. Bahasa pemrograman yang digunakan yaitu HTML, PHP, Javascript dan CSS.
4. Jumlah penjualan makanan korea hanya diprediksi dalam setiap harinya.