

**EVALUASI DAN REKOMENDASI
USER EXPERIENCE (UX) PADA APLIKASI SIA WEB
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
MENGUNAKAN METODE *DESIGN THINKING***

ABSTRAK

SIA atau Sistem Informasi Akademik merupakan aplikasi khusus yang digunakan untuk mengelola dan menyimpan data akademik di Universitas Muhammadiyah Jember. Hasil survei pendahuluan membuktikan bahwa SIA belum memenuhi standar *usability goals*. Skor perhitungan SUS yang didapatkan dari 380 responden adalah 57. Berdasarkan ketentuan perhitungan SUS, interpretasi skor tersebut termasuk dalam kategori *grade D* dengan *adjective rating*: ‘*poor*’ (buruk). Tujuan utama dari penelitian ini adalah mengidentifikasi tantangan, menganalisis kendala, dan menggali kebutuhan pengguna yang bertujuan untuk memberikan wawasan berguna baik bagi pengembang maupun pengelola aplikasi SIA untuk mahasiswa dalam meningkatkan standar *usability goals*. Metode penelitian ini menggunakan metode campuran, yaitu kualitatif dan kuantitatif karena tiap tahapan penelitian ini didasarkan pada observasi, wawancara, analisis pengalaman pengguna, dan alat ukur untuk menguji *usability* produk SIA (SUS). Hasil akhir penelitian berupa rancangan *prototype* yang diujikan kepada responden. Dari hasil pengujian tersebut, skor *usability* akhir yang telah didapatkan adalah 68. Skor tersebut mendapatkan *grade C* dengan *adjective rating* ‘*okay*’. Hasil skor pengujian tersebut merepresentasikan bahwa rancangan *prototype* diterima oleh responden dan memenuhi standar *usability goals*.

**EVALUATION AND RECOMMENDATION
ON USER EXPERIENCE (UX)
FOR SIA WEB-BASED APPLICATION OF
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
USING THE DESIGN THINKING METHOD**

ABSTRACT

SIA (Sistem Informasi Akademik) is an academic information system used at Universitas Muhammadiyah Jember to manage and store academic data. The preliminary survey proved that the Academic Information System (SIA) had not met the **usability goal**. The SUS score for 380 respondents stood at 57. Based on the SUS calculation, the interpretation of the score falls into grade D, and the adjective rating was poor. The main objective of this research is to identify challenges, analyze constraints, and explore user needs to provide good insights for both developers and managers of the SIA application for students in improving **usability goals**. The research method used is a mixed-method approach, namely qualitative and quantitative, because each stage of this research is on observation, interviews, user experience analysis, and measurement tools to test the usability of the SIA product by SUS calculation. The outcome of this research is a prototype design that achieved a usability score of 68 according to the testing of the respondents. The score received is a grade C, and the adjective rating is **okay**. The test score results indicate that it meets the **usability goals**, and the respondents accept the prototype design.