

**PERAN MEDIA SOSIAL WHATSAPP DALAM KONSULTASI PASIEN
TUBERKULOSIS DENGAN PENDAMPING DI SEKAWAN'S TB
JEMBER**

SKRIPSI



OLEH :

SILVIE AYU MASRUROH

NIM. 2110521048

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

PRODI ILMU KOMUNIKASI

JUNI 2025

**PERAN MEDIA SOSIAL WHATSAPP DALAM KONSULTASI PASIEN
TUBERKULOSIS DENGAN PENDAMPING DI SEKAWAN'S TB
JEMBER**

SKRIPSI

Ditunjukan kepada Universitas Muhammadiyah Jember untuk memenuhi salah
satu persyaratan dalam menyelesaikan tugas akhir Program Sarjana Ilmu

Komunikasi

OLEH :

Silvie Ayu Masruroh

NIM. 2110521048

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER FAKULTAS ILMU
SOSIAL DAN ILMU POLITIK ILMU KOMUNIKASI**

JUNI 2025



HALAMAN PERSEMBAHAN

Tiada lembar yang paling indah dalam laporan skripsi ini kecuali lembar persembahan. Bismillahirrahmanirrahim dengan rasa syukur kepada Allah SWT dan penuh bangga, karya ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya yang tercinta dan tersayang. Tanpa mereka saya tidak akan bisa berada di tahap ini. Sosok yang selalu menjadi motivasi utama saya untuk menggapai kesuksesan, dengan rasa bangga saya persembahkan gelar Sarjana ini untuk Bapak dan Ibu. Semoga Allah SWT selalu melindungi Bapak dan Ibu, serta diberikan kesehatan agar selalu bisa mendampingi saya sampai sukses.

Saudara kandung saya Sofyan Noor dan Saifur Rohman Hadi, serta ipar saya, terima kasih sudah selalu mendukung dan mendoakan adik perempuanmu satu – satunya ini, meskipun kita jarang sekali berinteraksi atau bahkan bertemu.

Para sahabat, teman, orang terdekat saya, karya sederhana ini saya persembahkan untuk kalian yang selalu percaya dan yakin dengan kemampuan yang saya miliki. Tak lupa juga kepada seseorang yang tidak bisa saya sebutkan namanya, seseorang yang telah mengajarkan rasa sabar dalam menghadapi segala hal dan memberikan pelajaran hidup yang cukup penting bagi saya.

Terakhir, skripsi ini saya persembahkan untuk diri saya sendiri yang sudah mau bertahan sampai selesai. Saya mengucapkan bahwa diri saya hebat, karena hingga detik ini tidak ada kata menyerah untuk menuntaskan perjalanan ini. Namun, tahap ini bukan tahap terakhir bagi saya, justru awal dari sebuah kehidupan yang sebenarnya. Semoga setelah ini, saya bisa mengimplementasikan dan membagikan ilmu yang saya dapat selama ini kepada banyak orang.

MOTTO

“Lelah itu pasti, namun menyerah bukan solusi”

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.”

(Q.S. Al – Insyirah, 94:5)

“Pekerjaan yang baik adalah pekerjaan yang dikerjakan (sendiri)”

(Dimas Oky Pria Dewantara)

“Langkah kecil tetap langkah, lebih baik melangkah daripada diam di tempat”

(UnknownAGZ)



PERNYATAAN KEASLIAN PENULIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Silvie Ayu Masruroh

NIM : 2110521048

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil-alihan, tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan atau plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut, termasuk pencabutan gelar akademik saya.

Jember, 28 Mei 2025

Yang membuat pernyataan,



Silvie Ayu Masruroh

NIM: 2110521048

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul: **PERAN MEDIA SOSIAL WHATSAPP DALAM KONSULTASI PASIEN TUBERKULOSIS DENGAN PENDAMPING DI SEKAWAN'S TB JEMBER**

Oleh:

Silvie Ayu Masruroh

NIM 2110521048

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji oleh Tim Penguji

Jember, 10 Juni 2025

Pembimbing



Kuku Pribadi, S.I.Kom., M.A.

NIDN. 0721059104

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi oleh Silvie Ayu Masruroh, NIM 2110521048 ini telah dipertahankan di depan Tim Penguji Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Selasa
Tanggal : 10 Juni 2025
Tempat : Ruang Laboratorium Public Relation, Gedung B Lantai 2

TIM PENGUJI

Ketua,

Sekretaris,


Dr. Sudahri S. Sos. M. Ikom

NIDN. 070467901


Kukuh Pribadi, S. I. Kom., M. A.

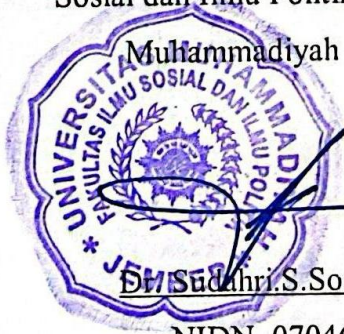
NIDN : 0721059104

Anggota


Suyono, S. H., M. I. Kom.

NIDN. 0705086503

Mengesahkan Dekan Fakultas Ilmu
Sosial dan Ilmu Politik Universitas
Muhammadiyah Jember



Dr. Sudahri S. Sos. M. Ikom

NIDN. 070467901

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Jember, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Silvie Ayu Masruroh

NIM : 2110521048

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas : Muhammadiyah Jember

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Jember Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**PERAN MEDIA SOSIAL WHATSAPP DALAM KONSULTASI PASIEN
TUBERKULOSIS DENGAN PENDAMPING DI SEKAWAN'S TB JEMBER**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Muhammadiyah Jember berhak menyimpan, mengalihmediakan, memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik atas Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jember, 10 Juni 2025

Yang Menyatakan



Silvie Ayu Masruroh

NIM: 2110521048

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur senantiasa dipanjatkan terhadap Allah SWT atas berkah dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul *“Peran Media Sosial WhatsApp dalam Konsultasi Pasien Tuberkulosis dengan Pendamping di Sekawan’s TB Jember”*. Sholawat dan salam juga senantiasa tercurahkan kepada Rasulullah Muhammad SAW. Skripsi ini disusun sebagai rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.

Dalam penyelesaian studi dan penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang terlibat dalam membantu, membimbing, dan mendukung penulis. Oleh karena itu, penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih dan penghargaan yang setulus – tulusnya kepada :

1. Almamater tercinta Kampus Biru Universitas Muhammadiyah Jember, yang memberikan kesempatan bagi penulis untuk menempuh studi.
2. Dr. Sudahri, S.Sos., M.I.Kom., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember, atas kemudahan layanan yang telah diberikan selama penempuhan studi.
3. Bapak Kukuh Pribadi, S.I.Kom., M.A. selaku Dosen Pembimbing Skripsi sekaligus Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Jember yang selama ini dengan penuh dedikasi dan kesabaran penuh membimbing peneliti serta memberikan arahan, kritik, masukan dalam proses penulisan skripsi ini sampai selesai.
4. Bapak Aditya Dimas Pratama, S.I.Kom., M.I.Kom., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dan bantuan kepada penulis selama menempuh studi Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Jember.
5. Seluruh dosen Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan dan mengajarkan banyak ilmu serta pengalaman bagi penulis selama menempuh studi di Universitas Muhammadiyah Jember.
6. Teristimewa, kedua orang tua tercinta Bapak Suwarno dan Ibu Siti Maimunah, dua orang yang paling berjasa dalam hidup penulis. Terima

kasih atas segala kasih sayang, perjuangan, dan doanya dalam membesarkan penulis. Terima kasih juga atas didikan dan dukungannya, sehingga penulis dapat berjuang dengan semangat dan bisa berada di titik saat.

7. Kakak Intan Yunita, seorang kakak ipar sekaligus teman curahan hati penulis yang cukup berkontribusi dalam memberikan dukungan, perhatian dan semangat bagi penulis pada saat penyusunan skripsi.
8. Lembaga Sekawan's TB Jember yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian dan anggota pendamping yang telah bersedia mendampingi penulis dalam proses penelitian ke setiap rumah pasien Tuberkulosis.
9. Sahabat dan saudara penulis, Risma Nur Faizah yang selalu memberikan dukungan dan semangat untuk penulis selama penempuhan studi meskipun terpisah jarak sekali pun.
10. Sahabat tersayang penulis, Al Fitrah Putri Madani dan Ahda Makhzumi Thirofy, terima kasih atas kenangan indahanya selama awal perkuliahan hingga saat ini. Dengan kegilaan kalian, penulis selalu merasa terhibur dan terima kasih juga sudah bersedia untuk berjuang bersama hingga tuntas.
11. Rekan – rekan Humas Universitas Muhammadiyah Jember, khususnya tim belakang layar *crew live streaming* yang sudah memberikan banyak ilmu, relasi, pengalaman, serta memberikan gambaran kepada penulis tentang bagaimana menghadapi dunia pekerjaan nanti.
12. Pemilik nama “Dmitriev Abraham Haryanto” atau banyak dikenal dengan panggilan “ABE”. Salah satu ponakan *online* penulis yang pintar, lucu, nan menggemaskan, yang kerap menghibur penulis di kala pusing menyusun skripsi, dengan segala konten dan tingkah randomnya di Tik Tok. Terima kasih kepada Papi Benny dan Mami Regina yang telah memperkenalkan Abe ke dunia publik, semoga sehat dan bahagia selalu.
13. Ibu sutradara Vemmy Sagita, terima kasih sudah menciptakan sebuah karya berbentuk serial televisi yang berjudul “Asmara Gen Z”. Serial viral yang banyak disorot oleh khalayak belakangan ini. Cukup memberikan pesan dan makna tersirat bagi penonton, serta menjadi bentuk tontonan hiburan bagi

penulis di setiap harinya selama proses penyusunan skripsi ini sampai selesai.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan masukan dan saran yang bersifat membangun guna penyempurnaan di kemudian hari. Semoga penyusunan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis pada khususnya dan pembaca pada umumnya.

Jember, 27 Mei 2025

Penyusun,



Silvie Ayu Masruroh



DAFTAR ISI

COVER	1
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN LOGO	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iii
MOTTO	iv
PERNYATAAN KEASLIAN PENULIS	v
HALAMAN PERSETUJUAN.....	vi
HALAMAN PENGESAHAN	vii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR BAGAN	xix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5

BAB II	7
TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	7
2.2 Kajian Teori	12
2.2.1 Teori Komunikasi Kesehatan.....	12
2.2.2 Teori New Media.....	14
2.2.3 Media Sosial.....	15
2.2.4 WhatsApp	16
2.2.5 Manfaat Konseling Bagi Pasien Tuberkulosis	17
2.2.6 Kerangka Berpikir	19
BAB III.....	20
METODE PENELITIAN	20
3.1 Jenis Penelitian.....	20
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	21
3.3 Data dan Sumber Data Penelitian	21
3.4 Sumber Data.....	21
3.5 Metode Penelitian.....	22
3.6 Teknik Penarikan Data	22
3.7 Teknik Pengumpulan Data	22
3.8 Analisis Data.....	24
BAB IV	26
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	26
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	26
4.1.1 Sejarah Kabupaten Jember	26
4.1.2 Sejarah Sekawan's TB Jember	27
4.1.3 Profil Sekawan's TB Jember.....	28

4.1.4	Struktur Organisasi.....	30
4.1.5	Visi dan Misi.....	33
4.1.6	Penyakit Tuberkulosis Resisten Obat (RO).....	34
4.2	Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	34
4.2.1	Penggunaan Media Sosial WhatsApp dalam Pendampingan Pasien Tuberkulosis.....	34
4.2.2	Timbal Balik Pendamping dan Pasien TB dalam Berkomunikasi Melalui Media Sosial.....	55
4.2.3	Kendala dalam Komunikasi Pendampingan TB Melalui Media Sosial 76	
BAB V		92
KESIMPULAN DAN SARAN		92
5.1	Kesimpulan.....	92
5.2	Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA		94
LAMPIRAN WAWANCARA		97
LAMPIRAN DOKUMENTASI WAWANCARA		99
LAMPIRAN JURNAL BIMBINGAN SKRIPSI		102
RIWAYAT HIDUP PENULIS		103

DAFTAR TABEL

<i>Tabel 4.2. 1 Reduksi Data Kelompok Pendamping 1 (Imroatun Nafiah).....</i>	<i>36</i>
<i>Tabel 4.2. 2 Reduksi Data Kelompok Pendamping 2 (Rahayu Wilujeng).....</i>	<i>41</i>
<i>Tabel 4.2. 3 Reduksi Data Kelompok 3 (Achmad Zaini)</i>	<i>45</i>
<i>Tabel 4.2. 4 Reduksi Data Kelompok 4 (Faisol Mansur)</i>	<i>49</i>
<i>Tabel 4.2. 5 Sintesis Empat Kelompok dalam Penggunaan Media Sosial dalam Pendampingan TB</i>	<i>53</i>
<i>Tabel 4.2. 6 Reduksi Data Pendampingan Nafiah (Timbal Balik Komunikasi) ...</i>	<i>56</i>
<i>Tabel 4.2. 7 Reduksi Data Pendampingan Rahayu (Timbal Balik Komunikasi) ..</i>	<i>61</i>
<i>Tabel 4.2. 8 Reduksi Data Pendampingan Zaini (Timbal Balik Komunikasi).....</i>	<i>65</i>
<i>Tabel 4.2. 9 Reduksi Data Pendampingan Faisol (Timbal Balik Komunikasi)</i>	<i>69</i>
<i>Tabel 4.2. 10 Sintesis Empat Kelompok dalam Timbal Balik Komunikasi.....</i>	<i>73</i>
<i>Tabel 4.2. 11 Reduksi Data Pendampingan Nafiah (Kendala Komunikasi Digital)</i>	<i>77</i>
<i>Tabel 4.2. 12 Reduksi Data Pendampingan Rahayu (Kendala Komunikasi Digital)</i>	<i>80</i>
<i>Tabel 4.2. 13 Reduksi Data Pendampingan Zaini (Kendala Komunikasi Digital).....</i>	<i>83</i>
<i>Tabel 4.2. 14 Reduksi Data Pendampingan Faisol (Kendala Komunikasi Digital)</i>	<i>86</i>
<i>Tabel 4.2. 15 Sintesis Empat Kelompok dalam Kendala Komunikasi Digital.....</i>	<i>89</i>

DAFTAR GAMBAR

<i>Figure 1. Peta Kabupaten Jember.....</i>	<i>26</i>
<i>Figure 2. Struktur Lembaga Sekawan's TB Jember</i>	<i>31</i>



DAFTAR BAGAN

<i>Bagan 1. Kerangka Berpikir (Sumber : Peneliti).....</i>	<i>19</i>
--	-----------

