

ABSTRAK

Masruroh, Silvie Ayu. 2025 *Peran Media Sosial WhatsApp dalam Konsultasi Pasien Tuberkulosis dengan Pendamping di Sekawan's TB Jember* Skripsi Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Muhammadiyah Jember. Pembimbing Kukuh Pribadi, S.I.Kom., M.A.

Kata Kunci : Media Sosial, Tuberkulosis, Konsultasi

Media Sosial seperti WhatsApp banyak dimanfaatkan oleh khalayak sebagai media komunikasi virtual karena sifatnya yang praktis, efisien, dan dapat menjangkau luas. Banyak lembaga yang telah menggunakannya dalam berbagai hal. Seperti lembaga Sekawan's TB Jember yang memanfaatkan Media Sosial tersebut sebagai media konsultasi atau pendampingan antara pendamping dan pasien Tuberkulosis yang ada di Kabupaten Jember. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui peran Media Sosial, khususnya WhatsApp dalam proses komunikasi dan konsultasi antara pendamping dan pasien TB. Penelitian ini dilandasi oleh pentingnya komunikasi efektif dalam keberhasilan pengobatan pasien TB. Penelitian ini penelitian kualitatif deskriptif dengan pendekatan studi kasus. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi. Informan penelitian ini bersifat kelompok, yaitu dengan masing – masing pendamping dua pasien. Analisis data menggunakan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa WhatsApp menjadi media utama untuk konsultasi, pemantauan, dan pemberian motivasi kepada pasien, dibandingkan media lainnya seperti Instagram hanya berperan sebagai media pelengkap bagi pendamping. Berbagai fitur WhatsApp digunakan secara fleksibel sesuai karakteristik pasien. Dapat disimpulkan, bahwa media sosial WhatsApp berperan penting dalam menunjang keberhasilan program pendampingan pasien TB. Komunikasi digital yang dijalankan secara empatik dan adaptif dapat memperkuat kedekatan emosional dan motivasi pasien dalam menjalani pengobatan.

ABSTRACT

Masruroh, Silvie Ayu. 2025 *The Role of WhatsApp Social Media in Tuberculosis Patient Consultations with Companions at Sekawan's TB Jember*. Thesis, Communication Studies Program, Faculty of Social and Political Sciences. Muhammadiyah University of Jember. Advisor: Kukuh Pribadi, S.I.Kom., M.A.

Keywords: Social Media, Tuberculosis, consultation

Social media such as WhatsApp is widely used by the public as a virtual communication medium due to its practicality, efficiency, and wide reach. Many institutions have utilized it for various purposes. For example, the Sekawan's TB Jember institution uses social media as a medium for consultation or assistance between caregivers and tuberculosis patients in Jember Regency. The purpose of this study is to determine the role of social media, particularly WhatsApp, in the communication and consultation process between caregivers and TB patients. This study is based on the importance of effective communication in the success of TB patient treatment. This is a descriptive qualitative study using a case study approach. Data collection techniques include observation, in-depth interviews, and documentation. The research informants are grouped, with each counselor accompanying two patients. Data analysis involves data reduction, data presentation, and drawing conclusions. The results show that WhatsApp is the primary medium for consultation, monitoring, and motivating patients, compared to other platforms like Instagram, which only serves as a supplementary medium for counselors. Various WhatsApp features are used flexibly according to patient characteristics. It can be concluded that the WhatsApp social media platform plays a crucial role in supporting the success of the TB patient accompaniment program. Empathetic and adaptive digital communication can strengthen emotional closeness and patient motivation in undergoing treatment.