

SKRIPSI

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA, STRES KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA APARATUR DESA DI DESA KARANGBAYAT KECAMATAN
SUMBERBARU KABUPATEN JEMBER**



Oleh:

**Nurlailiyah
2110412005**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2025**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA, STRES KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA APARATUR DESA DI DESA KARANGBAYAT KECAMATAN
SUMBERBARU KABUPATEN JEMBER**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Melengkapi Tugas Akhir Dan Memenuhi Salah Satu Syarat
Untuk Menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) Dan Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen**



**Oleh: NURLAILIYAH
2110412005**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2025**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nurlailiyah

Nim : 2110412005

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam skripsi saya yang berjudul “PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA, STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA APARATUR DESA DI DESA KARANGBAYAT KECAMATAN SUMBERBARU KABUPATEN JEMBER” merupakan hasil pemikiran dan karya saya merupakan hasil pemikiran dan karya saya sendiri dengan bimbingan dari komisi pembimbing. Skripsi ini belum pernah dibuat dalam bentuk apa pun di perguruan tinggi mana pun dan bukan merupakan hasil plagiasi. Saya bertanggung jawab penuh atas keaslian serta kebenaran isi penelitian ini sesuai dengan prinsip ilmiah. Seluruh data dan informasi yang digunakan dalam penelitian ini telah disajikan dengan jelas serta dapat menegakkan kebenarannya. Sumber yang dikutip dari karya penulis lain telah dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir skripsi ini. diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam daftar pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Jember, 23 Juni 2025

Yang menyatakan,



Nurlailiyah

NIM. 2110412005

SKRIPSI

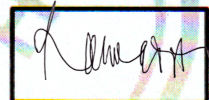
**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA, STRES KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA APARATUR DESA DI DESA KARANGBAYAT
KECAMATAN SUMBERBARU KABUPATEN JEMBER**

Oleh: Nurlailiyah

NIM. 2110412005

Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama : Drs. Akhmad Suharto, MP



Dosen Pembimbing Pendamping : Maheni Ika Sari, SE., MM.



HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul: “PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA, STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA APARATUR DESA DI DESA KARANGBAYAT KECAMATAN SUMBERBARU KABUPATEN JEMBER”. telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Nama : Nurlailiyah
NIM : 2110412005
Hari / Tanggal : Sabtu / 31 Mei 2025
Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,

Dr. Trias Setvowati, SH, SE., MM

NPK. 1972032710509477

Anggota 1,

Anggota 2,

Drs. Akhmad Suharto, MP

NPK. 1962120118906242

Maheni Ika Sari, SE., MM.

NIP. 197708112005012001

Mengesahkan:

Dekan,

Ketua Program Studi,



Maheni Ika Sari, SE., MM.

NIP. 197708112005012001

Dr. Trias Setvowati, SH, SE., MM

NPK. 1972032710509477

PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur saya haturkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, kesehatan, serta kemudahan dalam berpikir yang telah diberikan, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Saya juga ingin mengungkapkan rasa terima kasih yang mendalam kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, serta bantuan selama proses penyusunan skripsi ini. Semoga segala kebaikan yang diberikan mendapatkan balasan terbaik dari Allah SWT. Saya berharap karya ini dapat memberikan manfaat serta menjadi kontribusi bagi perkembangan ilmu pengetahuan dalam bidang yang saya teliti. Pada kesempatan ini, saya ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua tercinta , atas doa, kasih sayang, serta dukungan tanpa henti. Tanpa restu dan motivasi dari mereka, perjalanan akademik ini tidak akan dapat saya lalui dengan baik. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kesehatan dan umur panjang kepada bapak dan ibu agar dapat menyaksikan keberhasilan saya dalam mewujudkan impian dan membahagiakan mereka. Menempuh pendidikan tinggi adalah salah satu cara saya untuk menuntut ilmu demi masa depan yang lebih baik dan demi kebahagiaan bapak dan ibu.
2. Dosen pembimbing dan penguji , yaitu Drs. Akhmad Suharto, MP., Ibu Maheni Ika Sari, SE., MM., dan Ibu Dr. Trias Setyowati, SH, SE., MM., atas bimbingan, ilmu, serta dukungan yang luar biasa selama proses penyusunan skripsi ini. Saya merasa sangat beruntung mendapatkan kesempatan dibimbing dan diuji oleh dosen-dosen hebat seperti mereka. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kesehatan dan keberkahan dalam kehidupan mereka.
3. Rekan-rekan seperjuangan serta sahabat-sahabat tercinta , yang telah menjadi bagian dari perjalanan ini. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan semangat yang diberikan. Setiap momen, tawa, dan perjuangan bersama akan selalu menjadi kenangan berharga dalam perjalanan akademik saya.
4. Kota Jember serta Almamater Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember , yang selalu menjadi kebanggaan saya. Semoga institusi ini terus berkembang dan mencetak generasi penerus yang unggul dan berdaya saing.

Terima kasih kepada semua pihak yang telah berpartisipasi dalam perjalanan akademik ini. Semoga segala kebaikan yang diberikan mendapatkan balasan terbaik dari Allah SWT.

MOTTO

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum hingga mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri.”

(QS. Ar-Ra'd : 11)

"Kesuksesan bukanlah kunci kebahagiaan. Kebahagiaan adalah kunci kesuksesan. Jika Anda mencintai apa yang Anda lakukan, Anda akan sukses."

(Albert Schweitzer)

“Ilmu tanpa amal adalah sia-sia, dan amal tanpa ilmu adalah buta.”

(Imam Al-Ghazali)



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyusun proposal penelitian yang berjudul **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA, STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA APARATUR DESA DI DESA KARANGBAYAT KECAMATAN SUMBERBARU KABUPATEN JEMBER**. Skripsi ini merupakan hasil karya penulis dan menjadi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) di Fakdi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember. Dalam proses penyusunan hingga penyelesaian skripsi ini, penulis menyadari bahwa banyak pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan, serta dorongan semangat. Tanpa dukungan dari berbagai pihak, penulis akan menghadapi banyak kesulitan dalam menyelesaikan penelitian ini. Oleh karena itu, dengan penuh rasa terima kasih, penulis ingin menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Maheni Ika Sari, SE., MM. , selaku Dekan Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember atas segala dukungan dan motivasi yang diberikan .atas segala dukungan dan motivasi yang diberikan.
2. Ibu Dr. Trias Setyowati, SH., SE., MM. , selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember , yang telah memberikan arahan dan kesempatan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Dosen pembimbing , yaitu Dr. Akhmad Soeharto, MP. , selaku Dosen Pembimbing Utama , yang telah memberikan bimbingan, saran, serta pengarahan yang sangat berharga dalam penyusunan skripsi ini. Maheni Ika Sari, SE., MM. , selaku Dosen Pembimbing Pendamping , yang dengan penuh kesabaran dan perhatian telah membantu serta memberikan masukan demi kesempurnaan skripsi ini.
4. Ibu Dr. Trias Setyowati, SH., SE., MM. , selaku Dosen Penguji Skripsi , yang telah bersedia memberikan saran, kritik, serta bimbingan yang sangat bermanfaat bagi penyempurnaan karya ini.
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis , yang telah berbagi ilmu dan wawasan yang sangat berharga selama masa studi penulis.
6. Kedua orang tua tercinta , yang selalu mendoakan, memberikan kasih sayang, serta mendukung dengan penuh ketulusan. Tanpa doa dan dukungan mereka, perjalanan akademik ini tidak akan dapat berjalan dengan lancar.
7. Teman-teman seperjuangan dari Program Studi Manajemen angkatan 2021 , serta semua sahabat lainnya yang telah memberikan semangat, dukungan, serta kebersamaan yang berharga selama proses penyusunan skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu , yang telah membantu dan berkontribusi dalam penyelesaian skripsi ini.

Semoga segala kebaikan yang telah diberikan mendapatkan balasan terbaik dari Allah SWT dan semoga semua pihak senantiasa diberikan kebahagiaan serta keberkahan dalam hidup. Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

DAFTAR ISI

PERNYATAAN	i
PROPOSAL SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	0
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori	6
2.2 Penelitian Terdahulu	17
2.3 Kerangka Konseptual	18
2.4 Hipotesis	18
BAB III METODE PENELITIAN	21
3.1 Identifikasi Variabel	21
3.2 Definisi Operasional Variabel	21
3.3 Rancangan Penelitian	22
3.4 Populasi dan Sampel	23
3.5 Jenis dan Sumber Data	23
3.6 Metode Pengumpulan Data	23
3.7 Metode Analisis Data	23
BAB IV HASIL & PEMBAHASAN	27
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	27
4.2 Hasil Analisis Data	28
4.3 Analisa Data	39

4.4 Pembahasan	45
BAB V PENUTUP	48
5.1 Kesimpulan	48
5.2 Saran	48
DAFTAR PUSTAKA.....	50
LAMPIRAN	52



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 4. 1 Data Responden Jenis Kelamin.....	28
Tabel 4. 2 Data Responden Usia	28
Tabel 4. 3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan.....	29
Tabel 4. 4 Tanggapan responden.....	29
Tabel 4. 5 Tanggapan responden.....	30
Tabel 4. 6 Tanggapan responden.....	30
Tabel 4. 7 Tanggapan responden.....	31
Tabel 4. 8 Tanggapan responden.....	31
Tabel 4. 9 Tanggapan responden.....	32
Tabel 4. 10 Tanggapan responden.....	32
Tabel 4. 11 Tanggapan responden.....	33
Tabel 4. 12 Tanggapan responden.....	33
Tabel 4. 13 Tanggapan responden.....	34
Tabel 4. 14 Tanggapan responden.....	34
Tabel 4. 15 Tanggapan responden.....	35
Tabel 4. 16 Tanggapan responden.....	35
Tabel 4. 17 Tanggapan responden.....	36
Tabel 4. 18 Tanggapan responden.....	36
Tabel 4. 19 Tanggapan responden.....	37
Tabel 4. 20 Tanggapan responden.....	37
Tabel 4. 21 Tanggapan responden.....	38
Tabel 4. 22 Tanggapan responden.....	38
Tabel 4. 23 Uji Validitas	39
Tabel 4. 24 Uji Relibilitas	40
Tabel 4. 25 Uji Normalitas	41
Tabel 4. 26 Uji Multikolineritas	41
Tabel 4. 27 Uji Heterokedeksitas	42
Tabel 4. 28 Uji Regresi Linier Berganda.....	43
Tabel 4. 29 Uji Hipotesis.....	44
Tabel 4. 30 Uji Koefisien Diterminasi (R^2).....	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka konseptual	18
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	27



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Kuesioner.....	51
Lampiran 2 Daftar Pertanyaan.....	72
Lampiran 3 Data Tabulasi	54
Lampiran 4 Analisis Deskriptif	59
Lampiran 5 Hasil Uji	64

