

**PENGARUH PENGALAMAN KERJA, *WORK ENGAGEMENT* DAN
MOTIVASI EKSTRINSIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI *SHOPPING CENTER* DIRA PONTANG**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Studi (S1)
Dan Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Oleh :

KHASIN KHUSNIAH

21.1041.1242

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2025**

**PENGARUH PENGALAMAN KERJA, *WORK ENGAGEMENT* DAN
MOTIVASI EKSTRINSIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI *SHOPPING CENTER* DIRA PONTANG**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Studi (S1)
Dan Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



**Oleh :
KHASIN KHUSNIAH
21.1041.1242**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2025**

PERNYATAAN PENULIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Khasin Khusniah

NIM : 2110411242

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah skripsi yang berjudul **"Pengaruh Pengalaman Kerja, *Work Engagement* dan Motivasi Ekstrinsik Terhadap Kinerja Karyawan di *Shopping Center Dira Pontang*"** merupakan hasil karya sendiri dengan arahan komisi pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun pada perguruan tinggi manapun, serta bukan karya ilmiah jiplakan dan saya bertanggung jawab atas keaslian kebenaran isi dari karya penelitian dengan sikap ilmiah.

Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam daftar pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Jember, 19 Juni 2025

Yang Menyatakan,



Khasin Khusniah

NIM : 2110411242

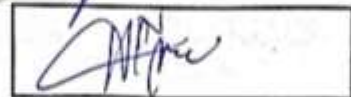
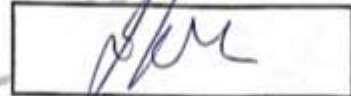
PERSETUJUAN SKRIPSI**PENGARUH PENGALAMAN KERJA, *WORK ENGAGEMENT* DAN
MOTIVASI EKSTRINSIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI *SHOPPING CENTER* DIRA PONTANG**

Oleh : KHASIN KHUSNIAH
NIM. 21.1041.1242

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Pawestri Winahyu, S.Psi.,MM.

Dosen Pembimbing Pendamping : Nursaidah SE., MM



HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Pengalaman Kerja, *Work Engagement* dan Motivasi Ekstrinsik Terhadap Kinerja Karyawan di *Shopping Center Dira Pontang*”, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : KAMIS
Tanggal : 19 Juni 2025
Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,


Wahyu Eko Setianingsih, SE., MM.
NPK. 1979120811503633

Anggota 1


Pawestri Winahyu, S.Psi., MM.
NPK. 1982052611703800

Anggota 2


Nursaidah, SE., MM.
NPK. 1985060111509637

Mengesahkan :


Maheni Ika Sari, SE., MM.
NIP. 197708112005012001

Ketua Program Studi,

Dr. Trias Setyowati, SH, SE., MM.
NPK. 1972032710509477

MOTTO

“Allah tidak mengatakan hidup ini mudah. Tetapi Allah berjanji, bahwa sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.”

(QS. Al-Insyirah : 5-6)

“Setetes keringat orang tuaku yang keluar, ada seribu langkahku untuk maju”

(Penulis, 2025)

“Ibu tidak bisa mewarisi harta, ibu hanya mewarisi pendidikan yang bisa menjadi bekal untuk mengejar masa depanmu, kejar suksesmu sendiri”

(Ibu, 2025)

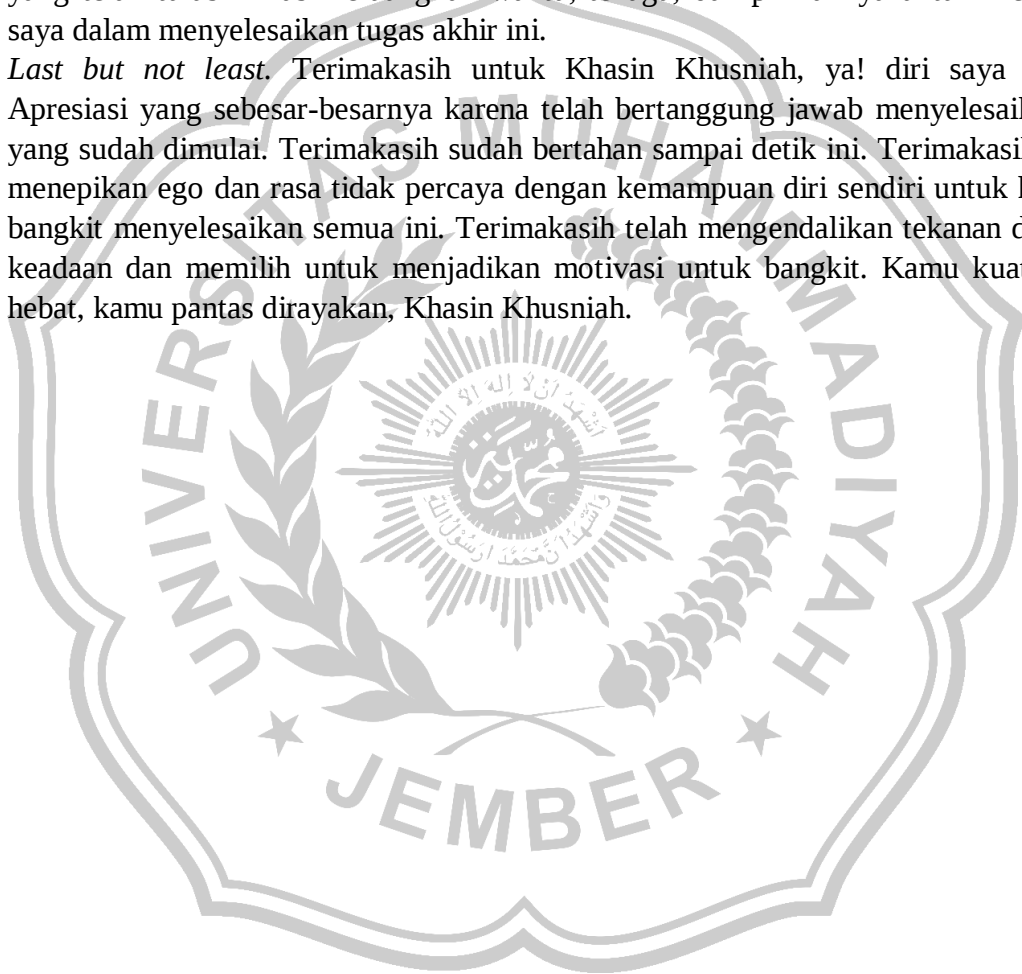


PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan nikmat kesehatan, hikmat, dan kasih sayang-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember. Pada kesempatan ini, saya ingin menggunakan kesempatan ini untuk menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini, antara lain:

1. Allah SWT. yang telah memberikan kemudahan dan pertolongan sehingga saya akhirnya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Teruntuk Cinta pertama dan panutan saya (Alm) Bapak Abdul Rahmat tercinta yang pasti sudah tenang di alam sana dan belum sempat saya berikan kebahagiaan dan rasa bangga, belum sempat melihat anak kesayangannya menyelesaikan pendidikan perkuliahan yang tidak terbayangkan sebelumnya bisa dititik ini. Saat ini saya bisa berada ditahap ini sebagaimana perwujudan terakhir sebelum benar-benar pergi. Meskipun pada akhirnya harus melewati perjalanan ini tanpa ditemani beliau. Terimakasih untuk selalu mengajarkan tetap kuat. Rasa iri dan rindu yang tak tersampaikan pelukan yang tak ada balasan sering membuat saya terjatuh tetapi tidak mengurangi rasa bangga dan terimakasih yang beliau berikan. Semoga Allah SWT melapangkan kubur dan menempatkan beliau ditempat yang paling mulia disisi Allah SWT.
3. Pintu surga saya Ibu Suparmi yang hebat, tercinta dan tersayang yang menjadi ibu sekaligus ayah untuk saya. Terimakasih yang teramat besar untuk beliau sudah mendampingi saya hingga selesai kuliah dan bisa berada di titik ini. Terimakasih sudah menjadi kuat menjadi ibu sekaligus ayah untuk saya. Terimakasih atas pengorbanan dan doa tulus yang tidak pernah putus untuk saya dalam menyelesaikan perkuliahan ini. Karya tulis dan gelar ini Khasin persembahkan untuk Buk Mami yang telah berjuang memberikan kasih sayang serta dukungan yang sementara hanya dapat ku balas dengan selembar kertas yang bertuliskan cinta dan persembahan. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat ibu bahagia, karena penulis sadar selama ini belum bisa berbuat lebih. Ibu, hiduplah lebih lama lagi (Aamiin).
4. Terima kasih kepada kakak saya Desi Prihantini atas segala doa dan semangat, serta materi dan inspirasi yang diberikan kepada penulis selama menempuh pendidikan. Inspirasi dan semangat bagi penulis juga datang dari adik saya Syafrina A.F. Kupersembahkan karya sederhana ini kepada kalian yang telah memberikan semangat kepada penulis dalam menempuh pendidikan di bangku kuliah.
5. Terima kasih saya ucapkan kepada adik saya Syafrina Azmi Fawzia yang telah memberikan dukungan dengan tawanya yang selalu menemani dikala saya merasa lelah sendiri, semangat belajar masih jauh langkahmu sukses selalu dimana kamu berada.
6. Saya ucapkan terima kasih kepada sahabat saya Ayu, Rani, Silatur dan Aulia yang senantiasa telah mendukung dan menemani dalam menyusun skripsi dan semua prosesnya semoga kita selalu bersama dan sukses semua.

7. Saya ingin mengucapkan terima kasih kepada semua teman yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu atas dukungan dan dorongan mereka selama perjalanan ini. Saya berharap persahabatan kita akan terus terjalin hingga tua nanti. Selain itu, saya juga ingin mengucapkan terima kasih kepada teman-teman Manajemen F angkatan 21 atas kesediaannya untuk berbagi ide, saling mendukung, dan memberikan warna dalam setiap perkuliahan.
8. Tanpa terkecuali untuk Bapak dan Ibu dosen di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Bisnis yang selalu memberikan yang terbaik untuk setiap mahasiswanya, terutama ibu Wahyu Eko Setianingsih, SE., MM., Ibu Pawestri Winahyu, S.Psi., MM. dan Ibu Nursaidah, SE., MM. Selaku dosen penguji serta dosen pembimbing saya. Saya ucapkan terima kasih kepada ibu dosen sekalian saya sangat menghargai Ibu yang telah tulus ikhlas meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk membantu saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
9. *Last but not least.* Terimakasih untuk Khasin Khusniah, ya! diri saya sendiri. Apresiasi yang sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab menyelesaikan apa yang sudah dimulai. Terimakasih sudah bertahan sampai detik ini. Terimakasih sudah menepikan ego dan rasa tidak percaya dengan kemampuan diri sendiri untuk kembali bangkit menyelesaikan semua ini. Terimakasih telah mengendalikan tekanan dari luar keadaan dan memilih untuk menjadikan motivasi untuk bangkit. Kamu kuat, kamu hebat, kamu pantas dirayakan, Khasin Khusniah.



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh pengalaman kerja, *work engagement* dan motivasi ekstrinsik terhadap kinerja karyawan di *Shopping Center* Dira Pontang”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat pendidikan sebagai tugas akhir guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata 1 (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis program studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember. Penulis menyadari bahwa karya tulis ini tidak mungkin terselesaikan tanpa bantuan, dukungan dan petunjuk dari berbagai pihak. Pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT berkat rahmat dan kasih sayang-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Hanafi, M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Ibu Maheni Ika Sari, SE. M.M selaku Dekan Fakultas Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Ibu Dr. Trias Setyawati, SH, SE MM. selaku ketua Prodi Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember.
5. Ibu Wahyu Eko Setianingsih, SE., MM. selaku dosen penguji saya.
6. Ibu Pawestri Winahyu, S.Psi.,MM. selaku dosen pembimbing I yang selalu memberikan waktu bimbingan dan arahan selama penyusunan proposal penelitian ini.
7. Ibu Nursaidah, SE., MM. selaku dosen pembimbing II yang selalu memberikan waktu bimbingan dan arahan selama penyusunan proposal penelitian ini.
8. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ilmunya kepada peneliti.
9. Kedua orang tua tercinta Alm. Bapak Abdul Rahmat dan Ibu Suparmi yang telah memberikan doa, dukungan, dan kerja keras kepada putrinya agar tetap semangat menyelesaikan gelar sarjana dan meraih kesuksesan.
10. Rekan-rekan seperjuangan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan bantuan dan masukan yang sangat berguna dalam penyusunan skripsi ini.
11. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terima kasih atas bantuan, nasehat dan dorongan dalam penyusunan proposal penelitian ini.

Semoga Allah SWT membalas semua budi baik yang diberikan kepada penulis selama ini, penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak

Jember, 19 Juni 2025

Yang menyatakan

Khasin Khusniah
2110411242

DAFTAR ISI

Halaman

PERNYATAAN PENULIS	i
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO.....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Praktis.....	6
1.4.2 Manfaat Teoritis	6
1.5 Ruang Lingkup	6
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori dan <i>Grand Theory</i>	8
2.2 Manajemen.....	8
2.3 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.4 Pengalaman Kerja.....	9
2.4.1 Faktor–Faktor yang Mempengaruhi Pengalaman Kerja	10
2.4.2 Indikator Pengalaman Kerja	10
2.5 <i>Work Engagement</i>	11
2.5.1 Ciri-ciri <i>Work Engagement</i>	12
2.5.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Work Engagement</i>	12

2.5.3	Indikator <i>Work Engagement</i>	13
2.6	Motivasi Ekstrinsik.....	13
2.6.1	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Ekstrinsik.....	14
2.6.2	Indikator Motivasi Ekstrinsik.....	14
2.7	Kinerja Karyawan.....	14
2.7.1	Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	15
2.7.2	Indikator Kinerja Karyawan.....	16
2.8	Penelitian Terdahulu.....	17
2.9	Kerangka Konseptual	19
2.10	Hipotesis	19
2.10.1	Pengaruh pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan.....	20
2.10.2	Pengaruh <i>work engagement</i> terhadap kinerja karyawan.....	20
2.10.3	Pengaruh motivasi ekstrinsik terhadap kinerja karyawan.....	21
BAB III.....		22
METODE PENELITIAN.....		22
3.1	Identifikasi Variabel	22
3.1.1	Variabel Bebas (Variabel <i>Independent</i>).....	22
3.1.2	Variabel Terikat.....	22
3.2	Definisi Operasional Variabel.....	22
3.2.1	Pengalaman Kerja.....	22
3.2.2	<i>Work Engagement</i>	23
3.2.3	Motivasi Ekstrinsik.....	23
3.2.4	Kinerja Karyawan.....	24
3.3	Desain Penelitian.....	24
3.4	Jenis Data.....	24
3.4.1	Data Primer.....	25
3.4.2	Data Sekunder	25
3.5	Populasi dan Sampel.....	25
3.5.1	Populasi	25
3.5.2	Sampel.....	25
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.6.1	Wawancara	26
3.6.2	Kuesioner	26
3.7	Teknik Analisis Data	26
3.7.1	Analisis Deskriptif	27

3.7.2	Uji Instrumen Data.....	27
3.8	Analisis Data	27
3.8.1	Analisis Regresi Linier Berganda.....	27
3.8.2	Uji Asumsi Klasik.....	28
3.8.3	Uji Hipotesis	29
BAB IV		30
HASIL DAN PEMBAHASAN		30
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	30
4.1.1	Sejarah <i>Shopping Center</i> Dira Pontang	30
4.1.2	Visi Misi <i>Shopping Center</i> Dira Pontang	31
4.1.3	Struktur Organisasi <i>Shopping Center</i> Dira Pontang.....	31
4.1.4	Deskripsi Pekerjaan	31
4.2	Hasil Analisis Data	33
4.2.1	Karakteristik Responden.....	33
4.2.2	Analisis Indeks Jawaban Responden.....	35
4.3	Hasil Uji Instrumen Data	41
4.3.1	Uji Validitas	41
4.4	Uji Asumsi Klasik	43
4.4.1	Hasil Uji Normalitas	43
4.4.2	Hasil Uji Multikolinieritas	44
4.4.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas	44
4.5	Uji Analisis Regresi Linear Berganda	45
4.6	Hipotesis	46
4.6.1	Uji-t (Parsial).....	46
4.7	Hasil Uji Koefisien Determinasi R^2	47
4.8	Pembahasan.....	47
4.8.1	Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	47
4.8.2	Pengaruh <i>Work Engagement</i> Terhadap Kinerja Pegawai	48
4.8.3	Pengaruh Motivasi Ekstrinsik Terhadap Kinerja Pegawai	49
BAB V PENUTUP		50
5.1	Kesimpulan	50
5.2	Saran	50
DAFTAR PUSTAKA		52
LAMPIRAN – LAMPIRAN		57

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1. 1 Data Masa Kerja Karyawan Shopping Center Dira	3
Tabel 1. 2 Laporan Kinerja Pegawai.....	4
Tabel 2. 1 Tabel Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3. 1 Skala Likert	26
Tabel 4. 1 Data Responden Jenis Kelamin.....	33
Tabel 4. 2 Data Responden Usia.....	33
Tabel 4. 3 Data Responden Masa Kerja.....	34
Tabel 4. 4 Data Responden Berdasarkan Jabatan.....	34
Tabel 4. 5 Pengalaman Kerja (X1.1)	35
Tabel 4. 6 Pengalaman Kerja (X1.2)	36
Tabel 4. 7 Pengalaman Kerja (X1.3)	36
Tabel 4. 8 Work Engagement (X2.1).....	37
Tabel 4. 9 Work Engagement (X2.2).....	37
Tabel 4. 10 Work Engagement (X2.3).....	38
Tabel 4. 11 Motivasi Ekstrinsik (X3.1).....	38
Tabel 4. 12 Motivasi Ekstrinsik (X3.2).....	39
Tabel 4. 13 Motivasi Ekstriksik (X3.3).....	39
Tabel 4. 14 Kinerja Karyawan (Y1)	40
Tabel 4. 15 Kinerja Karyawan (Y2)	40
Tabel 4. 16 Kinerja Karyawan (Y3)	41
Tabel 4. 17 Uji Validitas	42
Tabel 4. 18 Uji Reliabilitas.....	43
Tabel 4. 19 Uji Normalitas	43
Tabel 4. 20 Uji Multikolineritas	44
Tabel 4. 21 Uji Heterokedeksitas.....	44
Tabel 4. 22 Uji Regresi Linier Berganda	45
Tabel 4. 23 Uji hipotesis (t).....	46
Tabel 4. 24 Uji Koefisien Determinasi R2	47

DAFTAR GAMBAR**Halaman**

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	19
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Shopping Center Dira Pontang	31



DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	57
Lampiran 2 Hasil Olah Data Responden.....	60
Lampiran 3 Hasil Uji Statistik Deskriptif Karakteristik Responden	62
Lampiran 4 Hasil Uji Statistik Deskriptif Pengalaman Kerja (X1)	64
Lampiran 5 Hasil Uji Statistik Deskriptif Work Engagement (X2)	65
Lampiran 6 Hasil Uji Statistik Deskriptif Motivasi Ekstrinsik (X3)	66
Lampiran 7 Hasil Uji Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan (Y)	67
Lampiran 8 Hasil Uji Validitas.....	69
Lampiran 9 Hasil Uji Reliabilitas	72
Lampiran 10 Hasil Uji Asumsi Klasik	73
Lampiran 11 Regresi Linier Berganda.....	74
Lampiran 12 Tabel R	75
Lampiran 13 Tabel T.....	76
Lampiran 14 Dokumentasi	77
Lampiran 15 Surat Balasan Dari Objek Penelitian.....	78

