

ABSTRAK

Sumber daya manusia memegang peranan penting dalam mencapai visi, misi, dan tujuan organisasi atau perusahaan. Sebagai individu yang bertanggung jawab dalam merencanakan, melaksanakan, dan mengevaluasi kegiatan, sumber daya manusia harus memiliki keunggulan dan profesionalisme untuk mendorong kemajuan organisasi dan tetap kompetitif di era globalisasi yang cepat. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh pengalaman kerja, *work engagement* dan motivasi ekstrinsik terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan menggunakan analisis regresi linier berganda. Data primer dikumpulkan melalui observasi, wawancara, dan kuesioner. Sampel terdiri dari 76 karyawan di *Shopping Center Dira Pontang* yang dipilih dengan menggunakan teknik sampling jenuh. Hasil uji parsial (uji-t) menunjukkan bahwa pengalaman kerja, keterlibatan kerja, dan motivasi ekstrinsik masing-masing berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Sumber Daya Manusia, Pengalaman Kerja, Keterlibatan Kerja, Motivasi Ekstrinsik, Kinerja Karyawan



ABSTRACT

Human resources play a crucial role in achieving the vision, mission, and goals of an organization or company. As the individuals responsible for planning, executing, and evaluating activities, human resources must possess excellence and professionalism to drive organizational progress and remain competitive in an era of rapid globalization. This study aims to examine the influence of work experience, work engagement, and extrinsic motivation on employee performance. The research employs a quantitative approach using multiple linear regression analysis. Primary data were collected through observation, interviews, and questionnaires. The sample consisted of 76 employees at Dira Pontang Shopping Center, selected using a saturated sampling technique. The partial test results (t-test) indicate that work experience, work engagement, and extrinsic motivation each have a positive and significant effect on employee performance.

Keywords : Human Resources, Work Experience, Work Engagement, Extrinsic Motivation, Employee Performance.

