

ABSTRAK

Turnover karyawan merupakan salah satu tantangan utama yang dihadapi oleh organisasi, terutama dalam industri keuangan berbasis syariah seperti BMT NU di Kabupaten Bondowoso. Tingginya tingkat turnover dapat berdampak negatif terhadap stabilitas operasional, peningkatan biaya rekrutmen, serta penurunan produktivitas organisasi. Beberapa faktor yang diduga mempengaruhi turnover karyawan adalah kompensasi, gaya kepemimpinan, dan persepsi dukungan organisasi. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompensasi, gaya kepemimpinan, dan persepsi dukungan organisasi terhadap turnover karyawan di BMT NU Kabupaten Bondowoso. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarluaskan kepada karyawan BMT NU di 14 cabang yang tersebar di Kabupaten Bondowoso. Sampel dalam penelitian ini adalah 104 Responden. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dengan bantuan perangkat lunak SPSS 27. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompensasi dan gaya kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap turnover karyawan, sedangkan persepsi dukungan organisasi tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap turnover karyawan. Hasil ini mengindikasikan bahwa karyawan lebih mempertimbangkan faktor finansial dan kualitas kepemimpinan dalam mengambil keputusan untuk tetap bekerja atau berpindah ke perusahaan lain.

Kata Kunci: Kompensasi, gaya kepemimpinan, persepsi dukungan organisasi, turnover karyawan.

ABSTRACT

Employee turnover is one of the main challenges faced by organizations, especially in the sharia-based financial industry such as BMT NU in Bondowoso Regency. High turnover rates can have a negative impact on operational stability, increase recruitment costs, and reduce organizational productivity. Several factors that are thought to influence employee turnover are compensation, leadership style, and perceptions of organizational support. Therefore, this study aims to analyze the influence of compensation, leadership style, and perceptions of organizational support on employee turnover at BMT NU Bondowoso Regency. This research uses a quantitative approach with survey methods. Data was collected through questionnaires distributed to BMT NU employees in 14 branches spread across Bondowoso Regency. The sample in this research was 104 respondents. The data analysis technique used is multiple linear regression analysis with the help of SPSS 27 software. The research results show that compensation and leadership style have a significant effect on employee turnover, while perceptions of organizational support do not have a significant effect on employee turnover. These results indicate that employees consider financial factors and leadership qualities more in making decisions to remain employed or move to another company.

Keywords: Compensation, leadership style, perceived organizational support, employee turnover.

