

**PENGARUH MOTIVASI, KREATIVITAS, INOVASI DAN
DIGITAL MARKETING TERHADAP KEBERLANJUTAN USAHA PADA KAFE
SHOP DI KECAMATAN SUMBERSARI KABUPATEN JEMBER**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Manajemen**



**ILHAM DWI PRASETYA
21.1041.1250**

**PROGAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2025**

**PENGARUH MOTIVASI, KREATIVITAS, INOVASI DAN
DIGITAL MARKETING TERHADAP KEBERLANJUTAN USAHA PADA KAFE
SHOP DI KECAMATAN SUMBERSARI KABUPATEN JEMBER**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Manajemen**

**ILHAM DWI PRASETYA
21.1041.1250**

**PROGAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2025**

PERNYATAAN PENULIS

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

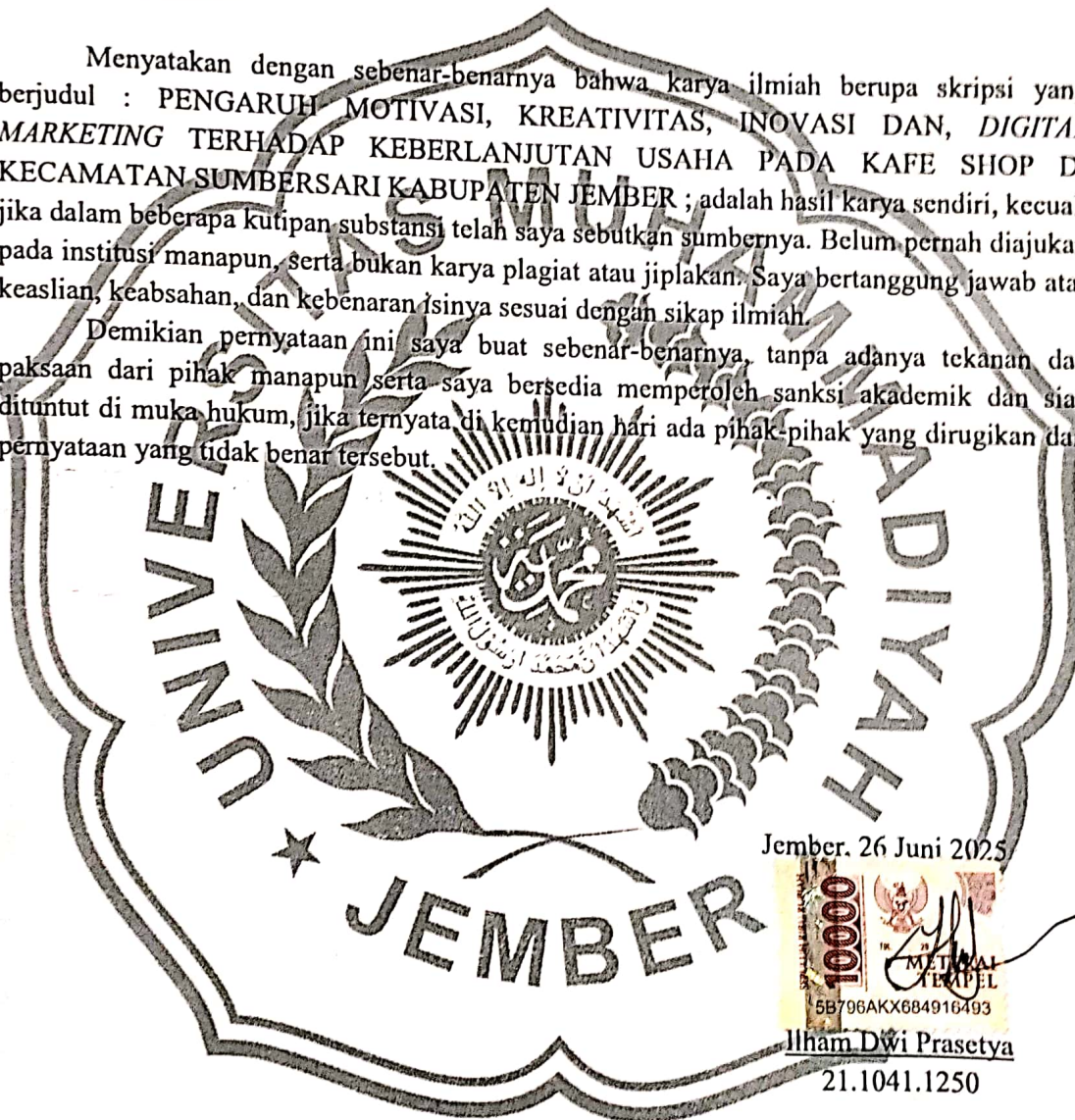
Nama : Ilham Dwi Prasetya

Nim : 2110411250

Prodi : Manajemen

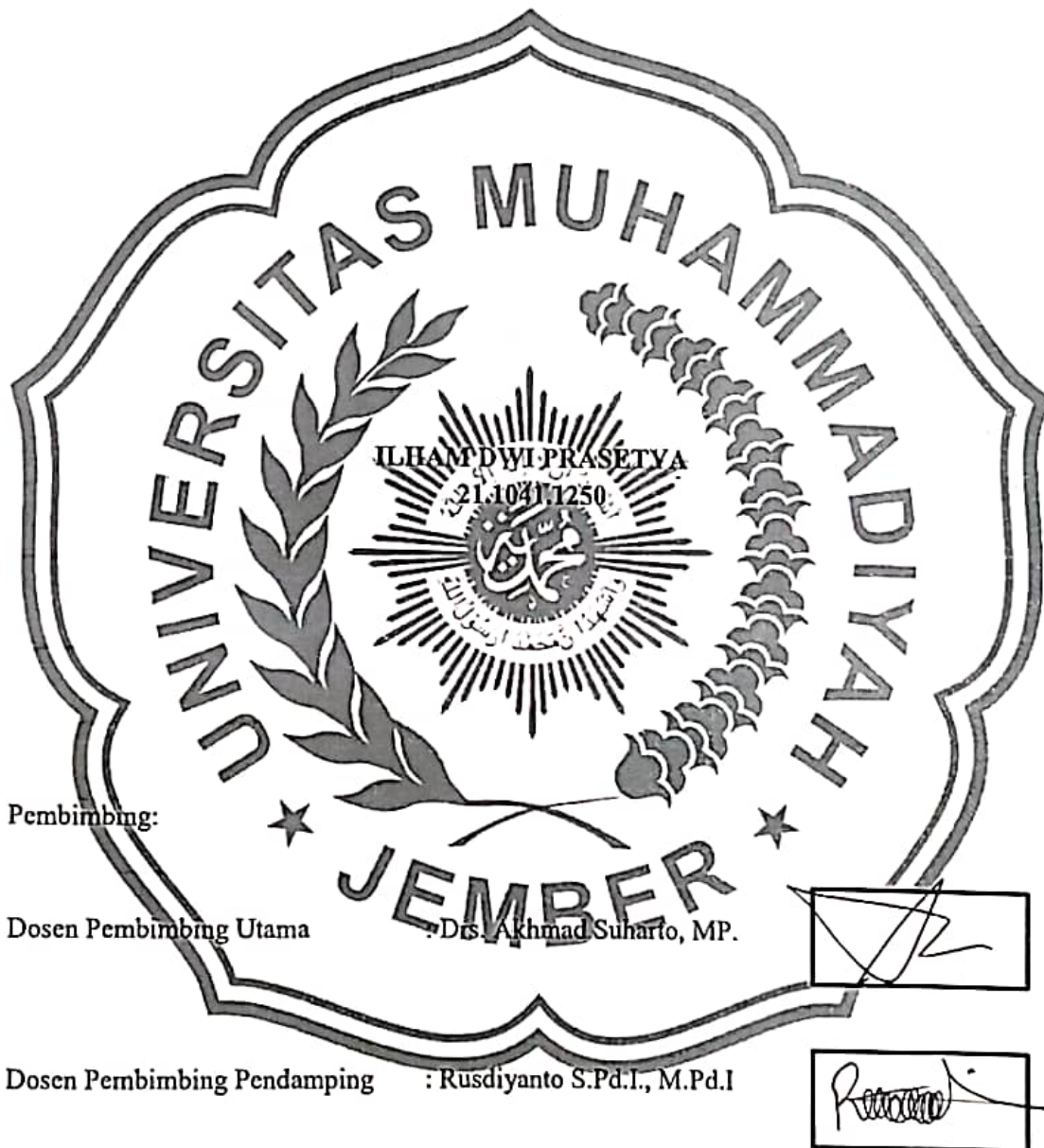
Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : *PENGARUH MOTIVASI, KREATIVITAS, INOVASI DAN, DIGITAL MARKETING TERHADAP KEBERLANJUTAN USAHA PADA KAFE SHOP DI KECAMATAN SUMBERSARI KABUPATEN JEMBER* ; adalah hasil karya sendiri, kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat sebenar-benarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun, serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.



PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI, KREATIVITAS, INOVASI, DAN
DIGITAL MARKETING TERHADAP KEBERLANJUTAN USAHA PADA KAFE
SHOP DI KECAMATAN SUMBERSARI KABUPATEN JEMBER**



LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi berjudul : Pengaruh motivasi, kreativitas, inovasi, dan *digital marketing* terhadap keberlanjutan usaha pada kafe shop di Kecamatan Sumpalsari Kabupaten Jember, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Kamis
Tanggal : 26 Juni 2025
Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember
Nama : Ilham Dwi Prasetya
Nim : 2110411250

Tim Penguji

Maheni Ika Sari, SE., M.M
NIP : 197711082005012001

Anggota 1,

Drs. Akhmad Suharto, MP.
NPK : 1962120118906242

Anggota 2,

Rusdiyanto, S.Pd.I., M.Pd.I.
NPK : 1991012811703792

Mengesahkan :

Dekan,



Maheni Ika Sari, SE., M.M
NIP : 197711082005012001

Ketua Program Studi,

Dr. Trias Selvowati, SH., SE., MM
NPK : 1972032710509477

MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(Q.S Al Baqarah: 286)

“Langkah kecil hari ini adalah awal dari pencapaian besar di masa depan”

(Najwa Shihab)

“Walaupun terlahir bukan dari kedua orang tua yang mempunyai gelar sarjana, tapi saya yakin suatu saat gelar itu ada dibelakang nama saya atas kerja keras yang mereka lakukan”

(Penulis)



PERSEMBAHAN

Puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT atas berkat rahmat, nikmat kesehatan, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan waktu yang telah direncanakan. Dalam kesempatan ini penulis ucapkan banyak-banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini. Untuk karya yang sederhana ini, maka penulis persembahkan untuk :

1. Allah SWT, yang telah memberikan hidayah dan karunia-Nya. Sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.
2. Teruntuk ayahanda tercinta bapak Mashudi (Alm) yang sudah tenang di alam sana belum sempat saya berikan kebahagiaan rasa bangga. Rasa sayang kepada beliau tidak pernah berkurang saat mengingat kejadian itu sampai saat inipun masih tidak percaya. Teringat satu minggu sebelum meninggal mengatakan “ingin pendidikan kedua anaknya lebih tinggi dari ayah” sesuai keinginan beliau sekarang penulis sudah menyelesaikan kuliah dan skripsi ini, meskipun pada akhirnya harus melewati perjalanan ini tanpa ditemani beliau. Terimakasih untuk semua yang engkau berikan, saya harap ayah tenang disana dan bahagia melihat anak bungsunya ini dapat melewati masa perkuliahan.
3. Secara khusus kepada mama saya ibu Rohima, perempuan hebat yang menjadi tulang punggung keluarga sekaligus menjalankan dua peran orang tua bagi anak-anaknya. Terimakasih sudah melahirkan, merawat dan membesarkan dengan penuh kasih sayang dan selalu berjuang supaya bisa tumbuh dewasa dan bisa berada pada saat posisi ini.
4. Kakak Yuniar Ike Rahmawati S.ST dan kakak ipar Muhammad Athok Fitriyansyah S.Kep terimakasih yang sudah memberikan motivasi, semangat dan dukungan materi dalam perkuliahan ini. Untuk kedua ponakan Ahmad Danish Fitriyansyah dan Ahmad Davin Fitriyansyah terimakasih sudah menjadi *mood booster* disaat saya sedang pusing dengan skripsi.
5. Penulis mengungkapkan rasa terima kasih kepada kawan rumah Guyon Receh, teman kos Pak Joyo, dan teman satu kelas, karena dukungan, keceriaan, dan kebersamaan mereka yang meringankan perjuangan dalam menjalani perkuliahan. Tanpa kalian, perjalanan ini tentu akan terasa jauh lebih berat. Terima kasih telah menjadi bagian penting dalam cerita penulis.
6. Kepada seseorang yang tidak bisa saya sebutkan namanya, terimakasih telah menjadi sosok rumah pendamping bagi penulis. Telah berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini, meluangkan baik tenaga, waktu, pikiran maupun materi dan senantiasa sabar menghadapi saya. Terimakasih telah menjadi bagian dari awal perjalanan kuliah saya hingga sekarang ini.
7. Bapak Drs. Akhmad Suharto, MP. Dan bapak Rusdiyanto S.Pd.I., M.Pd.I selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, kritik, dan arahan yang membangun selama proses penyusunan tugas akhir ini. Terimakasih sudah sabar dan meluangkan waktunya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
8. Terakhir untuk Ilham Dwi Prasetya, yaa!!! Diri saya sendiri yang telah bertahan hingga saat ini disaat penulis tidak percaya terhadap dirinya sendiri. Terimakasih telah berjuang keras sejauh ini, dan tak pernah menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini. Ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul Pengaruh motivasi, kreativitas, inovasi, dan *digital marketing* terhadap keberlanjutan usaha pada kafe shop di Kecamatan Sumbersari Kabupaten Jember dengan memuat bab I sampai dengan bab V. Bab I berisi pendahuluan, bab II berisi kajian pustaka dan hipotesis, bab III berisi metode penelitian, bab IV berisi hasil dan pembahasan penelitian, bab V berisi penutup. Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis,
2. Mama dan almarhuma ayah tersayang yang telah membesarkan, mendidik, mendukung, menyayangi dan tiada hentinya memberikan semangat setiap hari serta doa yang tidak pernah terputus, tak lupa untuk kakak yang selalu memberikan semangat,
3. Dr. Hanafi M.Pd., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember,
4. Maheni Ika Sari, SE, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember, serta selaku Dosen Penguji yang telah memberikan koreksi dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini
5. Dr. Trias Setyowati, SH., SE., MM, selaku Ketua Program Studi Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember,
6. Drs. Akhmad Suharto, MP. dan Rusdiyanto, S.Pd.I., M.Pd.I. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dan pikiran serta perhatiannya guna memberikan bimbingan dan pengarahan demi terselesaikannya penyusunan skripsi ini,
7. Seluruh Dosen Prodi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember, terima kasih atas segala ilmu yang telah Bapak, Ibu dosen berikan,
8. Almamaterku Universitas Muhammadiyah Jember, terima kasih atas kesempatan yang telah diberikan,
9. Semua pihak yang telah menjadi bagian penting dalam mengerjakan skripsi ini. Terima kasih atas segala bantuannya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan untuk itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangatlah diharapkan dalam mencapai kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini tidak hanya menjadi prasyarat Strata satu (S1) semata akan tetapi penelitian ini dapat berguna dan bermanfaat bagi penulis dan pihak lain yang membutuhkan dan bisa memberikan manfaat bagi pembaca.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
PERNYATAAN PENULIS.....	ii
PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
PENGESAHAN SKRIPSI	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 <i>Theory Resource-Based View</i>	7
2.1.2 Kewirausahaan	7
2.1.3 Motivasi.....	10
2.1.4 Kreativitas	12
2.1.5 Inovasi	14
2.1.6 <i>Digital Marketing</i>	16
2.1.7 Keberlanjutan Usaha	18
2.2 Penelitian Terdahulu.....	19
2.3 Kerangka Konseptual	23
2.4 Hipotesis	24

BAB III METODE PENELITIAN.....	27
3.1 Identifikasi Variable	27
3.2 Operasional Variable	27
3.2.1 Motivasi (X1)	27
3.2.2 Kreativitas (X2).....	28
3.2.3 Inovasi (X3).....	28
3.2.4 Digital Marketing (X4).....	29
3.2.5 Keberlanjutan Usaha (Y).....	30
3.3 Desain Penelitian	31
3.4 Jenis Sumber Data	31
3.5 Populasi dan Sampel.....	31
3.5.1 Populasi	31
3.5.2 Sampel	32
3.6 Teknik Pengambilan Sampel	32
3.7 Teknik Pengumpulan Data	32
3.8 Teknik Analisis Data	33
3.8.1 Statistik Deskriptif.....	33
3.8.2 Uji Instrumen Data	33
3.8.3 Uji Asumsi Klasik	34
3.9 Analisis Regresi Linier Berganda	35
3.10 Uji Hipotesis.....	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	37
4.2 Karakteristik Responden	40
4.3 Hasil Analisis Data.....	42
4.3.1 Hasil Uji Instrumen Data.....	42
4.3.1.1 Hasil Uji Validitas	42
4.3.1.2 Hasil Uji Reliabilitas	44
4.3.2 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	45
4.3.2.1 Hasil Uji Normalitas.....	45
4.3.2.2 Hasil Uji Multikolinieritas.....	45
4.3.2.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	46
4.3.3 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	47

4.3.4 Hasil Uji Hipotesis	48
4.3.4.1 Hasil Uji Statistik T	48
4.3.4.2 Hasil Uji Koefisien Determinasi (Uji R ²)	49
4.4 Pembahasan	50
BAB V PENUTUP	53
5.1 Kesimpulan.....	53
5.2 Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN	59



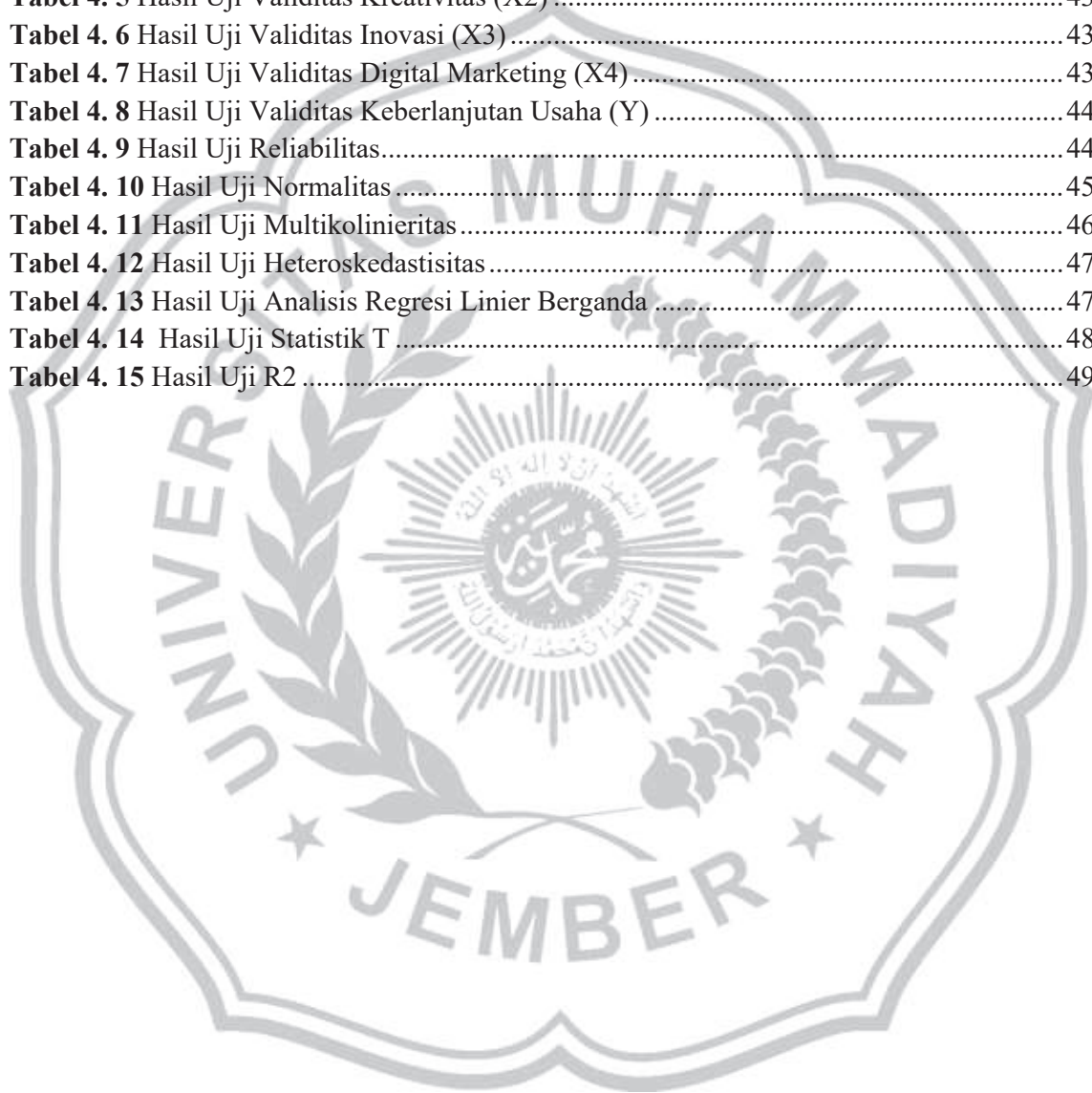
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	23
Gambar 4. 1 Peta Wilayah Kecamatan Sumbersari	37



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Daftar 10 Kafe Shop Populer di Summersari	4
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Usia Pemilik.....	40
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Pendidikan.....	40
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Lama Usaha.....	41
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Motivasi (X1).....	42
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Kreativitas (X2)	43
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Inovasi (X3)	43
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Digital Marketing (X4)	43
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Keberlanjutan Usaha (Y)	44
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas.....	44
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas	45
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolinieritas	46
Tabel 4. 12 Hasil Uji Heteroskedastisitas	47
Tabel 4. 13 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	47
Tabel 4. 14 Hasil Uji Statistik T	48
Tabel 4. 15 Hasil Uji R2	49



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Angket Kuesioner Penelitian.....	59
Lampiran 2 Data Kafe	64
Lampiran 3 Rekapitulasi Kuesioner Penelitian	67
Lampiran 4 Hasil Kuesioner	68
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas	83
Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas	87
Lampiran 7 Hasil Uji Normalitas	88
Lampiran 8 Hasil Uji Multikolinieritas	89
Lampiran 9 Hasil Uji Heteroskedastisitas	89
Lampiran 10 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	90
Lampiran 11 Hasil Uji Statistik T.....	90
Lampiran 12 Hasil Uji Determinasi R^2	90
Lampiran 13 Surat Izin Penelitian.....	91
Lampiran 14 Dokumentasi	92

