

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMUNIKASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN
BUDAYA KERJA TERHADAP PENINGKATAN KINERJA PETUGAS KEBERSIHAN
DINAS LINGKUNGAN HIDUP KABUPATEN JEMBER**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Manajemen**



**Oleh : Elsa Aprilian Fanzia
2110411046**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2025**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMUNIKASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN
BUDAYA KERJA TERHADAP PENINGKATAN KINERJA PETUGAS KEBERSIHAN
DINAS LINGKUNGAN HIDUP KABUPATEN JEMBER**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Manajemen**



**Oleh : Elsa Aprilian Fanzia
2110411046**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2025**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Elsa Aprilian Fanzia

NIM : 2110411046

Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMUNIKASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN BUDAYA KERJA TERHADAP PENINGKATAN KINERJA PETUGAS KEBERSIHAN DINAS LINGKUNGAN HIDUP KABUPATEN JEMBER adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 19 Juni 2025

Yang menyatakan,



Elsa Aprilian Fanzia

Nim. 2110411046

PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMUNIKASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN
BUDAYA KERJA TERHADAP PENINGKATAN KINERJA PETUGAS KEBERSIHAN
DINAS LINGKUNGAN HIDUP KABUPATEN JEMBER**

Oleh : Elsa Aprilian Fanzia

NIM. 2110411046

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama

: Dra, Wenny Murtaliningtyas, M.Si

Dosen Pembimbing Pendamping

: Ira Puspitadewi S., SE.,MM.

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi berjudul: PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMUNIKASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN BUDAYA KERJA TERHADAP PENINGKATAN KINERJA PETUGAS KEBERSIHAN DINAS LINGKUNGAN HIDUP KABUPATEN JEMBER telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Nama : Elsa Aprilian Fanzia
NIM : 2110411046
Hari : Kamis
Tanggal : 19 Juni 2025
Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,


Tatit Diansari Reskiputri, SE.,MM.
NPK. 1990032111703804

Anggota 1,


Dra. Wenny Murtaliningtyas, M.Si.
NPK. 1964110818407039

Anggota 2,

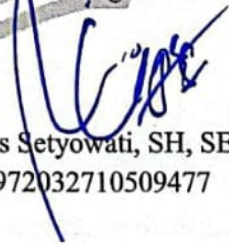

Ira Puspitadewi Samsuryaningrum, SE.,MM.
NPK. 1981072711703795

Mengesahkan,



Dekan,
Maulenika Sari, SE., MM.
NIP. 197708112005012001

Ketua Program Studi,


Dr. Trias Setyowati, SH, SE, MM.
NPK. 1972032710509477

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis memiliki kemampuan untuk menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul, “Pengaruh Disiplin Kerja, Komunikasi Kerja, Lingkungan Kerja, Dan Budaya Kerja Terhadap Peningkatan Kinerja Petugas Kebersihan Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Jember” dengan lancar. Skripsi ini disusun sebagai salah satu wujud nyata untuk memenuhi impian yang menjadi kewajiban yang harus dipenuhi untuk mencapai gelar Sarjana pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember. Keberhasilan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berperan dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Allah SWT berkat rahmat dan kasih sayang-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Hanafi, M. Pd., Rektor Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Ibu Maheni Ika Sari SE., MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Kepala Program Studi Manajemen Dr. Trias Setyowati, SH., SE., MM dan Sekretaris Program Studi Manajemen Septy Holisa Umamy, SM., MM. yang telah membantu penyelesaian proses administrasi akademik.
5. Ibu Dra.Wenny Murtalining Tyas, M.Si selaku dosen pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan dan motivasinya pada skripsi ini. Terima kasih banyak karena telah menerima dengan tangan terbuka membimbing dan membantu penulis, serta selalu memberikan dukungan, waktu dan solusi terbaik ketika menemui kesulitan dalam proses pengerjaan skripsi ini.
6. Ibu Ira Puspitadewi S. SE., MM selaku dosen pembimbing pendamping kedua yang telah memberikan kesempatan telah menerima dengan tangan terbuka membimbing dan membantu penulis, serta selalu memberikan dukungan, waktu dan solusi terbaik ketika menemui kesulitan dalam proses pengerjaan skripsi ini.
7. Ibu Tatit Diansari Reskiputri, SE., MM selaku dosen penguji yang telah memberikan tanggapan, saran, arahan serta motivasinya pada skripsi ini.
8. Seluruh Dosen Prodi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember, terima kasih atas segala ilmu yang telah Bapak, Ibu dosen berikan,
9. Almamaterku Universitas Muhammadiyah Jember, terima kasih atas kesempatan yang telah diberikan,
10. Semua pihak yang telah menjadi bagian penting dalam mengerjakan skripsi ini. Terima kasih atas segala bantuannya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan untuk itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangatlah diharapkan dalam mencapai kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini tidak hanya menjadi prasyarat Strata satu (S1) semata akan tetapi penelitian ini dapat berguna dan bermanfaat bagi penulis dan pihak lain yang membutuhkan dan bisa memberikan manfaat bagi pembaca.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Jember, 19 Juni 2025

Yang menyatakan

ELSA APRILIAN FANZIA

2110411046



DAFTAR ISI

Halaman

PERNYATAAN	II
PERSETUJUAN SKRIPSI	III
LEMBAR PENGESAHAN	IV
PERSEMBAHAN	V
MOTTO	VI
ABSTRAK	VII
ABSTRACT	VIII
KATA PENGANTAR	IX
DAFTAR ISI	X
DAFTAR TABEL	XIII
DAFTAR GAMBAR	XV
DAFTAR LAMPIRAN	XVI
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 RUMUSAN MASALAH	7
1.3 TUJUAN PENELITIAN	8
1.4 MANFAAT PENELITIAN	8
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 LANDASAN TEORI	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	9
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	9
2.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.2 Disiplin Kerja	11
2.1.2.1 Pengertian Disiplin Kerja	11
2.1.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	11
2.1.2.3 Indikator Disiplin Kerja	12
2.1.3 Komunikasi Kerja	12
2.1.3.1 Pengertian Komunikasi Kerja	12
2.1.3.2 Faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi Kerja	13

2.1.3.3	Indikator Komunikasi Kerja	13
2.1.4	Lingkungan Kerja.....	13
2.1.4.1	Pengertian Lingkungan Kerja	13
2.1.4.2	Jenis-Jenis Lingkungan Kerja.....	14
2.1.4.3	Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	15
2.1.4.4	Indikator Lingkungan Kerja.....	15
2.1.5	Budaya Kerja.....	16
2.1.5.1	Pengertian Budaya Kerja	16
2.1.5.2	Faktor Yang Mempengaruhi Budaya Kerja.....	16
2.1.5.3	Indikator Budaya Kerja.....	17
2.1.6	Kinerja.....	17
2.1.6.1	Pengertian Kinerja	17
2.1.6.2	Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	17
2.1.6.3	Indikator Kinerja.....	18
2.2	PENELITIAN TERDAHULU.....	18
2.3	KERANGKA KONSEPTUAL.....	23
2.4	HIPOTESIS PENELITIAN	24
BAB III		27
METODE PENELITIAN		27
3.1	IDENTIFIKASI VARIABEL	27
3.2	DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL.....	27
3.3	DESAIN PENELITIAN.....	29
3.4	JENIS DATA.....	30
3.5	POPULASI, SAMPEL, DAN TEKNIK PENGAMBILAN SAMPEL	30
3.5.1	Populasi.....	30
3.5.2	Sampel.....	31
3.5.3	Teknik Pengambilan Sampel.....	31
3.6	TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....	31
3.7	TEKNIK ANALISIS DATA.....	33
3.7.1	Statistik Deskriptif	33
3.7.2	Uji Instrumen Data.....	33
3.7.2.1	Uji Validitas	33
3.7.2.2	Uji Reliabilitas	34
3.7.3	Analisis Regresi Linear Berganda.....	34
3.7.4	Uji Asumsi Klasik	35
3.7.4.1	Uji Normalitas.....	35
3.7.4.2	Uji Multikolinearitas	36
3.7.4.3	Uji Heteroskedastisitas	37
3.7.5	Uji Hipotesis.....	37

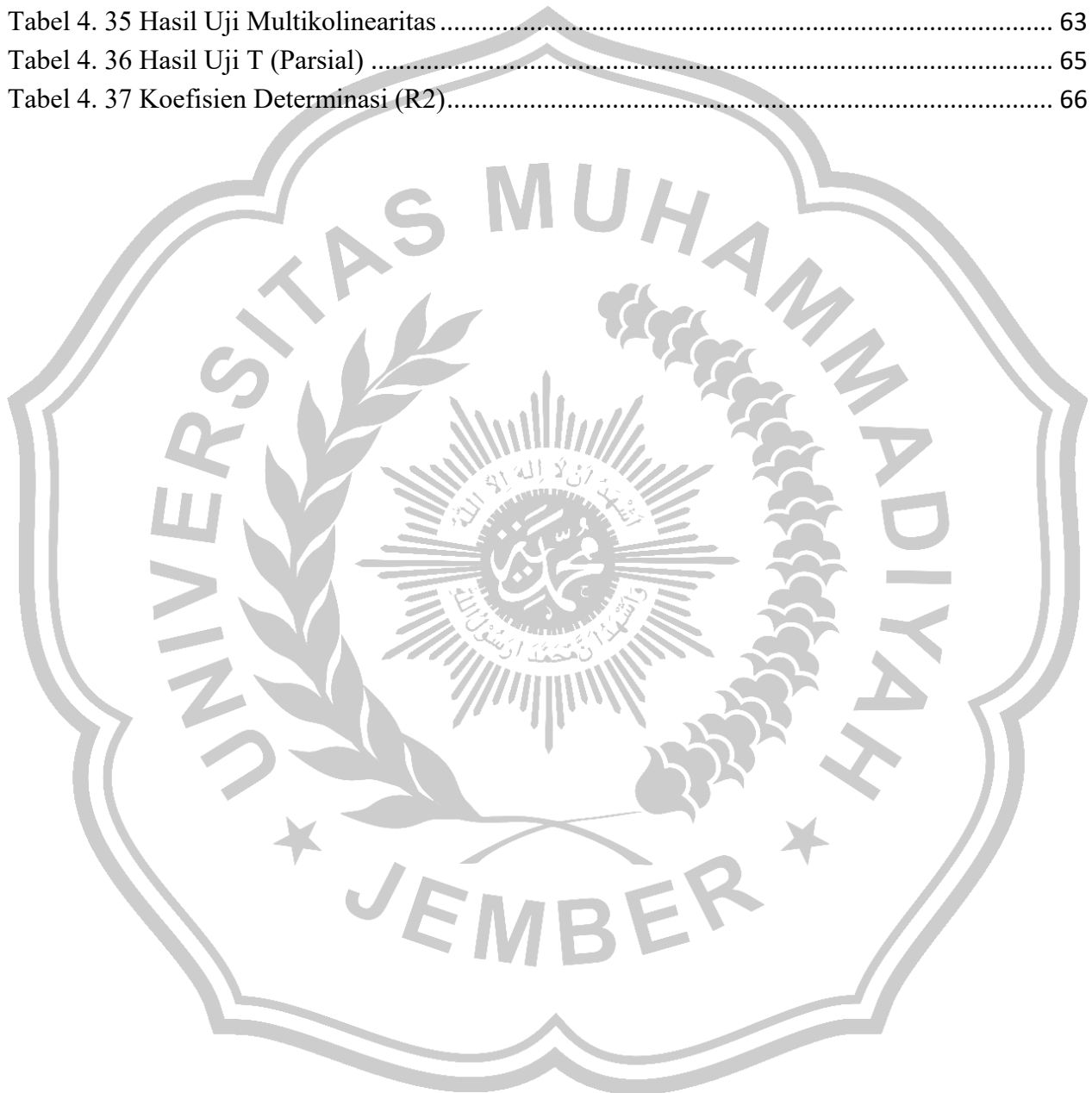
3.7.6 Koefisien Determinasi (R^2)	38
BAB IV	40
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1 GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	40
4.1.1 Sejarah Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Jember	40
4.1.2 Ruang Lingkup Kegiatan Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Jember	40
4.1.3 Visi dan Misi Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Jember.....	40
4.1.4 Struktur Organisasi Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Jember	41
4.1.5 Job Description Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Jember.....	42
4.1.6 Jam Kerja Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Jember	43
4.2 DESKRIPSI STATISTIK RESPONDEN.....	44
4.3 ANALISIS INDEKS JAWABAN RESPONDEN	45
4.4 HASIL ANALISIS DATA.....	59
4.4.1 Hasil Uji Instrumen Data	59
4.4.1.1 Hasil Uji Validitas	59
4.4.1.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	60
4.4.2 Analisis Regresi Linear Berganda.....	61
4.4.3 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	62
4.4.3.1 Hasil Uji Normalitas	62
4.4.3.2 Hasil Uji Multikolinearitas	63
4.4.3.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	64
4.4.4 Hasil Uji Hipotesis	64
4.4.5 Koefisien Determinasi (R^2)	66
4.5 PEMBAHASAN	67
BAB V	71
KESIMPULAN DAN SARAN.....	71
5.1 KESIMPULAN	71
5.2 SARAN	72
DAFTAR PUSTAKA	74

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1. 1 Pengukuran Realisasi Kinerja Tahun 2023	4
Tabel 1. 2 Absensi ASN Petugas Kebersihan Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Jember Tahun 2024	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 3. 1 Data Jumlah ASN Petugas Kebersihan	30
Tabel 3. 2 Kriteria Penilaian Kuesioner	32
Tabel 4. 1 Jam Kerja Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Jember	44
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Pangkat Pegawai.....	44
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Golongan Pegawai.....	44
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Pendidikan	45
Tabel 4. 5 Disiplin Kerja (X1.1).....	46
Tabel 4. 6 Disiplin Kerja (X1.2).....	46
Tabel 4. 7 Disiplin Kerja (X1.3).....	47
Tabel 4. 8 Disiplin Kerja (X1.4).....	47
Tabel 4. 9 Disiplin Kerja (X1.5).....	48
Tabel 4. 10 Komunikasi Kerja (X2.1).....	48
Tabel 4. 11 Komunikasi Kerja (X2.2).....	49
Tabel 4. 12 Komunikasi Kerja (X2.3).....	49
Tabel 4. 13 Komunikasi Kerja (X2.4).....	50
Tabel 4. 14 Komunikasi Kerja (X2.5).....	50
Tabel 4. 15 Lingkungan Kerja (X3.1)	51
Tabel 4. 16 Lingkungan Kerja (X3.2).....	51
Tabel 4. 17 Lingkungan Kerja (X3.3)	52
Tabel 4. 18 Lingkungan Kerja (X3.4).....	52
Tabel 4. 19 Budaya Kerja (X4.1)	53
Tabel 4. 20 Budaya Kerja (X4.2)	53
Tabel 4. 21 Budaya Kerja (X4.3)	54
Tabel 4. 22 Budaya Kerja (X4.4)	54
Tabel 4. 23 Budaya Kerja (X4.5)	55
Tabel 4. 24 Budaya Kerja (X4.6)	55
Tabel 4. 25 Budaya Kerja (X4.7)	56
Tabel 4. 26 Kinerja Pegawai (Y1).....	56
Tabel 4. 27 Kinerja Pegawai (Y2).....	57
Tabel 4. 28 Kinerja Pegawai (Y3).....	57
Tabel 4. 29 Kinerja Pegawai (Y4).....	58

Tabel 4. 30 Kinerja Pegawai (Y5).....	58
Tabel 4. 31 Kinerja Pegawai (Y6).....	59
Tabel 4. 32 Hasil Uji Validitas	59
Tabel 4. 33 Hasil Uji Reliabilitas	61
Tabel 4. 34 Analisis Regresi Linear Berganda.....	62
Tabel 4. 35 Hasil Uji Multikolinearitas	63
Tabel 4. 36 Hasil Uji T (Parsial)	65
Tabel 4. 37 Koefisien Determinasi (R ²).....	66



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	23
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Jember.....	41
Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas	63
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	64
Gambar Dokumentasi 1. Kantor Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Jember	129
Gambar Dokumentasi 2. Pelayanan Pengelolaan Sampah	129
Gambar Dokumentasi 3. Meminta Surat Balasan Bakesbangpol.....	129
Gambar Dokumentasi 4. Meminta Surat Balasan Dinas Lingkungan Hidup.....	130
Gambar Dokumentasi 5. Menata Karcis Sampah Retribusi.....	130
Gambar Dokumentasi 6. Presensi Kinerja ASN Jember Kueren	130
Gambar Dokumentasi 7. Bukti Penyebaran Kuesioner.....	131
Gambar Dokumentasi 8. Laporan Produktivitas Kinerja ASN Petugas Kebersihan.....	131
Gambar Dokumentasi 9. Kinerja Petugas Kebersihan Penebangan Pohon.....	133
Gambar Dokumentasi 10. Kinerja Petugas Kebersihan Penebangan Pohon.....	133
Gambar Dokumentasi 11. Kinerja Petugas Kebersihan Penebangan Pohon.....	133
Gambar Dokumentasi 12. Penyapuan Tepi Jalan	134
Gambar Dokumentasi 13. Penyapuan Alun-Alun Jember.....	134

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner	80
Lampiran 2. Data Petugas Kebersihan	84
Lampiran 3. Tabulasi Kuesioner	89
Lampiran 4. Deskripsi Statistik Responden	103
Lampiran 5. Deskripsi Statistik Variabel	105
Lampiran 6. Hasil Uji Instrumen Data	113
Lampiran 7. Hasil Uji Asumsi Klasik	116
Lampiran 8. Hasil Uji Hipotesis	118
Lampiran 9. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	120
Lampiran 10. Surat Izin Penelitian	122
Lampiran 11. Surat Balasan Bakesbangpol	124
Lampiran 12. Surat Balasan Dinas Lingkungan Hidup	126
Lampiran 13. Dokumentasi Penelitian	128
Lampiran 14. Dokumentasi Kinerja Petugas Kebersihan	132

