

ABSTRAK

Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) adalah manajemen yang memfokuskan diri memaksimalkan kemampuan karyawan atau anggotanya melalui berbagai langkah strategi dalam rangka meningkatkan kinerja pegawai atau karyawan menuju pengoptimalan tujuan organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh disiplin kerja, komunikasi kerja, lingkungan kerja, dan budaya kerja terhadap peningkatan kinerja petugas kebersihan Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Jember. Jenis penelitian ini kuantitatif dengan jumlah sampel 89 responden dan menggunakan metode non-probability sampling dengan teknik sampling jenuh dengan bantuan kuesioner sebagai alat utama dalam mengumpulkan data responden. Adapun teknik analisis data penelitian ini dengan menggunakan pengujian instrumen, asumsi klasik, regresi linear berganda, hipotesis, dan koefisien determinasi. Hasil analisis yang diperoleh menunjukkan bahwa disiplin kerja, komunikasi kerja, lingkungan kerja, dan budaya kerja berpengaruh terhadap peningkatan kinerja petugas kebersihan Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Jember, dengan tingkat kontribusi sebesar 0,763 atau 76,3% hasil dari uji Koefisien Determinasi R^2 .

Kata Kunci : Disiplin Kerja, Komunikasi Kerja, Lingkungan Kerja, Budaya Kerja, Kinerja

ABSTRACT

Human Resource Management (HRM) is a management that focuses on maximizing the capabilities of employees or members through various strategic steps in order to improve employee or employee performance towards optimizing organizational goals. This study aims to test and analyze the effect of work discipline, work communication, work environment, and work culture on improving the performance of cleaning staff at the Jember Regency Environmental Service. This type of research is quantitative with a sample of 89 respondents and uses a non-probability sampling method with a saturated sampling technique with the help of a questionnaire as the main tool in collecting respondent data. The data analysis technique for this study uses instrument testing, classical assumptions, multiple linear regression, hypotheses, and coefficients of determination. The results of the analysis obtained indicate that work discipline, work communication, work environment, and work culture have an effect on improving the performance of cleaning staff at the Jember Regency Environmental Service, with a contribution rate of 0.763 or 76.3% of the results of the R2 Determination Coefficient test.

Keywords: Work Discipline, Work Communication, Work Environment, Work Culture, Performance