

**ANALISIS YURIDIS TANGGUNG JAWAB FACEBOOK MARKETPLACE
SEBAGAI MEDIA TRANSAKSI JUAL BELI**



PENULISAN HUKUM/ SKRIPSI

**Diajukan sebagai Tugas Akhir
Program Sarjana Bidang Ilmu Hukum**

Oleh :

**Riva Putri Ayu Agustin
NIM : 2110111100**

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

FAKULTAS HUKUM

PROGRAM STUDI ILMU HUKUM

2025

PERSETUJUAN

Dengan ini dinyatakan bahwa Penulisan Hukum yang dibuat oleh:

Nama : Riva Putri Ayu Agustin

NIM : 2110111100

Judul : “Analisis Yuridis Tanggung Jawab *Facebook Marketplace* Sebagai
Media Transaksi Jual Beli”

Isi dan formatnya telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diajukan
sebagai Tugas Akhir Program Sarjana bidang Ilmu Hukum pada Program Studi
Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Jember.

Jember, 19 April 2025

Dosen Pembimbing



Ahmad Suryono, S.H., M.H.

NIP/NPK : 1981052111703779

PENGESAHAN
ANALISIS YURIDIS TANGGUNG JAWAB *FACEBOOK MARKETPLACE*
SEBAGAI MEDIA TRANSAKSI JUAL BELI

Diterima dan diuji oleh Tim Penguji pada:

Hari : Selasa
Tanggal : 06 Mei 2025
Tempat : Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji :

Ketua,



Dr. H. Sulistio Adiwinarto, S.H., M.H.

NIP/NPK. 196712141993031003

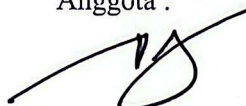
Sekretaris,



Yunita Reykasari, S.H., M.H.

NIP/NPK. 1986051411703782

Anggota :

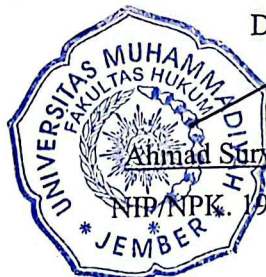


Ahmad Suryono, S.H., M.H.

NIP/NPK. 1981052111703779

Mengesahkan
Universitas Muhammadiyah Jember
Fakultas Hukum

Dekan,



Ahmad Suryono, S.H., M.H.

NIP/NPK. 1981052111703779

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Riva Putri Ayu Agustin

NIM : 2110111100

Judul : Analisis Yuridis Tanggung Jawab *Facebook Marketplace* Sebagai Media
Transaksi Jual Beli

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Muhammadiyah Jember atau Perguruan tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Jember.

Demikian pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jember, 06 Mei 2025

Yang membuat pernyataan,



Riva Putri Ayu Agustin

NIM. 2110111100

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur senantiasa saya panjatkan kehadirat ALLAH SWT, karena atas segala limpahan Rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi yang berjudul : **“Analisis Yuridis Tanggung Jawab Facebook Marketplace Sebagai Media Transaksi Jual Beli”** dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Ilmu Hukum Universitas Muhammadiyah Jember.

Penulisan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, saya menyampaikan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Kedua orangtua saya Bapak Hamimun Wahyudi dan Ibu Kusna Indrawati, yang tiada hentinya memberikan doa, dukungan, motivasi, beserta kasih sayang, sehingga penulis bisa menyelesaikan studinya sampai sarjana.
2. Pimpinan Universitas Muhammadiyah Jember dan Pimpinan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Bapak Ahmad Suryono, S.H., M.H., selaku dosen pembimbing saya yang telah membimbing dan memberikan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Dr. H. Sulistio Adiwinarto, S.H., M.H. dan Ibu Yunita Reykasari, S.H., M.H. selaku dosen penguji, yang telah memeberikan arahan, masukan, dan kesempatan yang sangat berharga bagi saya selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh dosen Universitas Muhammadiyah Jember khususnya Fakultas Hukum yang telah memberikan bimbingan, ilmu, dan dukungan sepanjang

perjalanan pendidikan saya. Semoga segala kebaikan yang telah diberikan menjadi amal jariyah yang bermanfaat.

6. Kepada kedua saudara kandung saya, Via dan Icha yang selalu memberi dukungan, semangat, dan kasih sayang tanpa henti. Terima kasih atas segala perhatian dan motivasi yang telah diberikan selama saya menyelesaikan skripsi ini.
7. Rekan-rekan seperjuangan saya yang telah menemani saya sampai detik ini. Terimakasih selalu memberikan semangat sehingga memberikan motivasi dalam mengerjakan penyusunan skripsi ini.
8. Kepada diri saya sendiri terimakasih banyak telah berjuang sejauh ini dan memilih untuk tidak menyerah dalam kondisi apapun, saya bangga pada diri saya sendiri karena bisa menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Segala kritik dan saran dari berbagai pihak senantiasa saya harapkan demi perbaikan dan kesempurnaan skripsi ini.

Jember, 19 April 2025

Peneliti

Riva Putri Ayu Agustin

MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(Al Baqarah 286)

“Bila dunia membuatmu kecewa karena semua cita-citamu tertunda, percayalah
segalanya telah diatur semesta”

(Adera)



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
MOTTO	vii
DAFTAR ISI.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Permasalahan	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Manfaat Teoritis	8
1.4.2 Manfaat Praktis	9
1.5 Metode Penelitian.....	9
1.5.1 Metode Pendekatan	9
1.5.2 Jenis Penelitian	10
1.5.3 Sumber Bahan Hukum	10
1.5.4 Teknik Pengambilan Bahan Hukum	11
1.5.5 Teknik Analisa Bahan Hukum.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
2.1 Tanggung Gugat.....	13
2.2 Perlindungan Hukum.....	15
2.3 Transaksi	20
2.4 Jual Beli	21

2.5 Platform	22
2.6 Facebook.....	24
2.6.1 Mekanisme Pendaftaran Facebook.....	27
2.6.2 Mekanisme Transaksi Facebook	28
2.6.3 Penyelenggara Sistem Elektronik (PSE).....	29
2.6.4 Perdagangan Melalui Sistem Elektronik (PMSE).....	30
2.7 Marketplace	31
BAB III HASIL PENELITIAN PEMBAHASAN.....	33
Bagaimana tanggung jawab facebook dalam transaksi jual beli sebagai marketplace	33
BAB IV PENUTUP	46
4.1 Kesimpulan	46
4.2 Saran	46
DAFTAR PUSTAKA	