

**ANALISIS YURIDIS PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP
KOSMETIK YANG TIDAK MEMILIKI IZIN BADAN PENGAWAS
OBAT DAN MAKANAN (BPOM) DI *E-COMMERCE* LAZADA**



PENULISAN HUKUM/ SKRIPSI

**Diajukan sebagai Tugas Akhir
Program Sarjana Bidang Ilmu Hukum**

Oleh,

Nadifah

NIM : 2110111115

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

FAKULTAS HUKUM

PROGRAM STUDI ILMU HUKUM

2025

PERSETUJUAN

Dengan ini dinyatakan bahwa Penulisan Hukum yang dibuat oleh :

Nama : Nadifah

NIM : 2110111115

Judul : Analisis Yuridis Perlindungan Konsumen Terhadap Kosmetik Yang Tidak Memiliki Izin Badan Pengawas Obat dan Makanan (BPOM) di *E-Commeree* Lazada

Isi dan formatnya telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diajukan sebagai Tugas Akhir Program Sarjana bidang Ilmu Hukum pada Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Jember.

Jember, 09 Mei 2025

Dosen Pembimbing

Ahmad Suryono, S.H., M.H.

NIP/NPK : 1981052111703779

PENGESAHAN

Analisis Yuridis Perlindungan Konsumen Terhadap Kosmetik Yang Tidak Memiliki Izin Badan Pengawas Obat dan Makanan (BPOM) di *E-Commerce* Lazada

Diterima dan diuji oleh Tim Penguji pada ;

Hari : Selasa

Tanggal : 27 Mei 2025

Tempat : Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji :

Ketua,



Yunita Revkasari, S.H., M.H.

NIP/NPK. 1986051411703782

Sekretaris



Icha Cahyaning Fitri, S.H., M.H.

NIP/NPK. 1990050611703780

Anggota,



Ahmad Suryono, S.H., M.H.

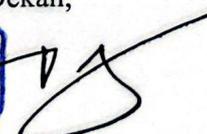
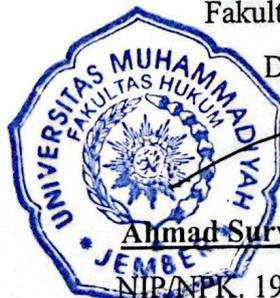
NIP/NPK. 1981052111703779

Mengesahkan

Universitas Muhammadiyah Jember

Fakultas Hukum

Dekan,



Ahmad Suryono, S.H., M.H.

NIP/NPK. 1981052111703779

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nadifah

NIM : 2110111115

Judul : Analisis Yuridis Perlindungan Konsumen Terhadap Kosmetik Yang Tidak Memiliki Izin Badan Pengawas Obat dan Makanan (BPOM) di *E-Commerce* Lazada

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah di publikasikan sebelumnya atau di tulis oleh orang lain atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Muhammadiyah Jember atau Perguruan Tinggi lainnya. Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Jember. Demikian pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jember, 27 Mei 2025

Yang Membuat Pernyataan,



Nadifah

NIM : 2110111115

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur senantiasa saya panjatkan kehadirat ALLAH SWT, karena atas segala limpahan Rahmat dan karunia-Nya, saya dapat menyelesaikan proposal penulisan hukum dengan judul : **“Analisis Yuridis Perlindungan Konsumen Terhadap Kosmetik Yang Tidak Memiliki Izin Badan Pengawas Obat dan Makanan (BPOM) di E-Commerce Lazada”**. Penulisan hukum ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam penyusunan skripsi pada Program Studi Ilmu Hukum Universitas Muhammadiyah Jember guna memperoleh gelar Sarjana Hukum.

Penyusunan penulisan hukum ini tidak lepas dari bimbingan dan bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, saya menyampaikan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Kepada Bapak Wirantono, seseorang yang biasa saya panggil papi. Terimakasih yang tak terhingga atas segala pengorbanan yang telah diberikan selama ini. Terimakasih telah memberikan segala yang terbaik, baik materi, waktu, maupun tenaga, agar saya bisa menempuh pendidikan hingga di titik ini ;
2. Kepada Ibu Sri Ita Siksa Wahyuni, S.H., mamaku tercinta. Terimakasih telah memberikan saya semangat, motivasi, pundak untuk bersandar, dan sebagai tempat keluh kesah saya setiap harinya. Terimakasih telah menemani setiap langkah dihidup saya. Terimakasih atas segala doa,

arahan, nasehat dari mama sehingga akhirnya saya bisa tumbuh dewasa dan bisa berada diposisi ini;

3. Kepada Bapak Ahmad Suryono, S.H., M.H., selaku dosen pembimbing. Terima kasih yang sebesar-besarnya atas bimbingan, kesabaran, dan segala ilmu yang telah bapak berikan secara ikhlas dan tulus selama proses penyusunan skripsi ini. Tanpa dukungan dan arahan bapak, saya tidak bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik ;
4. Kepada Alya Nabila, satu-satunya adik saya. Terimakasih telah selalu mendukung dan menemani saya dalam hal apapun. Terimakasih telah menjadi penyemangat dan pendengar setia di setiap langkah saya. Terimakasih atas dukungan dan dorongan selama proses penyusunan skripsi ini;
5. Rekan-rekan seperjuangan dan semua teman-teman saya yang telah menemani saya sampai detik ini. Terimakasih selalu memberikan semangat serta motivasi dalam mengerjakan penyusunan skripsi ini;
6. Kepada diri saya sendiri Nadifah terimakasih atas segala kerja keras dan semangat yang tidak menyerah dalam mengerjakan skripsi ini. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terimakasih karena terus berusaha dan tidak menyerah serta menikmati setiap prosesnya yang bisa di bilang tidak mudah. Terimakasih sudah bertahan dan untuk kedepannya mari bekerjasama untuk berkembang menjadi pribadi yang jauh lebih baik lagi ;

Segala kritik dan saran dari berbagai pihak senantiasa saya harapkan demi perbaikan dan kesempurnaan proposal ini.

Jember, 22 Januari 2025

Peneliti

Nadifah



MOTTO

إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.”

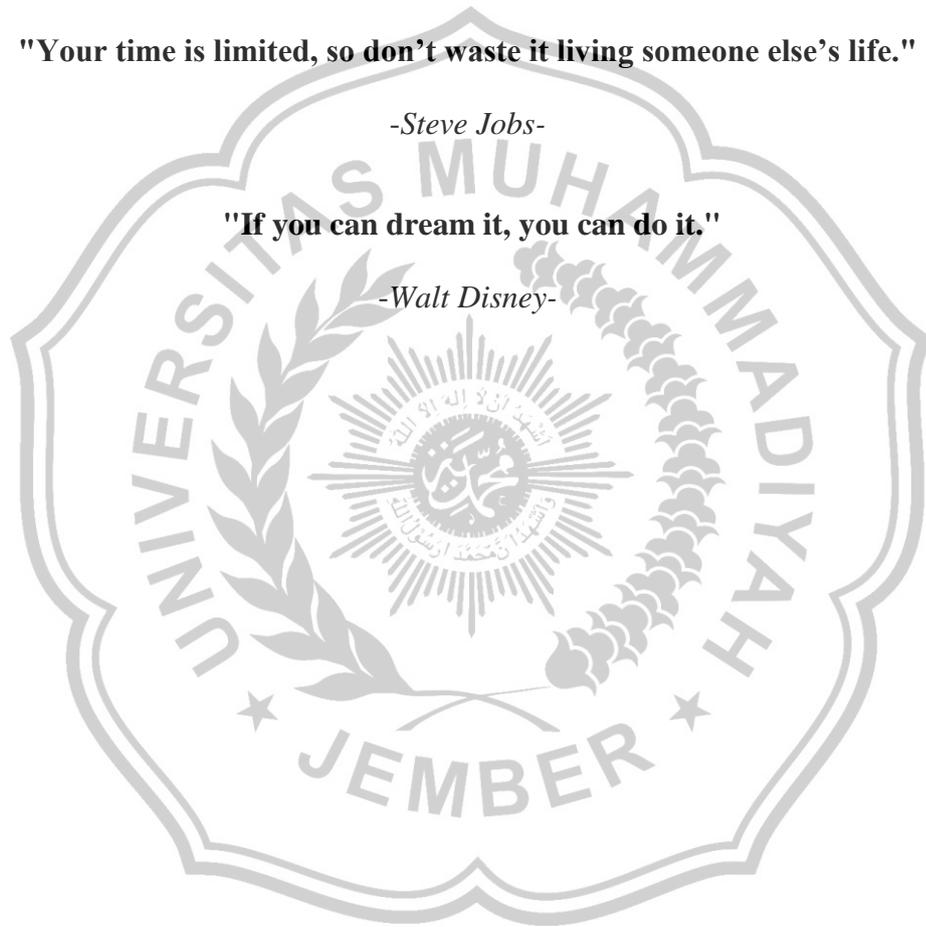
(QS. Al-Insyirah: 6)

"Your time is limited, so don't waste it living someone else's life."

-Steve Jobs-

"If you can dream it, you can do it."

-Walt Disney-



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah robbil alamin segala puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan penulis kesehatan, kemudahan, kelancaran dan kesuksesan dalam mengerjakan tugas akhir ini, atas ridho Allah SWT, taufik dan pertolongan-Nya, penulis bisa memiliki keimanan dan mengasah kemampuan dalam melaksanakan penelitian yang tentunya senantiasa diberikan kesabaran luas dalam melewati segala proses dari awal kuliah sampai tahap penyusunan skripsi ini sebagai tugas akhir.

Dengan penuh rasa syukur penulis persembahkan skripsi ini untuk kedua orang tua penulis tercinta yaitu Papiku Wirantono dan Mamaku Sri Ita Siksa Wahyuni, S.H. dan satu-satunya adikku Alya Nabila, kalian adalah cahaya dalam setiap langkahku, doa dalam setiap nafasku, dan alasan di balik setiap perjuanganku. Penulis berharap semoga seluruh keluarga penulis selalu diberikan kesehatan, nikmat yang cukup dan senantiasa dikelilingi orang baik.

Terima kasih kepada diri saya sendiri Nadifah yang telah bertahan dan tak pernah menyerah dalam keadaan apapun. Terima kasih kepada seluruh teman-teman seperjuangan penulis di Fakultas Hukum Universitas Muammadiyah Jember dari awal menjalani perkuliahan sampai dengan penyusunan skripsi ini. Penulis juga mengucapkan banyak terima kasih kepada Bapak/Ibu Dosen yang telah membimbing dari awal hingga akhir dengan sabar, sehingga banyak ilmu yang dapat penulis serap untuk menyelesaikan tulisan ini sebagai tugas akhir.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	ii
PERSETUJUAN	ii
PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
MOTTO	viii
PERSEMBAHAN	ix
DAFTAR ISI	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Permasalahan.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Metode Penelitian.....	9
1.5.1 Metode Pendekatan	9
1.5.2 Jenis Penelitian	9
1.5.3 Bahan Hukum.....	10
1.5.4 Teknik Analisa Bahan Hukum	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
2.1 Perlindungan Hukum	13
2.2 Perlindungan Konsumen	15

2.3	Konsumen	17
2.4	Kosmetik	19
2.5	Izin.....	21
2.6	Badan Pengawas Obat dan Makanan (BPOM)	23
2.7	<i>E-Commerce</i>	26
2.8	Lazada	30
BAB III HASIL PENELITIAN PEMBAHASAN		34
3.1	Bentuk perlindungan hukum bagi konsumen yang membeli kosmetik tanpa izin BPOM di <i>e-commerce</i> Lazada.....	34
3.2	Tanggung jawab hukum <i>e-commerce</i> Lazada terhadap penjualan kosmetik tanpa izin BPOM.....	44
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN		53
4.1	Kesimpulan	53
4.2	Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		