



**IMPLEMENTASI APLIKASI JEMBER SISTEM INFORMASI
PELAYANAN (J-SIP) DALAM MENINGKATKAN ADMINISTRASI
KEPENDUDUKAN DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN
SIPIL KABUPATEN JEMBER**

SKRIPSI

**OLEH
NADEA TRIYANTI
NIM : 2110511020**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
TAHUN 2025**



**IMPLEMENTASI APLIKASI JEMBER SISTEM INFORMASI
PELAYANAN (J-SIP) DALAM MENINGKATKAN ADMINISTRASI
KEPENDUDUKAN DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN
SIPIL KABUPATEN JEMBER**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan (S.I.P) pada Program Studi
Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas
Muhammadiyah Jember**

OLEH

NADEA TRIYANTI

NIM. 2110511020

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

TAHUN 2025

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

Kedua orang tua saya, Bapak Hery Purwanto dan Ibu Sujinah yang tak pernah berhenti memberikan dukungan semangat, motivasi, nasihat, doa yang tiada henti, serta pengorbanan untuk selalu memberikan yang terbaik untuk kesuksesan anakmu ini.

Kedua kakak saya, Dian Andika dan Cicilia Amandeus yang juga memberikan dukungan yang luar biasa, doa serta semangat untuk bersama-sama bisa membanggakan kedua orang tua kita, dan juga kakak terbaik untuk melewati semua.

Keluarga besar saya, Bapak Jadi (alm) dan Ibu Misirah selaku Kakek dan Nenek saya yang selama ini juga memberikan banyak dukungan kepada cucu nya.

Kepada Alvin Dwi Prastyo, S.I.P selaku partner tercinta yang telah memberikan banyak dukungan, semangat, motivasi, dan waktu yang diberikan untuk menemani proses pengerjaan skripsi.

Untuk dosen pembimbing saya Bapak Dr. Akbar Maulana, S.IP., M.Si yang telah sabar memberikan bimbingan selama proses penyusunan skripsi ini.

Almamater tercinta dan kebanggaan saya, Universitas Muhammadiyah Jember yang mana telah menjadi bagian saya sebagai tempat untuk menuntut ilmu.

MOTTO

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.”

(Q.S Al Insyira: 5-6)

“Tidak ada mimpi yang terlalu tinggi dan tidak ada mimpi yang patut diremehkan. Lambungkan setinggi yang kau impikan dan gapailah dengan selayaknya yang kau harapkan.”

(Maudy Ayunda)



PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nadea Triyanti
NIM : 2110511020
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **Implementasi Aplikasi Jember Sistem Informasi Pelayanan (J-SIP) Dalam Meningkatkan Administrasi Kependudukan Di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Jember** adalah hasil karya pribadi saya dan tidak berisi materi yang dipublikasikan atau ditulis oleh orang lain, kecuali kutipan yang telah dicantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Apabila dikemudian hari terbukti melanggar, maka peneliti siap menerima sanksi dan ketentuan yang telah ditetapkan.

Jember, 25 Juni 2025

Yang membuat pernyataan



Nadea Triyanti
NIM. 2110511020

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul : **Implementasi Aplikasi Jember Sistem Informasi Pelayanan (J-SIP) Dalam Meningkatkan Administrasi Kependudukan Di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Jember.**

Oleh : Nadea Triyanti

NIM : 2110511020

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji oleh tim penguji

Jember, 25 Juni 2025

Dosen Pembimbing,



Dr. Akbar Maulana, S.IP., M.Si
NPK : 1987070912003923



HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi oleh Nadea Triyanti, NIM : 2110511020 ini telah diuji oleh Tim Penguji
Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas
Muhammadiyah Jember pada :

Hari :

Tanggal :

Tempat: -

Tim Penguji
Ketua

Dr. Emv Kholifah R., M.Si
NPK. 92 08 378

Sekretaris

Dr. Akbar Maulana, S.IP., M.Si
NPK. 1987070912003923

Anggota

Edhi Siswanto, S.IP., M.Si
NIDN. 0718036902

Mengetahui / Menyetujui
Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan

Dr. Iffan Gallant El Muhammady, S.Sos., M.Si.
NPK : 1984012711703802

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dr. Sudalri, S.Sos., M.I.Kom.
NPK : 14 09 608

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Jember, saya yang
bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nadea Triyanti
NIM : 2110511020
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas : Universitas Muhammadiyah Jember

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada
Universitas Muhammadiyah Jember, Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non
Exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul : **Implementasi
Aplikasi Jember Sistem Informasi Pelayanan (J-SIP) Dalam Meningkatkan
Administrasi Kependudukan Di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kabupaten Jember.**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti
Non eksklusif ini, Universitas Muhammadiyah Jember berhak menyimpan,
mengalihkan, memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*),
merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama
saya sebagai pencipta/penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di : Jember
Pada Tanggal : 25 Juni 2025
Yang menyatakan

Nadea Triyanti
NIM. 2110511020



KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

“Assalamu’alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh”

Puji syukur kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya yang telah dilimpahkan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Implementasi Aplikasi Jember Sistem Informasi Pelayanan (J-SIP) Untuk Meningkatkan Administrasi Kependudukan Di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Jember.” dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada program studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Akbar Maulana, S.IP., MSi., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan masukan berharga selama proses penyusunan skripsi ini.
2. Seluruh dosen dan staf di program studi Ilmu Pemerintahan yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman selama penulis menempuh pendidikan.
3. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Jember, serta seluruh pihak yang terlibat dalam Program Aplikasi J-SIP, yang telah memberikan kesempatan, data, dan informasi yang dibutuhkan dalam penelitian ini.
4. Keluarga tercinta, terutama orang tua, yang senantiasa memberikan dukungan moral, spiritual, dan materiil sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dengan baik.
5. Kepada seseorang yang sangat penting kehadirannya, Alvin Dwi Prastyo, S.I.P. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup saya selama kurang lebih hampir 4 tahun ini. Seseorang yang selalu menemani saya dalam keadaan suka maupun duka, yang selalu mendengarkan keluh kesah saya, dan selalu memberikan dukungan terhadap saya. Terima kasih karena

sudah bersedia menemani dan mendukung saya hingga saat ini dan seterusnya.

6. Teman saya yang saya anggap seperti sahabat saya sendiri, Trio SMP, Fisip Horor, Mamel, Asyafa'atul ulya selaku teman KKN saya. Terima kasih karena sudah menjadi bagian selama perjalanan perkuliahan saya selama ini.
 7. Teman-teman seperjuangan Prodi Ilmu Pemerintahan 21 yang saling memberikan dukungan selama proses perkuliahan.
 8. Terakhir, terima kasih kepada wanita sederhana yang selama ini diam-diam berjuang tanpa henti, punya impian yang tinggi, namun sering kali sulit di tebak isi pikiran dan hati. Terima kasih kepada penulis skripsi ini yaitu diriku sendiri, Nadea Triyanti. Terima kasih telah berusaha keras untuk meyakinkan dan menguatkan diri sendiri bahwa kamu dapat menyelesaikan studi ini sampai selesai. Berbahagialah selalu dengan dirimu sendiri, Nadea.
- Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca demi penyempurnaan karya ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi positif, khususnya dalam pengembangan Program Desa Devisa di Desa Sidomulyo dan secara umum bagi pembangunan masyarakat yang lebih baik. Akhir kata, penulis berharap semoga segala kebaikan dan bantuan yang telah diberikan oleh semua pihak mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Aamiin.

Jember, 25 Juni 2025
Penulis

Nadea Triyanti
NIM. 2110511020

DAFTAR ISI

PERSEMBAHAN.....	ii
MOTTO	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
ABSTRAK	1
BAB 1 PENDAHULUAN	2
1.1 Latar Belakang	2
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Teoritis	7
1.4.2 Manfaat Praktis	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
2.1 Penelitian Terdahulu.....	8
2.2 Kajian Teori.....	18
2.2.1 Implementasi Kebijakan.....	18
2.2.2 Administrasi Kependudukan.....	21
2.2.3 Pelayanan Publik.....	22
2.2.4 Aplikasi Jember Sistem Informasi Pelayanan J-SIP	23
2.3 Kerangka Berpikir.....	26
BAB 3 METODE PENELITIAN	27
3.1 Tipe Penelitian.....	27
3.2 Lokasi Penelitian.....	27
3.3 Sumber Data.....	28
3.4 Metode Pengumpulan Data	28
3.5 Penentuan Informan	29
3.6 Metode Analisis Data	30

3.7	Keabsahan Data.....	31
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN		33
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	33
4.1.1	Gambaran Umum Kabupaten Jember	33
4.1.2	Gambaran Umum Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil.....	34
4.1.3	Visi dan Misi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	34
4.1.4	Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	35
4.2	Isi Kebijakan (Content of Pollicy)	35
4.2.1	Kepentingan Kelompok Sasaran	36
4.2.2	Tipe Manfaat	37
4.2.3	Derajat Perubahan Yang Diinginkan.....	38
4.2.4	Letak Pengambilan Keputusan.....	39
4.2.5	Pelaksanaan Program	40
4.2.6	Sumber daya Yang Dilibatkan.....	42
4.3	Konteks Implementasi (Context Implementation)	44
4.3.1	Kekuasaan, Kepentingan Dan Strategi Aktor Yang Terlibat	44
4.3.2	Karakteristik Lembaga Dan Penguasa	46
4.3.3	Kepatuhan Dan Daya Tanggap.....	47
4.4	Hasil Kebijakan.....	48
4.5	Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat	49
BAB 5 PENUTUP.....		52
5.1	Kesimpulan	52
5.2	Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA.....		54
LAMPIRAN.....		56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Teori.....	20
Gambar 2. 2 Tampilan J-SIP	24
Gambar 2. 3 Pelayanan Yang Di Sediakan.....	25
Gambar 2. 4 Kerangka Berfikir.....	26



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	13
Tabel 2. 2 Daftar Informan.....	29

