

DAFTAR PUSTAKA

- Akbar Maulana. (2019). *Implementasi Kebijakan Verifikasi dan Validasi Data*.
- Akbar Mulana, K. H. (2021). *Smart city development innovation strategy and challenges for the government of Jember regency*.
- Amalia, E., & Supriatna, Y. (2017). Perancangan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan Sebagai Pengembangan Egovernment. *Prosiding Seminar Ilmu Komputer Dan Teknologi Informasi*, 2(1).
- Bogdan, Robert., & Biklen, S. Knopp. (1998). *Qualitative research for education : an introduction to theory and methods*. Allyn and Bacon.
- Daniel A. Mazmanian, P. A. S. (1983). *Implementation and Public Policy* . Foresman Scott.
- Dharmanu, I. P., & Wijaya, K. A. S. (2019). Persepsi Masyarakat terhadap Kinerja Pelayanan dalam Program Percepatan Peningkatan Cakupan Kepemilikan Dokumen Kependudukan di Kabupaten Klungkung. *Jurnal Administrasi Publik : Public Administration Journal*, 9(1), 1. <https://doi.org/10.31289/jap.v9i1.2209>
- Dispendukcapil Jember. (2020, October 6). *Disdukcapil Kabupaten Jember*. <https://Dispendukcapil.Jemberkab.Go.Id/Ketahui-Di-Sini-Sejumlah-Hal-Adminduk-Belum-Sampai-Rumah/>.
- Grindle, M. S. . (1980). *Politics and Policy Implementation in the Third World*. Princeton University Press.
- Harany, L. I., Muchsin, S., & Abidin, A. Z. (2019). *Implementasi Pelayanan Publik Melalui Sistem Pelayanan Administrasi Kependudukan Dinoyo (Sakdino) (Studi Pada Kantor Kelurahan Dinoyo di Kota Malang)* (Vol. 13, Issue 5).
- Lexy J. Moleong. (2010). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Remaja Rosdakarya. *milesandhuberman1994*. (n.d.).
- Oktaviani, C., Kholifah, E., & Si, M. (n.d.). *Studi di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Jember*.
- R. Taqwaty Firdausijah, A. P. (2020). Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik. *Kebijakan: Jurnal Ilmu Administrasi*, 11(2), 113–119.

- Rahmatul, M., Maulana, I. A., Ip, S., Si, M., & Wicaksono, D. I. (n.d.). *Implementasi Layanan Harian Buat Administrasi Kependudukan Orang Jember (Lahbako) Di Kantor Kecamatan Ambulu.*
- Sabaruddin Sabaruddin. (2024). Implementasi Si Penyu Beramal Sebagai Upaya Meningkatkan Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Kabupaten Berau. *Musytari : Neraca Manajemen, Akuntansi, Dan Ekonomi.*
- Safira Fildza, M. N. (2022). Implementasi Kebijakan Go Digital Dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Semarang. *Mimbar Administrasi* , 19.
- Salsa Bella, V., & Widodo, D. (2023). Implementasi Aplikasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) Dalam Menunjang Pelayanan Publik Masyarakat Di Kecamatan Tambaksari. *Saraq Opat: Jurnal Administrasi Publik*, 6(1), 14–31. <https://doi.org/10.55542/saraqopat.v6i1.833>
- Sanyaoulu, T. O. & A. A. G. (2023). Stakeholder management in IT development projects: Balancing expectations and deliverables. *International Journal of Management & Entrepreneurship Research* 5(12), 1239–1255.
- UU-24-Tahun-2013. (n.d.).
- Wang, R., Bush-Evans, R., Arden-Close, E., Bolat, E., McAlaney, J., Hodge, S., Thomas, S., & Phalp, K. (2023). Transparency in persuasive technology, immersive technology, and online marketing: Facilitating users' informed decision making and practical implications. In *Computers in Human Behavior* (Vol. 139). Elsevier Ltd. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2022.107545>
- Wardhana, A. (n.d.). *Metode Penelitian.* <https://www.researchgate.net/publication/376687580>