

BAB 3

METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian

Penyusunan penelitian ini tergolong penelitian menggunakan tinjauan deskriptif kualitatif, dengan metode pengumpulan, persiapan, dan analisis data yang menghasilkan data berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan subjek yang diamati perihal fenomena yang dijumpai pada PT. Mandiri Utama Finance Jember. (Saleh, 2021) mengemukakan bahwa pendekatan kualitatif merupakan pendekatan untuk memberikan pemahaman fenomena tentang apa yang dialami oleh subjek penelitian misalnya, perilaku, persepsi, minat, motivasi, tindakan, dengan cara deksripsi dalam bentuk kata-kata dan bahasa. Pendekatan kualitatif ini bertujuan untuk mendapatkan informasi lengkap. Peneliti mengaplikasikan pendekatan deskriptif dikarenakan fenomena yang akan dibahas tidak menggunakan perhitungan statistik atau jumlah, tetapi dalam bentuk pernyataan dan uraian yang selanjutnya akan disusun secara sistematis tentang sistem akuntansi penyaluran kredit pada PT. Mandiri Utama Finance Jember.

3.2 Objek Penelitian

Objek penelitian ini adalah PT. Mandiri Utama Finance yang beralamatkan Jln. Letjen Panjaitan No. 114 – 116, Kel. Kebonsari, Kec. Sumbersari, Kab. Jember, Prov. Jawa Timur. Guna mengetahui sistem pengendalian internal penyaluran kredit di perusahaan multifinance tersebut apakah sudah sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan dan untuk mengantisipasi terjadinya risiko kredit macet.

3.3 Jenis Data

3.3.1 Data Primer

Menurut (Sugiyono, 2018) Data primer yaitu sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data. Pada penelitian ini, data primernya didapatkan secara langsung dari sumber aslinya yakni pimpinan dan pegawai PT. Mandiri Utama Finance melalui observasi dan wawancara langsung.

3.3.2 Data Sekunder

Menurut (Sugiyono, 2018) Data sekunder adalah sumber data yang tidak memberikan data secara langsung kepada pengumpul data, melainkan melalui perantara seperti orang lain atau dokumen. Dalam penelitian ini data sekundernya didapatkan dari bacaan dan memahami bukti yang berupa literatur dan bahan pustaka, seperti jurnal penelitian terdahulu.

Teknik Pengumpulan Data Penelitian ini menerapkan teknik wawancara, observasi, dan dokumentasi.

3.3.3 Teknik Wawancara

Pada penelitian ini menggunakan teknik wawancara dengan mengajukan pertanyaan-pertanyaan dengan pedoman wawancara yang sudah dibuat mengenai suatu objek yang diteliti secara tatap muka terhadap pihak informan yaitu pimpinan dan karyawan yang berkaitan dengan fenomena penelitian ini untuk memperoleh informasi yang diharapkan sehingga dengan adanya teknik wawancara secara tatap muka ini dapat menambah wawasan bagi penulis dengan mudah untuk dipahami.

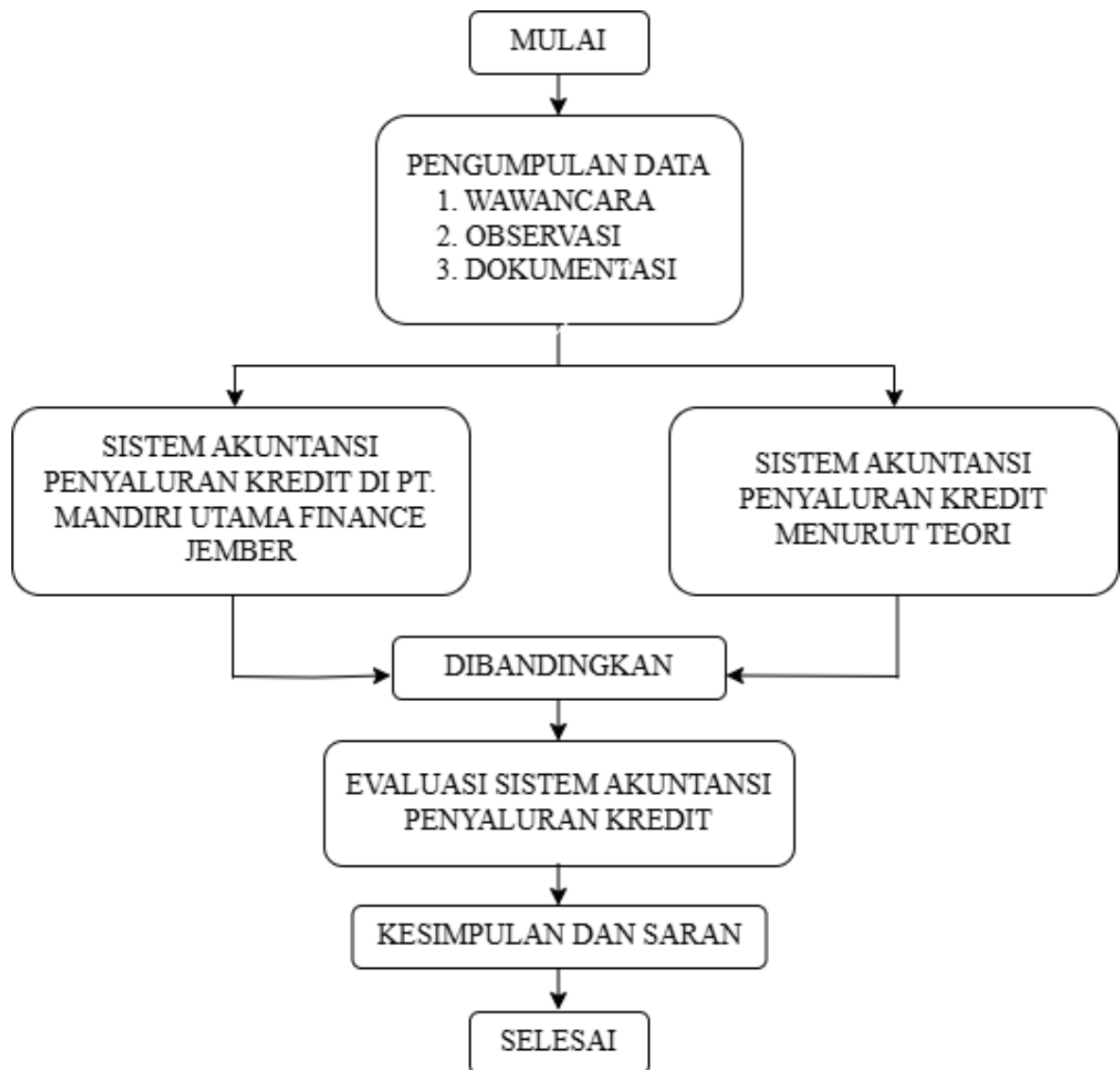
3.3.4 Teknik Observasi

Teknik observasi sangat penting dalam penelitian ini karena dapat mengamati atau mendengar segala hal bukan hanya orang saja namun juga objek-objek alam yang terlihat. Observasi dalam penelitian ini melalui pengamatan secara langsung dengan mencari data berupa prosedur, dokumen, dan pencatatan yang menghasilkan laporan mengenai sistem akuntansi penyaluran kredit di PT. Mandiri Utama Finance kemudian peneliti menyimpulkan apa saja yang telah didapat dari hasil pengamatannya sehingga dari hasil wawancara lalu dibuktikan didalam penelitian observasi tersebut.

3.3.5 Teknik Dokumentasi

Penelitian ini menerapkan teknik dokumentasi dengan mengumpulkan data-data dengan cara menggunakan dokumen dan pustaka yang tersedia sebagai sumber informasi sebagai bahan analisis tentang sistem akuntansi penyaluran kredit pada PT. Mandiri Utama Finance serta didukung oleh bukti foto-foto atau karya tulis yang sudah tersedia maka dapat menghasilkan laporan penelitian yang baik karena dengan adanya runtutan teknik diawal melalui wawancara dan observasi akan lebih baik jika diakhir penelitian didukung oleh teknik dokumentasi.

3.4 Kerangka Pemecahan Masalah



Gambar 3. 1 Kerangka Pemecahan Masalah

3.5 Teknik Analisis Data

Analisis data yang diaplikasikan pada keadaan fenomena penelitian ini yaitu dengan menganalisis data kualitatif yang digambarkan berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan subjek yang diamati tanpa adanya perhitungan statistik dengan mewawancarai secara langsung dengan pimpinan atau pegawai di PT. Mandiri Utama Finance Jember terkait kinerja sistem disana dalam penyaluran kreditnya lalu dibandingkan dengan kesesuaian standar akuntansi dan regulasinya. Pembuktiannya dilakukan secara realistik melalui teori yang diterima. Berikut runtutan analisisnya :

1. Awal teknik analisis datanya dengan mengumpulkan data melalui tiga metode utama: wawancara, observasi, dan dokumentasi. Wawancara dilakukan dengan pimpinan atau pegawai di PT. Mandiri Utama Finance Jember untuk mendapatkan informasi mengenai kinerja sistem penyaluran kredit. Observasi langsung dilakukan untuk melihat dan mencari data terkait prosedur, dokumen, dan pencatatan yang relevan.
2. Menganalisis sistem akuntansi penyaluran kredit di PT. Mandiri Utama Finance Jember dan Peneliti membandingkan kesesuaian PT. Mandiri Utama Finance Jember dengan teori .
3. Peneliti mengevaluasi sistem akuntansi penyaluran kredit dalam menunjang efektivitas pengendalian internal menurut teori dan menurut PT. Mandiri Utama Finance Jember, dengan memperhatikan sistem akuntansinya, prosedur kredit yang diterapkan, sistem akuntansi penyaluran kredit, serta pengendalian internal yang diterapkan PT. Mandiri Utama Finance Jember. Evaluasi ini juga mencakup kesesuaian sistem dengan teori dan efektivitas kinerja sistem.
4. Setelah menganalisis data, peneliti menyimpulkan hasil penelitian berdasarkan data yang telah dianalisis. Kesimpulan ini mencakup temuan mengenai sistem akuntansi penyaluran kredit di PT. Mandiri Utama Finance Jember dan memberikan rekomendasi untuk perbaikan sistem akuntansi penyaluran kredit yang efektif untuk meningkatkan pengendalian internal.