

**PENGARUH PROFESIONALISME KERJA, DISIPLIN KERJA DAN *SERVANT LEADERSHIP* TERHADAP PENCAPAIAN KINERJA PEGAWAI RUMAH SAKIT
DAERAH KALISAT**

SKRIPSI

**Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) dan memperoleh gelar Sarjana
Manajemen**



**ANNISA FITRIANA
21.1041.1187**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2025

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

NAMA : ANNISA FITRIANA
NIM : 21.1041.1187
PRODI : MANAJEMEN

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: **PENGARUH PROFESIONALISME KERJA, DISIPLIN KERJA DAN SERVANT LEADERSHIP TERHADAP PENCAPAIAN KINERJA PEGAWAI RUMAH SAKIT DAERAH KALISAT** adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan dalam instusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 25 April 2025

Yang menyatakan



ANNISA FITRIANA

NIM. 21.1041.11

PROPOSAL SKRIPSI

PENGARUH PROFESIONALISME KERJA, DISIPLIN KERJA DAN *SERVANT LEADERSHIP* TERHADAP PENCAPAIAN KINERJA PEGAWAI RUMAH SAKIT DAERAH KALISAT

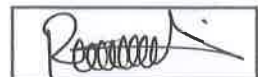
ANNISA FITRIANA
21.1041.1187

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Ir. Eko Budi Satoto, M. MT



Dosen Pembimbing Pendamping : Rusdiyanto, S.Pd.L, MPd.I



PENGESAHAN

Skripsi berjudul : *Pengaruh Profesionalisme Kerja, Disiplin Kerja Dan Servant Leadership Terhadap Pencapaian Kinerja Pegawai Rumah Sakit Daerah Kalisat*, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Sabtu

Tanggal : 28 Juni 2025

Tempat : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji

Dr. Haris Hermawan. SE., MM.

NPK. 1968101011503640

Anggota 1

Anggota 2

Dr. Ir. Eko Budi Satoto, M. MT.

NPK. 1967101611803861

Rusdiyanto, S.Pd.I., M.Pd.I.

NPK. 1991012811703792

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi



Maheni Ika Sari, SE., MM.

NIP. 197708112005012001

Dr. Trias Setyowati, SH., SE., MM.

NPK. 1972032710509477

PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta nikmat kesehatan, ilmu pengetahuan yang tiada batasan dan kasihnya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan jadwal yang telah direncanakan. Dalam kesempatan ini saya ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini diantaranya:

1. Teristimewa cinta pertama penulis Alm bapak Jarimin alhamdulillah jaza kallahu khoiro atas doa, dukungan, semangat dan curahan kasih sayang yang tak terhingga sampai saat ini anak bungsu bapak sudah dewasa dan akhirnya bisa menyelesaikan skripsi ini untuk menggapai cita-cita. Semoga ini bisa membuat bapak bahagia dan bangga melihat anak bungsunya ini disurganya Allah, Aamiin.
2. Pintu Surgaku mamak Giyem tercinta, alhamdulillah jaza killahu khoiro telah mengusahakan segalanya untuk anak bungsumu yang satu ini. Mamak, salah satu orang yang menjadi tempat keluh kesah dan yang senantiasa memberikan dukungan baik moral maupun material, serta selalu memberikan do'a yang setiap hari sampai pada hari ini penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi, kasih sayang yang tidak dapat terbalaskan semoga Allah selalu memberikan kesehatan kepada mamak.
3. Kepada ketiga abang tersayang penulis, alhamdulillah jaza kallahu khoiro yang telah melindungi, menasehati, memberikan doa, dukungan, semangat yang tidak didapatkan dimanapun dan memberikan berbagai saran saat saya mengalami kesulitan.
4. Teruntuk sahabat kuliah penulis yaitu Regita, Firsya, Prisna, dan Avinta yang selalu membantu memberikan semangat, menjadi sahabat untuk berdiskusi dan sahabat jalan-jalan penulis. Terima kasih dan semoga Allah senantiasa membalas kebaikan dan ketulusan hati kalian dalam berteman dan mensupport penulis.
5. Kepada seseorang yang tidak bisa penulis sebut namanya, alhamdulillah jaza kallahu khoiro yang memberikan semangat, dorongan dan menemani menempuh dunia perkuliahan sampai akhirnya bisa menyelesaikan skripsi ini.
6. Alhamdulillah jaza killahu khoiro kepada diri sendiri. Annisa Fitriana, yang telah berhasil melewati berbagai rintangan untuk menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih telah bertahan sejauh ini, dalam suka maupun duka, dalam tawa maupun tangis. Persembahkan ini ditujukan untuk seorang perempuan yang lahir di Wonogiri pada 05 Desember 2002, kini telah berusia 22 tahun. Seorang anak perempuan yang lembut hatinya, namun keras tekadnya. Terkadang rapuh, namun tetap memilih untuk bangkit setiap kali jatuh. Seringkali merasa tidak cukup bagi dirinya sendiri. Terima kasih untuk memilih terus melangkah, meski jalan tak selalu terang. Terima kasih telah tetap mencoba, meski hasil tak selalu seperti harapan. Terima kasih telah mempercayai bahwa setiap usaha dan doa tidak akan pernah sia-sia. Annisa, kamu sangat luar biasa. Kamu mampu menghadapi tekanan, rasa takut, keraguan dan kelelahan yang datang bergantian selama proses penyusunan skripsi ini. Kamu berhasil melewati semuanya, tanpa pernah benar-benar menyerah. Kamu layak untuk bangga dan berbahagia atas setiap langkah yang telah kamu

tempuh hingga titik ini. Terima kasih untuk tidak menyerah pada impianmu. Terima kasih telah menjadi teman terbaik untuk diri sendiri. Semoga skripsi ini menjadi langkah awal menuju pintu baru yang lebih luas dan penuh cahaya.

7. Tak terkecuali untuk Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang selalu memberikan yang terbaik untuk mahasiswanya. Terutama Bapak Dr. Haris Hermawan. SE., MM. Selaku dosen penguji dan bapak Dr. Ir. Eko Budi Satoto, M. MT, dan bapak Rusdiyanto, S.Pd.I., M.Pd.I Selaku dosen pembimbing. Terima kasih telah tulus dan ikhlas meluangkan waktunya untuk menuntun dan mengarahkan saya serta memberikan bimbingan dan pelajaran agar saya menjadi lebih baik dalam proses penulisan tugas akhir saya.



MOTTO

مُسْلِمٌ كُلٌّ عَلَى فَرِيضَةٍ الْعِلْمِ طَلَبُ

“Mencari ilmu itu wajib bagi setiap orang islam”

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

~ Q.S Al-Baqarah : 286 ~

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

~ Q.S Al-Insyirah : 5-6 ~

“Setiap tetes keringat orang tuaku adalah ribuan langkahku untuk terus maju”

“Dikecilkan dimata manusia bukan akhir, karena Allah selalu menyimpan cara indah untuk mengangkat yang bersabar dan berusaha.”

“Semua perjuangan akan ada harganya. Nikmati peluh, pelajari jatuh dan peluk untuk setiap rasa gagal. Karena justru disitulah karakter dibentuk.”

“Keep walking, even when it’s dark, your light might be just one more step away”



ABSTRAK

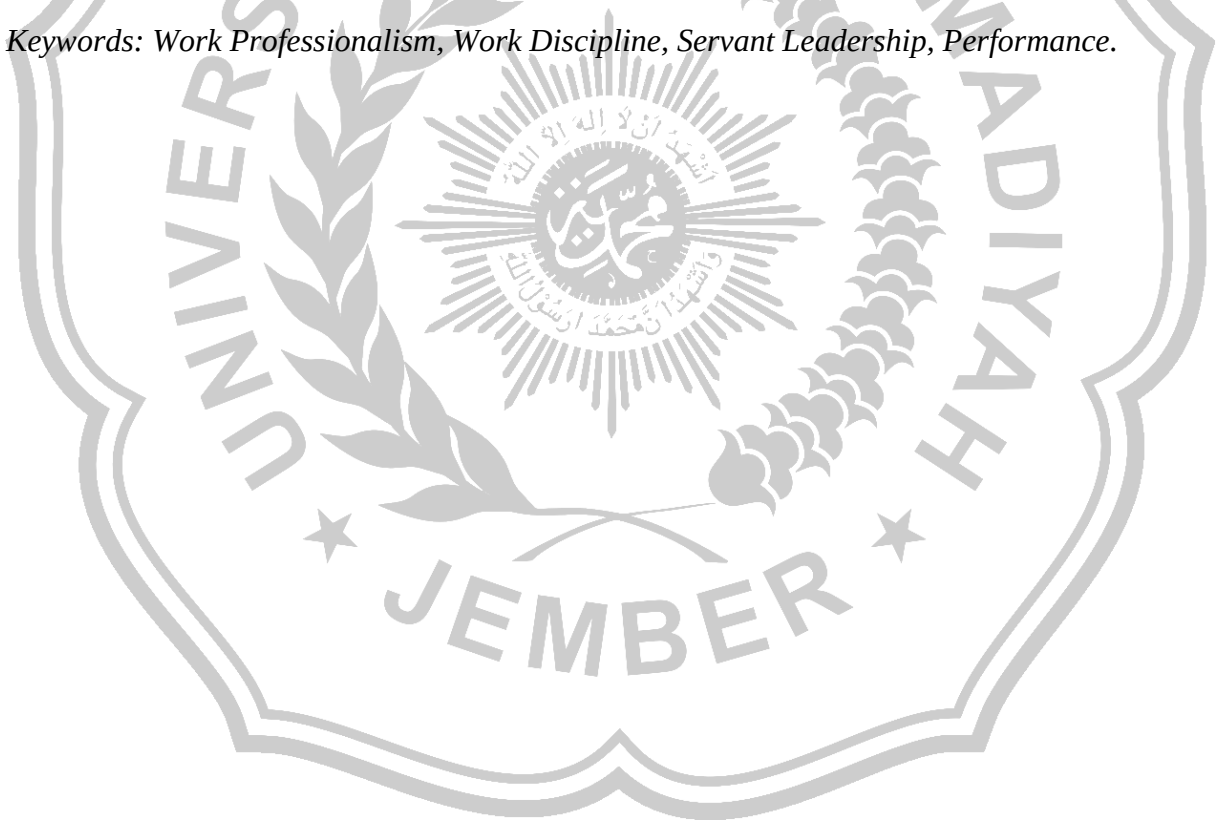
Rumah Sakit Daerah Kalisat dituntut untuk memberikan pelayanan kesehatan yang optimal kepada masyarakat. Untuk mencapai kinerja pegawai yang baik, diperlukan tingkat profesionalisme kerja yang tinggi, disiplin kerja yang kuat, serta kepemimpinan yang mampu melayani (*servant leadership*). Namun, masih ditemukan beberapa kendala seperti rendahnya kedisiplinan, kurangnya motivasi, dan gaya kepemimpinan yang belum optimal, sehingga berdampak pada pencapaian kinerja pegawai. Oleh karena itu, penting untuk meneliti bagaimana pengaruh profesionalisme kerja, disiplin kerja, dan *servant leadership* terhadap pencapaian kinerja pegawai di Rumah Sakit Daerah Kalisat. Jenis penelitian ini menggunakan metode kuantitatif *explanatory research* dengan jumlah sampel sebanyak 168 responden dan menggunakan teknik pengambilan sampel *Nonprobability sampling* dengan teknik *purposive sampling* menggunakan teknik pengumpulan data berupa kuesioner kepada responden. Adapun teknik analisis data penelitian ini dengan menggunakan pengujian instrument, asumsi klasik, regresi linear berganda, hipotesis dan koefisien determinasi. Hasil analisis yang diperoleh menunjukkan bahwa profesionalisme kerja, disiplin kerja, dan *servant leadership* berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap pencapaian kinerja pegawai Rumah Sakit Daerah Kalisat, hasil dari uji Koefisien Determinasi R^2 dengan Tingkat kontribusi pengaruh sebesar 95%.

Kata Kunci : Profesionalisme Kerja, Disiplin Kerja, *Servant Leadership*, Kinerja

ABSTRACT

Kalisat Regional Hospital is required to provide optimal health services to the community. To achieve good employee performance, a high level of work professionalism, strong work discipline, and leadership that is able to serve (servant leadership) are required. However, several obstacles are still found such as low discipline, lack of motivation, and suboptimal leadership style, which have an impact on employee performance achievement. Therefore, it is important to examine how work professionalism, work discipline, and servant leadership influence employee performance at Kalisat Regional Hospital. This type of research uses a quantitative explanatory research method with a sample size of 168 respondents and uses a Nonprobability sampling technique with a purposive sampling technique using a data collection technique in the form of a questionnaire to respondents. The data analysis technique for this study uses instrument testing, classical assumptions, multiple linear regression, hypotheses and coefficients of determination. The results of the analysis obtained show that work professionalism, work discipline, and servant leadership have a positive and significant effect partially on the achievement of employee performance at Kalisat Regional Hospital, the results of the R2 Determination Coefficient test with a contribution level of influence of 95%.

Keywords: Work Professionalism, Work Discipline, Servant Leadership, Performance.



KATA PENGANTAR



Assalaamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, puji syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis memiliki kemampuan untuk menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul, “Pengaruh Profesionalisme Kerja, Disiplin Kerja Dan *Servant Leadership* Terhadap Pencapaian Kinerja Pegawai Rumah Sakit Daerah Kalisat” dengan lancar.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu wujud nyata untuk memenuhi impian yang menjadi kewajiban yang harus dipenuhi untuk mencapai gelar Sarjana pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember. Keberhasilan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berperan dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Allah SWT berkat rahmat dan kasih sayang-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Hanafi, M. Pd., Rektor Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Ibu Maheni Ika Sari S. E., M. M., Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Kepala Program Studi Manajemen Dr. Trias Setyowati, SH., SE., MM dan Sekretaris Program Studi Manajemen Septy Holisa Umamy, SM., MM. yang telah membantu penyelesaian proses administrasi akademik.
5. Bapak Dr. Ir. Eko Budi Satoto, M. MT, Selaku Dosen pembimbing pertama yang telah memberikan kesempatan telah menerima dengan tangan terbuka membimbing dan membantu penulis, serta selalu memberikan dukungan, waktu dan solusi terbaik ketika menemui kesulitan dalam proses pengerjaan skripsi ini.
6. Bapak Rusdiyanto, S.Pd.I., M.Pd.I Selaku Dosen pembimbing pendamping kedua yang telah memberikan bimbingan dan motivasinya pada skripsi ini. Terima kasih banyak karena telah menerima dengan tangan terbuka membimbing dan membantu penulis, serta selalu memberikan dukungan, waktu dan solusi terbaik ketika menemui kesulitan dalam proses pengerjaan skripsi ini.
7. Bapak Dr. Haris Hermawan. SE., MM. Selaku Dosen penguji yang telah memberikan tanggapan, saran, arahan serta motivasinya pada skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen yang telah membekali ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama penulis menuntut ilmu.
9. Keluarga dan sahabat-sahabat saya yang telah memberikan doa dan dukungannya tanpa henti.

10. Teman-teman seperjuangan angkatan 2021 khususnya Manajemen D terimakasih atas dukungan kalian selama ini.
11. Seluruh pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Saya sebagai penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam Skripsi yang penulis buat ini, semoga pembaca dapat memberikan kritikan dan saran sebagai bahan evaluasi bagi penulis. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak manapun terutama bagi para pembaca dan pihak yang berkepentingan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Jember, 25 April 2025

Penulis

ANNISA FITRIANA
NIM. 21.1041.1187



DAFTAR ISI

COVER.....	ii
PERNYATAAN	iii
PERSETUJUAN	iii
PENGESAHAN	iv
PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	7
2.1.2 Profesionalisme Kerja.....	9
2.1.3 Disiplin Kerja	11
2.1.4 <i>Servant Leadership</i>	13
2.1.5 Pencapaian Kinerja Pegawai	16
2.2 Penelitian Terdahulu.....	18
2.3 Kerangka Konseptual	30
2.4 Hipotesis	31
2.4.1 Pengaruh Profesionalisme Kerja Terhadap Pencapaian Kinerja Pegawai.....	31
2.4.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Pencapaian Kinerja Pegawai	32
2.4.3 Pengaruh <i>Servant Leadership</i> Terhadap Pencapaian Kinerja Pegawai	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	334
3.1 Identifikasi Variabel.....	34
3.1.1 Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>) (X).....	34
3.1.2 Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>) (Y)	34
3.2 Definisi Operasional Variabel	34
3.3 Desain Penelitian	37
3.4 Jenis Data	37
3.4.1 Data Primer.....	37

3.4.2	Data Sekunder	37
3.5	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	38
3.5.1	Populasi	38
3.5.2	Sampel	38
3.5.3	Teknik Pengambilan Sampel	38
3.6	Teknik Pengumpulan Data	39
3.6.1	Wawancara	39
3.6.2	Kuesioner	39
3.6.3	Studi Pustaka	40
3.7	Teknik Analisis Data	40
3.8	Uji Instrumen	40
3.8.1	Uji Validitas	40
3.8.2	Uji Realibilitas	41
3.9	Analisis Regresi Linier Berganda	41
3.10	Uji Asumsi Klasik	42
3.11.1	Uji Normalitas	42
3.11.2	Uji Multikolinearitas	42
3.11.3	Uji Heterokedastisitas	42
3.11	Uji Hipotesis	43
3.11.1	Uji T (Parsial)	43
3.12	Uji R² (Koefisiensi Determinasi)	43
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	40
4.1	Sejarah Rumah Sakit Daerah Kalisat	40
4.2.1	Visi Rumah Sakit Daerah Kalisat	41
4.2.2	Misi Rumah Sakit Daerah Kalisat	41
4.2.3	Motto dan Value Rumah Sakit Daerah Kalisat	41
4.2.4	Tujuan Umum Rumah Sakit Daerah Kalisat	41
4.2.5	Tujuan Khusus Rumah Sakit Daerah Kalisat	41
4.2.6	Sasaran Rumah Sakit Daerah Kalisat	41
4.2.7	Strategi Rumah Sakit Daerah Kalisat	41
4.2.8	Kedudukan Rumah Sakit Daerah Kalisat	42
4.2.9	Tugas Pokok Dan Fungsi Rumah Sakit Daerah Kalisat	42
4.2	Struktur Organisasi Rumah Sakit Daerah Kalisat	43
4.2.1	Susunan Organisasi Rumah Sakit Daerah Kalisat terdiri dari :	43
4.2.2	Uraian Tugas Dan Fungsi	43
4.3	Gambaran Umum Responden	52
4.3.1.	Responden Berdasarkan Usia	52
4.3.2.	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
4.3.3.	Pendidikan Responden	53
4.4	Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	54
4.4.1.	Distribusi Jawaban Variabel Profesionalisme Kerja	54
4.4.2.	Distribusi Jawaban Variabel Disiplin Kerja	55

4.4.3.	Distribusi Jawaban Variabel <i>Servant Leadership</i>	55
4.4.4.	Distribusi Jawaban Variabel Gaya Pencapaian Kinerja Pegawai.....	56
4.5	Hasil Uji Intrumen Data	57
4.5.1.	Hasil Uji Validitas	57
4.5.2.	Hasil Uji Reliabilitas	58
4.6	Hasil Uji Asumsi Klasik	59
4.6.1	Uji Normalitas	59
4.6.2	Uji Multikolinieritas	60
4.6.3	Uji Heteroskedastisitas	60
4.7	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	61
4.8	Hasil Uji Hipotesis (Uji t-Parsial)	62
4.9	Hasil Koefisien Determinasi (Uji R²).....	63
4.10	Pembahasan	64
4.10.1	Pengaruh Profesionalisme Kerja Terhadap Pencapaian Kinerja Pegawai.....	64
4.10.2	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Pencapaian Kinerja Pegawai	65
4.10.3	Pengaruh <i>Servant Leadership</i> Terhadap Kinerja Pegawai	66
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	69
5.1	Kesimpulan	69
5.2	Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA		71
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....		77

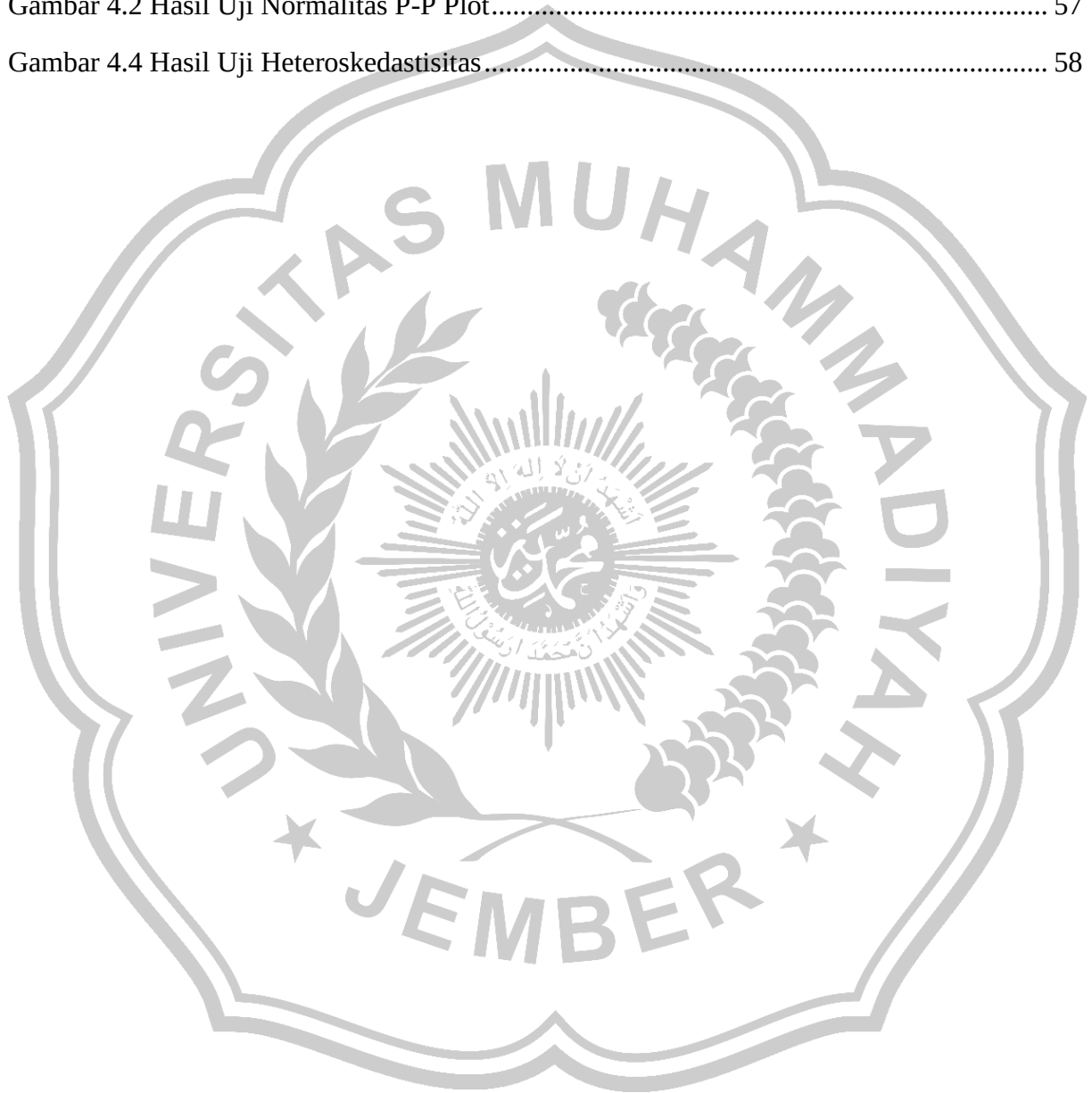
DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Penilaian Kinerja Pegawai (ASN) Rumah Sakit Daerah Kalisat.....	3
Tabel 1.2 Data Ketepatan Waktu Dinas Pegawai Rumah Sakit Daerah Kalisat	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 4.1 Usia Pegawai Rumah Sakit Daerah Kalisat	50
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Pegawai Rumah Sakit Daerah Kalisat	51
Tabel 4.3 Tingkat Pendidikan Pegawai Rumah Sakit Daerah Kalisat	51
Tabel 4.4 Hasil Jawaban Responden Variabel Profesionalisme Kerja.....	52
Tabel 4.5 Hasil Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja.....	53
Tabel 4.6 Hasil Jawaban Responden Variabel <i>Servant Leadership</i>	53
Tabel 4.7 Hasil Jawaban Responden Variabel Pencapaian Kinerja Pegawai.....	53
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Data	55
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Data.....	56
Tabel 4.11 Hasil Uji <i>One-Sample Kolmogorov Smirnov Test</i>	57
Tabel 4.12 Hasil Uji <i>Multikolenieritas</i>	58
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	59
Tabel 4.14 Hasil Uji t (Parsial).....	60
Tabel 4.15 Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	61

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	27
Gambar 4.1 Bagan Struktur Unit Organisasi Bersifat Khusus Rumah Sakit Daerah Kalisat Kabupaten Jember	42
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas P-P Plot.....	57
Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas	58



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	72
Lampiran 2. Lampiran Tabulasi Kuesioner	75
Lampiran 3. Deskripsi Statistik Responden	73
Lampiran 4. Deskripsi Statistik Variabel	80
Lampiran 5. Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	84
Lampiran 6. Hasil Uji Asumsi Klasik	82
Lampiran 7. Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	88
Lampiran 8. Hasil Uji Hipotesis.....	88
Lampiran 9. Hasil Uji Koefisien Determinasi R ²	88
Lampiran 10. R Tabel dan T Tabel	89
Lampiran 11 Surat Izin Penelitian dan Dokumentasi Penelitian.....	94