

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmadi, A., & Juliansa, H. (2019). Rancang Bangun Sistem Informasi Digital Layanan Administrasi Publik Desa Berbasis WEB Responsive. *Jurnal Ilmiah Informatika Global*, 10(1). <https://doi.org/10.36982/jiig.v10i1.731>
- Ana, A. (2019). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT DI KELURAHAN BONTOBANGUN KABUPATEN KEPULAUAN SELAYAR. In *Sustainability (Switzerland)* (Vol. 11, Issue 1). http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regsciurbeco.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484_SISTEM_PEMBETUNGAN_TERPUSAT_STRATEGI_MELESTARI
- Arifin Akbar. (2018). *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Pelayanan Publik Pada Kantor Camat Medan Sunggal Kota Medan*.
- Asriana, S. (2024). ANALISIS KEPUASAAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL KOTA MAKASSAR. *Ayan*, 15(1), 37–48.
- Atika, R. (2018). *Pelaksanaan Perekaman Ktp-El Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Padang Lawas Provinsi Sumatera Utara*. 13–35. [http://repository.uin-suska.ac.id/13798/7/7.BAB II__2018491ADN.pdf](http://repository.uin-suska.ac.id/13798/7/7.BAB%20II__2018491ADN.pdf)
- Awaliyah Matondang, K., Nurita Pasaribu, Venus Situmeang, & Rasmita Tarigan, D. (2024). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik terhadap Kepuasan Masyarakat. *Reslaj: Religion Education Social Laa Roiba Journal*, 6(5). <https://doi.org/10.47467/reslaj.v6i5.1268>
- Batubara, R. W., Purba, R., Siahaan, R., & Harahap, H. H. (2024). Analisis Faktor yang Mempengaruhi Tingkat Kepuasan Pelayanan Kantor Balai Desa Medang Deras Batubara. *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*, 24(1), 793. <https://doi.org/10.33087/jiubj.v24i1.4752>
- Cahya Ningtyas, V. N., & Angin, R. (2023). Inovasi Menuju Transformasi Digital dalam Pelayanan Publik Kajian Sistem Manajemen Pelayanan Desa (SIMPEDA) di Desa Balung Lor. *Indonesian Journal of Public Administration Review*, 1(1), 11. <https://doi.org/10.47134/par.v1i1.1937>
- Christin, B., Sagai, C., Rindengan, Y. D. Y., Karouw, S. D. S., Elektro, T., Sam, U., Manado, R., & Manado, J. K. B. (2018). Analisa Kepuasan Masyarakat Pengguna Terhadap Layanan Aplikasi Pemerintah Kota Manado. *Jurnal Teknik Informatika*, 13(4), 1–8.
- Ghozali. (2018). Aplikasi Analisis Multivariate dengan IBM SPSS 25. *Forum Ilmiah Pendidikan Akuntansi Universitas PGRI Madiun*.
- Harahap, T. K., Hasibuan, S., Pratikna, R. N., Ahmad, M. I. S., Novarini, N. N. A., Widiawati, W., Sanjaya, R., Riesso, A. S., Batubara, N. A., Nurdiana, Suyanto, & Abdurrahim. (2021). MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA. In *Penerbit Tahta*

Media.

- Juprianto Tandi Belopa, Dina Ramba, & Rati Pundissing. (2023). Analisis Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Manajemen Pelayanan Publik Pada Kantor Lembang Sa'tandung Tana Toraja. *MENAWAN : Jurnal Riset Dan Publikasi Ilmu Ekonomi*, 1(6), 68–80. <https://doi.org/10.61132/menawan.v1i6.69>
- KABUPATEN BULUKUMBA Oleh : NADIVA AULIA ARMAN Nomor Induk Mahasiswa : 105611108220 PROGRAM STUDI ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK. (2024).
- Karim, N., Hendriyaldi, H., & Rohayati, W. (2020). Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Melalui E-Service Quality Di Kota Jambi. *PUBLIKA : Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 6(2), 135–150. [https://doi.org/10.25299/jiap.2020.vol6\(2\).5964](https://doi.org/10.25299/jiap.2020.vol6(2).5964)
- Kasran, M., Syamsuddin, S., & Nisa, K. (2018). Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Desa Berbasis Web Di Desa Lebani Kecamatan Belopa Utara. *Jurnal PKM: Pengabdian Kepada Masyarakat*, 06(03), 2023.
- Kusumawati, R. (2024). Digital Village Development Strategy To Improve Literacy, Public Service, and Community Self-Reliance. *Jurnal Governansi*, 10(1), 25–40.
- Lalolorang, M., Rorong, A. J., & Palar, N. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik Terhadap Kepuasan Masyarakat Di Kantor Desa Kahuku Kecamatan Likupang Timur Kabupaten Minahasa Utara. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699. https://scholar.google.com/scholar?hl=id&as_sdt=0%2C5&q=PENGARUH+KUALITAS+PELAYANAN+PUBLIK+TERHADAP+KEPUASAN+MASYARAKAT+DI+KANTOR+DESA+KAHUKU+KECAMATANAN+LIKUPANG+TIMUR+KABUPATEN+MINAHASA+UTARA&btnG=#d=gs_qabs&t=1686484747650&u=%23p%3D0KOg4cI8_dQJ
- Mayasiana, N. A. (2024). *Digitalisasi Pelayanan Administrasi Kependudukan dalam Mewujudkan Smart Village*. 6(1), 1871–1879.
- Nidyasari, A. A. S. P., Wismayanti, K. W. D., & Prabawati, N. P. A. (2023). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik Terhadap Kepuasan Masyarakat (Studi tentang Layanan Perizinan Online Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Badung). *Ethics and Law Journal: Business and Notary*, 1(2), 134–146. <https://doi.org/10.61292/eljbn.v1i2.47>
- Sarjito, A. (2023). Dampak Digitalisasi Administrasi Perdesaan di Negara Berkembang. *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi*, 13(2), 106–124. <https://doi.org/10.33592/jiia.v13i2.3814>
- Sitinjak, W., Anugrah, R., Andary, R. W., Sungkawati, E., Badrianto, Y., Sulaiman, S., Rokhmawati, D., Wardhana, A., Dullah, M., & Marlina, N. (2021). *Kinerja Karyawan (Era Transformasi Digital)*. Media Sains Indonesia.
- Susanto. (2008). *Pelayanan publik era digital* (Issue 2001).
- Wicaksono, I. (2021). The Capacity of the Jember Regency Community and Village Empowerment Service (DPMD) in Using Artificial Intelligence to Strengthen the Village Financial System. *IOP Conference Series: Earth and Environmental Science*, 717(1). <https://doi.org/10.1088/1755-1315/717/1/012043>

Winda Sari Siburian, L., Saripurna, D., Kusnasari, S., Studi Sistem Informasi, P., & Triguna Dharma, S. (2024). Analisis Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Kantor Desa Dengan Menggunakan Algoritma C4.5. *Jurnal Sistem Informasi ...*, 3(2), 263–273. <https://ojs.trigunadharma.ac.id/index.php/jsi>

(KABUPATEN BULUKUMBA Oleh : NADIVA AULIA ARMAN Nomor Induk Mahasiswa : 105611108220 PROGRAM STUDI ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK, 2024)

