

SKRIPSI

ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON-FISIK, INSENTIF DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA HOTEL ROYAL JEMBER

**Diajukan untuk memenuhi Tugas Akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk
menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) dan memperoleh gelar Sarjana
Manajemen (S.M)**



**Apvellyo Dhymas Adjie Pangestu
21.1041.1033**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2025**

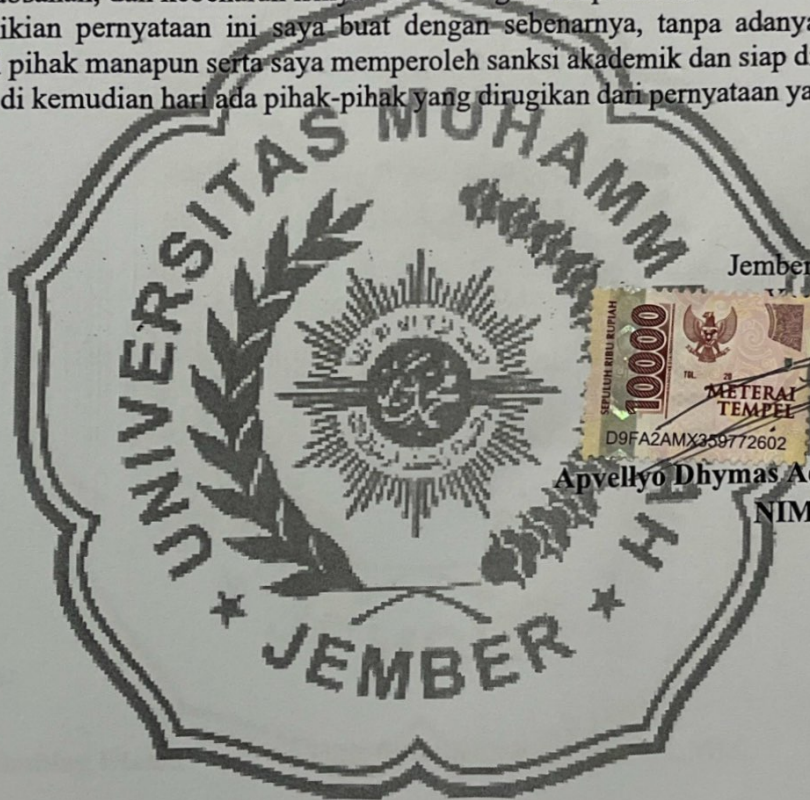
PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

NAMA : Apvellyo Dhymas Adjie Pangestu
NIM : 21.1041.1033
PRODI : MANAJEMEN

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: **Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja Non-Fisik, Insentif Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel Royal Jember** adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan dalam instusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

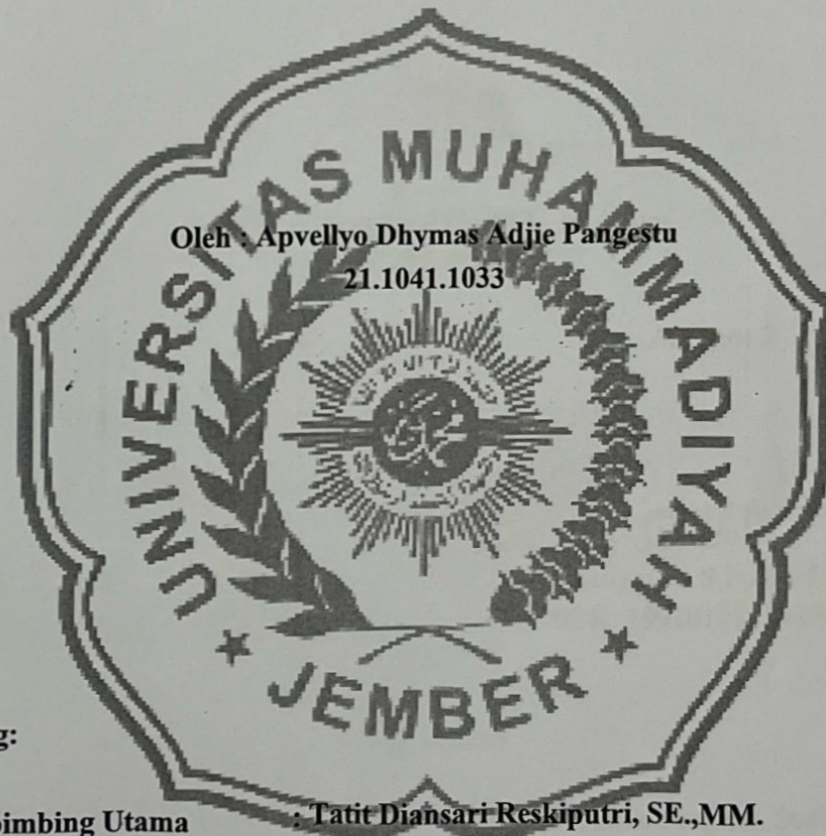


Jember, 03 Mei 2025
Saya menyatakan

Apvellyo Dhymas Adjie Pangestu
NIM. 2110411033

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON-FISIK, INSENTIF DAN
PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA HOTEL ROYAL
JEMBER**



Oleh : Apvellyo Dhymas Adjie Pangestu
21.1041.1033

Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama : Tatit Diansari Reskiputri, SE.,MM.

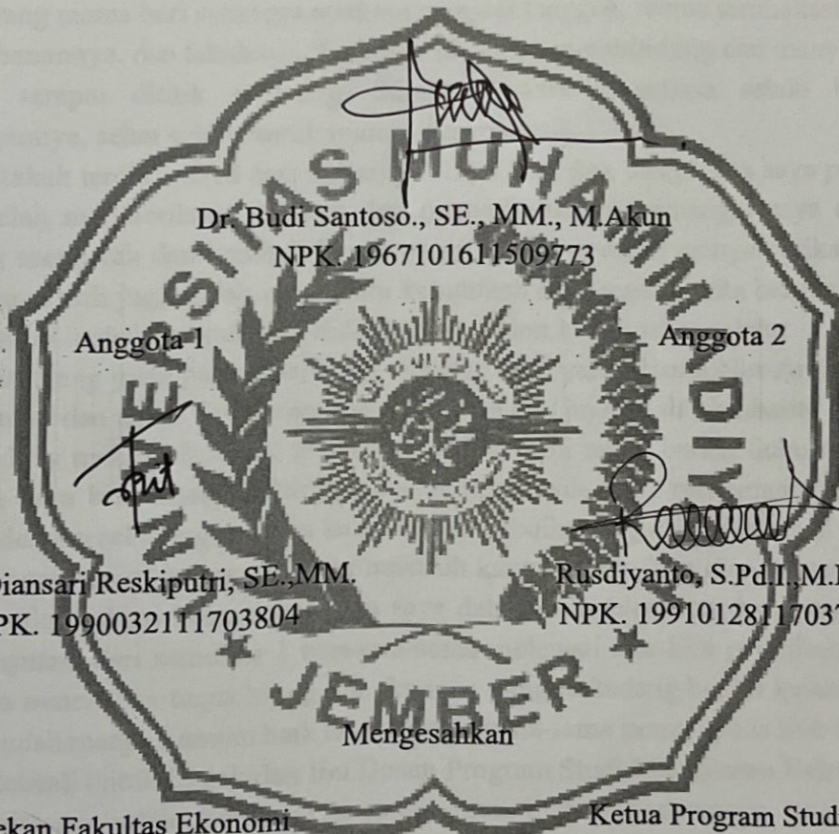
Dosen Pembimbing Pendamping : Rusdiyanto, S.Pd.,M.Pd.I

PENGESAHAN

Skripsi berjudul : Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja Non-Fisik, Insentif Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel Royal Jember, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Selasa
Tanggal : 08 Juli
Tempat : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji



Meheni Ika Sari, SE., MM
NIP. 197708112005012001

Dr. Trias Setyowati, SH., SE., MM.
NPK. 1972032710509477

PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta nikmat kesehatan, ilmu pengetahuan yang tiada batasan dan kasihnya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan jadwal yang telah direncanakan. Dalam kesempatan ini saya ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini diantaranya :

1. Skripsi ini saya persembahkan untuk orang tua saya, Untuk ibu atau mama saya. mama Rustiami terimakasih sudah bekerja keras tak tahu malam siang untuk mencukupi biaya anak-anakmu sehingga bisa menyelesaikan pendidikannya, terimakasih untuk pelajaran hidup yang mama beri sehingga anakmu menjadi tangguh, mama terimakasih atas doanya, pengorbanannya, dan tabahnya. Terimakasih sudah membimbing dan menyemangati saya hingga sampai dititik sekarang. Semoga mama senantiasa selalu berada dalam lindungannya, sehat selalu untuk mama. Terimakasih.
2. Untuk kakak tercinta saya mas Schergyo Rhyo atau Sok yang biasa saya panggil, terima kasih telah memberikan kekuatan dan menjadi pondasi semangat saya sehingga saya pantang menyerah dan kembali bersemangat dan saya dapat menyelesaikan tugas akhir, dan terimakasih juga sudah memenuhi kebutuhan saya semoga kita berdua menjadi anak yang bisa di andalkan orang tua didunia dan akhirat kelak, sehat selalu.
3. Teruntuk orang yang paling berharga di hidup saya yaitu Risma Nur Ariyana Putri yang sudah sabar dan tabah dalam menghadapi saya dan juga telah membantu saya meskipun saya kadang mengeluh untuk mengerjakan skripsi ini tetapi berkat dukungan dan suport dari dia saya bisa mengerjakannya dan terima kasih telah menemani dari awal maba sampai dengan sekarang semoga kelak kita di kabulkan segala doa doanya.
4. Untuk teman seperjuangan saya, terimakasih karena selalu bisa diandalkan. Teman yang sangat berkontribusi besar membantu saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini, teman yang berjuang dari semester 1 bersama-sama melewati lika-liku perkuliahan mulai dari susahny materi dan tugas hingga lingkungan yang terkadang begitu kejam, terimakasih karena sudah menjadi teman baik saya. Sudah sama-sama sampai pada titik ini, kita hebat.
5. Tak terkecuali untuk Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang selalu memberikan yang terbaik bagi mahasiswanya, terutama ibu Tatit Diansari Reskiputri, SE.,MM, bapak Rusdiyanto, S.Pd.,M.Pd.I dan bapak Dr. Budi Santoso., SE., MM., M.Akun selaku dosen penguji serta dosen pembimbing saya. Terima kasih karena telah memberikan tenaga, waktu, pikiran, semangat dan doanya untuk membimbing dan mengarahkan skripsi saya hingga selesai dan dinyatakan lulus.
6. Untuk semua orang yang berada di dekatku yang telah membantu saya terimakasih atas dukungannya.

MOTTO

“Maka, sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan, Sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan”.

(QS. Al-Insyirah ayat

“Tidak ada mimpi yang gagal, yang ada hanyalah mimpi yang tertunda, Cuma sekiranya kalau teman-teman merasa gagal dalam mencapai mimpi jangan khawatir mimpi-mimpi lain bisa diciptakan”

(windah basudara)



KATA PENGANTAR



Assalaamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, puji syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis memiliki kemampuan untuk menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul, “Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja Non-Fisik, Insentif Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel Royal Jember” dengan lancar.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu wujud nyata untuk memenuhi impian yang menjadi kewajiban yang harus dipenuhi untuk mencapai gelar Sarjana pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember. Keberhasilan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berperan dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Allah SWT berkat rahmat dan kasih sayang-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Hanafi, M. Pd., Rektor Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Ibu Maheni Ika Sari S. E., M. M., Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Kepala Program Studi Manajemen Dr. Trias Setyowati, SH., SE., MM dan Sekretaris Program Studi Manajemen Septy Holisa Umamy, SM., MM. yang telah membantu penyelesaian proses administrasi akademik.
5. Ibu Tatit Diansari Reskiputri, SE.,MM, selaku dosen pembimbing pertama yang telah memberikan kesempatan telah menerima dengan tangan terbuka membimbing dan membantu penulis, serta selalu memberikan dukungan, waktu dan solusi terbaik ketika menemui kesulitan dalam proses pengerjaan skripsi ini.
6. Bapak Rusdiyanto, S.Pd.,M.Pd.I selaku dosen pembimbing pendamping kedua yang telah memberikan bimbingan dan motivasinya pada skripsi ini. Terima kasih banyak karena telah menerima dengan tangan terbuka membimbing dan membantu penulis, serta selalu memberikan dukungan, waktu dan solusi terbaik ketika menemui kesulitan dalam proses pengerjaan skripsi ini.
7. Bapak Dr. Budi Santoso,SE,MM, M.Akun selaku dosen penguji yang telah memberikan tanggapan, saran, arahan serta motivasinya pada skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen yang telah membekali ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama penulis menuntut ilmu.
9. Keluarga dan sahabat-sahabat saya yang telah memberikan doa dan dukungannya tanpa henti.

10. Teman-teman seperjuangan angkatan 2021 khususnya Manajemen, terimakasih atas dukungan kalian selama ini.
11. Seluruh pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu

Saya sebagai penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam Skripsi yang penulis buat ini, semoga pembaca dapat memberikan kritikan dan saran sebagai bahan evaluasi bagi penulis. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak manapun terutama bagi para pembaca dan pihak yang berkepentingan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Jember, 03 Mei 2025
Penulis

Apvellyo Dhymas Adjie Pangestu
NIM. 2110411033



DAFTAR ISI

COVER.....	1
PERNYATAAN	i
PERSETUJUAN	ii
PENGESAHAN	iii
PERSEMBAHAN	iv
MOTTO.....	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 GRAND TEORI	7
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	8
2.1.1.1 Indikator Kinerja Karyawan.....	8
2.1.2 Lingkungan Kerja -Fisik	8
2.1.2.1 Indikator Lingkungan Kerja Non-Fisik	9
2.1.3 Insentif.....	9
2.1.3.1 Indikator Insentif	10
2.1.4 Pelatihan.....	11
2.2 Penelitian Terdahulu	12
2.3 Kerangka Konseptual.....	14
2.4 Hipotesis Penelitian.....	15
BAB III METODE PENELITIAN.....	17
3.1 Identifikasi Penelitian.....	17
3.2 Definisi Oprasional Variabel.....	17
3.2.1 Kinerja Karyawan.....	17
3.2.2 Lingkungan Kerja Non-Fisik	18
3.2.3 Insentif	18
3.2.4 Pelatihan.....	19
3.3 Desain Penelitian	19
3.4 Jenis Data.....	20
3.5 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	20
3.5.1 Populasi.....	20
3.5.2 Sampel.....	20
3.5.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	20

3.6	Metode Pengumpulan Data.....	20
3.6.1	Kuisioner (Angket).....	20
3.6.2	Wawancara.....	21
3.7	Teknik Analisis Data	21
3.7.1	Uji Instrument.....	21
3.7.2	Uji Validitas	21
3.7.3	Uji Reliabilitas	22
3.8	Uji Asumsi Klasik	22
3.8.3	Uji Heteroskedastisitas	22
3.8.4	Uji Regresi Linear Berganda	22
3.9	Uji Hipotesis	23
3.9.1	Uji Parsial (t)	23
3.10	Uji Determinasi (R²).....	23
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	23
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	24
4.1.1	Sejarah Hotel Royal Jember	24
4.1.2	Visi dan Misi Hotel Royal Jember	24
4.1.3	Struktur Organisasi Hotel Royal Jember.....	25
4.2	Analisis Data	26
4.2.1	Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin.....	26
4.2.2	Karakteristik berdasarkan Usia.....	26
4.3	Deskriptif Statistik Variable Penelitian.....	27
4.3.1	Distribusi Jawaban Variable Lingkungan Kerja Non-Fisik	27
4.3.2	Distribusi Jawaban Variabel Insentif.....	28
4.3.3	Distribusi Jawaban variabel Pelatihan.....	30
4.3.4	Distribusi Jawaban Variabel Kinerja Karyawan	31
4.4	Analisi Data	33
4.4.1	Uji instrumen Data	33
4.4.2	Analisis Regresi Linear Berganda	35
4.4.3	Uji Asumsi Klasik.....	36
4.4.4	Uji Hipotesis-Uji t	38
4.4.5	Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	40
4.5	Pembahasan	40
4.5.1	Pengaruh Lingkungan Kerja Non-Fsisik terhadap Kinerja Karyawan.....	40
4.5.2	Pengaruh Insentif terhadap Kinerja Karyawan.....	42
4.5.3	Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan	43
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	45
5.1	Kesimpulan	45
5.2	Saran	46
	DAFTAR PUSTAKA	47
	LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	51

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Penilaian Kinerja Karyawan pada Hotel Royal Tahun 2022-2024.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
Tabel 3.1 Skala Likert	20
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	25
Tabel 4.2 Kategori responden berdasarkan Usia	25
Tabel 4.3 Tanggapan Responden (X1.1)	26
Tabel 4.4 Tanggapan Responden (X1.2)	26
Tabel 4.5 Tanggapan Responden (X1.3)	26
Tabel 4.6 Tanggapan Responden (X1.4)	27
Tabel 4.7 Tanggapan Responden (X1.5)	27
Tabel 4.8 Tanggapan Responden (X2.1)	27
Tabel 4.9 Tanggapan Responden (X2.2)	27
Tabel 4.10 Tanggapan Responden (X2.3)	28
Tabel 4.11 Tanggapan Responden (X2.4)	28
Tabel 4.12 Tanggapan Responden (X2.5)	28
Tabel 4.13 Tanggapan Responden (X3.1)	29
Tabel 4.14 Tanggapan Responden (X3.2)	29
Tabel 4.15 Tanggapan Responden (X3.3)	29
Tabel 4.16 Tanggapan Responden (X3.4)	30
Tabel 4.17 Tanggapan Responden (X3.5)	30
Tabel 4.18 Tanggapan Responden (Y.1)	30
Tabel 4.19 Tanggapan Responden (Y.2)	30
Tabel 4.20 Tanggapan Responden (Y.3)	31
Tabel 4.21 Tanggapan Responden (Y.4)	31
Tabel 4.22 Tanggapan Responden (Y.5)	31
Tabel 4.23 Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja Non-Fisik	32
Tabel 4.24 Uji Validitas Variabel Insentif.....	32
Tabel 4.25 Uji Validitas Variabel Pelatihan.....	32
Tabel 4.26 Uji Validitas Variabel Kinerja.....	33
Tabel 4.27 Hasil Uji Reliabilitas	33
Tabel 4.28 Hasil Regresi Linear Berganda.....	34
Tabel 4.29 Uji Normalitas One Sampel Kolmogorov Smirnov	35
Tabel 4.30 Hasil Uji Multikolinearitas.....	36
Tabel 4.31 Hasil Uji t (Uji Parsial).....	37
Tabel 4.32 Hasil Koefisien Determinasi (R ²)	38

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	14
Gambar 4.1 Logo Hotel Royal	23
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Hotel Royal Jember	24
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas P-P Plot.....	35
Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	37



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	50
Lampiran 2. Lampiran Tabulasi Kuesioner	54
Lampiran 3. Deskripsi Statistik Responden	55
Lampiran 4. Deskripsi Statistik Variabel	55
Lampiran 5. Hasil Uji Instrumen Penelitian	59
Lampiran 6. Hasil Uji Regresi Linear Berganda	62
Lampiran 7. Hasil Uji Asumsi Klasik	62
Lampiran 8. Hasil Uji Hipotesis	64
Lampiran 9. Hasil Uji Koefisien Determinasi R ²	64
Lampiran 10. R Tabel dan T Tabel	65
Lampiran 11 Dokumentasi Penelitian	66

