

## DAFTAR PUSTAKA

- Anam, K., & Rahardja, E. (2017). Pengaruh Fasilitas Kerja, Lingkungan Kerja Non Fisik Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Pegawai Dinas Perindustrian Dan Perdagangan Provinsi Jawa Tengah). *Diponegoro Journal Of Management*, 6, 1–11. [Http://Ejournal-S1.Undip.Ac.Id/Index.Php/Dbr](http://Ejournal-S1.Undip.Ac.Id/Index.Php/Dbr)
- Apriani, D., & Sinambela, L. P. (nc.d.). The Influence of Financial Compensation, Non-Physical Work Environment and Soft Skills on Employee Performance Through Organizational Commitment as an Intervening Variable at Mercu Buana University, Jakarta. In *International Journal of Economics Development Research* (Vol. 5, Issue 1).
- Arum Sari, P., Studi Manajemen, P., & Ekonomi dan Bisnis, F. (2021). Pengaruh Kemampuan Kerja, Kompensasi, Disiplin Kerja dan Pengawasan terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. PLN (Persero) UP3 Kota Metro. In *Jurnal Manajemen DIVERSIFIKASI* (Vol. 1, Issue 2).
- Bakry, Umar Suyadi. 2016. Metode Penelitian Hubungan Internasional, Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Boko, Y. A. (2022). Perkembangan Teori Manajemen (Teori Ilmiah Dan Teori Organisasi Klasik). *Jurnal Pendidikan dan Ekonomi (JUPEK)*, 3(2), 49-61.
- Bernadin, H. John and Russel. (2010). Human Resource Management. Now York : McDraw-Hill.
- Bpkm. (2015). Investasi Sektor Pariwisata. Tamu Asing Hotel Indonesia tahun 2015 [Online]. [http://www.bkpm.go.id/id/artikelinvestasi/readmore/pembangunan-infrastruktur-sebagai-kunci-pengembangan-pariwisata%20\[20%20februari%202017](http://www.bkpm.go.id/id/artikelinvestasi/readmore/pembangunan-infrastruktur-sebagai-kunci-pengembangan-pariwisata%20[20%20februari%202017).
- BPS. (2015). Buku Saku Statistik Pariwisata Edisi 4. Jakarta: BPS. 4. BPS. (2016 [https://bps.go.id/website/pdf\\_publicasi/TingkatPenghunian-Kamar-Hotel-2015--pdf%20\[23%20Maret%202017](https://bps.go.id/website/pdf_publicasi/TingkatPenghunian-Kamar-Hotel-2015--pdf%20[23%20Maret%202017)].
- BPS, (2017). Jumlah Hotel Berbintang di Indonesia Tahun 2012 – 2016. [online]. [https://www.bps.go.id/linkTabelStatis/view/id/1373%20\[20%20September%202017](https://www.bps.go.id/linkTabelStatis/view/id/1373%20[20%20September%202017)].
- BPS, (2017). Jumlah Hotel Berbintang di Indonesia Tahun 2012 – 2016. [online]. [https://www.bps.go.id/linkTabelStatis/view/id/1373%20\[20%20September%202017](https://www.bps.go.id/linkTabelStatis/view/id/1373%20[20%20September%202017)].
- BPS, (2017). Jumlah Hotel Berbintang di Indonesia Tahun 2012 – 2016. [online]. [https://www.bps.go.id/linkTabelStatis/view/id/1373%20\[20%20September%202017](https://www.bps.go.id/linkTabelStatis/view/id/1373%20[20%20September%202017)].
- Bruce, K., & Nyland, C. (2011). Elton Mayo and the deification of human relations. *Organization studies*, 32(3), 383-405.
- Efendi, S., Sriyanah, N., Cahyani, A. S., Hikma, S., dan Kiswati. (2021). Pentingnya Pemberian ASI Eksklusif untuk Mencegah Stunting pada Anak. *Jurnal Universitas Airlangga*, 1(2), 1-5.
- Febrian, W. D., & Rianggara, R. (n.d.). *The Determination of Compensation, Non-Physical Work*

*Environment, and Loyalty on Employee Performance. 1(2).* <https://doi.org/10.38035/ijphs.v1i2>

Ghozali, Imam. 2016. Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 23 (Edisi 8). Cetakan ke VIII. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Gustiana, R., Hidayat, T., Fauzi, A., & Penulis, K. (2022). *Pelatihan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (Suatu Kajian Literatur Review Ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia)*. 3(6). <https://doi.org/10.31933/Jemsi.V3i6>

Hasibuan S.P, Malayu. 2013. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: PT. Bumi Aksara. Samodra Wibawa dkk. 2012.

Hasibuan, Malayu. (2017). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Bumi Aksara

Harahap, S. F., & Tirtayasa, S. (2020). Pengaruh Motivasi, Disiplin, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Angkasa Pura II (Persero) Kantor Cabang Kualanamu. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(1), 120–135. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v3i1.4866>

Hartomo & Luturlean (2020). Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Kantor Pusat PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung. *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, dan Akuntansi)*

Hatch & Farhady, 1981. Metode Penelitian Survey. Jakarta: LP3ES & Anggota IKAPI.

Hamidah, N. (2018). Kecerdasan Visual Spasial Siswa Ditinjau dari Tipe. Kepribadian Hippocrates-Galenus. Rachmad, A., & P, D. A. (2015).

Hunt, S. D., & Morgan, R. M. (1996). The resource-advantage theory of competition: dynamics, path dependencies, and evolutionary dimensions. *Journal of marketing*, 60(4), 107-114.

Indonesia Investment, (2016). Bisnis Industri Sektor Pariwisata. [online]. [https://www.indonesiainvestments.com/id/bisnis/industri sektor/pariwisata/item6051%20\[20%20September%202017\]](https://www.indonesiainvestments.com/id/bisnis/industri sektor/pariwisata/item6051%20[20%20September%202017]).

Kasiram, Moh. 2009. Metodologi Penelitian Kualitatif-Kuantitatif Cet. II. Malang: UIN Maliki Press.

Kandampully, J. and Suhartanto, D. (2000) Customer Loyalty in the Hotel Industry: The Role of Customer Satisfaction and Image. *International Journal of Cotemporary Hospitality Management*, 12, 346-351. <https://doi.org/10.1108/09596110010342559>

Kiruja, EK., dan Mukuru Elegwa. 2013. “Effect of Motivation on Employee Performance In Public Middle Level Technical Training Institutions In Kenya”. *International Journal of Advances in Management and Economics*, Vol. 2, Issue 4, pp. 73-82

Kumar, Ram. (2024). *Case Based Scenario Questions*.

Kompas. (2013). Indonesia Disesaki 2.400 Hotel Hingga 2023. [online].

<http://properti.kompas.com/read/2013/08/28/17>

- Magister, M. W., Pendidikan, A., Kristen, U., & Wacana, S. (2023). *Pendekatan Penelitian Pendidikan: Metode Penelitian Kualitatif, Metode Penelitian Kuantitatif dan Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Method)*.
- Marlius, D., Sholihat, I., Tinggi, S., & Kbp, I. E. (N.D.). Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Dan Non Fisik Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Kearsipan Dan Perpustakaan Provinsi Sumatera Barat. *Agustus*, 15(2), 2022. <https://doi.org/10.46306/jbbe.v15i2>
- Moeheriono. 2012. "Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi". Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Natania, O., & Martha, L. (2023). Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Di Badan Penelitian Dan Pengembangan Provinsi Sumatera Barat. *Jurnal Economina*, 2(8), 2122–2136. <https://doi.org/10.55681/Economina.V2i8.723>
- Pradana, M., & Reventiary, A. (N.D.). *Pengaruh Atribut Produk Terhadap Keputusan Pembelian Sepatu Merek Customade (Studi Di Merek Dagang Customade Indonesia)* (Vol. 6).
- Putra, V., & Jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Riau, Y. (2024). Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik, Kompensasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Eka Mas Republik Pekanbaru. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Merdeka Emba*, 3(2), 777–796.
- Putri, N. M. (n.d.). Nomor 2 Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Negeri Surabaya 2022. In *Jurnal Ilmu Manajemen* (Vol. 10).
- Sentana, I.G.O.P., & I.G.N, Widyatmaja. 2016. Pengaruh Disiplin Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Hotel Patra Jasa Bali Resort & Villas. *Jurnal Ilmiah Pariwisata*, 21, <http://jurnal.pariwisata.stpttrisakti.ac.id/index.php/JIP/article/view/560>
- Suryani, N., Jailani, Ms., Suriani, N., Raden Mattaheer Jambi, R., & Sulthan Thaha Saifuddin Jambi, U. (n.d.). *Konsep Populasi dan Sampling Serta Pemilihan Partisipan Ditinjau dari penelitian ilmiah*. <http://ejournal.yayasanpendidikandzurriyatulquran.id/index.php/ihsan>
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung : ALFABETA
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Pendidikan Kuantitatif Kualitatif dan R & D*.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Wahyudin, M., Astuti, P. B., Tinggi, S., Ekonomi, I., & Bangsa, P. (n.d.). Pengaruh Kepemimpinan, Efikasi Diri dan Lingkungan Kerja Non-Fisik Terhadap Kinerja Karyawan pada Bank Syariah Bumi Artha Sampang Kebumen. In *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen* (Vol. 2, Issue 3). <http://journal.stieputrabangsa.ac.id/index.php/jimmba/index>
- Wibowo (2016). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Widyastuti, P., & Indiyati, D. S. (N.D.). *Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Dan Non Fisik Terhadap*

*Kinerja Karyawan Pada Sektor Jaminan Sosial Nasional (Studi Kasus Bpjs Ketenagakerjaan Bandung Lodaya).*

Zaki, Hammam., dan Marzolina. 2016. Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi terhadap Turnover Intention melalui Kepuasan Kerja Pada Karyawan PT. Adira Quantum Multifinance Cabang Pekanbaru. Jurnal Tepak Manajemen Bisnis, Vol. VIII. No. 3 Sep 2016.

