



**PENGARUH TINGKAT KEPUASAN WISATAWAN TERHADAP
FASILITAS UMUM WISATA GRAND PATHEK, BUMDes DESA GELUNG,
KABUPATEN SITUBONDO TAHUN (2024)**

SKRIPSI

Oleh :

Moh. Abdul Gani

2110511011

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
TAHUN 2025**



**PENGARUH TINGKAT KEPUASAN WISATAWAN TERHADAP
FASILITAS UMUM WISATA GRAND PATHEK, BUMDes DESA GELUNG,
KABUPATEN SITUBONDO TAHUN (2024)**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Universitas Muhammadiyah Jember untuk memenuhi salah
satu persyaratan menyelesaikan tugas akhir guna memperoleh Gelar Sarjana
Strata Satu (S1) Program Studi Ilmu Pemerintahan**

Disusun Oleh :

Moh. Abdul Gani

2110511011

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
TAHUN 2025**

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Pengaruh Tingkat Kepuasan Wisatawan Terhadap Fasilitas Umum Wisata Grand Pathek, Bumdes Desa Gelung, Kabupaten Situbondo Tahun (2024)”
diuji dan disahkan pada :

Hari/Tanggal : Sabtu, 21 Juni 2025

Tempat : Ruang 3.2, Gedung B, Lantai 3, Universitas Muhammadiyah Jember

TIM PENGUJI

Ketua,

Dr. Emy Kholifah R., M.Si.

NPK. 92 08 378

Sekretaris

Anggota

Echi Siswanto, S.T.P. M.Si.

NPK. 90 09 286

Putri Robiatul Adawiyah, S.Sos., M.Si.

NPK. 198510261703806

Mengetahui/Menyetujui
Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan

Dr. Iffan Galant El Muhammady, S.Sos., M.Si

NPK. 1984012711703802

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dr. Sudahri, S.Sos., M.I.Kom.

NPK. 14 09 608

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Moh. Abdul Gani
Tempat/Tanggal Lahir : Situbondo, 5 Agustus 2002
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Jember
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Tingkat Kepuasan Wisatawan Terhadap Fasilitas Umum Wisata Grand Pathek, Bumdes Desa Gelung, Kabupaten Situbondo Tahun (2024)”, merupakan karya yang belum atau tidak pernah dipublikasikan sebelumnya, serta tidak mengandung unsur plagiasi di dalamnya. Apabila di kemudian hari itu terbukti atau dapat dibuktikan bahwasannya skripsi ini hasil jiplakan/plagiat, maka saya siap bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut, termasuk pencabutan gelar akademik saya.

Situbondo, 21 Juni

2025

Yang membuat pernyataan



Moh. Abdul Gani
NIM. 2110511011

KATA PENGANTAR

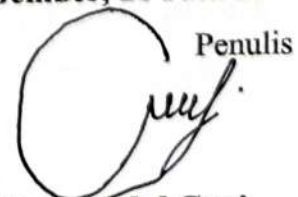
Alhamdulillahirabbilalamin, syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat, taufik, dan hidayahnya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul "Pengaruh Tingkat Kepuasan Wisatawan Terhadap Fasilitas Umum Wisata Grand Pathek, Bumdes Desa Gelung, Kabupaten Situbondo Tahun (2024)" sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ilmu Pemerintahan di Universitas Muhammadiyah Jember.

Proses penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, dan bimbingan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT, sumber kekuatan dan ketenangan dalam setiap langkah penyusunan skripsi ini.
2. Bapak **Edhi Siswanto, S.IP., M.Si.** selaku dosen pembimbing, terima kasih atas bimbingan, arahan, Atas kesabaran membetulkan draft berkali-kali, ilmu yang tidak hanya tentang teori tapi juga kehidupan, serta teladan tentang konsistensi.
3. Kedua orang tua tercinta, terima kasih atas doa, dukungan finansial, dan motivasi tanpa henti. Kalian adalah alasan utama penulis bisa sampai di titik ini.
4. Sahabat, Pasangan hidup dan Teman seperjuangan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan di masa depan. Semoga hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat, baik secara akademis maupun praktis terhadap keadaan infrastruktur di Kabupaten Jember. Akhir kata, penulis berharap skripsi ini menjadi langkah awal untuk berkontribusi lebih besar bagi ilmu pengetahuan dan masyarakat.

Jember, 21 Juni 2025

Penulis


Moh. Abdul Gani
NIM. 2110511011

DAFTAR ISI

PERSEMBAHAN SKRIPSI	iii
MOTTO	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS	v
HALAMAN PERSETUJUAN	vi
HALAMAN PENGESAHAN	vii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR TABEL	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.4.1 Manfaat Teoritis	10
1.4.2 Manfaat Praktis	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Penelitian Terdahulu	13

2.1.1 Penelitian Sri Handayani (2019).....	13
2.1.2 Penelitian Setyowati 2021	15
2.1.3 Penelitian Pratama 2022	17
2.1.4 Penelitian Rahmawati 2023	18
2.1.5 Penelitian Setiawan 2024	20
2.1.6 Analisis Perbandingan	22
2.1.7 Ketidaktepatan data Penelitian	23
2.2 Indeks kepuasan masyarakat	23
2.2.1 Pengertian indeks kepuasan masyarakat	23
2.2.2 Indikator Penilaian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	24
2.2.3 Indikator Skor Penilaian Indeks Kepuasan Masyarakat	25
2.3 Fasilitas Umum	26
2.3.1 Pengertian Fasilitas Umum.....	26
2.3.2 Kualitas Fasilitas	27
2.3.3 Kebersihan Fasilitas.....	27
2.3.4 Aksesibilitas Fasilitas	27
2.3.5 Keamanan Fasilitas	28
2.3.6 Tujuan Fasilitas Umum	28
2.3.7 Definisi Operasional.....	28
2.3.8 Indikator Kepuasan Masyarakat	29
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Jenis Penelitian	33
3.2 Fokus penelitian.....	33
3.3 Tempat dan Waktu Penelitian	34

3.4 Populasi dan Sempel.....	35
3.5 Teknik Pengambilan Sampel	36
3.5.1 Langkah-langkah perhitungan Rumus (IKM):	36
3.6 Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian.....	37
3.6.1 Kuesioner.....	38
3.6.2 Variabel (X) Fasilitas Umum	39
3.6.3 Variabel (Y) Kepuasan Wisatawan	40
3.7 Teknik Analisis Data	41
3.8 Uji Hipotesis.....	42
3.8.1 Teori Uji Hipotesis Menurut Sugiyono	42
3.8.2 Uji Linearitas.....	42
3.8.3 Uji Validitas.....	43
3.8.4 Uji Reliabilitas.....	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1 Lokasi Penelitian	44
4.2 Deskripsi Responden	53
4.2.1 Jumlah responden	53
4.2.2 Jenis Kelamin	54
4.2.3 Usia	54
4.2.4 Pendidikan.....	56
4.2.5 Alamat	57
4.2 Statistik Deskriptif.....	58
4.2.1 HASIL VARIABEL (X).....	59
4.2.2 HASIL VARIABEL (Y).....	74