

**PENGARUH BURNOUT DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA
ANGGOTA POLISI DAERAH SURABAYA DENGAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

TESIS



Oleh:

YOGIE INDRA YAFIE

NIM: 2420414040

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2025**

**PENGARUH BURNOUT DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA
ANGGOTA POLISI DAERAH SURABAYA DENGAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Magister Manajemen (MM) Pada Program Studi
Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Jember**



Oleh:

YOGIE INDRA YAFIE

NIM: 2420414040

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2025**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yogie Indra Yafie

NIM : 2420414040

Prodi : Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Jember

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa tesis yang berjudul: PENGARUH BURNOUT DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA ANGGOTA POLISI DAERAH SURABAYA DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING adalah hasil karya saya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 15 Juli 2025

Yang menyatakan,

Yogie Indra Yafie
2420414040

TESIS

PENGARUH BURNOUT DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA
ANGGOTA POLISI DAERAH SURABAYA DENGAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

Oleh:

YOGIE INDRA YAFIE

2420414040

Pembimbing:

Pembimbing Utama

Pembimbing Anggota



Dr. Riyanto Setiawan Subarsono, SE, MSA, Ak, CA, CSRS, MCE
NPK. 19721229121091118



Budi Santoso, SE, MM, M.Ak
NPK. 10 03 711

PENGESAHAN TESIS

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa tesis berjudul:

**PENGARUH BURNOUT DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA
ANGGOTA POLISI DAERAH SURABAYA DENGAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

Yang disusun Yogie Indra Yafie telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada
tanggal 15 Juli 2025

Tim Penguji,
Ketua,


Dr. Trias Setvowati, SE., MM.
NPK. 0727037202

Anggota I


Dr. Rivanto Setiawan Subarsono, SE. MSA. Ak. CA. CSRS. MCE
NPK. 19721229121091118

Anggota II


Budi Santoso, SE, MM, M.Ak
NPK. 10 03 711

Jember, 15 Juli 2025

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis,

Ketua Program Studi




Maheni Ika Sari, SE, MM.
NPK. 19770811 200501 2 001


Dr. Budi Santoso, MM, M.Akun
NPK : 1973100911139340

PERSEMBAHAN

Seiring rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala nikmat kesehatan, pemahaman, dan kasihNya sehingga kami dapat menyelesaikan tesis ini sesuai dengan jadwal yang telah direncanakan. Dalam kesempatan ini kami ucapkan banyak-banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian tesis ini diantaranya:

1. Keluarga tercinta, yang senantiasa memberikan doa, semangat dan motivasi selama perkuliahan hingga penyusunan tesis ini.
2. Kepada para dosen pembimbing serta dosen penguji tesis pada Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember yang selalu memberikan bimbingan dan arahan hingga tesis ini selesai.
3. Kepolisian Republik Indonesia, yang menjadi objek penelitian dalam tesis ini.
4. Rekan-rekan seperjuangan RPL angkatan 2024 Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember, yang selalu saling mendukung dan membantu disetiap kesulitan.
5. Semua Pihak

Maaf tidak bisa menyebutkan satu persatu, terimakasih semua kebaikan, perhatian, bantuan materi, jasa dan lain sebagainya, mudahan-mudahan kebaikan anda sekalian mendapat balasan dari Tuhan Yang Maha Esa.

KATA PENGANTAR

Puji syukur Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa terucap atas segala karunia-Nya yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “PENGARUH *BURNOUT* DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA ANGGOTA POLISI DAERAH SURABAYA DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*”

Tesis ini berisi penelitian mengenai pengaruh *Burnout* dan kompensasi terhadap kinerja anggota Polisi Daerah Surabaya dengan kepuasan kerja sebagai variabel *Intervening*. Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan sehingga memerlukan beberapa perbaikan berupa kritik dan saran. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam menyelesaikan tesis ini.

Penelitian ini dapat diselesaikan dengan bantuan dari berbagai pihak yang berada di sekitar penulis, oleh sebab itu, penulis mengucapkan terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Dr. Hanafi, M.Pd. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan Pascasarjana.
2. Maheni Ika Sari, SE, MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan masukan atas kesempurnaan dalam penyelesaian tesis ini.
3. Dr. Budi Santoso, MM, M.Akun. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember dan selaku Dosen Pembimbing anggota yang telah membimbing dan memberikan masukan yang berarti untuk menyelesaikan tesis ini.
4. Dr.Riyanto Setiawan Suharsono, SE. MSA. Ak. CA. CSRS. MCE selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah banyak memberikan masukan yang berarti untuk menyelesaikan tesis ini.

5. Dr. Trias Setyowati, SE., MM selaku Dosen Penguji yang telah bersedia memberikan banyak saran yang sangat bermanfaat untuk menyelesaikan tesis ini
6. Segenap staf Pengajaran dan administrasi Program Magister Ilmu Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember yang telah banyak membantu memberikan informasi dan penyiapan sarana pada kesempatan ujian tesis ini.
7. Rekan-rekan mahasiswa Program RPL Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember, khususnya angkatan 2024 yang selama ini telah banyak memberikan dorongan, motivasi, kesempatan berdiskusi, bertukar pikiran, dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
8. Seluruh pihak baik langsung maupun tidak langsung yang telah banyak membantu penyelesaian tesis ini.

Sebagai manusia penulis menyadari bahwa mungkin terdapat beberapa hal yang kurang berkenan dalam pengerjaan tesis ini dan semoga ini bermanfaat serta dapat digunakan bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Jember, 15 Juli 2025

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN PENULIS	iii
PERSETUJUAN TESIS	iv
PENGESAHAN TESIS	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Tinjauan Teori	11
2.2 Penelitian Terdahulu.....	25
2.3 Kerangka Konseptual	35
2.4 Hipotesis	36
BAB III. METODE PENELITIAN	41
3.1 Rancangan Penelitian	41
3.2 Populasi dan Sampel.....	41
3.3 Jenis dan Sumber Data	42
3.4 Identifikasi Variabel	43
3.5 Definisi Operasional dan Skala Pengukuran Variabel.....	44
3.6 Metode Analisis Data	48
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	55
4.1 Gambaran Umum	55
4.2 Statistik Deskriptif.....	57
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian	59
4.4 Analisis Statistik Inferensial.....	65
4.4.1 Uji <i>Outer</i> Model.....	65
4.4.2 Uji <i>Inner</i> Model	68
4.5 Pembahasan	75
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	82
5.1 Kesimpulan.....	82
5.2 Saran	85

Lampiran

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Santoni <i>et al</i> (2021)	25
Tabel 2.2 Penelitian Wahidi <i>et al</i> (2021).....	26
Tabel 2.3 Penelitian Suharman <i>et al</i> (2020)	27
Tabel 2.4 Penelitian Wahyudi <i>et al</i> (2021).....	28
Tabel 2.5 Penelitian Masela <i>et al</i> (2021).....	29
Tabel 2.6 Penelitian Maksin <i>et al</i> (2022).....	30
Tabel 2.7 Penelitian Sugiyono dan Raharjeng (2022)	31
Tabel 2.8 Penelitian Marsikin (2022)	32
Tabel 2.9 Penelitian Nadeak <i>et al</i> (2022)	33
Tabel 2.10 Penelitian Yanti <i>et al</i> (2022).....	34
Tabel 4.1 Usia Responden	58
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden	58
Tabel 4.3 Pendidikan Responden	59
Tabel 4.4 Masa Kerja Responden	59
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi <i>Burnout</i>	60
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Kompensasi	61
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Kepuasan Kerja	63
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Kinerja	64
Tabel 4.9 Hasil <i>Convergent Validity</i>	66
Tabel 4.10 Hasil Pendekatan <i>Fornell-Larcker Criterion</i>	67
Tabel 4.11 Hasil <i>Composite Reliability</i>	68
Tabel 4.12 Hasil Nilai <i>R-square</i>	68
Tabel 4.13 Hasil Uji Pengaruh Langsung (<i>Path Coefficients</i>).....	70
Tabel 4.14 Hasil Uji Pengaruh Tidak Langsung.....	72
Tabel 4.15 Hasil Uji Model Penelitian.....	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	11
Gambar 2.2 Kerangka konseptual.....	35
Gambar 4.1 Gambar <i>Bootstraping</i>	70

