



SKRIPSI

**HUBUNGAN *DUTY SCHEDULING STRATEGY* DENGAN *JOB SATISFACTION* PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP
RUMAH SAKIT PARU JEMBER**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Keperawatan

Oleh:

Pandu Dwi Susanto

NIM 21.1101.1007

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2025**



SKRIPSI

**HUBUNGAN *DUTY SCHEDULING STRATEGY* DENGAN *JOB SATISFACTION* PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP
RUMAH SAKIT PARU JEMBER**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Keperawatan

Oleh:

Pandu Dwi Susanto
NIM 21.1101.1007

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2025**

PERNYATAAN PERSETUJUAN

HUBUNGAN *DUTY SCHEDULING STRATEGY* DENGAN *JOB SATISFACTION* PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT PARU JEMBER

Pandu Dwi Susanto

NIM 21.1101.1007

Skripsi ini telah diperiksa oleh pembimbing dan telah disetujui untuk
dipertahankan dihadapan tim penguji skripsi
Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Jember

Jember, 16 Juli 2025

Pembimbing I

Asmuji, S.KM., M.Kep.
NIP. 197206152005011004

Pembimbing II

Ns. Dwi Yunita Haryanti, S.Kep., M.Kes.
NPK. 1982061911203699

PENGESAHAN

HUBUNGAN *DUTY SCHEDULING STRATEGY* DENGAN *JOB SATISFACTION* PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT PARU JEMBER

Pandu Dwi Susanto
NIM 21.1101.1007

Dewan Penguji Skripsi Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas
Ilmu Keperawatan Universitas Muhammadiyah Jember

Jember, 16 Juli 2025

Penguji,

1. Penguji I : Dr. Diyan Indriyani, S.Kp., M.Kep., Sp.Mat.
NIP. 197011032005012002
2. Penguji II : Asmuji, S.KM., M.Kep.
NIP. 197206152005011004
3. Penguji III : Ns. Dwi Yunita Haryanti, S.Kep., M.Kes.
NPK. 1982061911203699

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan

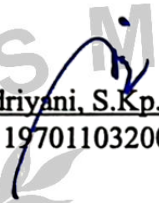

Ns. Sri Wahyuni Adriani, S.Kep., M.Kep., Sp.Kep.Kom.
NPK. 1988030311703821

PENGUJI SKRIPSI

Dewan Penguji Skripsi Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu
Keperawatan Universitas Muhammadiyah Jember

Jember, 16 Juli 2025

Penguji I



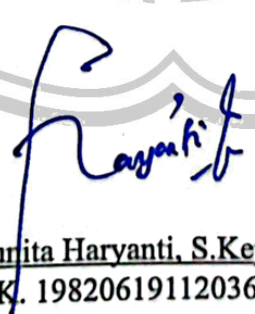
Dr. Diyan Indriyani, S.Kp., M.Kep., Sp.Mat.
NIP. 197011032005012002

Penguji II



Asmuji, S.KM., M.Kep.
NIP. 197206152005011004

Penguji III



Ns. Dwi Yunita Haryanti, S.Kep., M.Kes.
NPK. 1982061911203699

PERNYATAAN ORISINALITAS



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

Jl. Karimata No. 49 Jember 68121 Jawa Timur Indonesia

Kotak Pos 104 Telp. (0331) 336728 Fax 337967

Website : <http://www.unmuhjember.ac.id> email : kantorpusat@unmuhjember.ac.id



SURAT PERNYATAAN KEABSAHAN KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Pandu Dwi Susanto
NIM : 2111011007
Tempat, tanggal lahir : Jember, 5 April 2003
Agama : Islam
Jenis Kelamin : Laki-laki
Alamat : Jalan Yos Sudarso No. 116, Kranjingan, Kec. Sumbersari,
Kabupaten Jember
Jurusan/Program Studi : S1 Keperawatan
Fakultas : Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas : Universitas Muhammadiyah Jember

Dengan ini menyatakan bahwa Karya Ilmiah, dengan Judul di bawah ini :

***Hubungan Duty Scheduling Strategy dengan Job Satisfaction Perawat
di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Paru Jember***

1. Penelitian dengan judul tersebut di atas benar-benar telah saya lakukan sebagaimana yang sudah ditulis dalam metode penelitian.
2. Adalah benar karya saya sendiri atau bukan plagiat hasil karya orang lain dan saya ajukan sebagai bahan ujian akhir skripsi.
3. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa karya ilmiah ini bukan karya saya sendiri atau plagiat hasil karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jember, 30 Juni 2025
Yang membuat pernyataan,



(Pand Dwi Susanto)
NIM. 2111011007

Abstrak
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN

Skripsi, Juli 2025
Pandu Dwi Susanto

Hubungan *Duty Scheduling Strategy* dengan *Job Satisfaction* Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Paru Jember, 2025.

xviii + 88 hal + 2 bagan + 22 tabel + 15 lampiran

Abstrak

Pendahuluan: *Job satisfaction* merupakan aspek penting dalam kualitas pelayanan keperawatan. Salah satu faktor yang memengaruhi kepuasan kerja perawat adalah *duty scheduling strategy*, yaitu *job satisfaction* yang diterapkan di rumah sakit. Penjadwalan yang tidak adil atau tidak fleksibel berpotensi menurunkan kepuasan kerja perawat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara *duty scheduling strategy* dengan *job satisfaction* perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Paru Jember. **Metode:** Penelitian ini menggunakan desain kuantitatif korelasional dengan pendekatan *cross-sectional*. Populasi penelitian ini sebanyak 46 perawat yang bekerja di Ruang Rawat Inap dengan sampel sebanyak 41 perawat yang diambil menggunakan teknik *purposive sampling*. Instrumen pengumpulan data berupa kuesioner berbasis skala Likert yang disusun berdasarkan teori Michael Warner dan teori *Discrepancy* Porter. Data yang diperoleh dianalisis menggunakan analisis univariat untuk menggambarkan distribusi frekuensi dan persentase karakteristik responden serta variabel penelitian. Serta dilakukan analisis bivariat menggunakan uji *Spearman rho* untuk mengetahui hubungan antara *duty scheduling strategy* dengan *job satisfaction* perawat. **Hasil:** Hasil analisis data menunjukkan hasil bahwa $p\text{ value} = <0,0001$ dengan koefisien korelasi (r) = 0,635. **Kesimpulan:** *Duty Scheduling Strategy* berhubungan dengan *Job Satisfaction* perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Paru Jember.

Kata kunci: *Duty Scheduling Strategy*, *Job Satisfaction*, Perawat.
Daftar pustaka: 50 (2017 - 2024)

Abstract

MUHAMMADIYAH UNIVERSITY OF JEMBER
NURSING UNDERGRADUATE PROGRAM
FACULTY OF HEALTH SCIENCE

Skripsi, July 2025

Pandu Dwi Susanto

Relationship between Duty Scheduling Strategy and Job Satisfaction of Nurses in the Inpatient Room of Rumah Sakit Paru Jember, 2025.

xviii + 88 pages + 2 drawings + 22 tables + 15 appendices

Abstract

Introduction: Job satisfaction is an important aspect in the quality of nursing services. One of the factors that influence nurse job satisfaction is duty scheduling strategy, which is job satisfaction applied in hospitals. Unfair or inflexible scheduling has the potential to reduce nurse job satisfaction. This study aims to determine the relationship between duty scheduling strategy and nurse job satisfaction in the Inpatient Ward at Rumah Sakit Paru Jember. **Methods:** This study used a quantitative correlational design with a cross-sectional approach. The population of this study was 46 nurses working in the Inpatient Ward with a sample of 41 nurses taken using the purposive sampling technique. The data collection instrument was a Likert scale-based questionnaire compiled based on Michael Warner's theory and Porter's Discrepancy theory. The data obtained were analyzed using univariate analysis to describe the frequency distribution and percentage of respondent characteristics and research variables. Bivariate analysis was also conducted using the Spearman rho test to determine the relationship between duty scheduling strategy and nurse job satisfaction. **Results:** The results of the data analysis showed that the p value = <0.0001 with a correlation coefficient (r) = 0.635. **Conclusion:** Duty Scheduling Strategy is correlate with Job Satisfaction nurse in the Inpatient Ward at Rumah sakit Paru Jember.

Keyword : Duty Scheduling Strategy, Job Satisfaction, Nurse.

Bibliographi: 50 (2017 - 2024)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah hirabbil'alamin dengan penuh syukur peneliti memanjatkan rasa terima kasih atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, yang senantiasa memberikan kekuatan, kesabaran, kelancaran, serta kemudahan dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Dengan segala kerendahan hati, karya sederhana ini peneliti persembahkan kepada:

1. Orang tua saya tercinta, Alm. Bapak Djoko Susanto yang selama ini telah menjadi panutan dalam hidup, mengajarkan saya cara bertarung untuk kehidupan di masa depan, juga memberikan arahan yang menjadikan saya tegar dan pantang menyerah. Terimakasih Bapak, kuangkat nama yang ada pada diriku sampai setinggi langit. Serta Ibu tercinta Ninik Suwarni, A.Md.Kep. adalah pintu surga dan yang selalu memberikan doa, semangat, kasih sayang sedari saya kecil, memberikan ilmu serta kesabaran yang tiada habisnya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Dosen pembimbing saya yang senantiasa meluangkan waktunya untuk memberikan semangat, saran, bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi.
3. Serta diri saya sendiri yang selalu berusaha dan belajar dalam menuntut ilmu, memberikan yang terbaik bagi kedua orang tua, dan semua usaha serta doa yang sudah dipanjatkan sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas segala rahmat-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan *Duty Scheduling Strategy* dengan *Job Satisfaction* Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Paru Jember” ini dapat tersusun sampai selesai dan tepat waktu.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terlaksana tanpa dukungan dari berbagai pihak yang telah memberikan doa, bimbingan, tenaga, semangat, dan motivasi. Peneliti dengan penuh rasa hormat dan terima kasih ingin menyampaikan apresiasi yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam membantu penyelesaian skripsi ini:

1. Dr. Hanafi, M.Pd. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Ns. Sri Wahyuni Adriani, S.Kep., M.Kep., Sp.Kep.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Ns. Siti Kholifah, S.Kep., M.Kep. selaku ketua Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Dr. Diyan Indriyani, S.Kp., M.Kep., Sp.Mat. selaku dosen penguji proposal yang telah bersedia meluangkan waktu serta memberikan penilaian terhadap skripsi ini.
5. Asmuji, S.KM., M.Kep. selaku dosen pembimbing pertama, yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan saran sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

6. Ns. Dwi Yunita Haryanti, S.Kep., M.Kes. selaku dosen pembimbing kedua selalu meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
7. dr. Sigit Kusuma Jati, M.M. selaku Direktur Rumah Sakit Paru Jember yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian di institusi yang dipimpin.
8. Ns. Ahmad Eko Wibowo, S.Kep. selaku Kepala Komite Keperawatan Rumah Sakit Paru Jember yang telah bersedia memberikan izin bagi peneliti untuk melaksanakan penelitian ini.
9. Ns. Udiyana Rahayu, S.Kep. selaku Koordinator Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Paru Jember yang telah bersedia membantu peneliti untuk melaksanakan penelitian ini.
10. Bapak Hesti Priambodo selaku Kepala Divisi Litbang Rumah Sakit Paru Jember yang senantiasa membantu peneliti dari awal penelitian hingga selesai
11. Kedua orang tua saya yang senantiasa memberikan doa dan dukungan baik secara moril maupun materil kepada saya.
12. Teman-teman seperjuangan Kelas A (FORENSICS) Angkatan 2021 Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember yang turut serta memberikan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.

Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu keperawatan serta menjadi sumber literatur yang kredibel bagi penelitian sejenis di masa depan.

MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang, kecuali menurut kesanggupannya.”

Q.S. Al-Baqarah: 286

“Aku membahayakan nyawa Ibuku untuk lahir ke dunia,
jadi tidak mungkin tidak ada artinya.”

“Hidup memang banyak rintangan. Kalau banyak rantangan,
berarti buka catering.”



DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL LUAR	i
HALAMAN JUDUL DALAM	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN	iii
PENGESAHAN.....	iv
PENGUJI PROPOSAL	v
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	vi
ABSTRAK	vii
PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR.....	x
MOTTO	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR BAGAN.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Konsep <i>Duty Scheduling Strategy</i>	8
B. Konsep <i>Job Satisfaction</i>	14
C. Konsep Rawat Inap	27
D. Konsep Teori	29
E. Penelitian Terkait.....	30
BAB III KERANGKA KONSEP	34
A. Kerangka Konsep	34
B. Hipotesis Penelitian.....	34
BAB IV METODE PENELITIAN	35
A. Desain Penelitian.....	35

B. Populasi, Sampel, Teknik Sampling.....	35
C. Definisi Operasional.....	38
D. Tempat dan Waktu Penelitian.....	40
E. Alat Pengumpulan Data	40
F. Prosedur Pengumpulan Data	41
G. Analisis Data	43
H. Etika Penelitian	47
BAB V HASIL PENELITIAN	49
BAB VI PEMBAHASAN.....	53
A. Interpretasi dan Diskusi Hasil	53
B. Keterbatasan Penelitian.....	63
C. Implikasi Terhadap Pelayanan Keperawatan	64
BAB VII PENUTUP.....	65
A. Kesimpulan	65
B. Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN.....	71



DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 2.1 Penelitian Terkait.....	27
Tabel 4.1 Jumlah Sampel <i>Proportionate</i>	37
Tabel 4.2 Definisi Operasional.....	38
Tabel 4.3 Indikator Soal dan <i>Scoring</i> Variabel Independen	41
Tabel 4.4 Indikator Soal dan <i>Scoring</i> Variabel Dependen	41
Tabel 4.5 <i>Scoring</i> Variabel Penelitian	43
Tabel 4.6 <i>Coding</i> Jenis Kelamin	44
Tabel 4.7 <i>Coding</i> Usia.....	44
Tabel 4.8 <i>Coding</i> Tingkat Pendidikan.....	44
Tabel 4.9 <i>Coding</i> Status Pegawai.....	44
Tabel 4.10 <i>Coding</i> Masa Kerja.....	45
Tabel 4.11 <i>Coding</i> Variabel Independen	45
Tabel 4.12 <i>Coding</i> Variabel Dependen.....	45
Tabel 4.13 Interpretasi Uji <i>Spearman Rank</i>	46
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Paru Jember, Juni 2025 (n=41)	49
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Paru Jember, Juni 2025 (n=41).....	49
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Paru Jember, Juni 2025 (n=41).....	50
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pegawai di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Paru Jember, Juni 2025 (n=41)	50
Tabel 5.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Paru Jember, Juni 2025 (n=41)	50
Tabel 5.6 <i>Duty Scheduling Strategy</i> Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Paru Jember, Juni 2025 (n=41)	51
Tabel 5.7 <i>Job Satisfaction</i> Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Paru Jember, Juni 2025 (n=41)	51
Tabel 5.8 <i>Duty Scheduling Strategy</i> dengan <i>Job Satisfaction</i> Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Paru Jember, Juni 2025 (n=41).....	52

DAFTAR BAGAN

	Hal
Bagan 2.1 Kerangka <i>Discrepancy Theory</i>	30
Bagan 3.1 Hubungan <i>Duty Scheduling Strategy</i> dengan <i>Job Satisfaction</i> Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Paru Jember	34



DAFTAR LAMPIRAN

	Hal
Lampiran 1. Daftar Riwayat Hidup.....	72
Lampiran 2. Permohonan Menjadi Responden.....	73
Lampiran 3. Persetujuan Menjadi Responden	74
Lampiran 4. Lembar Kuesioner	75
Lampiran 5. Output Karakteristik Responden	78
Lampiran 6. Output Variabel Independen dan Dependen	79
Lampiran 7. Output <i>Spearman Rank</i>	80
Lampiran 8. Data Karakteristik Responden	81
Lampiran 9. Data Jawaban Responden	82
Lampiran 10. Surat Ijin Penelitian	83
Lampiran 11. Surat Rekomendasi Penelitian BAKESBANGPOL	84
Lampiran 12. Surat Keterangan Penelitian Rumah Sakit	85
Lampiran 13. Surat Balasan Permohonan Ijin Penelitian	86
Lampiran 14. Surat Keterangan Lolos Kaji Etik.....	87
Lampiran 15. Lembar Konsultasi.....	88