



SKRIPSI

**PENGARUH KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT MELALUI
PENDEKATAN *COMFORT THEORY* TERHADAP TINGKAT
KENYAMANAN PASIEN DI RSU UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH JEMBER**

Oleh :

Rizal Yudha Firmansyah

NIM.2211012012

**PROGRAM STUDI S1-ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2025**

SKRIPSI

PENGARUH KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT MELALUI PENDEKATAN *COMFORT THEORY* TERHADAP TINGKAT KENYAMANAN PASIEN DI RSU UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Keperawatan



Oleh :
Rizal Yudha Firmansyah
NIM. 2211012012

**PROGRAM STUDI S1-ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2025

PERNYATAAN PERSETUJUAN

PENGARUH KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT MELALUI PENDEKATAN *COMFORT THEORY* TERHADAP TINGKAT KENYAMANAN PASIEN DI RSU UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

Rizal Yudha Firmansyah
2211012012

Skripsi ini telah diperiksa oleh pembimbing dan telah disetujui untuk
dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Program Studi Ilmu
Keperawatan Universitas Muhammadiyah Jember

Jember, Maret 2025

Pembimbing I



Ns. Luh Titi Handayani, S.Kep., M.Kes
NPK. 1979070110112289

Pembimbing II



Ns. Ginanjar Sasmito Adi, M. Kep., Sp. Kep. MB
NPK. 1990021011509368

PENGESAHAN

PENGARUH KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT MELALUI PENDEKATAN *COMFORT THEORY* TERHADAP TINGKAT KENYAMANAN PASIEN DI RSU UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

Rizal yudha Firmansyah
2211012012

Dewan Penguji Skripsi pada Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu
Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember

Jember, Maret 2025

1. Ketua : Dr. Wahyudi Widada, S. Kp., M. Ked
NPK. 1967121610704448 (.....)
2. Penguji I : Ns. Luh Titi Handayani, SKep., MKes.
NPK. 1979070110112289 (.....)
3. Penguji II : Ns. Ginanjar Sasmito Adi, MKep., Sp.Kep.MB
NPK. 1990021011509368 (.....)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Jember



Ns. Sri Wahyuni A., M.Kep., Sp.Kep.Kom.
NPK. 1988030311703821

PENGUJI SKRIPSI

Dewan Penguji Skripsi pada Program Studi Ilmu Keperawatan
Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Jember

Jember, Maret 2025

Penguji I



Dr. Wahyudi Widada, S. Kp., M. Ked
NPK. 1967121610704448

Penguji II



Ns. Luh Titi Handayani, S.Kep., M.Kes
NPK. 1979070110112289

Penguji III



Ns. Ginanjar Sasmito Adi, M. Kep., Sp. Kep. MB
NPK. 1990021011509368

ABSTRAK

Abstrak

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN

Skripsi, Juli 2025

Rizal Yudha Firmansyah

Pengaruh Komunikasi Terapeutik Perawat Melalui Pendekatan *Comfort Theory* Terhadap Tingkat Kenyamanan Pasien di RSU Universitas Muhammadiyah Jember

XII + 55 Halaman + 1 bagan + 13 lampiran

Abstrak

Latar Belakang: Pelayanan keperawatan yang berkualitas selain ditentukan oleh ketepatan dalam memberikan pelayanan tetapi dengan membina hubungan komunikasi terapeutik. Kasus yang sering terjadi adalah komunikasi yang disampaikan oleh tenaga kesehatan tidak diterima dengan baik atau terjadi salah paham pada pasien sehingga timbulnya ketidaknyamanan. Komunikasi terapeutik dapat dijadikan sebagai salah satu upaya untuk meningkatkan kenyamanan pasien.

Metode: Desain penelitian ini adalah penelitian *Pra experimental* dengan rancangan *pretest-posttest without control*. Teknik sampling yang digunakan adalah *purposive sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 118 responden. Sampel pada penelitian ini adalah pasien rawat inap di RSU Universitas Muhammadiyah Jember. Analisis bivariate menggunakan uji Wilcoxon. **Hasil:** Penelitian menunjukkan tingkat kenyamanan pasien sebelum diberikan komunikasi terapeutik sebesar 82,2% (97 responden) dan tingkat kenyamanan pasien setelah diberikan komunikasi terapeutik sebesar 100%. Hasil dari uji statistik Wilcoxon diketahui *p value* 0,000 dimana $\alpha \leq 0,05$. **Simpulan:** Maka dapat disimpulkan H1 diterima, yang berarti terdapat pengaruh komunikasi terapeutik perawat terhadap tingkat kenyamanan pasien di Rumah Sakit Umum Universitas Muhammadiyah Jember. Sehingga penelitian ini dapat dijadikan sebagai pertimbangan bahwa terapi komunikasi terapeutik dapat terus dijalankan di rumah sakit untuk meningkatkan kenyamanan pasien yang berhubungan secara langsung dengan proses pelayanan keperawatan yang diberikan kepada pasien.

Kata Kunci : Komunikasi Terapeutik, *Comfort Theory*, Kenyamanan

ABSTRACT

Abstract

UNIVERSITY OF MUHAMMADIYAH JEMBER
UNDERGRADUATE NURSING PROGRAM
FACULTY OF HEALTH SCIENCES

Skripsi, July 2025

Rizal Yudha Firmansyah

The Effect of Nurses' Therapeutic Communication Through Comfort Theory Approach to Patient Comfort Level at Universitas Muhammadiyah Jember General Hospital
XII + 55 Page + 1 Chart + 13 Attachment

Abstrack

Background: Quality nursing services are not only determined by accuracy in providing services but by fostering therapeutic communication relationships. Cases that often occur are communication delivered by health workers are not well received or there is a misunderstanding in the patient so that discomfort arises. Therapeutic communication can be used as an effort to improve patient comfort. **Methods:** This research design is a pre-experimental study with a pretest-posttest without control design. The sampling technique used was purposive sampling with a sample size of 118 respondents. The sample in this study were inpatients at the University Hospital of Muhammadiyah Jember. Bivariate analysis using Wilcoxon test. **Results:** The study showed the level of patient comfort before being given therapeutic communication was 82.2% (97 respondents) and the level of patient comfort after being given therapeutic communication was 100%. The results of the Wilcoxon statistical test showed a p value of 0.000 where $\alpha < 0.05$. **Conclusion:** It can be concluded that H1 is accepted, which means that there is an effect of nurse therapeutic communication on the level of patient comfort at the General Hospital of Muhammadiyah University of Jember. So that this research can be taken into consideration that therapeutic communication therapy can continue to be carried out in hospitals to improve patient comfort which is directly related to the nursing service process provided to patients

Keywords : Therapeutic Communication, Comfort Theory, Comfort

LEMBAR PERSEMBAHAN

Alhamdulillah robbil ‘alamin puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat serta hidayahNya yang selalu memberikan kekuatan, kesabaran, kelancaran serta kemudahan dalam menyusun tugas akhir ini. Semua ini tidak terlepas dari segala bantuan doa dan motivasi dari orang yang saya hormati dan sayangi. Terimakasih kepada:

1. Ibu dan istri saya yang sangat saya cintai dan sayangi yaitu mama Kharin Musdhalifah dan Kindy Azizah, terimakasih banyak atas segala kasih sayang, dukungan, semangat dan doanya selama ini. Kesuksesan saya tidak akan terlepas dari doa yang selalu ibu dan istri panjatkan setiap saat.
2. Dosen pembimbing Ibu Ns. Luh Titi Handayani, S. Kep., M. Kes dan B Ns. Ginanjar Sasmito Adi, S., Kep., M. Kep Sp. KMB yang selalu sabar, terus memberikan motivasi dan memberikan semangat ketika banyak revisi yang saya tuliskan dalam skripsi ini, dan ketelatenannya beliau dalam membimbing sehingga sangat bermanfaat bagi saya.
3. Dosen-dosen yang telah menjadi orang tua kedua, terimakasih atas do'a dan ilmu yang diberikan selama saya menuntut ilmu di Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Almamater Fakultas Ilmu Kesehatan , Prodi Ilmu Keperawatan Universitas Muhammadiyah Jember, terimakasih telah membantu mewujudkan cita-cita saya.
5. Kepada Direktur RSU Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian.

6. Teman-teman IGD dan ICU RSU Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan do'a dan supportnya kepada saya.
7. Serta seluruh pihak lainnya yang telah membantu dan mensupport saya



MOTTO

Boleh jadi kamu membenci sesuatu padahal ia amat baik bagimu, dan boleh jadi pula kamu menyukai sesuatu padahal ia amat buruk bagimu, Allah mengetahui sedang kamu tidak mengetahui.

(Q.S. Al-Baqarah: 216)

Allah tidak membebani seseorang itu melainkan sesuai dengan kesanggupannya.

(Q.S. Al-Baqarah: 286)



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT karena berkat limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi penelitian yang berjudul “Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Tingkat Kenyamanan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Universitas Muhammadiyah Jember Berdasarkan Pendekatan *Comfort Theory Catherine Kolcaba*”. Sholawat serta salam semoga tetap terhantur kepada Nabi besar Muhammad SAW dan mengharap syafaat dari beliau untuk penyusunan skripsi ini.

Skripsi penelitian ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk melakukan penelitian. Skripsi penelitian ini dapat diselesaikan berkat bimbingan, bantuan dan dorongan dari banyak pihak. Maka peneliti mengucapkan terimakasih dan penghormatan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Dr. Hanafi, M.Pd. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember
2. Ns. Sri Wahyuni, S. Kep., M. Kep., Sp. Kep. Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember
3. Ns. Siti Kholifah, S. Kep., M. Kep selaku Ketua Program Studi S1- Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember
4. Ns. Luh Titi Handayani, S. Kep., M. Kes selaku Pembimbing I
5. Ns. Ginanjar Sasmito Adi, S., Kep., M. Kep Sp. KMB selaku Pembimbing II
6. Dosen serta karyawan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember

Semoga Allah SWT membalas budi baik semua pihak yang telah memberikan kesempatan, dukungan dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini. Saya menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna, tetapi saya berharap semoga bermanfaat bagi pembaca dan bagi institusi.

Jember, Maret 2025

Peneliti



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

Jl. Karimata No. 49 Jember 68121 Jawa Timur Indonesia

Kotak Pos 104 Telp. (0331) 336728 Fax 337967

Website : <http://www.unmuhjember.ac.id> email : kantorpusat@unmuhjember.ac.id



SURAT PERNYATAAN KEABSAHAN KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rizal Yudha Firmansyah .
NIM : 2211012012 .
Tempat, tanggal lahir : Jember . 27 Juni 1994 .
Agama : Islam .
Jenis Kelamin : laki - laki
Alamat : Jl. Legend S. parman 66 10 - 2 Sumbasari
Jurusan/Program Studi : S - 1 Keperawatan
Fakultas : Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas : Universitas Muhammadiyah Jember .

Dengan ini menyatakan bahwa Karya Ilmiah, dengan Judul di bawah ini :

Pengaruh komunikasi terpacu perawat melalui pendekatan comfort
theory terhadap tingkat kenyamanan pasien di RSU universitas
Muhammadiyah Jember .

1. Penelitian dengan judul tersebut di atas benar-benar telah saya lakukan sebagaimana yang sudah ditulis dalam metode penelitian.
2. Adalah benar **karya saya sendiri atau bukan plagiat hasil karya orang lain** dan saya ajukan sebagai bahan ujian akhir skripsi.
3. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa karya ilmiah ini **bukan** karya saya sendiri atau plagiat hasil karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jember, 20 Mei 2025

Yang membuat pernyataan,




(Rizal Yudha Firmansyah .)
NIM. 2211012012 .

DAFTAR ISI

	Hal
HALAM JUDUL.....	i
PERNYATAAN PERSETUJUAN	ii
PENGESAHAN.....	iii
PENGUJI SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
MOTTO	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Konsep Kenyamanan.....	7
B. Konsep Komunikasi Terapeutik	10
C. Penelitian Terkait.....	24
D. Deskripsi Temuan.....	28
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS.....	29
A. Kerangka Konsep	29
B. Hipotesis Penelitian	29
BAB IV METODE PENELITIAN	30
A. Desain Penelitian	30
B. Populasi, Sampel, dan Sampling	30
C. Definisi Operasional	33
D. Tempat Penelitian.....	34
E. Waktu Penelitian.....	34
F. Etika Penelitian	35
G. Alat Pengumpulan Data	35
H. Prosedur Pengumpulan Data	36
I. Pengolahan Data	37
BAB V HASIL PENELITIAN.....	40
A. Data Umum	40
B. Data Khusus	41
BAB VI PEMBAHASAN.....	43
A. Interpretasi dan Diskusi Hasil	43
B. Keterbatasan Penelitian.....	49

C. Implikasi Terhadap Pelayanan Kesehatan	50
BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN	51
A. Kesimpulan	51
B. Saran	51
DAFTAR PUSTAKA.....	53
LAMPIRAN.....	55

