

DAFTAR PUSTAKA

- Adnyana, I. M. B. (2020). Implementasi Naïve Bayes Untuk Memprediksi Waktu Tunggu Alumni Dalam Memperoleh Pekerjaan. *Seminar Nasional Teknologi Komputer & Sains (SAINTEKS)*, 1(1), 131–134. <http://prosiding.seminar-id.com/index.php/sainteks/article/view/418>
- Antonia, H. J., & Mailoa, E. (2024). *Analisis sentimen masyarakat terhadap tren kpopfication dalam masa kampanye di media sosial x*. 9(4), 2123–2130.
- Aruan, J. D. C., Rahayudi, B., & Ridok, A. (2022). Analisis Sentimen Opini Masyarakat terhadap Pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah menggunakan Metode Support Vector Machine dan TermFrequency – Inverse Document Frequency. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 6(5), 2072–2078. <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Atika, D., Ari Aldino, A., Informasi, S., Pagar Alam No, J., Ratu, L., & Kedaton, K. (2022). Term Frequency-Inverse Document Frequency Support Vector Machine Untuk Analisis Sentimen Opini Masyarakat Terhadap Tekanan Mental Pada Media Sosial Twitter. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi (JTSI)*, 3(4), page-page. <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/JTSI>
- Aziz, A. (2022). Analisis Sentimen Identifikasi Opini Terhadap Produk, Layanan dan Kebijakan Perusahaan Menggunakan Algoritma TF-IDF dan SentiStrength. *Jurnal Sains Komputer & Informatika (J-SAKTI)*, 6(1), 115.
- Bagas, M., Putra, D., & Setiawan, E. (2024). METODE LEXICON BASED UNTUK ANALISIS SENTIMEN PENGGUNA TWITTER TERHADAP KINERJA ISP. *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 8(6), 12079–12087.
- Berliansyah, D. (2024). *Analisis Sentimen Pada Media Sosial Instagram Terhadap Akun Presiden Joko Widodo Menggunakan Metode Naïve Bayes Classifier dalam bentuk teks , foto , audio , dan video . Contoh dari media sosial yaitu facebook , twitter , dalam bentuk teks ke dalam kateg*. 2(2), 67–83.

- Deolika, A., Kusrini, K., & Luthfi, E. T. (2019). Analisis Pembobotan Kata Pada Klasifikasi Text Mining. *Jurnal Teknologi Informasi*, 3(2), 179. <https://doi.org/10.36294/jurti.v3i2.1077>
- Dwiyansaputra, R., Murpratiwi, S. I., & Aranta, A. (2025). *ANALISIS SENTIMEN PADA PENGGUNA APLIKASI X TERHADAP PEMILIHAN UMUM PRESIDEN 2024 MENGGUNAKAN METODE CONVOLUTIONAL NEURAL NETWORK (CNN)*. 9(1), 635–642.
- Efendi, A., Andika, R. F., Studi, P., Informatika, T., Teknik, F., Riau, U. I., Tiga, S., & Pekanbaru, K. (2022). *PREDIKSI PERUBAHAN JUMLAH PENDUDUK*. 6(3), 714–720.
- Fajri Koto, & Gemala Y. Rahmaningtyas. (2017). InSet Lexicon: Evaluation of a Word List for Indonesian Sentiment Analysis in Microblogs. *2017 International Conference on Asian Language Processing (IALP)*, 391–394.
- Fathullah, N. S., Sari, Y. A., & Adikara, P. P. (2020). Analisis Sentimen Terhadap Rating dan Ulasan Film dengan menggunakan Metode Klasifikasi Naïve Bayes dengan Fitur Lexicon-Based. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 4(2), 590–593. <https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/6987>
- Guterres, A., Gunawan, & Santoso, J. (2019). Stemming Bahasa Tetun Menggunakan Pendekatan Rule Based. *Teknika*, 8(2), 142–147. <https://doi.org/10.34148/teknika.v8i2.224>
- Ismail, A. R., & Raden Bagus Fajriya Hakim. (2023). Implementasi Lexicon Based Untuk Analisis Sentimen Dalam Menentukan Rekomendasi Pantai Di DI Yogyakarta Berdasarkan Data Twitter. *Emerging Statistics and Data Science Journal*, 1(1), 37–46. <https://doi.org/10.20885/esds.vol1.iss.1.art5>
- Kaharudin, A., Supriyadi, A. A., & ... (2023). Analisis Sentimen pada Media Sosial dengan Teknik Kecerdasan Buatan Naïve Bayes: Kajian Literatur Review. *OKTAL: Jurnal Ilmu ...*, 2(6), 1642–1649. <https://journal.mediapublikasi.id/index.php/oktal/article/view/2944%0Ahttps://journal.mediapublikasi.id/index.php/oktal/article/download/2944/1371>

- Khomsah, S., & Aribowo, A. S. (2017). Model Text-Preprocessing Komentar Youtube Dalam Bahasa Indonesia. *Jurnal Resti*, 1(3), 648–654.
- Kusuma, I. H., & Cahyono, N. (2023). Analisis Sentimen Masyarakat Terhadap Penggunaan E-Commerce Menggunakan Algoritma K-Nearest Neighbor. *Jurnal Informatika: Jurnal Pengembangan IT*, 8(3), 302–307. <https://doi.org/10.30591/jpit.v8i3.5734>
- Lorenza, W., Subowo, A., & Maesaroh. (2018). *PENERAPAN PELAYANAN PRIMA UJI KIR (KENDARAAN BERMOTOR) DRIVE THRU PADA DINAS PERHUBUNGAN, KOMUNIKASI, DAN INFORMATIKA KOTA SEMARANG*. 14, 63–65. <https://doi.org/10.15900/j.cnki.zylf1995.2018.02.001>
- Mualif, I. S., Budiman, H., & Ransi, N. (2023). Penerapan Data Mining untuk Prediksi Pergerakan Harga Saham Menggunakan Algoritma K-Nearest Neighbor. *Prosiding Seminar Nasional Pemanfaatan Sains Dan Teknologi Informasi*, 1(1), 297-306. Retrieved From, 1(1), 297. <https://doi.org/10.30865/mib.v8i1.7279>
- Musfiroh, D., Khaira, U., Utomo, P. E. P., & Suratno, T. (2021). Analisis Sentimen terhadap Perkuliahan Daring di Indonesia dari Twitter Dataset Menggunakan InSet Lexicon. *MALCOM: Indonesian Journal of Machine Learning and Computer Science*, 1(1), 24–33. <https://doi.org/10.57152/malcom.v1i1.20>
- Normawati, D., & Prayogi, S. A. (2021). Implementasi Naïve Bayes Classifier Dan Confusion Matrix Pada Analisis Sentimen Berbasis Teks Pada Twitter. *Jurnal Sains Komputer & Informatika (J-SAKTI)*, 5(2), 697–711.
- Prajudi, S. (2024). *Pengaruh sistem informasi dan kompetensi pegawai terhadap efektivitas pelayanan dengan kinerja pegawai sebagai variabel mediasi* (.).
- Saputra, D. P., & Widiyarta, A. (2021). Efektivitas Program SIPRAJA Sebagai Inovasi Pelayanan Publik di Kecamatan Sidoarjo Kabupaten Sidoarjo. *JPAP: Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 7(2), 194–211. <https://doi.org/10.30996/jpap.v7i2.4497>

- Sari, F. V., & Wibowo, A. (2019). Analisis Sentimen Pelanggan Toko Online Jd.Id Menggunakan Metode Naïve Bayes Classifier Berbasis Konversi Ikon Emosi. *Jurnal SIMETRIS*, 10(2), 681–686.
- Sugiyono, D. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Tindakan*.
- Susanto, E. B., Paminto Agung Christianto, Mohammad Reza Maulana, & Sattriedi Wahyu Binabar. (2022). Analisis Kinerja Algoritma Naïve Bayes Pada Dataset Sentimen Masyarakat Aplikasi NEWSAKPOLE Samsat Jawa Tengah. *Jurnal CoSciTech (Computer Science and Information Technology)*, 3(3), 234–241. <https://doi.org/10.37859/coscitech.v3i3.4343>
- Syarif, A., Akaf, A. I., Prabowo, R., & Muludi, K. (2022). Analisis Sentimen Opini Masyarakat Terhadap Pelayanan BPJS Kesehatan Provinsi Lampung Berbasis Twitter. *Jurnal Pepadun*, 3(3), 380–388. <https://doi.org/10.23960/pepadun.v3i3.136>
- Widyadhana, F. K., Setiawan, N. Y., & Rahayudi, B. (2023). Sentimen Analysis pada Opini Masyarakat terhadap Pelayanan Publik Polres Ponorogo menggunakan Metode Support Vector Machine. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 7(7), 3047–3056. <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Zhafira, D. F., Rahayudi, B., & Indriati, I. (2021). Analisis Sentimen Kebijakan Kampus Merdeka Menggunakan Naive Bayes dan Pembobotan TF-IDF Berdasarkan Komentar pada Youtube. *Jurnal Sistem Informasi, Teknologi Informasi, Dan Edukasi Sistem Informasi*, 2(1), 55–63. <https://doi.org/10.25126/justsi.v2i1.24>