

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN KUALITAS PRODUK
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN NUGGET SO ECO
BERDASARKAN PRINSIP EKONOMI SYARIAH
(Studi Kasus Pada Konsumen di Toko Aijaz Frozen Food Jember)**

SKRIPSI



Oleh:

Yulis Nur Fitria

NIM 2110921005

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2025**

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN KUALITAS PRODUK
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN NUGGET SO ECO
BERDASARKAN PRINSIP EKONOMI SYARIAH
(Studi Kasus Pada Konsumen di Toko Aijaz Frozen Food Jember)**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Universitas Muhammadiyah Jember
untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan
Program Sarjana Ekonomi Syariah**

Oleh:

**Yulis Nur Fitria
NIM 2110921005**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2025**



MOTTO

"Janganlah kamu bersikap lemah dan janganlah pula kamu bersedih hati, padahal kamulah orang-orang yang paling tinggi derajatnya jika kamu beriman."
(Q.S Ali Imran: 139)

Barangsiapa yang mengerjakan kebaikan sekecil apapun, niscaya dia akan melihat (balasan)nya."
(Q.S Al-Zalzalah: 7)

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya."
(Q.S Al-Baqarah: 286)

"Bekerjalah seolah kamu tidak membutuhkan uang, cintailah seolah kamu tidak pernah tersakiti, dan menarilah seolah tidak ada yang melihatmu".
(Yulis Nur Fitria)

"Konsistensi adalah kunci kesuksesan."
(Yulis Nur Fitria)

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi oleh Yulis Nur Fitria ini telah diperiksa dan disetujui untuk diuji oleh dosen Pembimbing I dan Pembimbing II.

Jember, 18 Juni 2025

Pembimbing I



Miftahul Hasanah, M.E.I.

NPK. 1988040811709827

Pembimbing II



Dhofir Catur Bashori, M.H.I.

NPK. 1990041211709830

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi oleh Yulis Nur Fitria ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna mencapai derajat Sarjana Ekonomi di Universitas Muhammadiyah Jember pada tanggal 18 Juni 2025.

Dewan Penguji



Dr. Bahar Agus Setiawan, S.Th.I., M.M.Pd.
NPK. 1978081710507256

Ketua Penguji



Miftahul Hasanah, M.E.I.
NPK. 1988040811709827

Penguji I



Dhofir Catur Bashori, M.H.I.
NPK. 1990041211709830

Penguji II

Mengetahui,
Dekan

Fakultas Agama Islam



Dr. Bahar Agus Setiawan, S.Th.I., M.M.Pd.
NPK. 1978081710507256

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Yulis Nur Fitria
NIM : 2110921005
Program Studi : Ekonomi Syariah
Email : yulisnurfitria@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarisme*) dari karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar rujukan sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Jember, 18 Juni 2025

Yang Membuat Pernyataan



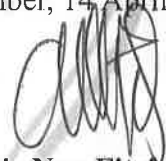
Yulis Nur Fitria

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan Rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Layanan dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Nugget So Eco Berdasarkan Prinsip Ekonomi Syariah (Studi Kasus Pada Konsumen di Toko Aijaz Frozen Food Jember)”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Agama Islam, Universitas Muhammadiyah Jember.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari tantangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk menyempurnakan karya ini di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca dan menjadi bahan referensi yang berguna.

Jember, 14 April 2025



Yulis Nur Fitria

NIM. 2110921005

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan Syukur kehadiran ke hadirat Allah SWT atas rahmat, hidayah dan pertolonganNya, sehingga skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Layanan Dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Nugget So Eco Berdasarkan Prinsip Ekonomi Syariah (Studi Kasus Pada Konsumen di Toko Aijaz Frozen Food Jember)”. ini dapat diselesaikan dengan baik. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa keberhasilan ini tidak lepas dari dukungan, bimbingan, dan bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala hormat dan rasa syukur, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT dengan segala Rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan kesehatan, kekuatan dan kelancaran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Miftahul Hasanah, M.E.I. selaku dosen pembimbing pertama, Terima kasih atas bimbingan, perhatian, arahan, semangat dan dukungan yang diberikan selama proses penyusunan skripsi ini dimana tanpa bantuan serta kesabaran ibu untuk penyelesaian skripsi ini tidak akan tercapai.
3. Bapak Dhofir Catur Bashori, M.H.I. selaku dosen pembimbing kedua, Terima kasih atas dukungan, perhatian, semangat serta ilmunya kepada peneliti, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Terima kasih kepada segenap dosen, seluruh Staff Fakultas Agama Islam dan seluruh Jajaran Staff Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan pelayanan berupa fasilitas, ilmu, dan dukungan selama masa studi. Semoga kontribusi yang diberikan dapat terus menjadi inspirasi bagi mahasiswa dalam mencapai prestasi.
5. Kedua orang tua, Bapak dan Ibu tercinta, Bapak Abdul Mu'is dan Ibu Jumiani. Bahwa peneliti menyadari tiada kata yang mampu sepenuhnya menggambarkan rasa syukur ini. Namun, dengan penuh cinta dan ketulusan, izinkan peneliti mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada kalian. Terima kasih atas segalanya, terima kasih atas doa, dukungan dan cinta yang tiada henti-hentinya yang telah diberikan kepada peneliti khususnya sepanjang perjalanannya skripsi ini. Tanpa peran kalian, orang tua yang sangat luar biasa bagi saya, pencapaian ini tidak pernah terwujud, karena kalian merupakan sumber inspirasi dan kekuatan bagi peneliti.
6. Untuk nama yang tidak bisa saya sebutkan disini, Terima kasih sudah membuat hidup peneliti mulai berwarna kembali, meskipun kamu telah melakukan banyak hal luar biasa bagi saya, saya ingin mengucapkan terima kasih hanya untuk satu diantaranya yaitu atas kehadiranmu di hidup peneliti. Waktu yang singkat ini adalah hal yang paling berharga untuk peneliti dan orang-orang yang rela

mengorbankan waktu mereka untuk orang lain pantas mendapatkan rasa hormat dan terima kasih. Terima kasih atas keterlibatan dan waktunya. Skripsi ini adalah persembahan peneliti untukmu.

7. Terima kasih untuk sahabat saya Navada Laily Jannah, telah memberikan waktu, dukungan, semangat, serta mensupport dan membersamai peneliti selama penyusunan skripsi ini sampai selesai.
8. Untuk Destria Shilvana, Anista, Desi Nur Cahyani dan teman KKN lainnya. terima kasih telah memberi warna, motivasi dan dukungan meskipun waktu kita singkat tetapi membuat peneliti semangat sampai skripsi ini selesai.
9. Untuk teman seperjuangan saya Fun Football Women Jember, terima kasih sudah mengisi waktu kekosongan, mendengarkan keluh kesah peneliti dan mensupport peneliti sampai penyusunan skripsi ini selesai.
10. Terima kasih untuk teman sehidup peneliti. Maulidina, Sinta Ratu Berlian, Novia, telah mendengarkan keluh kesah, mendukung dan selalu ada disetiap peneliti membutuhkan.
11. Dan yang terakhir, Yulis Nur Fitria, diri saya sendiri. Apresiasi yang sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab menyelesaikan penyusunan skripsi ini sampai selesai. Meskipun disetiap langkahnya dapat mengorbankan hal yang tidak seharusnya dikorbankan. Tetapi lika liku yang amat berat ini peneliti mampu melewatinya dengan kerja keras, air mata, pengorbanan waktu dan tanggung jawab sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi sampai selesai. Jangan lupa terus belajar, berdoa dan berkembang di masa yang akan datang.

Semoga Allah SWT senantiasa membalas kebaikan semua pihak yang terlibat dan telah membantu peneliti dalam menyajikan skripsi ini. Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena dengan kerendahan hati, peneliti memohon maaf atas segala kekurangan atau kesalahan yang ada, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga karya Tulis Ilmiah ini dapat menambah wawasan bermanfaat bagi pembaca.

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, Puji Syukur kepada Allah SWT, yang telah memberikan nikmat yang sangat luar biasa, memberi saya kekuatan, membekali saya dengan ilmu pengetahuan serta memperkenalkan saya dengan cinta. Atas karunia serta kemudahan yang engkau berikan, akhirnya Karya Tulis Ilmiah ini dapat terselesaikan tepat waktu. Shalawat serta salam semoga selalu tercurah limpahkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW.

Segala perjuangan saya hingga di titik ini, saya persembahkan teruntuk orang-orang hebat yang selalu menjadi penyemangat, menjadi alasan peneliti hingga bisa menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini. Dengan mengucapkan syukur atas Rahmat dan karunia Allah SWT Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua, Bapak dan Ibu tercinta, Bapak Abdul Mu'is dan Ibu Jumiani. Peneliti menyadari bahwa tiada kata yang mampu sepenuhnya menggambarkan rasa syukur ini. Namun, dengan penuh cinta dan ketulusan, izinkan peneliti mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada kalian. Terima kasih atas segalanya, terima kasih atas doa, dukungan, dan cinta yang tiada henti-hentinya yang telah diberikan kepada peneliti khususnya sepanjang perjalanan skripsi ini. Tanpa peran kalian, orang tua yang sangat luar biasa, pencapaian ini tidak akan pernah terwujud, karena kalian merupakan sumber inspirasi, dan kekuatan yang tak tergantikan bagi peneliti. Peneliti berharap dengan terselesaikannya skripsi ini, dapat menjadi bentuk penghormatan dan apresiasi atas segala perjuangan dan kasih sayang yang telah kalian berikan. Semoga Allah SWT senantiasa memberkahi ibu dan bapak dengan kesehatan, kebahagiaan dan umur yang panjang dan semoga doa yang telah dipanjatkan untuk peneliti menjadi jembatan menuju kesuksesan dunia dan akhirat.
2. Teman tercinta, khususnya yang selalu memberikan pelajaran hidup bagi peneliti. Dimana dia selalu membuat peneliti maju kedepan dan terus berkembang sampai saat ini. Terima kasih atas kedatangan di kehidupan peneliti meskipun tidak akan ada hadirnya lagi tetapi hadirmu sangat berkesan untuk peneliti.
3. Dan yang terakhir, Yulis Nur Fitria, diri saya sendiri. Apresiasi sebesar besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih bertahan sejauh ini. Terima kasih tetap berusaha dan merayakan dirimu sendiri sampai dititik ini. Meskipun banyak tekanan, rintangan, hambatan dan perjuangan yang tidak habisnya tetapi peneliti mampu melewati semua itu dengan baik. Terima kasih telah menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, meski berderai air mata setidaknya kamu sudah sampai dan berhasil di titik ini.

Jangan lupa untuk terus bertahan, terus bertahan, terus belajar, dan berkembang di masa depan.



DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	i
MOTTO	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
UCAPAN TERIMA KASIH	viii
PERSEMBAHAN.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
ABSTRAK	xviii
ABSTRACT	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Definisi Operasioanal Variabel.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
1.6 Ruang Lingkup Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
2.1 Kajian Pustaka.....	11
2.1.1 Kualitas Layanan	11
2.1.2 Kualitas Produk.....	14
2.1.3 Keputusan Pembelian	16
2.1.4 Frozen Food	20
2.1.5 Prinsip Ekonomi Syariah	21
2.2 Kerangka Berfikir.....	24
2.3 Hipotesis Penelitian.....	25
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	27
3.2 Tahapan Penelitian.....	27
3.3 Lokasi Penelitian	28

3.4 Identifikasi Variabel.....	29
3.5 Populasi dan Sampel Penelitian	29
3.6 Jenis Data Penelitian	30
3.7 Kisi-Kisi Penelitian	31
3.8 Teknik Pengumpulan Data Penelitian.....	33
3.9 Teknik Analisis Data Penelitian.....	34
3.9.1 Statistik Inferensial	34
3.9.2 Uji Instrumen Data.....	34
3.9.3 Uji Asumsi Klasik.....	35
3.9.4 Analisis Regresi Linier Berganda	36
3.9.5 Uji Hipotesis	37
3.9.6 Koefisien Determinasi (R^2).....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN	39
4.1 Profil Toko Aijaz Frozen Food Jember.....	39
4.2 Statistik Inferensial.....	42
4.2.1 Analisis Inferensial Karakteristik Responden.....	42
4.2.2 Analisis Inferensial Hasil Pernyataan Responden	45
4.3 Analisis Data.....	51
4.3.1 Uji Validitas	51
4.3.2 Uji Reliabilitas	53
4.3.3 Uji Normalitas.....	54
4.3.4 Uji Multikolonieritas.....	54
4.3.5 Uji Heteroskedastisitas	55
4.3.6 Uji Regresi Linier Berganda	56
4.3.7 Uji t	58
4.3.8 Uji f.....	59
4.3.9 Koefisien Diterminasi (R^2).....	60
BAB V PEMBAHASAN	62
5.1 Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Keputusan Pembelian	62
5.2 Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian	65
5.3 Pengaruh Kualitas Layanan dan Produk Terhadap Keputusan Pembelian..	68
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	71
6.1 Kesimpulan.....	71

6.2 Saran.....	71
DAFTAR RUJUKAN.....	73
LAMPIRAN-LAMPIRAN	76



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Penjualan Produk Nugget Periode Oktober 2024.....	5
Tabel 1.2 Definisi Operasional Variabel	8
Tabel 3.1 Instrumen Pengumpulan Data (Kisi-Kisi Penelitian).....	31
Tabel 3.2 Skala Likert	33
Tabel 4.1 Data Responden Usia	42
Tabel 4.2 Data Responden Jenis Kelamin.....	43
Tabel 4.3 Data Responden Pekerjaan.....	44
Tabel 4. 4 Data Responden Pernah Membeli Produk Minimal 1 Kali.....	45
Tabel 4.5 Penilaian Responden Terhadap Variabel Kualitas Layanan (X1).....	46
Tabel 4.6 Penilaian Responden Terhadap Variabel Kualitas Produk (X2).....	48
Tabel 4.7 Penilaian Responden Terhadap Variabel Keputusan Pembelian (Y).....	50
Tabel 4.8 Data Hasil Uji Validitas.....	52
Tabel 4.9 Data Hasil Uji Reliabilitas.....	53
Tabel 4.10 Data Hasil Uji Normalitas	54
Tabel 4.11 Data Hasil Uji Multikolonieritas	55
Tabel 4.12 Data Hasil Uji Heteroskedastisitas	56
Tabel 4.13 Data Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	56
Tabel 4.14 Data Hasil Uji t.....	58
Tabel 4.15 Data Hasil Uji f	59
Tabel 4.16 Data Hasil Koefesien Diterminasi (R^2).....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	24
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	27
Gambar 4.1 Logo Toko Aijaz Frozen Food Jember	39
Gambar 4.2 Strukurur Toko Aijaz Frozen Food Jember	41
Gambar 4.3 Hasil Penelitian	61



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	76
Lampiran 3 Data Tabulasi Kuesioner.....	80
Lampiran 4 Hasil Uji Statistkik Deskriptif	94
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas.....	100
Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas	103
Lampiran 7 Hasil Uji Asumsi Klasik	104
Lampiran 8 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	106
Lampiran 9 R Tabel, T Tabel dan F Tabel.....	107
Lampiran 10 Dokumentasi Penelitian.....	121
Lampiran 11 Surat Izin Penelitian.....	122

