

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmed, M. R. (2015). *Emotional Intelligence Is Synergy in Intelligence*. *Psychology*, 06(04), 447–455. <https://doi.org/10.4236/psych.2015.64042>
- Ainan, M., Marhendi, M., & Hadi, S. (2023). Pengaruh Konflik Kerja dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan Patra Semarang Hotel Dan Convetion (Studi Kasus Pada Karyawan Patra Semarang). *EKOBIS: Jurnal Ilmu Manajemen dan Akuntansi*, 11(2), 144–156. <https://doi.org/10.36596/ekobis.v11i2.1236>
- Anam, C., & Prasetyo, I. (2024). Pengaruh Konflik Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Melalui Komitmen Pada Staf Sekretariat Komisi Pemilihan Umum Provinsi Jawa Timur. *MAP (Jurnal Manajemen dan Administrasi Publik)*, 7(1), 21–36. <https://doi.org/10.37504/map.v7i1.598>
- Aprilia, A. L., Hartono, E., & Wibowo, S. N. (2022). Pengaruh Konflik Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di Pt Pg Rajawali Ii Unit Psa Palimanan. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Bisnis*, 27(2), 274–288. <https://doi.org/10.35760/eb.2022.v27i2.4871>
- Arifin, M., & Muharto, A. (2022). Pengaruh Worklife Balance Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Livia Mandiri Sejati Pasuruan). *Jurnal Riset Ekonomi dan Bisnis*, 15(1), 37. <https://doi.org/10.26623/jreb.v15i1.3507>
- Doho, Y. D. B., Oktara, T. W., Indriana, I. H., Kraugusteeliana, Putri, D. M., Sitio, H., Irwanto, Masruroh, F., Sidik, N. A. H., & Cahyadiana, W. (2023). Kecerdasan Emosional (Teori Dan Aplikasi). In *Andrew's Disease of the Skin Clinical Dermatology*. <https://repository.penerbitwidina.com/media/publications/564440-kecerdasan-emosional-teori-dan-aplikasi-1c333955.pdf>
- Eka, S., & Sugiarto, A. (2022). Pengaruh kecerdasan emosional, self-efficacy, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Inspirasi Bisnis dan Manajemen*, 6(1), 47. <https://doi.org/10.33603/jibm.v6i1.6781>
- Elkhori, N. E. M., & Budianto, E. W. H. (2024). Dampak Kecerdasan Emosional, Self-Efficacy, dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan: Analisis pada Bank BTN KCS Malang dengan Mediasi Kepuasan Kerja. *Dimensi*, 13(2), 468–478.
- Fatikhin, F., Hamid, D., & Mukzam, M. D. (2017). Pengaruh konflik kerja dan stres kerja terhadap kinerja karyawan (Studi pada karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Cabang Soekarno Hatta Malang). *Administrasi Bisnis*, 47(1), 172–180.
- Fenti Hikmawati. (2020). Metodologi Penelitian. In 4 (Ed.), *Sustainability (Switzerland)* (Vol. 11, Nomor 1). Rajagrafindo Persada. http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regsciurbeco.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484_SISTEM_PEMBETUNGAN_TERPUSAT_STRATEGI_MELESTARI
- Fisher, G. G., Bulger, C. A., & Smith, C. S. (2009). Beyond Work and Family: A Measure of Work/Nonwork Interference and Enhancement. *Journal of Occupational Health Psychology*, 14(4), 441–456. <https://doi.org/10.1037/a0016737>
- Ganyang, M. T. (2018). Manajemen Sumber Daya Manusia Konsep dan Realita. In *In Media* (hal. 1–284). Penerbit In Media.
- Garini, R. A., & Muafi, M. (2023). The effect of digital competence, *Work Life Balance* and work stress towards service performance with moderation of *Emotional Intelligence* on employees of PT.X. *International Journal of Business Ecosystem & Strategy* (2687-2293), 5(2), 01–11. <https://doi.org/10.36096/ijbes.v5i2.403>

- Gibran, S. K., & Suryani, I. (2019). Pengaruh *Work Overload* dan intimidasi terhadap kinerja karyawan account officer PT bank aceh syariah. *Jurnal Manajemen dan Inovasi*, 10(1), 22–35. <http://www.jurnal.unsyiah.ac.id/JInoMan/article/view/14380>
- Goleman, D. (1995). *Emotional Intelligence*. Bantam Dell.
- Greenhaus, J. H., Collins, K. M., & Shaw, J. D. (2003). The relation between work-family balance and quality of life. *Journal of Vocational Behavior*, 63(3), 510–531. [https://doi.org/10.1016/S0001-8791\(02\)00042-8](https://doi.org/10.1016/S0001-8791(02)00042-8)
- Gryna, F. M. (2004). *Work Overload*: redesigning jobs to minimize stress and burnout. In *American Society for Quality, Quality Press, Milwaukee* 53203 (Vol. 24, Nomor 5). [https://doi.org/10.1016/S0007-6813\(81\)80022-5](https://doi.org/10.1016/S0007-6813(81)80022-5)
- H.M. Sidik Priadana, M. D. S. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif (I)*. Pascal Books.
- Haq, F. I. U., Alam, A., Mulk, S. S. U., & Rafiq, F. (2020). The Effect of Stress and *Work Overload* on Employee's Performance: A Case Study of Public Sector Universities of Khyber Pakhtunkhwa. *European Journal of Business and Management Research*, 5(1), 1–6. <https://doi.org/10.24018/ejbmr.2020.5.1.176>
- Hong, Francesco, R. S. (2024). Pengaruh *Work Life Balance* Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Organisasi. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 3(1), 195–200. <https://doi.org/10.56854/jbm.v3i1.385>
- Husain, H., Wawo, A., & Puspita, hardianti, A. (2022). *Pengaruh Role Conflict Dan Role Ambiguity Terhadap Kinerja Auditor dengan Kecerdasan Emosional Sebagai Variabel Moderasi*. 3(2012), 40–53.
- Ibnu, S. (2022). Metodologi Penelitian. In A. T. Putranto (Ed.), *Widina Bhakti Persada Bandung*.
- Juartini, T. (2021). Pengaruh Konflik Dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Delima Pinglogistra Jakarta Timur. *Jurnal Ekonomi dan Industri*, 22(2). <https://doi.org/10.35137/jei.v22i2.584>
- Khaeruman et al. (2021). Meningkatkan Kinerja Sumber Daya Manusia Konsep & Studi Kasus. In CV. AA.Rizky (Cetakan Pe).
- Lase, E., Hwee, T. S., & Edward, Y. R. (2021). The Effect of Role Conflict and Ethical Sensitivity on Auditor Performance with Moderation of *Emotional Intelligence*. *Journal of Economics, Business, & Accountancy Ventura*, 24(2), 326–338. <https://doi.org/10.14414/jebav.v24i2.2743>
- Latief, A., Pribadi, K., & Zati, M. R. (2018). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan. *Jupiiis: Jurnal Pendidikan Ilmu-Ilmu Sosial*, 10(2), 167. <https://doi.org/10.24114/jupiiis.v10i2.11137>
- Luqman Nul Hakim. (2023). *The Influence Of Work Overload, Intelectual Quotient, Emotional Quotinet, And Spritual Quotient on The Perfomance Of External Auditors*. 20(2), 137–213.
- Machová, R., Zsigmond, T., & Lazányi, K. (2020). *Generasi dan Kecerdasan Emosional : Sebuah Studi Percontohan*. 17(5), 229–247.
- Mandala, E. A., & Dihan, F. N. (2018). Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Kecerdasan Spiritual Pada Kepuasan Kerja Yang Berdampak Terhadap Kinerja Karyawan PT. Madu Baru Bantul, Yogyakarta. *Kajian Bisnis STIE Widya Wiwaha*, 26(1), 13–29. <https://doi.org/10.32477/jkb.v26i1.262>
- Mapata, D. (2024). MSDM (Teori dan Penerapan dalam Organisasi). In P. M. S. Indonesia (Ed.), *Sustainability (Switzerland)* (Vol. 11, Nomor 1). <http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regsciurbeco.2008>

- 06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484_SISTEM_PEMBETUNGAN_TERPUSAT_STRATEGI_MELESTARI
- Maria Khoirina Z, E. H. P. (2022). Kecerdasan Emosi sebagai Moderator Peran Efikasi Diri terhadap Stres Akademik Mahasiswa Tahun Pertama di Masa Pandemi. *Universitas Gadjah Mada*.
- Marvira Windri Rossa, Ervin NS, L. H. (2024). *Pengaruh Konflik Kerja, Stress Kerja; Kepuasan Kerja Dan Work Life Balance; Kinerja Karyawan*. 13, 214–226.
- Maslow, A. H. (1943). A Theory of Human Motivation Classics in the History of Psychology. *Psychological Review*, 50(1943), 370–396. <http://www.livrosgratis.com.br>
- Mohammad Tio Pangku Sadewo, R. B. F. K. (2024). Pengaruh *Emotional Intelligence* Dan Coworker Support Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Work Engagment. *PUBLIK: Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Adminstrasi dan Pelayanan Publik*, IX(4), 1212–1214.
- Muhammad Nusrang, Muh. Fahmuddin, & Hardianti Hafid. (2023). Penerapan Metode Structural Equation Modelling-Partial Least Squares (Sem-Pls) Dalam Mengevaluasi Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pdrb Di Indonesia. *Seminar Nasional Dies Natalis* 62, 1, 543–548. <https://doi.org/10.59562/semnasdies.v1i1.1088>
- Nancy R. Lockwood. (2003). *Work-Life Balance*, Challenges and Solutions. In *SHRM Research Departement* (Vol. 1). <http://www.wordspy.com/words/work-lifebalance.asp>
- Nurshoimah, T., Nurweni, H., & Hartati, R. (2023). Pengaruh *Work Life Balance*, *Work Overload*, dan *Burnout* terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kesehatan Kabupaten Kulon Progo. *Jurnal Cakrawangsa Bisnis*, 4(1), 27–40.
- Padriansyah, E. (2020). Pengaruh Beban Kerja Dan Konflikkerja Terhadap Produktivitas Kerja Pt Catur Sentosa. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 2(1), 11–20.
- Pangestu, R. N., Rani, D. S., Tyas, T. S. N., & Farhah, Z. (2022). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan: Perencanaan , Kualitas dan Kepemimpinan (Literature Review Manajemen Kinerja). *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 4(2), 215–228.
- Putra, R. A., & Yenti, A. H. (2023). Pengaruh Emotional Intellegency, Komitmen Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Kantor Kecamatan Tajung Harapan Kota Solok. *Journal of Science Education and Management Business*, 2(1), 41–54. <https://doi.org/10.62357/joseamb.v2i1.115>
- Radhiana, Amri, S., & Putra, D. M. (2022). Pengaruh Konflik Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pemuda Dan Olahraga Kota Banda Aceh. *JEMSI (Jurnal Ekonomi, Manajemen, dan Akuntansi)*, 8(1), 17–33. <https://doi.org/10.35870/jemsi.v8i1.641>
- Radu, M. Y. H., & Wardani, D. K. (2024). The Effect of Learning Behavior on the Level of Understanding of Accounting with *Emotional Intelligence* as a Moderating Variable. *Jurnal Simki Economic*, 7(1), 20–30. <https://doi.org/10.29407/jse.v7i1.484>
- Ramadhan, R., Jamaludin, A., & Nandang, N. (2024). Dampak *Work Life Balance* Dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Puskesmas Cikampek. *Journal of Economic, Bussines and Accounting (COSTING)*, 7(5), 1566–1577. <https://doi.org/10.31539/costing.v7i5.11928>
- Ranti Lukmiati, Acep Samsudin, D. J. (2020). Pengaruh *Work Life Balance* terhadap Kinerja Karyawan pada Karyawan Staff PT. Muara Tunggal. *Jurnal Ekobis Dewantara*, 3(3), 46–50. https://doi.org/10.26460/ed_en.v3i3.1688
- Razi, F., Amelia, A., & Firdaus, S. (2024). Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Registrasi Kependudukan Aceh. *Manajemen dan Bisnis*, 4(1), 11–16.

- Ritonga, B. T. W., Sihombing, H. G., Sudirman, I., Aulia, H., Umri, T., & Safrida, S. (2022). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Intelektual Dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Peningkatan Kinerja Pegawai. *Ekonomi, Keuangan, Investasi dan Syariah (EKUITAS)*, 4(2), 761–771. <https://doi.org/10.47065/ekuitas.v4i2.2567>
- Rodiyana, N., & Pamungkas, Ibrahim Bali. (2024). *Perilaku organisasi* (A. T. Putranto (ed.); Vol. 4, Nomor 1). Penerbit Widina.
- Romdhon, S., & Putro, B. E. (2024). Pengaruh *Work-Life Balance* dan Burnout terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja (Studi Kasus Yamaha Bahana Cianjur). *Prosiding Seminar Nasional Teknologi Industri Berkelanjutan IV*, 5666(Senastitan Iv), 1–8.
- Rukayyah, M., Wawo, A., Sari, N. R., Islam, U., & Alauddin, N. (2023). *Pengaruh Independensi Dan Kompetensi Terhadap Pencegahan Fraud Dengan Kecerdasan Emosional Sebagai Variabel Moderasi*. 4, 92–106. <https://journal.uin-alauddin.ac.id/index.php/isafir/index>
- Sari, L. A., Onsardi, & Ekowati, S. (2020). Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Kepribadian Terhadap Kinerja Karyawan PT. BNI Syariah Bengkulu. *Jurnal Manajemen Modal Insani Dan Bisnis (Jmmib)*, 1(1), 79–88. www.jurnal.imsi.or.id
- Sari, N. R., Suwandi, M., & Amalia, A. N. I. (2018). Pengaruh Role Stress dan *Emotional Intelligence* terhadap Kinerja Auditor Dengan Aspek Psychological Well-Being Sebagai Pemoderasi. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Peradaban*, 4(1), 49–69.
- Satrini, I., Riana, I. G., & Subudi, I. M. (2017). Pengaruh *Work Overload*, ambiguitas peran dan budaya organisasi terhadap stres kerja. *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*, 6(3), 1177–1204.
- Sihombing, P. R., & Arsani, A. M. (2024). *Aplikasi Smart PLS 4.0 Untuk Statistisi Pemula* (M. P. Dr. Ismail Marzuki (ed.); Nomor Oktober). Minhaj Pustaka.
- Siti Asiah. (2017). *Manajemen Konflik Teori dan Aplikasi*. Pustaka Cendekia.
- Soesana, A., Subakti, H., Salamun, S., Tasrim, I. W., Karwanto, K., Falani, I., Bukidz, D. P., & Pasaribu, A. N. (2023). *Metodologi Penelitian Kuantitatif* (A. Karim (ed.); I). Yayasan Kita Menulis.
- Sopyan Hendrayana, D. A. (2024). Dinamika Konflik Dan Manajemen Konflik Dalam Konteks Organisasi Publik: Suatu Tinjauan Dalam Ilmu Administrasi. *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi*, 1(1).
- Stephen P. Robbins, Ti. A. J. (2017). *Organizational Behavior*. In *Global Edition* (17 th). Pearson Education.
- Sudiartini, N. W. A., Mukaromah, S., Martoatmodjo, G. W., Luhglatno, Hamidah, T., Zahraa, F. El, Hutabarat, E., Adawiyah, R., Sjafai, I., Badrun, M., Wijayani, M. R., Hendrowati, T. Y., Ma'ruf, & Lestari, M. A. (2024). *Kecerdasan Emosional* (I). Eureka Media Aksara.
- Sumampouw, H. J., & Tarore, H. S. (2018). *Pengaruh Konflik Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT . Pegadaian (Persero) Manado Andri Ramadhan Walangantu Jurusan Ilmu Administrasi , Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Politik , Universitas Sam Ratulangi ABSTRACT Conflict comes . 6(3)*, 79–85.
- Sumarni, I., Fahmi Muhammad, & Rusliyawati. (2024). Pengaruh Ketidaktepatan Peran dan Konflik Peran terhadap Kinerja Auditor dengan Kecerdasan Emosional sebagai Variabel Moderasi. *Jurnal Simki Economic*, 7(2), 575–584.
- Surya Pratama, M. A., Setiawan, F., Andriana, E., & Maziya, T. (2023). Manajemen Dalam Penanganan Konflik Dalam Lembaga Pendidikan. *Edukasiana: Journal of Islamic Education*, 1(2), 73–80. <https://doi.org/10.61159/edukasiana.v1i2.16>

- Susanto, A. (2024). Pengaruh *Work Overload* terhadap Kinerja Karyawan dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Intervening pada PT. Pondasi Maju Bersama Medan. *Arus Jurnal Sosial dan Humaniora*, 4(1), 216–226.
- Susilo, Y., & Wahyudin, W. (2020). Pengaruh Konflik Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *EKOMABIS: Jurnal Ekonomi Manajemen Bisnis*, 1(01), 45–58. <https://doi.org/10.37366/ekomabis.v1i01.5>
- Syafrida Hafni Sahir. (2022). *Metodologi Penelitian* (M. S. Dr. Ir. Try Koryati (ed.); I). Penerbit KMB Indonesia.
- Syawali, I., Suriadi, A., & Komalasari, S. (2022). Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Etos Kerja Karyawan. *Jurnal Al-Husna*, 2(1), 27. <https://doi.org/10.18592/jah.v2i1.4516>
- Syed Majid Khalil, Sher Nawaz, K. F. A. S. (2020). The Impact of *Work Life Balance*, Role Conflict and *Work Overload* on Employee Turnover Intention through the mediating role of Job Stress. *Journal of Business and Tourism*, 06(01), 179–187.
- Tahir, S., Yusoff, R. bin M., Azam, K., Khan, A., & Kaleem, S. (2012). The Effects of *Work Overload* on the Employees' Performance in Relation to the Customer Satisfaction. *World Journal of Social Sciences*, 2(1), 1–9.
- Tamaulina Br. Sembiring, dkk. (2023). *Buku Ajar Metodologi Penelitian (Teori Dan Praktik)* (Bambang Is, Nomor 1). CV Saba Jaya Publisher.
- Thomy Prima Arumsari, S. U. W. (2023). Pengaruh Konflik Peran Ambiguitas Peran, Kelebihan Peran dan Stres Kerja Terhadap Produktivitas Kerja dengan Kecerdasan Emosional Sebagai Variabel Moderasi (Studi Empiris Pada Pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Yogyakarta). *Jurnal Riset Mahasiswa*, 1(2), 251–275.
- Veronica, A., Ernawati, Rasdiana, Abas, M., Yusriani, Hadawiah, Hidayah, N., Sabtohadhi, J., Marlina, H., Mulyani, W., & Zulkarnaini. (2022). Metodologi Penelitian Kuantitatif. In *Pt. Global Eksekutif Teknologi*.
- Weiss Howard M, C. R. (1996). Affective Events Theory: Structure, Causes and Consequences –Perceptions. In *American Psychologist* (Vol. 44, Nomor October). <http://www.healthhype.com/male-hormones-androgens-testosterone-dht-andro-dhea.html>
- Windika Putri, S., & Frianto, A. (2023). Pengaruh *Work Life Balance* Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Organisasi. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 11(2), 293–305.
- Wirani Putu, N. M. W. (2024). *Pengaruh Work Overload Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*.
- Yasiri, F. A., & Almanshur, F. (2022). Pengaruh Konflik Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PG. Kreet Baru Malang. *Jurnal Manajemen*, 12(1), 65–74. <http://jurnalfe.ustjogja.ac.id>
- Yulianto, D., Bachtiar, A., Ekonomi, F., & Pamulang, U. (2024). Pengaruh Konflik Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Intan Giri Abadi di Jakarta Selatan. *Elastisitas*, 1(1).