

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang Masalah

Penjualan merupakan kegiatan yang dilakukan oleh penjual dalam menjual barang atau jasa dengan harapan akan memperoleh laba dari adanya transaksi-transaksi tersebut dan penjualan dapat diartikan sebagai pengalihan atau pemindahan hak kepemilikan atas barang atau jasa dari pihak penjual ke pembeli (Mulyadi 2008:202). Toko Rejeki merupakan salah satu toko swalayan yang ada di desa Sempolan. Toko Rejeki menjual berbagai macam kebutuhan sehari-hari seperti, sabun, pasta gigi, rokok, dan lain-lain. Dalam menjalankan aktifitas toko penjualan seluruh proses bisnis pada Toko Rejeki masih dilakukan secara manual termasuk dalam hal pemenuhan kebutuhan barang. Dalam memenuhi kebutuhan barang pemilik toko kulakan barang setiap satu minggu sekali kepada supplier. Permasalahan muncul ketika banyak barang yang menumpuk tidak laku terjual dan juga banyak barang yang kosong dicari oleh konsumen. Masalah tersebut dikarenakan pemilik toko salah memperkirakan jumlah kebutuhan barang pada toko miliknya dalam satu periode. Dari masalah tersebut dibutuhkan suatu aplikasi yang dapat meramalkan tingkat kebutuhan barang pada periode berikutnya supaya bisa meminimalkan tingkat kerugian pemilik toko. Untuk menghindari dan meminimalisasi kerugian penjualan pada waktu yang akan datang, maka toko perlu melakukan suatu kegiatan peramalan. Peramalan sangat di perlukan dalam suatu toko penjualan, agar toko tersebut dapat memperhitungkan berapa tingkat angka penjualan yang dapat terjual dengan target yang di inginkan. Selama ini system penjualan pada toko Rejeki tidak melaksanakan peramalan untuk menentukan perencanaan kebutuhan barang pada toko tersebut. Metode *Single Exponential Smoothing* adalah suatu metode peramalan yang mengulang perhitungan secara terus menerus yang menggunakan data terbaru. Setiap data diberi bobot, bobot yang digunakan disimbolkan dengan  $\alpha$ . Simbol  $\alpha$  bisa ditentukan secara bebas, untuk bisa mengurangi *forecast error*.

Nilai konstanta pemulusan,  $\alpha$ , dapat dipilih diantara nilai 0 dan 1, sehingga berlaku:  $0 < \alpha < 1$  (Garpersz, 2005 : 97). Nilai  $\alpha$  yang menghasilkan tingkat kesalahannya yang paling kecil adalah yang dipilih dalam peramalan (Arsyat, 1997: 89).

Berdasarkan analisa diatas, maka diperlukan suatu sistem yang dapat menyelesaikan permasalahan tersebut. Sehubungan dengan alasan tersebut, maka penulis mencoba membuat sistem peramalan kebutuhan barang untuk memecahkan masalah yang terjadi, maka dari itu penulis tertarik untuk melakukan pembuatan system peramalan dengan tema **“Sistem Peramalan Kebutuhan Barang Pada Toko Rejeki Menggunakan Metode *Single Exponential Smoothing*”**

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang dipaparkan diatas dapat diambil rumusan masalah sebagai berikut:

- a. Berapakah nilai tingkat akurasi peramalan menggunakan *Single Exponential Smoothing* pada toko Rejeki ?
- b. Berapakah nilai  $\alpha$  terbaik untuk peramalan dengan menggunakan *Single Exponential Smoothing* pada toko Rejeki ?
- c. Bagaimana merancang aplikasi peramalan dengan metode *Single Exponential Smoothing* ?

## 1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dijabarkan diatas, maka dibuat batasan masalah sebagai berikut:

- a. Pengolahan data dilakuan dengan metode *Single Exponential Smoothing* dan tidak membandingkan hasil peramalan dengan metode lain.
- b. Data set yang digunakan berupa data transaksi pada tanggal 1 Februari 2016 sampai dengan 30 april 2016.

- c. Data yang digunakan adalah data beras, gula, telur, ProMild, dan Surya12

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

- a. Untuk mengukur tingkat akurasi peramalan menggunakan *Single Exponential Smoothing* pada toko Rejeki.
- b. Untuk mengetahui nilai  $\alpha$  terbaik untuk digunakan sebagai peramalan menggunakan *Single Exponential Smoothing* pada toko Rejeki.
- c. Merancang aplikasi dengan menggunakan *Single Exponential Smoothing*.

#### **1.5 Manfaat penelitian**

- a. Menambah pengetahuan dan pengalaman dengan menerapkan ilmu pengetahuan yang diperoleh pada perkuliahan khususnya tentang peramalan.
- b. sebagai bahan pertimbangan pada pemilik toko Rejeki, agar dapat menajemen toko Rejeki dengan baik.