

## **TUGAS AKHIR**

### **PENERAPAN METODE *WEIGHTED PRODUCT* DALAM SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN UNTUK PEMUTUSAN HUBUNGAN KERJA *SALES DIRECT PT. TELKOMSEL AREA JEMBER***

Disusun untuk melengkapi dan Memenuhi Syarat Kelulusan

Guna Meraih Gelar Sarjana Komputer

Teknik Informatika Universitas Muhammadiyah Jember



Oleh :

**MOHAMMAD GOFFARI AKBAR**

**NIM. 16 1065 1098**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2018**

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat, hidayah dan karunianya, sehingga proses penulisan skripsi dengan judul **“Penerapan Metode Weighted Product Dalam Sistem Pendukung Keputusan Untuk Pemutusan Hubungan Kerja Sales Direct PT. Telkomsel Area Jember”** sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer di Universitas Muhammadiyah Jember dapat diselesaikan sebagaimana mestinya.

Terselesaikannya penulisan skripsi ini tidak terlepas dari banyaknya dukungan, bantuan, serta masukan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini saya ingin menyampaikan dan saya persembahkan untuk :

1. **Allah SWT** atas limpahan rahmat dan kasih sayang-Nya yang telah diberikan kepada hambaMu ini.
2. **Nabi besar Muhamad SAW** yang telah membawa kita semua dari zaman jahilliah menuju zaman yang terang benderang.
3. Orang tuaku tercinta AyahSuroso dan Ibu Rosalia Lucia Sri Sutyaswati yang telah memberikan do'a, semangat serta dukungan kepada saya sampai terselesaikannya skripsi ini.
4. Bapak RektorUniversitas Muhammadiyah Jember**Dr. Ir.Muhammad Hazmi, DESS** atas segala regulasi yang telah dibuat, sehingga mampu memimpin lembaga ini dengan sangat baik.
5. Ibu **Yeni Dwi Rahayu M.Kom**, selaku Ketua Jurusan TeknikInformatika Universitas Muhammadiyah Jember
6. Bapak **Hardian Oktavianto S.Si**, selaku pembimbing I dan **Henny Wahyu Sulistyo S.Kom, M.Kom**, selaku pembimbing II yang selalu membimbing dan memberi semangat.

7. Semua Dosen Teknik Informatika beserta staf karyawan Universitas Muhammadiyah Jember, terima kasih atas semua bimbingan dan bantuan hingga saya dapat menyelesaikan laporan skripsi ini dengan maksimal.
8. Direktur danstaf karyawan PT. Telkomsel Area Jember, terima kasih telah membantu memberikan data informasi yang dibutuhkan dalam penyusunan skripsi ini.
9. Sahabat-sahabatku terima kasih atas dukungan dan semangatnya selama ini. Semoga kita semua menjadi orang sukses dimasa depan dan dapat mencapai segala yang kita impikan.
10. Teman-teman Teknik Informatika angkatan 2016 yang memberikan semangat dan dukungan kepada saya.
11. Pihak-pihak lain yang telah mendukung saya.

**MOTTO**

“Fa-biayyi alaa’i Rabbí kuma tukadzdzi  
ban”

(QS. Ar-Rahman : 55)

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSEMPAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan .....	2
1.4 Manfaat .....	3
1.5 Batasan Masalah .....	3
1.6 Metode Penelitian.....	3
1.7 Sistematika Penulisan .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>6</b>
2.1 Sistem Pendukung Keputusan .....	6
2.2 Pemutusan Hubungan Kerja.....	6
2.3 PT. Telkomsel .....	7
2.4 Kinerja.....	8
2.5 Sales Direct.....	9
2.6 Metode Weight Product.....	9

<b>2.7 Validasi Model.....</b>	<b>11</b>
<b>2.8 Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>11</b>
<b>BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....</b>	<b>13</b>
<b>    3.1 Analisa data .....</b>	<b>13</b>
3.1.1 Data Sales .....	13
<b>    3.2 Perancangan Sistem .....</b>	<b>14</b>
3.2.1 Analisa masalah .....	14
3.2.2 Prosedur penilaian.....	15
3.2.3 Analisis penghitungan.....	15
3.2.4 Design Sistem .....	17
<b>    3.3 Flowchart Sistem.....</b>	<b>20</b>
3.3.1 Definisi <i>Flowchart</i> .....	21
<b>BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>22</b>
<b>    4.1 Halaman Login .....</b>	<b>22</b>
<b>    4.4 Halaman Kriteria .....</b>	<b>24</b>
<b>    4.5 Halaman Evaluasi .....</b>	<b>24</b>
<b>    4.6 Halaman Hasil Proses .....</b>	<b>25</b>
<b>    4.7 Halaman Logout .....</b>	<b>26</b>
<b>    4.8 Hasil Dan Pembahasan .....</b>	<b>26</b>
4.8.1 Validasi Sistem .....	29
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>31</b>
<b>    5.1 Kesimpulan .....</b>	<b>31</b>
<b>    5.2 Saran.....</b>	<b>31</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>32</b>

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 3.1 Desain Halaman Form Utama .....	17
Gambar 3.2 Desain Halaman Alternatif.....	18
Gambar 3.3 Desain Halaman Kriteria.....	18
Gambar 3.4 Desain Halaman Evaluasi .....	19
Gambar 3.5 <i>Flowchart</i> Sistem .....	20
Gambar 4.1 Halaman Login sistem.....	22
Gambar 4.2 Halaman Home Sistem.....	22
Gambar 4.3 Halaman Alternatif Sistem .....	23
Gambar 4.4 Halaman Kriteria Sistem .....	24
Gambar 4.5 Halaman Evaluasi Sistem.....	24
Gambar 4.6 Halaman Hasil Proses Sistem.....	25
Gambar 4.7 Halaman Logout Sistem.....	26

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1 Data rekap <i>sales</i> .....	13
Tabel 3.2 Tabel Contoh data <i>sales</i> .....	15
Tabel 3.3 Pembobotan kriteria .....	16
Tabel 4.1 Hasil Perhitungan Sistem.....	26
Tabel 4.2 Perbandingan Penilaian.....	27
Tabel 4.3 Penyeleksian karyawan yang sedang berlangsung.....	29
Tabel 4.4 penyeleksian karyawan menggunakan metode .....	30

## DAFTAR PUSTAKA

- Dewanto, I. J. (2004). System Development Life Cycle Dengan Beberapa Pendekatan. *System Development Life Cycle Dengan Beberapa Pendekatan*, 2(1), 39–47.
- Hasibuan, Z. A. (2007). *METODOLOGI PENELITIAN PADA BIDANG ILMU KOMPUTER DAN TEKNOLOGI INFORMASI*. Depok. Kusumadewi, S. (2003). *Artificial Intelligence (Teknik dan Aplikasinya)*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Kotler, Phillip dan Armstrong, Gary, 2006, Prinsip Pemasaran (Twelfth Edition), Erlangga
- Kustin Ayuwuragil D.profil PT Telekomunikasi Selular, diambil di <https://www.merdeka.com/pt-telekomunikasi-selular/profil/>
- Litha Astriana A, A. A. (2014). Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Penerima Jamkesmas Menggunakan Metode Weighted Product. *Jurnal Teknik Informatika*.
- Mangkunegara AP, 2000, Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan, Cetakan Ke 2, PT. Remaja Rosda Karya, Bandung.
- Norianggono, Y. C., Hamid , D., & Ruhana , I. (2014). PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN NON FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Pada Karyawan PT. Telkomsel Area III Jawa-Bali Nusra di Surabaya). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)/ Vol. 8 No. 2*.
- Pemerintah, “UNDANG - UNDANG NO 13 TAHUN 2003”
- Ramadhani, W. W. (2017). *SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN DALAM PEMILIHAN KARYAWAN TERBAIK DI PT. SMARTLINK GLOBAL MEDIA DENGAN METODE WEIGHT PRODUCT*. SURAKARTA: PROGRAM

STUDI INFORMATIKA FAKULTAS KOMUNIKASI DAN  
INFORMATIKA UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

Sandra, 2005. Aplikasi jaringan syaraf tiruan untuk pendugaan mutu mangga segar secara non-destruktif. Jurnal Teknologi Pertanian, Vol 6 No.1 Hal 66-72.

Turban, E dan Jay E, (2001),“Decision Support Systems and Intelligent Systems”,. Aronson, 6th edition, Copyright 2001, Prentice Hall, Upper Saddle River, NJ