

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT. Telkomsel merupakan perusahaan telekomunikasi seluler (penyedia layanan provider) yang berkembang pesat di Indonesia. PT. Telkomsel, dalam upaya pencapaian tujuan yang dimilikinya akan memerlukan dukungan sumber daya manusia yang bertanggung jawab, berdedikasi, dan memiliki integritas serta profesionalisme yang tinggi dari masing-masing personil selain itu didukung pula dengan adanya manajemen sumber daya manusia untuk mengelola seluruh sumber daya manusia yang ada dalam perusahaan. Kebutuhan sales yang berkualitas akan mendukung peningkatan penjualan produk yang dipasarkan oleh perusahaan.

Pada PT. Telkomsel terdapat banyak karyawan yang sudah menjadi karyawan tetap dan karyawan bantuan persaingan dunia digital saat ini semakin tinggi, baik dalam teknologi maupun komunikasi. Salah satu pengembangan peran penting dalam hal komunikasi adalah penyedia layanan provider. Perusahaan provider di Indonesia semakin gencar melakukan promosi dalam berbagai cara untuk bisa bersaing dan mempertahankan eksistensinya.

Sistem Pendukung Keputusan (SPK) digunakan untuk membantu pengambilan keputusan berdasarkan kriteria yang sudah ditentukan. Penelitian ini dilakukan untuk membangun Sistem Pendukung Keputusan yang dapat membantu menentukan karyawan terburuk dengan menggunakan metode Weighted Product (WP). Metode Weighted Product (WP) adalah salah satu metode yang digunakan untuk penyelesaian sistem pengambilan keputusan dengan mempertimbangkan kriteria dan bobot. Penelitian ini menggunakan Metode Weighted Product (WP), karena dalam pengambilan keputusan pemilihan karyawan terburuk tidak ada sub kriteria. Beberapa penelitian terkait SPK yang telah dikembangkan menggunakan Metode Weighted Product (WP) diantaranya adalah sistem pendukung keputusan untuk Penilaian Kinerja Karyawan Pada PT. Johan Sentosa KAB. kampar.

Pemecatan karyawan terdahulu pada PT. Telkomsel area jember dengan cara manual terdapat kekurangan dari penilaian oleh atasan masih dikarenakan hanya

berdasarkan pencapaian target, ketidakhadiran dan kesalahan. keputusan terbilang lama karena diputuskan secara satu persatu. Tiga karyawan terendah akan diputus kontraknya demi meminimalkan upah yang ada.

Maka dari itu penulis membuat sistem pendukung keputusan dengan metode *weighted product* untuk menilai kinerja karyawan (*sales direct*) PT Telkomsel area Jember berbasis web agar mempermudah penentuan karyawan dengan nilai yang buruk untuk diganti dengan sales yang lebih baik demi meningkatkan kualitas sumber daya manusia dan meningkatkan penjualan produk perusahaan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang telah dijabarkan di atas, maka dapat dirumuskan masalah dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut :

1. Bagaimana menilai kinerja *salesdirect* PT. Telkomsel area Jember untuk menentukan pemutusan hubungan kerja menggunakan metode *Weighted Product*?
2. Bagaimana membuat sistem pendukung keputusan untuk pemutusan hubungan kerja *salesdirect* PT. Telkomsel area Jember menggunakan metode *Weighted Product*?

1.3 Tujuan

Berdasarkan rumusan masalah, adapun tujuan metode penelitian sebagai berikut.

1. Penilaian kinerja sales *direct* PT. Telkomsel area Jember untuk menentukan pemutusan hubungan kerja menggunakan metode *Weighted Product* berdasarkan jangka waktu tertentu.
2. Merancang sebuah sistem pendukung keputusan untuk pemutusan hubungan kerja *salesdirect* PT. Telkomsel area Jember menggunakan metode *Weighted Product*

1.4 Manfaat

Adapun manfaat dari penelitian ini sebagai berikut.

1. Hasil penelitian dapat digunakan sebagai pendukung keputusan PT. Telkomsel dalam pemutusan hubungan kerja *sales direct*.

1.5 Batasan Masalah

Beberapa hal yang membatasi penelitian ini adalah :

1. Penelitian ini berfokus pada penilaian kinerja *sales direct* PT. Telkomsel area Jember.
2. Objek dari penelitian ini adalah *sales direct* PT. Telkomsel area Jember.
3. Sistem yang dirancang hanya untuk melakukan penilaian kerja sehingga dapat memutuskan pemutusan hubungan kerja *sales direct* PT. Telkomsel area Jember.
4. Hasil/output dari sistem menampilkan nilai yang paling dominan.

1.6 Metode Penelitian

Penelitian ini terdiri dari beberapa tahap, antara lain.

1. Analisis dan Perancangan Sistem
Pada tahap ini menganalisa setiap permasalahan yang muncul dalam perancangan sistem, diantaranya:
 - 1) Identifikasi masalah
Mengidentifikasi pokok permasalahan dalam penilaian kinerja *sales direct* PT. Telkomsel
 - 2) Analisis masalah
Setelah semua masalah teridentifikasi, dilakukan analisis untuk menentukan solusi dari masalah tersebut
 - 3) Analisis literatur
Dalam memecahkan masalah, perlu beberapa sumber referensi yang berkaitan dengan penelitian.
2. Desain
Tahap ini membahas tentang pengembangan desain sistem, meliputi:
 - a. Pembuatan desain *input*
 - b. Pembuatan desain proses

c. Pembuatan desain *output*

3. Implementasi

Tahap ini membahas tentang implementasi dari desain sistem, meliputi:

1) Implementasi algoritma

Mengimplementasikan algoritma *Weighted Product* untuk mengoptimalkan hasil penilaian kinerja *sales direct* PT. Telkomsel

2) Perancangan aplikasi sistem

Merancang aplikasi sistem dengan penulisan kode program

3) *Debugging*

Melakukan perbaikan pada sistem yang terdapat *bug*

4. Uji Coba sistem dan Evaluasi

Uji coba sistem dan mengevaluasi sistem untuk mencari kekurangan pada sistem yang telah dirancang

5. Penyusunan Laporan

Tahap akhir dalam penelitian yang bertujuan untuk mencatat seluruh kegiatan penelitian.

1.7 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut:

1. Pendahuluan

Bab pertama ini memuat uraian tentang latar belakang, perumusan masalah, tujuan, manfaat, batasan masalah, metode penelitian, dan sistematika penulisan skripsi yang masing-masing tertuang secara eksplisit dalam subbab tersendiri.

2. Tinjauan Pustaka

Bab ini memaparkan tinjauan terhadap hasil-hasil penelitian terdahulu berkaitan dengan masalah yang dibahas, landasan materi dan konsep prediksi, dan kajian teori metode analisis data yang berkaitan dengan masalah dalam penelitian.

3. Metodologi Penelitian

Bab ini menguraikan tentang tempat dan waktu penelitian, metode penelitian, metode pengumpulan data, metode analisis data, dan teknik pengembangan sistem yang digunakan dalam penelitian.