



SKRIPSI

HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN KANKER DI INSTALASI KEMOTERAPI RSUD DR. H KOESNADI BONDOWOSO

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Keperawatan

Oleh:

Yuniar Ayu Islamiyah
NIM 21.1101.1027

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2025**



SKRIPSI

HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN KANKER DI INSTALASI KEMOTERAPI RSUD DR. H KOESNADI BONDOWOSO

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Keperawatan

Oleh:

Yuniar Ayu Islamiyah
NIM 21.1101.1027

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2025**

PERNYATAAN PERSETUJUAN

PERNYATAAN PERSETUJUAN

HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN KANKER DI INSTALASI KEMOTERAPI RSUD DR. H KOESNADI BONDOWOSO

Yuniar Ayu Islamiyah
NIM 21.1101.1027

Skripsi ini telah diperiksa oleh pembimbing dan telah disetujui untuk
dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Program Studi S-1 Ilmu
Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember

Jember, 16 Juli 2025

Pembimbing I


Asmuji, S.K.M., M.Kep.
NIP. 197206152005011004

Pembimbing II


Ns. Dwi Yunita Haryanti, S.Kep., M.Kes.
NPK. 1982061911203699

PENGESAHAN

PENGESAHAN

HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN KANKER DI INSTALASI KEMOTERAPI RSUD DR. H. KOESNADI BONDOWOSO

Yuniar Ayu Islamiyah
NIM 21.1101.1029

Dewan Penguji Skripsi Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu
Keperawatan Universitas Muhammadiyah Jember

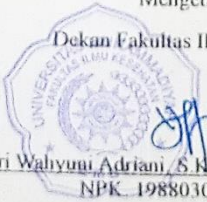
Jember, 16 Juli 2025

Penguji,

- | | | | |
|----------------|---|--|---------|
| 1. Penguji I | : | Dr.Ns Awatiful Azza, M.Kep.,Sp.Kep Mat | (.....) |
| | | NIP. 197012132005012001 | |
| 2. Penguji II | : | Asmuji, S.K.M.,M.Kep. | (.....) |
| | | NIP. 197206152005011004 | |
| 3. Penguji III | : | Ns. Dwi Yunita Haryanti, S.Kep.,M.Kes | (.....) |
| | | NPK. 1982061911203699 | |

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan


Ns. Sri Wahyuni Adriani, S.Kep., M.Kep., Sp.Kep.Kom
NPK. 1988030311703821

PENGUJI SKRIPSI

PENGUJI SKRIPSI

Dewan Penguji Skripsi Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu
Keperawatan Universitas Muhammadiyah Jember

Jember, 16 Juli 2025

Penguji I



Dr. Ns. Awatiful Azza M. Kep., Sp. Kep. Mat

NIP. 197012132005012001

Penguji II



Asmuji, S.K.M., M.Kep.

NIP. 197206152005011004

Penguji III



Ns. Dwi Yunita Haryanti, S.Kep., M.Kes

NPK. 1982061911203699

PERNYATAAN ORISINALITAS



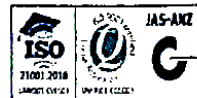
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

Jl. Karimata No. 49 Jember 68121 Jawa Timur Indonesia

Kotak Pos 104 Telp. (0331) 336728 Fax 337967

Website : <http://www.unmuhjember.ac.id> email : kantorpusat@unmuhjember.ac.id



SURAT PERNYATAAN KEABSAHAN KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yuniar Ayu Islamiyah
NIM : 2111011027
Tempat, tanggal lahir : Bondowoso, 08 Juni 2003
Agama : Islam
Jenis Kelamin : Perempuan
Alamat : RT 045, RW 015, Desa Jurangsapi, Kecamatan Tapen,
Kabupaten Bondowoso, Provinsi Jawa Timur
Jurusan/Program Studi : Ilmu Keperawatan
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Universitas : Muhammadiyah Jember

Dengan ini menyatakan bahwa Karya Ilmiah, dengan Judul di bawah ini :

Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Kanker Di Instalasi Kemoterapi RSUD dr. H. Koesnadi Bondowoso

1. Penelitian dengan judul tersebut di atas benar-benar telah saya lakukan sebagaimana yang sudah ditulis dalam metode penelitian.
2. Adalah benar karya saya sendiri atau bukan plagiat hasil karya orang lain dan saya ajukan sebagai bahan ujian akhir skripsi.
3. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa karya ilmiah ini bukan karya saya sendiri atau plagiat hasil karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jember, 27 Juni 2025

Yang membuat pernyataan,

(Yuniar Ayu Islamiyah)

NIM. 2111011027

PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim,

Alhamdulillah hirobbil'alamin dengan penuh syukur peneliti memanjatkan rasa terima kasih atas limpahan rahmat dan petunjuk-Nya yang senantiasa menghadirkan keteguhan, keikhlasan, kelancaran proses, dan kemudahan dalam merampungkan penulisan penelitian ini. Dengan penuh hormat dan ketulusan, peneliti menyampaikan persembahan karya ini kepada:

1. Bapak Kukuh Pribadi dan Ibu Siti Aisyah selaku orang tua saya yang senantiasa memberikan dukungan moral, material, dan spiritual sepanjang masa studi ini. Ungkapan terima kasih yang mendalam atas segala doa, jerih payah, serta pengorbanan yang terus-menerus menjadi fondasi perjalanan hidup saya.
2. Almarhum Sudjuri Eka Josfeda dan Almarhumah Rien Nanik Soekarni selaku kakek dan nenek saya yang semasa hidupnya turut memberi dukungan moral dan material hingga saya dapat berada ditahap ini.
3. Ketiga saudara saya, Rizki Agus Setiawan, Yuliza Ayu Istiqomah, Muhammad Fatih Al Khoir serta segenap anggota keluarga besar yang telah menjadi sumber semangat, memberikan dorongan, serta memotivasi peneliti untuk menyelesaikan pendidikan dengan sebaik mungkin.
4. Icha Safitri, Faizah Awaliyah, dan Rendi Prayugo selaku Enumerator yang telah membantu peneliti dalam proses pengumpulan data dengan penuh tanggung jawab dan dedikasi.
5. Sahabat – sahabat saya, Nadila, Novalda, Novi, Rike, dan Umay yang selalu membantu dan menemani saat susah maupun senang.

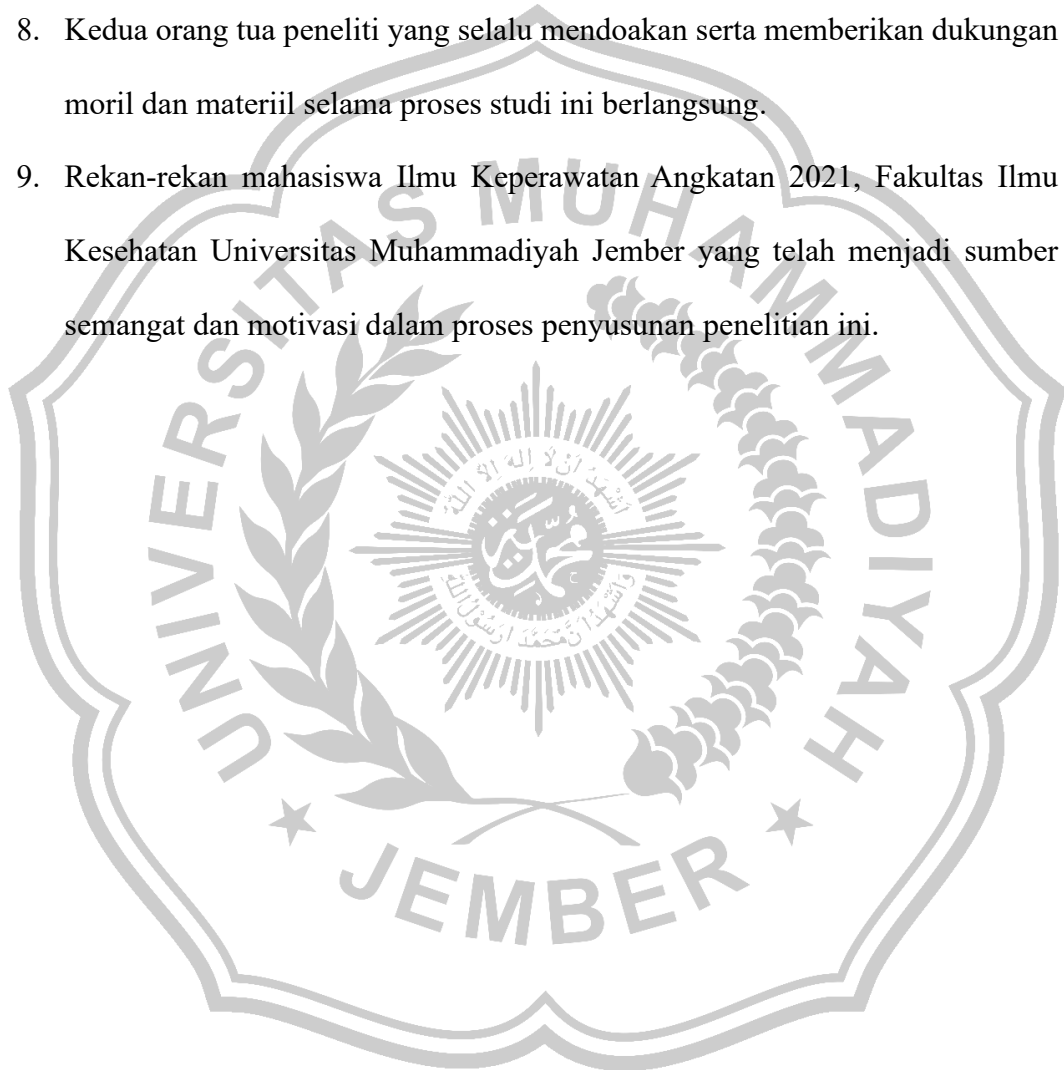
KATA PENGANTAR

Peneliti mengucapkan rasa syukur yang mendalam kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian dengan judul *“Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Kanker Di Instalasi Kemoterapi RSUD dr. H. Koesnadi Bondowoso”* ini dapat tersusun sampai selesai dan tepat waktu.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya kontribusi berupa doa, arahan, bantuan tenaga, serta dorongan dan motivasi dari berbagai pihak. Peneliti menyampaikan penghargaan yang setinggi-tingginya disertai rasa hormat dan terima kasih yang tulus kepada seluruh pihak yang telah memberikan dukungan dalam proses penyelesaian skripsi ini :

1. Dr. Hanafi, M.Pd. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember
2. Ns. Sri Wahyuni Adriani, S.Kep., M.Kep., Sp.Kep.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Ns. Siti Kholifah, S.Kep., M.Kep. selaku ketua Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Asmuji, S.K.M., M.Kep. selaku dosen pembimbing pertama, yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan saran sehingga proposal ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Ns. Dwi Yunita Haryanti, S.Kep., M.Kes. selaku dosen pembimbing kedua selalu meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan proposal penelitian ini.

6. Direktur RSUD dr. H. Koesnadi Bondowoso atas izin yang diberikan kepada peneliti untuk menjalankan kegiatan penelitian di institusi yang dipimpin.
7. Ns. Ratna Sardika Susdianti, S.Kep, selaku Kepala Instalasi Kemoterapi RSUD dr. H. Koesnadi Bondowoso yang telah mengizinkan pelaksanaan penelitian di ruang lingkup yang dikelola.
8. Kedua orang tua peneliti yang selalu mendoakan serta memberikan dukungan moril dan materiil selama proses studi ini berlangsung.
9. Rekan-rekan mahasiswa Ilmu Keperawatan Angkatan 2021, Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember yang telah menjadi sumber semangat dan motivasi dalam proses penyusunan penelitian ini.



MOTTO

"Berdoalah dengan penuh harap, karena doa adalah senjata yang paling ampuh untuk mengubah keadaan. Berusahalah dengan penuh keyakinan, karena usaha adalah senjata yang paling ampuh untuk meraih impian."

"Semangatku adalah harapan bagi keluarga yang menanti uluran tangan dan ketulusan hati."

"Good thought to god, good way we got"

"Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan", *Al-Insyirah (5-6)*.



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL LUAR	i
HALAMAN JUDUL DALAM	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN.....	iii
PENGESAHAN	iv
PENGUJI SKRIPSI	v
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	vi
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
PERSEMBAHAN.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
MOTTO	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR BAGAN.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	17
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
A. Konsep Komunikasi Terapeutik Perawat ...	Error! Bookmark not defined.
B. Konsep Tingkat Kepuasan Pasien Kanker .	Error! Bookmark not defined.
C. Konsep Kanker.....	Error! Bookmark not defined.
D. Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Kanker.....	Error! Bookmark not defined.
E. Penelitian Terkait	Error! Bookmark not defined.
BAB III KERANGKA TEORI	Error! Bookmark not defined.
A. Kerangka Konseptual	Error! Bookmark not defined.
B. Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV METODOLOGI PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Desain Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
B. Populasi, Sampel Dan Sampling	Error! Bookmark not defined.

C. Definisi Operasional.....	Error! Bookmark not defined.
D. Tempat Penelitian Dan Waktu Penelitian...	Error! Bookmark not defined.
E. Alat Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
F. Prosedur Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
G. Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
H. Etika Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB V HASIL PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Data Umum	Error! Bookmark not defined.
B. Data Khusus	Error! Bookmark not defined.
BAB VI PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
A. Interpretasi Dan Hasil	Error! Bookmark not defined.
B. Keterbatasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
C. Implikasi Keperawatan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB VII PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
B. Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 2.1 Penelitian Terkait.....	28
Tabel 4.1 Definisi Operasional.....	38
Tabel 4.2 Instrumen Komunikasi Terapeutik dan Tingkat Kepuasan Pasien Kanker.....	41
Tabel 4.3 Skoring Hasil Pengisian Kuesioner.....	44
Tabel 5.1 Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Pada Pasien Kanker di Instalasi Kemoterapi RSUD dr. H. Koesnadi Bondowoso.....	51
Tabel 5.2 Distribusi Frekuensi Usia Pada Pasien Kanker di Instalasi Kemoterapi RSUD dr. H. Koesnadi Bondowoso.....	51
Tabel 5.3 Distribusi Frekuensi Pekerjaan Pada Pasien Kanker di Instalasi Kemoterapi RSUD dr. H. Koesnadi Bondowoso.....	52
Tabel 5.4 Distribusi Frekuensi Pendidikan Terakhir pada Pasien Kanker di Instalasi Kemoterapi RSUD dr. H. Koesnadi Bondowoso	52
Tabel 5.5 Distribusi Frekuensi Diagnosa Kanker di Instalasi Kemoterapi RSUD dr. H. Koesnadi Bondowoso.....	53
Tabel 5.6 Distribusi Frekuensi Jumlah Kunjungan Kemoterapi Pada Pasien Kanker di Instalasi Kemoterapi RSUD dr. H. Koesnadi Bondowoso.....	53
Tabel 5.7 Distribusi Frekuensi Pendamping Kemoterapi Pada Pasien Kanker di Instalasi Kemoterapi RSUD dr. H. Koesnadi Bondowoso	53
Tabel 5.8 Distribusi Frekuensi Jenis pelayanan Pasien Kanker di Instalasi Kemoterapi RSUD dr. H. Koesnadi Bondowoso.....	54
Tabel 5.9 Distribusi Frekuensi Komunikasi Terapeutik Perawat di Instalasi Kemoterapi RSUD dr. H. Koesnadi Bondowoso.....	54
Tabel 5.10 Distribusi Tingkat Kepuasan Pasien Kanker di Instalasi Kemoterapi RSUD dr. H. Koesnadi Bondowoso	55
Tabel 5.11 Distribusi frekuensi Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Instalasi Kemoterapi RSUD dr. H. Koesnadi Bondowoso	56

DAFTAR BAGAN

Hal

Bagan 3.1 Kerangka Konseptual.....	33
------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

	Hal
Lampiran 1. Daftar Riwayat Hidup	76
Lampiran 2. Lembar Permohonan Menjadi Responden	77
Lampiran 3. Lembar <i>Informed Consent</i>	78
Lampiran 4. Kuesioner Penelitian	79
Lampiran 5. Surat Survey Pendahuluan Fakultas Ilmu Kesehatan	83
Lampiran 6. Surat Keterangan Studi Pendahuluan Bakesbanagpol	85
Lampiran 7. Surat Izin Studi Pendahuluan RSUD dr. Koesnadi Bondowoso	85
Lampiran 8. Surat Keterangan Lolos Kaji Etik.....	86
Lampiran 9. Surat Permohonan Izin Penelitian Fakultas Ilmu Kesehatan	87
Lampiran 10. Surat Keterangan Penelitian Bakesbangpol	88
Lampiran 11. Surat Keterangan Penelitian RSUD dr. H. Koesnadi Bondowoso..	99
Lampiran 12. Surat Keterangan Selesai Penelitian	91
Lampiran 13. Lembar Konsultasi.....	92

