

DAFTAR PUSTAKA

- Agil, H. M., Rohman, T., & Santosa, P. R. (2022). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap di Ruang Bung Karno RSUD Proklamasi Rengasdengklok Tahun 2020. *Jurnal Bidang Ilmu Kesehatan*, 12(1), 83–93. <https://doi.org/10.52643/jbik.v12i1.2024>
- Amin, N. F., Garancang, S., & Abunawas, K. (2023). Konsep Umum Populasi dan Sampel dalam Penelitian. *Jurnal Pilar*, 14(1), 15–31.
- Andayani, N., & Julisafrida, L. (2020). Peranan Immunoterapi Pada Kanker Paru. *Jurnal Kedokteran Syiah Kuala*, 20(2), 70–77. <https://doi.org/10.24815/jks.v20i2.18499>
- Ariyanti, S. (2022). Nurse's Therapeutic Communication Affects Patient Satisfaction and Motivation Level. *Journal of Complementary Nursing*, 1(3), 91–98. <https://doi.org/10.53801/jcn.v1i3.52>
- Azarabadi, A., Bagheriyeh, F., Moradi, Y., & Orujlu, S. (2024). Nurse-patient communication experiences from the perspective of Iranian cancer patients in an outpatient oncology clinic: a qualitative study. *BMC Nursing*, 23(1). <https://doi.org/10.1186/s12912-024-02339-4>
- Basri, B., Utami, T., & Sitorus, H. (2023). Hubungan respon time dan komunikasi terapeutik perawat dengan tingkat kepuasan pasien di IGD Rumah Sakit Sekarwangi. *Jurnal Ilmu Kesehatan Bhakti Husada: Health Science Journal*, 14(1), 49–58. <https://doi.org/10.34305/jikbh.v14i01.665>
- Campbell, S. H. (2020). *Global Interprofessional Therapeutic Communication Scale*. March, 2016.
- Campbell, S. H., Aredes, N. D. A., Bontinen, K., Lim, Y., duManoir, C., Tharmaratnam, T., & Stephen, L. A. (2022). Global Interprofessional Therapeutic Communication Scale© Short Form (GITCS©): Feasibility Testing in Canada. *Clinical Simulation in Nursing*, 65, 7–17. <https://doi.org/10.1016/j.ecns.2021.12.006>
- Chandra, R. M., Sudjianto, M. K., & Adriana, E. (2023). Faktor-Faktor Komunikasi (Yang Perlu Dimiliki) Generasi Z Dalam Mempersiapkan Karir. *Student Research Journal*, 1(3), 349–361.
- Chen, W., Chung, J. O. K., Lam, K. K. W., & Molassiotis, A. (2023). End-of-life communication strategies for healthcare professionals: A scoping review. *Palliative Medicine*, 37(1), 61–74. <https://doi.org/10.1177/02692163221133670>
- Citra, E. widya, Razak, A., & Amelia, R. (2021). Pengaruh citra rumah sakit dan kualitas pelayanan terhadap minat kunjungan kembali melalui kepuasan

pasien di rawat inap rsud salewangan maros tahun 2021. *Sinergitas Multidisplin Ilmu Pengetahuan Dan Teknologi*, 4, 379–396.

Engel, M., Kars, M. C., Teunissen, S. C. C. M., & Van Der Heide, A. (2023). Effective communication in palliative care from the perspectives of patients and relatives: A systematic review. *Palliative and Supportive Care*. <https://doi.org/10.1017/S1478951523001165>

Frida, E. M., L.Tampubolon, P., & Sinaga, L. A. (2022). Gambaran Kepuasan Keluarga Pasien Tentang Mutu Pelayanan Keperawatan Di Ruang Icu Rsia Stella Maris Medan. *Jurnal Darma Agung Husada*, 9(1), 7–13.

Hardi, K., Olgrid, N., Allo, A., Bannepadang, C., Tinggi, S., Kesehatan, I., & Toraja, T. (2024). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Keluarga Pasien Di Ruang Antorium. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Promotif*, 2926.

Hasjum, H. J. P., Haskas, Y., & Sabil, F. A. (2023). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa & Penelitian Keperawatan*, 3, 176–183.

Hayati, E. (2022). Analisis Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Vina Estetika Medan. *Global Health Science*, 7(2), 2622–1055. <http://jurnal.csdforum.com/index.php/ghs>

Hayulita, S., Andriani, M., & Sapitri, E. R. (2024). Hubungan komunikasi terapeutik perawat pada fase kerja dengan kepuasan pasien terhadap pelayanan keperawatan di rumah sakit otak bukittinggi 1. *Jurnal Kesehatan Lentera Aisyiyah*, 7(1).

Herman, Kamase, J., Nujum, S., & Dewi, R. (2022). Pengaruh Kualitas Layanan, Perbaikan Layanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Daerah Batara Siang Kabupaten Pangkep. *Jurnal Ekonomi Global*, 1(1), 185–199.

Hikmah, D. N., Devita Gunardi, W., & Fushen MH. (2024). Pengaruh Kompetensi Dan Komunikasi Perawat Terhadap Kepuasan Pasien Dengan Kinerja Perawat Sebagai Variabel Mediasi. *YUME : Journal of Management*, 7(1), 337–344.

Irawandi, D., Setiadi, S., & Priyantini, D. (2024). Komunikasi Terapeutik Perawat Terhadap Motivasi Kesembuhan Pasien. *Jurnal Surya Muda*, 6(1), 43–53. <https://doi.org/10.38102/jsm.v6i1.183>

Karunia, M., Azizah, N., Rahayu, O., Melati, P. S., & Santoso, A. P. A. (2022). Mutu dan kepuasan terhadap pasien. *Journal of Complementary in Health*, 2(1), 63–66. <https://doi.org/10.36086/jch.v2i1.1494>

KBBI. (2016). *Komunikasi Terapeutik*. Badan Pengembangan Dan Pembinaan Bahasa.

- Kemenkes RI. (2017). Komisi Etik Penelitian dan Pengembangan Kesehatan Nasional Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. Pedoman dan Standar Etik Penelitian dan Pengembangan Kesehatan Nasional. In *Kementerian Kesehatan RI*. file:///C:/Users/Lenovo/Downloads/buku - Pedoman-keppkn-20017.pdf
- Kemenkes RI. (2022a). *Deteksi Dini Kanker*. Kementerian Kesehatan RI. https://yankes.kemkes.go.id/view_artikel/173/deteksi-dini-kanker-mengapa-dan-bagaimana
- Kemenkes RI. (2022b). *Komunikasi Terapeutik*. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. https://yankes.kemkes.go.id/view_artikel/1344/komunikasi-terapeutik
- Kemenkes RI. (2023). Efek Samping Kemoterapi. In *Cancer.Net* (Issue 16). <https://www.cancer.org/treatment/treatments-and-side-effects/treatment-types/chemotherapy/chemotherapy-side-effects.html>
- Kridaningsih, A., & Ghozali, G. (2023). Pengaruh Lokasi, Pelayanan Dan Kelengkapan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien Instalasi Rawat Jalan. *Media Manajemen Jasa*, 11(1), 17–27. <https://doi.org/10.52447/mmj.v11i1.6966>
- Kumar, T., Dutta, R. R., Thakre, S., Singh, A., Velagala, V. R., & Shinde, R. K. (2023). Resistance to Resilience: Understanding Post-surgical Hormone Therapy in Breast Cancer Care. *Cureus*, 15(10), 1–8. <https://doi.org/10.7759/cureus.47869>
- Kurniasih, D., Titihalawa, E. M., & Savitri, E. W. (2022). Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik Perawat dan Faktor Yang Mempengaruhinya di masa Pandemi Covid-19. *Malahayati Nursing Journal*, 4(4), 861–879. <https://doi.org/10.33024/mnj.v4i4.6099>
- Labina, Octa, F., Kusumawaty, Ira, Yunike, & Endriyani, S. (2024). Jurnal Ilmu Psikologi dan Kesehatan. *Jurnal Ilmu Psikologi Dan Kesehatan*, 1(1), 39–48. <https://doi.org/10.54443/sikontan.v1i1.356>
- Lestari, F. V. A., Rachmawaty, R., & Hariati, S. (2023). Komunikasi Terapeutik Perawat Melalui Pendekatan Budaya. *Journal of Telenursing (JOTING)*, 5(2), 2843–2854. <https://doi.org/10.31539/joting.v5i2.6834>
- Maila, I. El. (2021). *Kepuasan Pasien Rawat Jalan Geriatri Ditinjau dari Mutu Pelayanan, Persepsi dan Respon Time di Puskesmas* (Edisi 1). STRADA PRESS. <https://stradapress.org/index.php/ebook/catalog/download/14/12/44-1?inline=1>
- Manca, S., Bonaiuto, M., & Fornara, F. (2023). Perceived Hospital Environment Quality Indicators: The Case of Healthcare Places for Terminal Patients. *Buildings*, 13(1). <https://doi.org/10.3390/buildings13010057>

- Mongi, T. O. (2020). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Jalan Rumah Sakit Gmim Kalooran Amurang. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Diagnosis*, 15(3), 263–269.
- Muhayyah, N. S., & Naryati, N. (2020). Hubungan Komunikasi Terapeutik Terhadap Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih. ... *Journal of Nursing Sciences and Practice*, 2. <https://jurnal.umj.ac.id/index.php/ijnsnp/article/view/15760>
- Mustofani, D., & Hariyani. (2023). Penerapan Uji Korelasi Rank Spearman Untuk Mengetahui Hubungan Tingkat Pengetahuan Ibu Terhadap Tindakan Swamedikasi Dalam Penanganan Demam Pada Anak. *Unisda Journal of Mathematics and Computer Science (UJMC)*, 9(1), 9–13. <https://doi.org/10.52166/ujmc.v9i1.4272>
- Nadillah Nurahma, Fitri Kumalasari, & Suwanto Suwanto. (2023). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan, Biaya Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Rumah Sakit Benyamin Guluh Kolaka. *Manajemen Kreatif Jurnal*, 1(4), 134–146. <https://doi.org/10.55606/makreju.v1i4.2164>
- Nur, M. A., & Saihu, M. (2024). Pengolahan Data. *Jurnal Ilmiah Sain Dan Teknologi*, 2(11), 163–175. <file:///C:/Users/ACER/Downloads/scientica+PENGOLAHAN+DATA...pdf>
- Nurbaiduri, I., Mirwanti, R., & Haroen, H. (2023). Penyampaian Dan Penerimaan Berita Buruk Pada Pasien Dewasa Dengan Kondisi Terminal: Literature Review Based on Case. *SENTRI: Jurnal Riset Ilmiah*, 2(8), 3357–3365. <https://doi.org/10.55681/sentri.v2i8.1272>
- Nurhanifah, D. (2022). Relationship Between Nurse Therapeutic Communication With Respondent Characteristics And Inpatient Satisfaction Level under a Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International License (CC BY-NC 4.0). *Jurnal Eduhealth*, 13(02), 2022. <http://ejournal.seaninstitute.or.id/index.php/health>
- Oknita, O. (2022). Komunikasi Terapeutik Dalam Perspektif Alquran. *Liwaul Dakwah: Jurnal Kajian Dakwah Dan Masyarakat Islam*, 12(2), 19–34. <https://doi.org/10.47766/liwauldakwah.v12i2.1243>
- Pavlova, S. (2024). Therapeutic Communication in Clinical Practice. *Journal of IMAB - Annual Proceeding (Scientific Papers)*, 30(2), 5509–5512. <https://doi.org/10.5272/jimab.2024302.5509>
- Permenkes. (2022). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2022 Tentang Indikator Nasional Mutu Pelayanan Kesehatan Tempat Praktik Mandiri Dokter Dan Dokter Gigi, Klinik, Pusat Kesehatan Masyarakat, Rumah Sakit, Laboratorium Kesehatan, Dan Unit Transfu. *Menteri Kesehatan Republik Indonesia Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Kemenkes Nomor 30 Tahun*, 879, 2004–2006.

- Pertiwi, M. R., Annalia, W., Raziansyah, Lucia, F., Annisa, F., Yohana, S., Dely, M., Widya, A., Ikhsan, F., & Arniati. (2022). *Komunikasi terapeutik dalam kesehatan*. Rizmedia Pustaka Indonesia.
- Prastiawati, C. E., Susilowati, Y., & Rohmah, M. (2023). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Tingkat Kepuasan Pasien Kanker Ruang Rawat Inap RSs. Dharmais Jakarta. *INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research Volume*, 3, 3974–3987.
- Putriyanti Sitorus, Weslei Daeli, & Bambang Suryadi. (2023). Hubungan Komunikasi Teraupetik Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien. *NAJ: Nursing Applied Journal*, 2(1), 23–32. <https://doi.org/10.57213/naj.v2i1.100>
- Ra'uf, M. (2021). Komunikasi Terapeutik Perawat Pada Tingkat Kepuasan Pasien: Studi Kasus Di Rumah Sakit Ulin Banjarmasin. *Jurnal Terapung : Ilmu - Ilmu Sosial*, 3(2), 37. <https://doi.org/10.31602/jt.v3i2.6014>
- Rochma, L. N., Rohmah, N., & Handayani, L. T. (2023). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Tanggul. *Health & Medical Sciences*, 1(3), 1–8. <https://doi.org/10.47134/phms.v1i3.50>
- Ruhyandudin, F., Theresia, M. W., & Azalia, N. R. (2022). Analisis Terapi Pilihan Untuk Mengurangi Keluhan Subyektif Pada Pasien Kanker Yang Menjalani Kemoterapi Faqih. *Jurnal Keperawatan Muhammadiyah*, 7(3), 3–6. <http://journal.um-surabaya.ac.id/index.php/JKM/article/view/14522>
- Rusmianingsih, N., Wulan, N., & Trianingsih, S. (2022). Hubungan Antara Komunikasi Terapeutik Perawat Dan Karakteristik Responden Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Puskesmas Darma Kuningan Tahun 2021. *Journal of Public Health Innovation*, 2(02), 199–212. <https://doi.org/10.34305/jphi.v2i2.461>
- Sabrina, M. (2015). Kanker Mengenal 13 Jenis Kanker Pengobatannya (Sabrina Maharani) (Z-Library). In *Kata Hati* (pp. 1–187). file:///C:/Users/ACER/Downloads/Kanker Mengenal 13 Jenis Kanker Pengobatannya (Sabrina Maharani) (Z-Library) (1).pdf
- Sampurna, I. P., & Nindhia, T. S. (2018). Metodologi Penelitian dan Karya Ilmiah. *Fakultas Kedokteran Hewan Universitas Udayana*, 1–44. https://simdos.unud.ac.id/uploads/file_pendidikan_1_dir/67a4f313604c888ceff94882039fabe6.pdf
- Saviaro, H., Rintala, J., Kauppila, J. H., Yannopoulos, F., Meriläinen, S., Koivukangas, V., Huhta, H., Helminen, O., & Saarnio, J. (2021). Thirty years of esophageal cancer surgery in oulu university hospital. *Journal of Thoracic Disease*, 13(8), 4638–4649. <https://doi.org/10.21037/jtd-21-520>
- Simamora, N. D., Naziyah, N., & Usman, A. M. (2022). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap Melur

Dewasa RSUD. Ferdinand L. Tobing Kota Sibolga. *MAHESA : Malahayati Health Student Journal*, 2(3), 544–549. <https://doi.org/10.33024/mahesa.v2i3.6098>

Sophia, A., Hadiyanto, H., & Andriani, R. (2023). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap Nyi Ageng Serang Rsud Sekarwangi. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 4(4), 4588–4597. <https://doi.org/10.31004/jkt.v4i4.16962>

Sudarsih, S., & Santoso, W. (2024). *Penilaian Komunikasi Terapeutik Perawat Berdasarkan Global Interprofesional Therapeutic Communication Scale Assessment of Nurses' Therapeutic Communication Based on The Global Interprofessional Therapeutic Communication Scale*.

Supatmi, S., Reliani, R., & Yumni, F. L. (2023). Edukasi Pentingnya Dukungan Keluarga Bagi Pasien Kanker Di Rs Haji Surabaya. *Proceeding* <https://journal.um-surabaya.ac.id/Pro/article/view/25337>

Susanti, D., Megawati, R. R., & Ratnasari. (2025). *Hubungan Komunikasi Terapeutik Terhadap Kecemasan Akan Kematian di Ruang Intensive Care Unit*. 3, 62–73.

Suwendro, N. I. (2024). Hubungan Karakteristik Pasien Dengan Kepuasan Pelayanan Di Uptd Puskesmas Pantoloan, Kota Palu. *Preventif: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 15(3), 226–237. <https://doi.org/10.22487/preventif.v15i3.1643>

Ulya, A. R., Anggraini, A., & Pelawi, A. M. P. (2023). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pelayanan Kesehatan Pasien Rawat Jalan Di Poli Umum Puskesmas Bojong Menteng Tahun 2022. *Borneo Nursing Journal (BNJ)*, 5(1), 28–35. <https://doi.org/10.61878/bnj.v5i1.74>

Waruwu, K. N., & Silaen, H. (2023). Hubungan Komunikasi Teraupetik dengan Kepuasan Pasien yang Menjalani Kemoterapi. *Jurnal Penelitian Perawat Profesional*, 5(2), 481–490. <https://doi.org/10.37287/jppp.v5i2.1458>

WHO. (2022). *Cancer*. World Health Organization. https://www.who.int/health-topics/cancer#tab=tab_1

Widodo, S., Ladyani, F., Asrianto, L. O., Rusdi, Khairunnisa, Lestari, S. M. P., Wijayanti, D. R., Devriany, A., Hidayat, A., Dalfian, Nurcahyati, S., Sjahriani, T., Armi, Widya, N., & Rogayah. (2023). Buku Ajar Metodologi Penelitian. In *Cv Science Techno Direct* (Cetakan pe). CV Science Techno Direct. https://repository.binawan.ac.id/3303/1/Buku_Ajar_Metode_Penelitian_Full_compressed_Highlighted.pdf