

Abstrak

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

Skripsi, Juni 2025

Yuniar Ayu Islamiyah

Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien
Kanker Di Instalasi Kemoterapi RSUD dr. H Koesnadi Bondowoso

xvii + 93 hal + 1 bagan + 17 tabel + 16 lampiran

Abstrak

Komunikasi terapeutik adalah salah satu komponen penting dalam pelayanan keperawatan berkualitas. Komunikasi terapeutik yang buruk sering kali menyebabkan pasien merasa tidak dihargai, tidak mendapatkan informasi yang cukup, atau tidak memperoleh perhatian yang layak sehingga mempengaruhi motivasi pasien dalam pengobatan selanjutnya. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan komunikasi terapeutik perawat dengan tingkat kepuasan pasien kanker di Instalasi Kemoterapi RSUD dr. H Koesnadi Bondowoso. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan kolerasional cross-sectional. Populasi dalam penelitian ini adalah pasien kanker yang menjalani kemoterapi di instalasi kemoterapi RSUD dr. Koesnadi Bondowoso sebanyak 43 orang dan sampel pada penelitian ini ditetapkan 39 menggunakan rumus slovin dengan teknik purposive sampling. Instrumen yang digunakan untuk menilai komunikasi terapeutik perawat adalah *Global International Therapeutic Communication Scale* (GITCS) , sedangkan tingkat kepuasan pasien diukur dengan membandingkan kenyataan dengan harapan pasienasil. Analisis data menggunakan uji statistik spearman rho menunjukkan hasil pahwa $p\ value = 0.002 < 0.05$. hasil ini menunjukkan bahwa H1 diterima dengan koefisien korelasi (r) = 0, 489 yang dapat diartikan hubungan cukup. Ada hubungan antara komunikasi terapeutik perawat dengan tingkat kepuasan pasien kanker di Instalasi Kemoterapi RSUD dr. H Koesnadi Bondowoso.

Kata kunci : Instalasi Kemoterapi; Kanker; Komunikasi Terapeutik; Tingkat Kepuasan Pasien.

Daftar Pustaka 63 (2015-2025)

Abstract

MUHAMMADIYAH UNIVERSITY OF JEMBER

SI-NURSING UNDERGRADUATE

PROGRAM FACULTY OF HEALTH SCIENCE

Skripsi, June 2025

Yuniar Ayu Islamiyah

The Relationship Between Nurses' Therapeutic Communication and the Level of Cancer Patient Satisfaction at the Chemotherapy Installation of dr. H. Koesnadi Bondowoso Regional Hospital

xvii + 93 pages + 1 drawings + 17 tables + 16 appendices.

Abstract

Therapeutic communication is one of the key components in delivering quality nursing care. Poor therapeutic communication often leads patients to feel unappreciated, inadequately informed, or neglected, which can affect their motivation for continuing treatment. This study aims to analyze the relationship between nurses' therapeutic communication and the satisfaction level of cancer patients in the Chemotherapy Unit of RSUD dr. H. Koesnadi Bondowoso. This research employed a quantitative method with a correlational cross-sectional approach. The population consisted of 43 cancer patients undergoing chemotherapy at RSUD dr. H. Koesnadi Bondowoso, with 39 respondents selected using Slovin's formula and purposive sampling technique. The instrument used to assess therapeutic communication was the Global International Therapeutic Communication Scale (GITCS), while patient satisfaction was measured by comparing expectations with reality. Data were analyzed using the Spearman Rho statistical test. The analysis showed a significant relationship between nurses' therapeutic communication and patient satisfaction, with a p-value of 0.002 (< 0.05) and a correlation coefficient (r) = 0.489, indicating a moderate correlation. There is a significant relationship between nurses' therapeutic communication and the satisfaction level of cancer patients in the Chemotherapy Unit of RSUD dr. H. Koesnadi Bondowoso.

Keywords: Cancer; Chemotherapy Installation; Patient Satisfaction Level; Therapeutic Communication.

Bibliography 63 (2015-2025)