

## **ABSTRAK**

Habiburrahman, Muhammad Akbar (2025). Analisis Komunikasi Interpersonal Antara Pelatih dan Pemain Dalam Mencapai Prestasi Yang Maksimal Di Tim Futsal Universitas Muhammadiyah Jember. Skripsi, Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Muhammadiyah Jember. Pembimbing : Ageng Soeharno, S.s., M.Pd.

**Kata Kunci :** Komunikasi, Pelatih, Pemain, Futsal, Prestasi tim

Komunikasi secara umum adalah proses interaksi antara dua individu atau lebih melalui pengiriman dan penerimaan pesan atau informasi, tujuan agar pesan tersebut dapat dipahami dengan mudah oleh penerimanya. Pada dasarnya, semua komunikasi dimulai sejak manusia lahir dan terus berlanjut sepanjang kehidupan untuk mendukung berbagai aktivitasnya (Diatama 2020) Komunikasi yang baik sangat penting dalam beragam aktivitas manusia, termasuk di dunia olahraga. Dalam penelitian ini metode yang digunakan adalah melalui pendekatan kualitatif. Metode penelitian kualitatif adalah pendekatan yang digunakan untuk memahami fenomena sosial melalui pengumpulan data yang bersifat non-numerik, seperti kata-kata, gambar, atau teks. Penelitian ini fokus pada pola komunikasi yang digunakan pelatih terhadap pemain agar mencapai prestasi yang maksimal di tim futsal Universitas Muhammadiyah Jember. Dalam sebuah keberhasilan tim futsal sebuah tim mencapai prestasi yang maksimal tidak hanya ditentukan dari faktor kemampuan teknik dan fisik. Ada pemain yang memiliki kebutuhan afeksi tinggi dimana seorang pemain menginginkan dukungan emosional lebih dari pelatih bahkan rekan se tim nya. Pemain tersebut memang tipe yang membutuhkan penguatan positif seperti pujian untuk meningkatkan performa dan kepercayaan dirinya sendiri. Pendekatan yang dilakukan pelatih secara individual kepada setiap pemain menjadi kunci untuk memahami karakter, kebutuhan, serta gaya komunikasi masing-masing individu, sehingga pesan dan instruksi dapat tersampaikan dengan lebih baik dan diterima secara optimal. Selain itu, komunikasi non-verbal juga terbukti sangat penting terutama dalam situasi pertandingan yang penuh tekanan dan gangguan, sehingga pelatih dituntut untuk mampu menyampaikan instruksi secara visual yang telah dibangun sejak masa latihan.

## **ABSTRACT**

*Habiburrahman, Muhammad Akbar (2025). Analysis of Interpersonal Communication Between Coaches and Players in Achieving Maximum Achievement in the Futsal Team of the University of Muhammadiyah Jember. Thesis, Communication Studies Study Program, Faculty of Social and Political Sciences, University of Muhammadiyah Jember. Supervisor : Ageng Soeharno, S.s., M.Pd.*

**Keywords:** *Communication, Coach, Players, Futsal, Team achievements*

*Communication in general is the process of interaction between two or more individuals through the sending and receiving of messages or information, the purpose of which is to make the message easily understood by the recipient. Basically, all communication begins from the birth of humans and continues throughout life to support their various activities (Diatama 2020) Good communication is very important in various human activities, including in the world of sports. In this study, the method used is through a qualitative approach. Qualitative research methods are approaches used to understand social phenomena through the collection of data that are non-numerical in nature, such as words, images, or text. This research focuses on the communication pattern used by coaches to players in order to achieve maximum achievement in the futsal team of the University of Muhammadiyah Jember. In the success of a futsal team, a team achieves maximum achievement is not only determined from the factors of technical and physical ability. There are players who have high affection needs where a player wants emotional support more from coaches and even teammates. The player is indeed the type who needs positive reinforcement such as praise to improve his performance and self-confidence. The approach that coaches take individually to each player is the key to understanding the character, needs, and communication style of each individual, so that messages and instructions can be conveyed better and received optimally. In addition, non-verbal communication has also proven to be very important, especially in situations of matches that are full of pressure and distractions, so coaches are required to be able to convey instructions visually that have been built since the training period.*