

**PENGARUH KOMPENSASI, KOMPETENSI, GAYA KEPEMIMPINAN, DAN
PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PERUM PERHUTANI KPH JEMBER**

SKRIPSI

**Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk
menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) dan memperoleh gelar Sarjana
Manajemen**



Oleh :

TAUFIQURRAHMAN HADI SANTANA

2110411171

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2025

HALAMAN SAMPUL

**PENGARUH KOMPENSASI, KOMPETENSI, GAYA KEPEMIMPINAN, DAN
PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PERUM PERHUTANI KPH JEMBER**

SKRIPSI

**Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk
menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) dan memperoleh gelar Sarjana
Manajemen**



Oleh :

TAUFIQURRAHMAN HADI SANTANA

2110411171

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2025

PERNYATAAN

Saya yang bertanda dibawah ini:

Nama : Taufiqurrahman Hadi Santana
NIM : 21110411171
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi dengan judul: **PENGARUH KOMPENSASI, KOMPETENSI, GAYA KEPEMIMPINAN, DAN PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERUM PERHUTANI KPH JEMBER**, merupakan hasil dari karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi yang telah saya sebutkan sumbernya. Karya ini belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan plagiat, saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memorel sanksi akademik dan siap dituntut, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 21 juli 2025
Yang menyatakan



Taufiqurrahman Hadi Santana

NIM: 2110411171

PERSETUJUAN SKRIPSI

PENGARUH KOMPENSASI, KOMPETENSI, GAYA KEPEMIMPINAN, DAN PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERUM PERHUTANI KPH JEMBER

Oleh :
TAUFIQURRAHMAN HADI SANTANA
NIM. 21.1041.1171

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Trias Setyowati, SH.,SE., MM.

Dosen Pembimbing Pendamping : Septy Holisa Umamy, SM.,MM

PENGESAHAN

Skripsi berjudul: **PENGARUH KOMPENSASI, KOMPETENSI, GAYA KEPEMIMPINAN DAN PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERUM PERHUTANI KPH JEMBER** telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Nama : Taufiqurrahman Hadi Santana
Nim : 2110411171
Hari/Tanggal : 21 juli 2025
Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

Ketua Penguji

Dr. Toni Herlambang, SE., MM.

NPK: 196902010603425

Anggota 1,

Anggota 2,

Dr. Trias Setyowati, SH., SE., MM.

NPK: 1972032710509477

Septy Holisa Umamy, SM., MM.

NPK: 19950922122091029

Mengesahkan:

Dekan,

Ketua Jurusan,



Mahem Ika Sari, SE., MM.

NIP: 197708112005012001

Dr. Trias Setyowati, SH., SE., MM.

NPK: 1972032710509477

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kami panjatkan kepada Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat, nikmat, kesehatan, dan hidayah-nya, berkat kasih-nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Tanpa-nya tentu semua ini tidak akan mungkin tercapai. Dengan kerendahan hati, skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. **Kedua orang tua saya:** Bapak Hadisun dan Ibu Sutina terima kasih atas doa, kasih sayang, dukungan, dan segala pengorbanan yang tidak pernah berhenti mengalir kepada anak bungsumu ini hingga saya mampu melangkah sejauh ini.
2. **Kedua saudara kandung:** Eny Masruroh Hadi Santana dan Moh. Firdaus Hadi Santana terimakasih atas kerja kerasnya untuk membantu biaya kuliah dan biaya hidup adik bungsumu ini selama kuliah.
3. **Ibu Dr Trias Setyowati, SE., MM.** Dan **Ibu Septy Holisa Umamy, SM., MM.** Selaku dosen pembimbing saya, yang dengan sabar membimbing, mengarahkan, dan memberikan ilmu berharga dalam proses penyusunan skripsi ini. Terimakasih atas dedikasi
4. **Teman-teman dekat saya “KOS MARON” :** Faishal, Febry, Ryan, Iwan, Tomy terimakasih sudah mau benteman dengan saya jangan putus tali persaudaraan ini *and see you on top*
5. **Last bu not least, i wanna thank me.** *I wanna thank me for believing in me, i wanna thank me for doing all this hard work, i wanna thank me for having no days off, i wanna thank me for never quitting, i wanna thank me for always being a giver and trying give more than i receive, i wanna thank me for trying to do more right than wrong, i wanna thank me for just being me at all times.*

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT, Tuhan semesta alam yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang. Dengan limpahan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, saya diberikan kekuatan, kemudahan, serta kelapangan dalam menyusun dan menyelesaikan tugas akhir ini hingga mencapai tahap akhir. Semua ini tidak akan terwujud tanpa izin dan ridho dari-Nya. Tugas akhir ini disusun dengan penuh kesungguhan, dan tentunya tidak lepas dari dukungan serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan terima kasih yang mendalam, saya menyampaikan apresiasi setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusi baik secara moril, materiil, maupun spiritual selama proses penyusunan skripsi ini. Secara khusus, saya ucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Hanafi, M.Pd., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan dukungan dan fasilitas akademik yang mendukung kelancaran studi saya.
2. Ibu Maheni Ika Sari, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Ibu Dr. Trias Setyowati, S.H., S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah memberikan arahan dan dorongan dalam proses akademik saya.
4. Bapak Dr. Toni Herlambang, SE., MM. selaku dosen penguji yang telah memberikan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan penulisan skripsi ini.
5. Ibu Dr. Trias Setyowati, S.H., S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Septy Holisa Umamy, S.M., M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing dengan sabar, penuh ketelitian, dan disiplin selama proses penyusunan skripsi ini berlangsung.
6. Kedua orang tua saya tercinta, yang selalu hadir dalam doa, semangat, dan kasih sayang yang tak ternilai selama proses ini.
7. Teman-teman seperjuangan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember, khususnya angkatan 2021, yang turut memberikan dukungan, masukan, serta semangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Saya menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan dan belum sempurna. Oleh sebab itu, saya sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan di masa mendatang.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberi manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang pemasaran, serta menjadi referensi bagi penelitian-penelitian selanjutnya. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat, hidayah, dan keberkahan dalam setiap langkah yang kita tempuh.

MOTTO

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

~ Q.S Al-Insyirah: 5-6 ~

مُسْلِمٌ كُلٌّ عَلَى فَرِيضَةٍ الْعِلْمِ طَلَبُ

“Mencari ilmu itu wajib bagi setiap orang islam”

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

~ Q.S Al-Baqarah: 286 ~

“Ketika dunia jahat kepadamu maka kamu harus menghadapinya. Karena tidak seorang pun yang akan menyelamatkan kita ketika kita tidak berusaha.”

(Roronoa Zoro)

“Jika kamu tidak berani mengambil resiko dalam hidupmu, kamu tidak akan bisa menciptakan masa depan.”

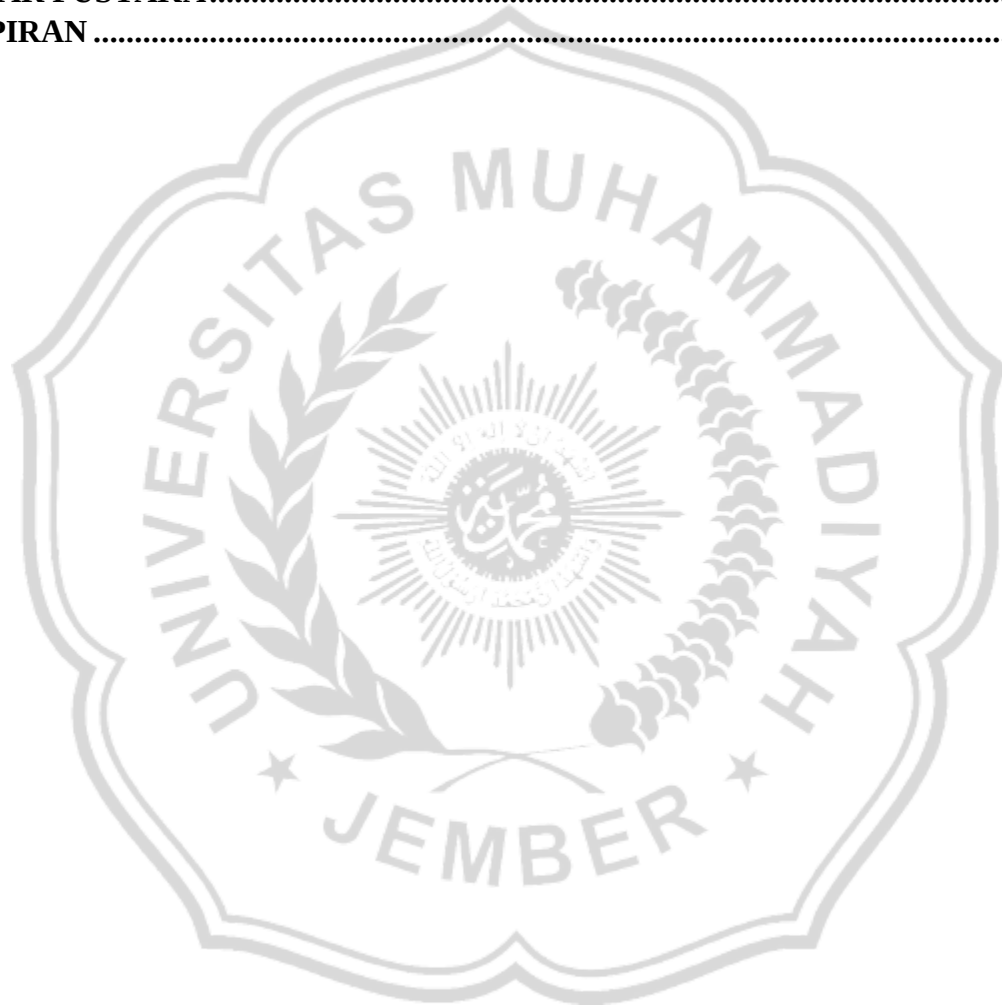
(Monkey D Luffy)

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	I
PERNYATAAN	II
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	III
PENGESAHAN.....	IV
PERSEMBAHAN	V
ABSTRAK.....	VI
ABSTRACT.....	VII
KATA PENGANTAR.....	VIII
MOTTO.....	IX
DAFTAR ISI	X
DAFTAR TABEL	XIII
DAFTAR GAMBAR.....	XIV
DAFTAR LAMPIRAN	XV
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II	7
TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Tinjauan Teori	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.2 Kinerja.....	8
2.1.3 Kompensasi	10
2.1.4 Kompetensi.....	11
2.1.5 Gaya Kepemimpinan	13
2.1.5 Persepsi Dukungan Organisasi.....	14
2.2 Penelitian terdahulu.....	16
2.3. Kerangka Konseptual	20
2.4 Hipotesis	20
2.4.1 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja.....	21
2.4.2 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja	21
2.4.3 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	21
2.4.4 Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	22
BAB III	23
METODE PENELITIAN	23
3.1 Identifikasi Variabel	23
3.2 Definisi operasional variabel	23
3.2.1 Kompensasi	23
3.2.2 Kompetensi.....	24
3.2.3 Gaya Kepemimpinan	25
3.2.4 Persepsi Dukungan Organisasi	25
3.2.5 Kinerja karyawan.....	26

3.3 Jenis Data	27
3.3.1 Data Primer	27
3.3.2 Data Sekunder	27
3.4 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	27
3.5 Teknik Pengumpulan Data	27
3.5.1 Wawancara	28
3.5.2 Kuisisioner	28
3.6 Teknik Analisis Data.....	28
3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif	28
3.6.2 Uji Instrumen Data	29
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	29
3.6.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	30
3.7 Uji Hipotesis	31
3.7.1 Uji t (Uji Parsial)	31
3.7.2 Koefisien Determinasi R^2	31
BAB IV	32
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	32
4.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian	32
4.1.1 Sejarah Perum Perhutani KPH Jember	32
4.1.2 Visi Perum Perhutani KPH Jember	33
4.1.3 Misi Perum Perhutani KPH Jember.....	33
4.1.4 Struktur Organisasi Perum Perhutani KPH Jember.....	33
4.2 Gambaran Umum Responden	35
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	35
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	36
4.3 Statistik Deskriptif Penelitian Responden.....	36
4.3.1 Distribusi Jawaban Variabel Kompensasi.....	36
4.3.2 Distribusi Jawaban Variabel Kompetensi	38
4.3.3 Distribusi Jawaban Variabel Gaya Kepemimpinan.....	39
4.3.4 Distribusi Jawaban Variabel Presepsi Dukungan Organisasi	41
4.4 Hasil Uji Instrumen Data.....	44
4.4.1 Hasil Uji Validitas	44
4.4.2 Hasil Uji Reabilitas.....	46
4.5 Hasil Uji Asumsi Klasik	46
4.5.1 Hasil Uji Normalitas	46
4.5.2 Hasil Uji Multikolinieritas	48
4.5.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	48
4.6 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	49
4.7 Hasil Uji Hipotesis (Uji t-Parsial)	50
4.8 Hasil Koefisien Determinasi (Uji R^2)	52
4.9 Pembahasan.....	52
4.9.1 Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan pada Perum Perhutani KPH Jember.....	52
4.9.2 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan pada Perum Perhutani KPH Jember	53

4.9.3 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan pada Perum Perhutani KPH Jember	54
4.9.4 Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada Perum Perhutani KPH Jember	55
BAB V.....	57
KESIMPULAN	57
5.1 Kesimpulan.....	57
5.2 Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA.....	59
LAMPIRAN	65



DAFTAR TABEL

Table 1.1 Target Dan Realisasi Kinerja Karyawan Perum Perhutani KPH Jember	3
Table 2.1 Penelitian Terdahulu	16
Table 3.1 Skor Skala Likert	28
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	33
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	34
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	35
Tabel 4.4 Hasil Jawaban Responden Variabel Kompensasi (X1)	35
Tabel 4.5 Hasil Jawaban Responden Variabel Kompetensi (X2)	39
Tabel 4.6 Hasil Jawaban Responden Variabel Gaya Kepemimpinan (X3)	43
Tabel 4.7 Hasil Jawaban Responden Variabel Persepsi Dukungan Organisasi (X4)	47
Tabel 4.8 Hasil Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan (Y1)	47
Tabel 4.9 Uji Validitas	47
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas	48
Tabel 4.11 Uji <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	49
Tabel 4.12 Uji Multikolinieritas	49
Tabel 4.13 Uji <i>Heteroskedastisitas</i>	50
Tabel 4.14 Analisis Regresi Linier Berganda	50
Tabel 4.15 Uji t	53
Tabel 4.16 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Presentase Kinerja Karyawan Perum Perhutani Kph Jember	4
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	20
Gambar 4.1 Logo Perum Perhutani KPH Jember	32
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Perum Perhutani KPH Jember	33
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas P-P Plot	43



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	66
Lampiran 2. Hasil Tabulasi Responden	70
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas dan Reabilitas	75
Lampiran 4. Hasil Uji Regresi Linier Berganda	79
Lampiran 5. Hasil Uji Asumsi Klasik	80
Lampiran 6. Hasil Uji Hipotesis	81
Lampiran 7. Surat Izin Penelitian Dan Dokumentasi	84

