

**STRATEGI MANAJEMEN MUTU DAN KOMPETENSI UNTUK MENINGKATKAN
KINERJA MELALUI VARIABEL PROFESIONALISME TENAGA PENDIDIK
(STUDI KASUS PADA UPTD. SMPN WULUHAN)**

TESIS

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Studi Magister Manajemen (S2) dan memperoleh gelar Magister Manajemen



SYAIFUL MUSTOFA
2420414026

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2025**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

NAMA : SYAIFUL MUSTOFA
NIM : 2420414026
PRODI : MAGISTER MANAJEMEN

Menyetakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa tesis yang berjudul: **Strategi Manajemen Mutu Dan Kompetensi Untuk Meningkatkan Kinerja Guru Melalui Variabel Profesionalisme Tenaga Pendidik (Studi Kasus Pada UPTD. SMPN Wuluhan)** adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan dalam instansi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 04 Juli 2025
Yang menyatakan

SYAIFUL MUSTOFA
NIM. 2420414026

THESIS

**STRATEGI MANAJEMEN MUTU DAN KOMPETENSI UNTUK MENINGKATKAN
KINERJA GURU MELALUI VARIABEL PROFESIONALISME TENAGA
PENDIDIK
(STUDI KASUS PADA UPTD. SMPN WULUHAN)**

SYAIFUL MUSTOFA

2420414026

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Arik Susbiyani, SE., M.SI



Dosen Pembimbing Pendamping : Dr. Riyanto Setiawan S., SE., M.S.A.,
Ak., CA., CSRS., CSP., MCE



PENGESAHAN

Tesis berjudul : Strategi Manajemen Mutu Dan Kompetensi Untuk Meningkatkan Kinerja Guru Melalui Variabel Profesionalisme Tenaga Pendidik (Studi Kasus Pada UPTD. SMPN Wuluhan), telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Selasa
Tanggal : 15 Juli 2025
Tempat : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji

Prof. Dr. Isti Fadah, Msi, CRA, CMA
NIP. 196610201990022001

Anggota 1

Dr. Arik Susbiyani, SE., M.SI.
NPK. 1972112810109289

Anggota 2

Dr. Riyanto Setiawan S., SE., M.S.A.,
Ak., CA., CSRS., CSP., MCE.
NPK. 19721229121091118

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi



Meheni Ika Sari, SE., MM
NIP. 197708112005012001

Ketua Program Studi

Dr. Budi Santoso, SE., MM.
NPK. 1973100911139340

PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta nikmat kesehatan, ilmu pengetahuan yang tiada batasan dan kasihnya sehingga saya dapat menyelesaikan tesis ini sesuai dengan jadwal yang telah direncanakan. Dalam kesempatan ini saya ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini diantaranya:

1. Superhero dan panutanku ayahanda Terima kasih atas doa, dukungan, semangat dan curahan kasih sayang yang tak terhingga sampai akhirnya penulis bisa menyelesaikan tesis ini.
2. Pintu surgaku Ibunda tercinta Martiah yang senantiasa memberikan dukungan baik moral maupun material, serta selalu memberikan do'a yang setiap hari untuk saya sampai pada hari ini saya dapat menyelesaikan tugas akhir tesis, kasih sayang yang tidak dapat terbalaskan semoga Allah SWT selalu memberikan kesehatan kepada beliau.
3. Saudara-saudari tersayang saya yang telah melindungi, menasehati, memberikan doa, dukungan, semangat yang tidak didapatkan dimanapun, memberikan berbagai saran saat Penulis mengalami kesulitan dan membantu material untuk memenuhi keperluan saya, dan keperluan dalam menyelesaikan tesis.
4. Teruntuk sahabat-sahabat saya. yang selalu membantu memberikan semangat dan menjadi teman untuk berdiskusi. Semoga Allah SWT senantiasa membalas kebaikan dan ketulusan hati kalian dalam berteman dan mensupport saya.
5. Tak terkecuali untuk Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang selalu memberika yang terbaik untuk mahasiswanya. Terutama ibu Dr. Arik Susbiyani, SE., M.SI. dan Bapak Dr. Riyanto Setiawan S., SE., M.S.A., Ak., CA., CSRS., CSP., MCE. selaku dosen pembimbing. Terima kasih telah tulus dan ikhlas meluangkan waktunya untuk menuntun dan mengarahkan saya serta memberikan bimbingan dan pelajaran agar saya menjadi lebih baik dalam proses penulisan tugas akhir saya.

MOTTO

“Sesungguhnya bencana terhadapmu bukan untuk menghancurkanmu melainkan sesungguhnya akan mengujimu, mengesahkan kesempurnaan imanmu dan menguatkan dasar kepercayaanmu dan memberikan kabar baik ke dalam batinmu.”

~Syekh Abdul Qadir al-Jailani~



KATA PENGANTAR



Assalaamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, puji syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis memiliki kemampuan untuk menyelesaikan penyusunan tesis dengan judul, “Strategi Manajemen Mutu Dan Kompetensi Untuk Meningkatkan Kinerja Guru Melalui Variabel Profesionalisme Tenaga Pendidik (Studi Kasus Pada UPTD. SMPN Wuluhan)” dengan lancar. Tesis ini disusun sebagai salah satu wujud nyata untuk memenuhi impian yang menjadi kewajiban yang harus dipenuhi untuk mencapai gelar Pasca Sarjana pada program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.

Keberhasilan penulis dalam menyelesaikan tesis ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berperan dalam menyelesaikan tesis ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Allah SWT berkat rahmat dan kasih sayang-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
2. Bapak Dr. Hanafi, M. Pd., Rektor Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Ibu Maheni Ika Sari S. E., M. M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Kepala Program Studi Magister Manajemen Dr. Budi Santoso, SE., MM yang telah membantu penyelesaian proses administrasi akademik.
5. Ibu Dr. Arik Susbiyani, SE., M.SI. selaku dosen pembimbing pertama yang telah memberikan kesempatan telah menerima dengan tangan terbuka membimbing dan membantu penulis, serta selalu memberikan dukungan, waktu dan solusi terbaik ketika menemui kesulitan dalam proses pengerjaan tesis ini.
6. Bapak Dr. Riyanto Setiawan S., SE., M.S.A., Ak., CA., CSRS., CSP., MCE. selaku dosen pembimbing pendamping kedua yang telah memberikan bimbingan dan motivasinya pada tesis ini. Terima kasih banyak karena telah menerima dengan tangan terbuka membimbing dan membantu penulis, serta selalu memberikan dukungan, waktu dan solusi terbaik ketika menemui kesulitan dalam proses pengerjaan tesis ini.
7. Ibu Prof. Dr. Isti Fadah, Msi, CRA, CMA. selaku dosen penguji yang telah memberikan bimbingan dan motivasinya pada tesis ini. Terima kasih banyak karena telah menerima dengan tangan terbuka membimbing dan membantu penulis, serta selalu memberikan dukungan, waktu dan solusi terbaik ketika menemui kesulitan dalam proses pengerjaan tesis ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Magister Manajemen yang telah membekali ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama penulis menuntut ilmu.
9. Keluarga dan sahabat-sahabat saya yang telah memberikan doa dan dukungannya tanpa henti.

Saya sebagai penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam Tesis yang penulis buat ini, semoga pembaca dapat memberikan kritikan dan saran sebagai bahan evaluasi bagi penulis. Semoga Tesis ini dapat bermanfaat bagi pihak manapun terutama bagi para pembaca dan pihak yang berkepentingan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Jember, 04 Juli 2025

Yang menyatakan

SYAIFUL MUSTOFA

NIM. 2420414026



DAFTAR ISI

COVER.....	i
PERNYATAAN	ii
THESIS.....	iii
PENGESAHAN	iii
PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Total Quality Management (TQM).....	8
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.3 Manajemen Mutu	10
2.3.1 Indikator Manajemen Mutu	12
2.4 Kompetensi.....	12
2.4.1 Indikator Kompetensi	13
2.5 Kinerja.....	14
2.5.1 Indikator Kinerja	15
2.6 Profesionalisme	16
2.6.1 Indikator Profesionalisme.....	17
2.7 Penelitian Terdahulu.....	18
2.8 Kerangka Konseptual	24
2.9 Hipotesis	24
2.9.1 Pengaruh Manajemen Mutu Terhadap Kinerja Guru Pada UPTD. SMPN Wuluhan	25
2.9.2 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pada UPTD. SMPN Wuluhan.....	25
2.9.3 Pengaruh Manajemen Mutu Terhadap Profesionalisme Tenaga Pendidik Pada UPTD. SMPN Wuluhan	26
2.9.4 Pengaruh Kompetensi Terhadap Profesionalisme Tenaga Pendidik Pada UPTD. SMPN Wuluhan.....	26
2.9.5 Profesionalisme Tenaga Pendidik Terhadap Kinerja Pada UPTD. SMPN Wuluhan	27
2.9.6 Manajemen Mutu Terhadap Kinerja Guru Pada UPTD. SMPN Wuluhan, Melalui Profesionalisme Tenaga Pendidik	27

2.9.7 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Guru Pada UPTD. SMPN Wuluhan, Melalui Profesionalisme Tenaga Pendidik	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
3.1 Identifikasi Variabel.....	29
3.2 Definisi Operasional Variabel	29
3.2.1 Manajemen Mutu (X1).....	29
3.2.2 Kompetensi (X2)	30
3.2.3 Profesionalisme (Z)	31
3.2.4 Kinerja Guru (Y)	31
3.3 Desain Penelitian	32
3.4 Jenis Data	32
3.4.1 Data Primer.....	33
3.4.2 Data Sekunder	33
3.5 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	33
3.5.1 Populasi	33
3.5.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	33
3.5.3 Sampel	33
3.5.4 Teknik Pengumpulan Data	34
3.6 Analisis Deskriptif	35
3.6.1 Pengujian Hipotesis	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	38
4.2 Deskriptif Demografi Responden Penelitian.....	39
4.3 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	39
4.4 Hasil Analisis Data.....	44
4.5 Pembahasan	52
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	59
5.1 Kesimpulan	59
5.2 Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	62

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Kinerja Pegawai SMPN Wuluhan (2024).....	4
Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Saodah et al, (2024).....	18
Tabel 2.2 Ringkasan Penelitian Penelitian Emeliazola & Zulfani Sesmiarni (2024).....	19
Tabel 2.3 Ringkasan Penelitian Penelitian Julacha et al. (2023).....	20
Tabel 2.4 Ringkasan Penelitian Rohman, (2020).....	21
Tabel 2.5 Ringkasan Penelitian Anjani (2019).....	22
Tabel 2.6 Ringkasan Penelitian Purnamaria (2014)	23
Tabel 3.1 Skala Likert	35
Tabel 4.1 Statistik Deskriptif Responden.....	39
Tabel 4.2 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Manajemen Mutu (X1).....	40
Tabel 4.3 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Kompetensi (X2)	41
Tabel 4.4 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja (Z)	42
Tabel 4.5 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Kinerja Guru (Y)	43
Tabel 4.6 <i>Combined loadings and cross-loadings</i>	45
Tabel 4.7 Perbandingan Akar dari <i>AVE</i> dengan Korelasi antar Variabel.....	46
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas Composite reliability coefficients	46
Tabel 4.9 Nilai Koefisien Jalur Pengaruh Langsung.....	47
Tabel 4.10 Nilai Koefisien Jalur Pengaruh Tidak Langsung.....	48
Tabel 4.11 Total effect.....	48
Tabel 4.12 Uji Model Penelitian	50
Tabel 4.13 Uji Model Penelitian <i>Adjusted R-squared coefficients</i>	51
Tabel 4.14 Rangkuman Hasil Pengujian Hipotesis	52

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian.....	24
Gambar 4.1 Hasil Analisi Jalur.....	49



DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1 Kuesioner	67
Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Responden	70
Lampiran 3 Demografi Responden Penelitian.....	71
Lampiran 4 Statistik Jawaban Responden	72
Lampiran 5. Hasil Statistik WarpPLS 8.0	78

