

SKRIPSI

PENGARUH PERSEPSI MANFAAT, KEMUDAHAN, KEPERCAYAAN DAN RISIKO TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN QRIS PADA UMKM SE- KOTA JEMBER

**Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi
salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi
Manajemen (S1) dan memperoleh gelar Sarjana
Manajemen**



Oleh :

**MUHAMMAD RAYHAN RAMADHAN LEONARD
21.1041.1192**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2025**

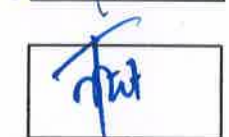
**PENGARUH PERSEPSI MANFAAT, KEMUDAHAN, KEPERCAYAAN DAN RISIKO
TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN *QRIS* PADA UMKM SE-KOTA JEMBER**

Oleh :
MUHAMMAD RAYHAN RAMADHAN LEONARD
21.1041.1192

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Nursaidah , SE., MM

Dosen Pembimbing Pendamping : Tatit Diansari Reskiputri, SE., MM

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

N a m a : Muhammad Rayhan Ramadhan Leonard

N I M : 2110411192

Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa tugas akhir yang berjudul: PENGARUH PERSEPSI MANFAAT, KEMUDAHAN, KEPERCAYAAN DAN RISIKO TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN QRIS PADA UMKM SE-KOTA JEMBER; adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember,
Yang menyatakan,



Muhammad Rayhan R.L.
NIM. 2110411192

PENGESAHAN

Tugas akhir berjudul; Pengaruh Persepsi Manfaat, Kemudahan, Kepercayaan Dan Risiko Terhadap Keputusan Penggunaan Qris Pada Umkm Se-Kota Jember, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Sabtu

Tanggal : 26 Juli 2025

Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

Ketua Penguji

Dr Feti Fatimah, SE., MM
NPK. 1979052510709622

Anggota 1,

Nursaidah, SE., MM.
NPK. 1985060111509637

Anggota2,

Tatit Diansari Reskiputri, SE., MM.
NPK. 1990032111703804

Mengesahkan,

Dekan,



Maneni Ika Sari, SE.,MM
NIP. 197708112005012001

Ketua Program Studi,

Dr. Trias Setyowati, SH.,SE.,MM.
NPK. 1972032710509477

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat kesehatan, pemahaman, dan kasihNya sehingga kami dapat menyelesaikan tugas akhir ini sesuai dengan jadwal yang telah direncanakan. Dalam kesempatan ini kami ucapkan banyakbanyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian tugas akhir ini diantaranya:

1. Kepada Allah SWT, yang Maha Tahu isi hati saat tak seorang pun mengerti. Engkau yang tak pernah bosan mendengar doa di tengah malam penuh gelisah, dan yang selalu hadir lewat cara yang paling lembut saat langkahku nyaris goyah. Segala puji hanya untuk-Mu yang telah memberiku kekuatan, jalan terang, dan takdir yang indah meski tak selalu mudah.
2. Untuk Ayah dan Ibu, dua nama suci yang selalu menjadi alas doaku. Kalian adalah cinta pertama yang tak tergantikan. Terima kasih atas peluh yang tak dihitung, doa yang tak bersuara, dan kesabaran yang tak ada batasnya. Tanpa restu dan kasih kalian, aku bukan siapa-siapa. Skripsi ini bukan hanya milikku, tapi milikmu juga buah dari cinta dan pengorbananmu.
3. Untuk Husnul, seseorang yang pernah memberi cahaya di tengah bimbang. Terima kasih telah menyumbangkan secercah awal melalui referensi judul yang mengarahkan langkahku. Tanpa sadar, kamu telah jadi bagian penting dalam lembar awal perjalanan ini dalam diam yang penuh makna.
4. Untuk Bapak Yohannes, yang telah membimbing dengan ketegasan dan kesabaran. Terima kasih atas bimbingan, teguran, dan arahnya yang membuatku tak hanya menulis, tapi juga belajar berpikir. Setiap coretan dan komentar Bapak menjadi pijakan yang memperjelas jalan hingga akhir.
5. Untuk Bu Nursaidah dan Bu Tatit tak luput juga saya ucapkan terimah kasih bu telah menjadi pembimbing 1 saya bu,terimah kasih atas arahan dan bimbinganya selama ini mohon maaf juga kalau sering spam Wa bu karena lagi buru buru bu hehehe,intinya terima kasih dan sukses selalu bu.
6. Untuk sahabat-sahabatku, di Grup “Pria Setia” dan “Pria Selera” kalian adalah tawa dalam tekanan, tempat kembali di tengah bosan dan beban. Dalam keisengan kalian, aku temukan jeda. Dalam kelakarmu, aku temukan kekuatan. Terima kasih telah membuat dunia ini lebih ringan.
7. Untuk teman-teman Manajemen 2021, kalian adalah saksi betapa jatuh-bangun itu nyata. Bersama kalian aku belajar arti saling dukung, saling menguatkan, dan saling menertawakan kerasnya dunia akademik. Semoga langkah kita berlanjut pada bab-bab kesuksesan berikutnya.
8. Dan untuk semua yang tak bisa kusebut satu persatu, yang hadir dengan niat baik, yang membantu meski sekadar menanyakan kabar atau sekadar duduk diam menemani, terima kasih. Kehadiran kalian adalah bagian dari energi yang menyalakan bara semangat di saat apinya hampir padam.

MOTTO

“Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagimu, dan boleh jadi (pula) kamu menyukai sesuatu, padahal ia amat buruk bagimu, Allah mengetahui, sedang kamu tidak mengetahui”

QS. Al-baqarah ayat 216

“Menjadi orang sukses yang bisa memanusiakan manusia”

Anonim



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat, hidayah, serta karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul " Pengaruh Persepsi Manfaat, Kemudahan, Kepercayaan Dan Risiko Terhadap Keputusan Penggunaan Qris Pada Umkm Se-Kota Jember." Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Program Studi Akuntansi. Dalam perjalanan penyusunan skripsi ini, saya menyadari bahwa pencapaian ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan terima kasih, saya ingin menyampaikan apresiasi yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Hanafi, M.Pd., selaku rektor Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas bagi saya untuk menempuh pendidikan di kampus ini.
2. Ibu Dr. Maheni Ika Sari, MM., selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember, yang telah memberikan bimbingan dan kebijakan yang mendukung selama masa perkuliahan.
3. Ibu Dr. Trias Setyowati, SH.,SE.,MM, selaku ketua Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Jember, yang telah memberikan arahan dan dukungan akademik selama saya menempuh pendidikan di program studi ini.
4. Ibu Nursaidah, SE., MM. dan ibu Tatit Diansari Reskiputri, SE., MM., selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar membimbing, memberikan masukan, serta berbagi ilmu yang sangat berharga dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Dr Feti Fatimah, SE., MM ., selaku dosen penguji yang telah memberikan kritik dan saran konstruktif yang sangat bermanfaat dalam penyempurnaan penelitian ini.
6. Seluruh dosen pengajar, khususnya program studi akuntansi, terimakasih telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi masa depan.

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta menjadi sumbangan kecil bagi pengembangan ilmu akuntansi. Saya juga menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, saya terbuka untuk kritik dan saran yang membangun demi perbaikan ke depannya. Akhir kata, semoga segala ilmu yang telah diperoleh dapat bermanfaat dan menjadi bekal untuk masa depan. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan keberkahan kepada kita semua.

Jember, tanggal tahun

Penulis

DAFTAR ISI

PERNYATAAN	ii
PENGESAHAN.....	iii
PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II	6
TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Grand Teori	6
2.1.1 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	6
2.1.3 Keputusan Penggunaan.....	8
2.1.4 Persepsi Manfaat.....	9
2.1.5 Kemudahan.....	11
2.1.6 Kepercayaan.....	12
2.1.7 Risiko	14
2.2 Penelitian Terdahulu	16
2.3 Kerangka Konseptual.....	21
2.4 Hipotesis Penelitian.....	21
2.4.1 Pengaruh Persepsi Manfaat Terhadap Penggunaan <i>QRIS</i>	21
2.4.2 Pengaruh <i>Kemudahan</i> Terhadap Penggunaan <i>QRIS</i>	22

2.4,3 Pengaruh Kepercayaan Terhadap Penggunaan QRIS	22
2.4.4 Pengaruh Risiko Terhadap Penggunaan QRIS.....	23
BAB III	24
METODE PENELITIAN	24
3.1 Identifikasi Variabel	24
3.1.1 Variabel Bebas (Independent Variable).....	24
3.1.2 Variabel Terikat (Dependent Variable)	24
3.2 Definisi Operasional Variabel	24
3.2.1 Presepsi Manfaat	24
3.2.2 Kemudahan	25
3.2.3 Kepercayaan.....	25
3.2.4 Risiko	26
3.2.5 Keputusan Penggunaan QRIS	26
3.3 Desain Penelitian	27
3.4 Jenis Data	27
3.4.1 Data Primer	27
3.4.2 Data Sekunder	28
3.5 Teknik Pengambilan Sampel.....	28
3.5.1 Populasi.....	29
3.5.2 Sampel	29
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.8 Teknik Analisis Data.....	30
3.8.1 Uji Validitas	30
3.8.2 Uji Reliabilitas.....	31
3.9 Analisis Data	31
3.9.1 Analisis Regresi Linier Berganda	31
3.9.2 Uji Asumsi Klasik	31
3.10 Uji T	32
3.11 Koefisien Determinasi (R^2)	33
BAB IV	33
HASIL DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	33
4.2 Hasil Analisis	35
4.2.1 Analisis Karakteristik Deskriptif Responden.....	35
4.2.2 Statistik Deskriptif Penelitian Responden	37

4.3 Analisis Data	48
4.3.1 Uji Instrumen Data	48
4.3.2 Uji Asumsi Klasik	50
4.3.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	52
4.3.4 Uji Hipotesis	54
4.4 Pembahasan.....	56
4.4.1 Pengaruh Persepsi Manfaat terhadap Keputusan Penggunaan <i>QRIS</i> pada UMKM se-Kota Jember	56
4.4.2 Pengaruh Kemudahan terhadap Keputusan Penggunaan <i>QRIS</i> pada UMKM se-Kota Jember.....	57
4.4.3 Pengaruh Kepercayaan terhadap Keputusan Penggunaan <i>QRIS</i> pada UMKM se-Kota Jember.....	58
4.4.4 Pengaruh Risiko terhadap Keputusan Penggunaan <i>QRIS</i> pada UMKM se-Kota Jember.....	58
BAB V	60
PENUTUP.....	60
5.1 Kesimpulan	60
5.2 Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN.....	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data UMKM pengguna QRIS.....	4
Gambar 2.1 Kerangka Konseptua	25
Gambar 4.1 Peta Wilayah Kabupaten Jember	33
Gambar 4.2 Uji Normalitas Hstogram	49
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas Scatterplot	50



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1 Data Pengguna <i>QRIS</i> Se Kota Jember	30
Tabel 3.2 Kriteria Penilaian Kuesioner/Angket (Skala <i>Likert</i>).....	32
Tabel 4.1 Frekuensi Responden Penelitian	36
Tabel 4.2 Persepsi Manfaat (X1.1)	37
Tabel 4.3 Persepsi Manfaat (X1.2)	38
Tabel 4.4 Persepsi Manfaat (X1.3)	39
Tabel 4.5 Persepsi Manfaat (X1.4)	40
Tabel 4.6 Persepsi Manfaat (X1.5)	41
Tabel 4.7 Kemudahan (X2.1)	41
Tabel 4.8 Kemudahan (X2.2)	42
Tabel 4.9 Kemudahan (X2.3)	42
Tabel 4.10 Kepercayaan (X3.1).....	43
Tabel 4.11 Kepercayaan (X3.2).....	43
Tabel 4.12 Kepercayaan (X3.3).....	44
Tabel 4.13 Kepercayaan (X3.4).....	44
Tabel 4.14 Kepercayaan (X3.5).....	45
Tabel 4.15 Risiko (X4.1).....	45
Tabel 4.16 Risiko (X4.2).....	45
Tabel 4.17 Risiko (X4.3).....	45
Tabel 4.18 Keputusan Penggunaan <i>QRIS</i> (Y1.1).....	45
Tabel 4.19 Keputusan Penggunaan <i>QRIS</i> (Y1.2).....	46
Tabel 4.20 Keputusan Penggunaan <i>QRIS</i> (Y1.3).....	46
Tabel 4.21 Keputusan Penggunaan <i>QRIS</i> (Y1.4).....	46
Tabel 4.22 Uji Validitas	47
Tabel 4.22 Uji Reliabilitas.....	48
Tabel 4.24 Uji Multikolinieritas	49
Tabel 4.23 Analisis Regresi Linier Berganda.....	50
Tabel 4.24 Uji t	53
Tabel 4.25 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	65
Lampiran 2. Hasil Tabulasi Responden	69
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas dan Reabilitas	109
Lampiran 4. Hasil Uji Regresi Linier Berganda	114
Lampiran 5. Hasil Uji Asumsi Klasik	114
Lampiran 6. Hasil Uji Hipotesis	115
Lampiran 7 Surat Ijin Penelitian.....	118
Lampiran 8 Dokumentasi.....	118

