

**MENGUKUR TINGKAT KEMATANGAN SISTEM INFORMASI E-LEARNING MENGGUNAKAN KERANGKA KERJA COBIT 4.1 DI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

Mohammad Rifqi Ardiansyah¹, Ulya Anisiatur Rosyidah²

Program Studi Informatika Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jember

rifki96.ardiansyah@gmail.com, ulyaanisatur@unmuhiember.ac.id

ABSTRAK

Sistem Informasi E-learning Universitas Muhammadiyah Jember masih belum mempunyai alat pengukur yang digunakan untuk mengidentifikasi proses TI (teknologi informasi) . Terdapat proses yang menjadi objek penelitian yaitu domain DS4 (Memastikan ketersediaan layanan) dan domain ME1 (monitor dan evaluasi kinerja TI). Dalam hal ini terdapat beberapa kendala yaitu kurangnya optimal dalam mengelola serta mengawasi Sistem Informasi E-learning. Penelitian ini dilakukan dengan mengukur tingkat kematangan (Maturity Level) dengan menggunakan kerangka kerja COBIT 4.1. Tingkat kematangan sistem untuk domain DS4 berada pada level 3 (*Defined*) dimana semua proses sudah memenuhi standarisasi namun belum lengkap dan untuk domain ME1 berada pada level 2 (*Repeatable baut Intuitif*) masih belum terdapat proses yang standar, namun proses tersebut telah dikembangkan dengan mengandalkan keahlian individu. Kondisi yang di harapkan pada domain DS4 yaitu dengan nilai 3.52 tercakup level 4 (*managed and measurable*). Untuk domain ME1 dengan nilai 3.19 tercakup level 3 (*Defined*).

Kata Kunci :Mengukur Tingkat Kematangan Sistem , Maturity level , COBIT 4.1 , E-learning.

**MEASURING THE LEVEL OF E-LEARNING INFORMATION SYSTEM
BY USING COBIT FRAMEWORK 4.1 IN UNIVERSITY OF
MUHAMMADIYAH JEMBER**

Mohammad Rifqi Ardiansyah¹, Ulya Anisiatur Rosyidah²
Informatics Study Program Faculty of Engineering University of Muhammadiyah
Jember
rifki96.ardiansyah@gmail.com, ulyaanisatur@unmuhjember.ac.id

ABSTRACT

E-learning Information System at University of Muhammadiyah Jember still does not have a measuring device that used to identify IT processes (information technology). The process that becomes the object of research are DS4 domain (Ensuring the availability of service) and ME1 domains (IT performance monitoring and evaluation). In this case, there are some obstacles that less of optimal in managing and supervising E-learning Information System. This research measured the level of maturity (Maturity Level) by using the COBIT framework 4.1. The level of maturity system for the DS4 domain is at level 3 (Defined) where all the processes have met the standardization but it is not complete yet and for the domain of ME1 is at level 2 (Repeatable baut Intuitif) there is still no standard process, but the process has been developed by relying on individual expertise. The condition that expected on DS4 domain is 3.52 including level 4 (managed and measurable). For ME1 domain with value 3.19 included level 3(*Defined*).

Keywords: *Measuring the Level of Maturity System, Maturity level , COBIT 4.1 , E-learning.*