

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

E-learning merupakan sistem informasi pembelajaran berbasis Web yang ada di Universitas Muhammadiyah Jember sejak tahun 2008 yang tersedia untuk dosen dan mahasiswa yang memiliki akun di dalamnya. Dalam *e-learning*, dosen dapat memberikan tugas ataupun mengadakan UAS kepada mahasiswa di kelasnya dan mahasiswa dapat melihat seluruh tugas yang diberikan. Dosen juga dapat melakukan penilaian terhadap tugas ataupun UAS yang dikerjakan oleh mahasiswa melalui *e-learning* sehingga mahasiswa mengetahui hasil dari ujian tersebut. *E-learning* dirancang untuk membantu dosen dan mahasiswa mengumpulkan tugas tanpa kertas. Mahasiswa dapat melihat dan mencari setiap tugas yang hampir mendekati batas waktu pengumpulan tugas. Dosen dapat melihat dengan cepat siapa saja yang belum menyelesaikan tugas, serta memberikan masukan dan nilai langsung di *e-learning*. Tidak hanya untuk mengumpulkan tugas dan mengadakan UAS saja di dalam *e-learning* terdapat juga forum diskusi atau tanya jawab terhadap dosen yang bersangkutan tentang kurang pemahannya materi yang telah disampaikan oleh dosen.

Sistem informasi *e-learning* di Universitas Muhammadiyah Jember masih belum memiliki alat pengukur yang telah memenuhi kebutuhan proses TI. Dalam hal ini permasalahan yang ada yaitu (1)Apakah sistem tersebut terdapat *Continuous Service*, (2)Kebutuhan bisnis yang ingin di penuhi, (3)Fokus proses, (4)Cara pencapaian dan ukuran pencapaian target tingkat kematangan terhadap pelayanan sistem. Akibat tidak adanya alat pengukur proses tata kelola TI yaitu tidak menjamin keberhasilan hubungan antara TI dan strategi organisasi dalam pencapaian tujuan organisasi, tidak dapat menjamin adanya SDM (sumber daya manusia) yang dapat memelihara dan mengevaluasi sistem tersebut dan tidak dapat mengetahui apakah sistem tersebut dapat membantu jalannya kegiatan yang ada di Universitas Muhammadiyah Jember. Hal ini dimaksudkan agar pelayanan yang di berikan dapat memenuhi standar dan memberikan pelayanan terbaik.

Dari paparan yang telah dijelaskan maka perlu untuk adanya penilaian dari sistem yang telah diimplementasikan guna mengetahui kepuasan pengguna atau user terhadap sistem yang digunakan untuk menunjang kegiatan perkuliahan yang berada di Universitas Muhammadiyah Jember. Serta menganalisa atau memonitor suatu kinerja TI sehingga dapat menyimpulkan apakah sistem yang di terapkan di Universitas Muhammadiyah Jember telah memenuhi kebutuhan dan pemahaman tentang manfaat, kebijakan tingkat layanan yang konsisten sesuai dengan persyaratan tata kelola TI.

Untuk mengukur tingkat kematangan sistem informasi e-learning yang berada di Universitas Muhammadiyah Jember digunakan kerangka kerja COBIT 4.1. Standar COBIT digunakan karena memiliki kompromi yang cukup baik dalam keluasan cakupan pengelolaan dan kejelasan setiap prosesnya. Dengan menggunakan domain DS (*Deliver and Support*) dan *Monitor and Evaluate* (ME) untuk mengukur kinerja dan melakukan evaluasi terhadap sistem tersebut. Proses DS4 (*Ensure Continuouse Service*) yang memastikan ketersediaan layanan dan ME1 (*Monitor and Evaluate IT Performance*) yang memonitor dan evaluasi kinerja TI. Untuk itu dikakukan penelitian tentang “MENGUKUR TINGKAT KEMATANGAN SISTEM INFORMASI E-LEARNING MENGGUNAKAN KERANGKA KERJA COBIT 4.1 DI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER”.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas dapat dirumuskan masalah adalah:

1. Berapa tingkat kematangan (*maturity level*) yang sesuai dengan domain proses DS4 (*Countinuous Service*) dan proses ME1 (*Monitor and Evaluate Internal Control*) pada E-Learning Universitas Muhammadiyah Jember dengan menggunakan Freamework COBIT 4.1.
2. Bagaimana untuk mengetahui kondisi eksisting pada E-learning Universitas Muhammadiyah Jember.

1.3. Batasan Masalah

Adapun ruang lingkup batasan masalah yang dapat di definisikan adalah :

1. Tempat penelitian adalah Universitas Muhammadiyah Jember untuk mengukur tingkat kematangan (Maturity Level) E-learning Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Data yang akan digunakan berasal dari kuesioner yang berjumlah 72 yang sesuai dengan proses domain DS4 dan ME1 yang akan di berikan kepada 5 pihak di antaranya yaitu Wakil Rektor 3, Kepala UPT-PDI, Pengelola *Sistem Informasi E-learning*, dan 2 Dosen yang ada di Universitas Muhammadiyah Jember.

1.4. Tujuan

Berkaitan dengan masalah di atas tujuan adalah :

1. Mengukur kematangan sistem (*Maturity level*) yang sesuai dengan domain DS4 (*Countinuous Service*) dan ME1 (*Monitor and Evaluate IT Performance*).
2. Mengumpulkan data-data sehingga dapat mengetahui kondisi eksisting pada sistem informasi pembelajaran *E-learning* di Universitas Muhammadiyah Jember dari hasil kuisisioner dan wawancara kepada pihak-pihak yang terkait.

1.5. Manfaat

Adapun manfaat penelitian tersebut:

1. Mendapatkan kondisi *real* dari tingkat kematangan layanan sistem *e-learning* Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Dapat mengembangkan sistem yang berkelanjutan *e-learning* dan mengoptimalkan efek jangka panjang sumber daya manusia yang bekerja di Universitas Muhammadiyah Jember.