

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Universitas Muhammadiyah Jember telah mengaplikasikan sistem pembelajaran berbasis web yaitu sistem *e-learning* yang dibuat sejak tahun 2008. *E-learning* merupakan aplikasi pembelajaran berbasis web yang tersedia untuk dosen dan mahasiswa di Universitas Muhammadiyah Jember. Dalam *e-learning* dosen dapat memberikan ataupun membagikan materi perkuliahan, tugas, maupun ujian berbasis online kepada mahasiswa di kelasnya dan mahasiswa dapat mengunduh materi, mengirim tugas, dan mengerjakan ujian secara online melalui *e-learning*. *E-learning* dirancang untuk membantu dosen membuat dan mengumpulkan tugas tanpa kertas. Dosen juga dapat melihat dengan cepat siapa saja yang belum menyelesaikan tugas dengan batas waktu pengumpulan yang telah ditentukan.

Pemanfaatan *e-learning* belum dirasakan manfaatnya secara besar karena menurut data yang didapatkan dari UPT PUSDASI kurang lebih sekitar 57% dosen dari total seluruh dosen yang ada di Universitas Muhammadiyah Jember masih belum menggunakan *e-learning* atau memanfaatkan fitur yang ada didalam *e-learning* secara maksimal. Sehingga fungsi atau tujuan dibuatnya *e-learning* tidak tercapai. Untuk itu dibutuhkan sistem pengukuran untuk mengetahui berapa tingkat kematangan dari pemanfaatan *e-learning* yang ada di Universitas Muhammadiyah Jember. Salah satu yang dapat dilakukan untuk mengetahui berapa tingkat kematangan sistem yang ada di *e-learning* adalah dengan menggunakan tata kelola COBIT 4.1.

Tata kelola COBIT 4.1 digunakan karena memiliki kompromi yang cukup baik dalam keluasan cakupan pengelolaan dan kejelasan setiap prosesnya. Didalam COBIT 4.1 terdapat 4 domain utama, yaitu PO (*Plan and Organize*), DS (*Delivery and support*), AI (*Acquisition and Implementation*), dan ME (*Monitoring and Evaluation*). Salah satu domain yang dipilih pada penelitian ini adalah domain PO (*Plan and Organize*) dengan *Control Objective* PO8 (*Manage Quality*).

Domain PO8 dipilih karena didalam PO8 membahas mengenai tata kelola manajemen kualitas sehingga dapat diketahui bagaimana kualitas manajemen pada sistem *e-learning* di Universitas Muhammadiyah Jember dengan cara melakukan analisa perhitungan *maturity level*, dengan melakukan analisa perhitungan *maturity level* nanti dapat diketahui berapa tingkat kematangan sistem *e-learning* pada saat ini.

Dari hasil analisa perhitungan *Maturity Level* tersebut nanti akan dibuatkan sebuah rekomendasi berdasarkan standar COBIT 4.1. Dimana hasil dari rekomendasi tersebut nantinya akan dijadikan sebagai acuan untuk mengembangkan *e-learning* di Universitas Muhammadiyah Jember ke level kematangan yang lebih baik lagi.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, terdapat permasalahan yang akan diangkat dalam Tugas Akhir ini adalah :

1. Bagaimana hasil analisa *maturity level* pada *e-learning* Universitas Muhammadiyah Jember?
2. Bagaimana hasil rekomendasi yang dapat diberikan berdasarkan hasil analisa *maturity level* tersebut ?

## 1.3 Batasan Masalah

Agar tidak menyimpang jauh dari permasalahan, maka Tugas Akhir ini mempunyai batasan masalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini dilakukan pada *e-learning* Universitas Muhammadiyah Jember untuk menganalisis tingkat kematangan (*Maturity Level*).
2. Data yang digunakan berasal dari kuisisioner dan wawancara kepada pihak-pihak terkait sesuai dengan domain yang digunakan yaitu domain PO8 (*Manage Quality*).
3. Data yang dihasilkan berupa rekomendasi sesuai dengan domain PO8 (*Manage Quality*) untuk *e-learning* di Universitas Muhammadiyah Jember.

4. Jumlah responden pada penelitian ini berjumlah 11 orang yang terdiri dari bagian-bagian yang bersangkutan dengan penelitian, responden terdiri dari 1 rektor, 2 pihak UPT PUSDASI, dan 8 dosen di Universitas Muhammadiyah Jember.

#### **1.4 Tujuan**

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah :

1. Melakukan analisa *Maturity Level* pada sistem *e-learning* di Universitas Muhammadiyah Jember menggunakan standar COBIT 4.1 pada domain PO8.
2. Membuat rekomendasi berdasarkan analisis dan hasil temuan dalam proses pengumpulan data sebagai acuan untuk mencapai level yang lebih baik menurut standar COBIT 4.1.

#### **1.5 Manfaat**

Adapun manfaat yang diharapkan dalam penelitian kali ini yaitu

1. Memberikan pengetahuan proses audit teknologi informasi, menghitung nilai kinerja dan *maturity level* proses sebuah sistem.
2. Dapat mengembangkan sistem *e-learning* secara berkelanjutan sesuai dengan rekomendasi yang diberikan untuk mencapai level kematangan yang lebih baik sesuai dengan standar COBIT 4.1.