

TUGAS AKHIR

SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMUTUSAN HUBUNGAN KERJA SALES DIRECT PT. TELKOMSEL AREA JEMBER MENGGUNAKAN METODE SIMPLE ADDITIVE WEIGHTING

Disusun untuk melengkapi dan Memenuhi Syarat Kelulusan
Guna Meraih Gelar Sarjana Komputer
Teknik Informatika Universitas Muhammadiyah Jember



Oleh :

**Muhammad Saifullah
NIM. 16 1065 1097**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2018**

HALAMAN PENGESAHAN

SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMUTUSAN HUBUNGAN KERJA SALES DIRECT PT. TELKOMSEL AREA JEMBER MENGGUNAKAN METODE SIMPLE ADDITIVE WEIGHTING

Oleh :

Muhammad Saifullah

16 1065 1097

Telah mempertangguh Jawabkan Laporan Tugas Akhir di Sidang Tugas Akhir
Pada Sidang Tugas Akhir pada Tanggal 18 Juli 2018 Sebagai salah satu Syarat
Kelulusan Dan Mendapatkan Gelar Sarjana Komputer (S.Kom) di Program Studi
Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jember

Disetujui Oleh :

Dosen Penguji 1 :
Penguji 1

Dosen Pembimbing 1 :
Pembimbing 1

Daryanto, S.Kom.,M.Kom
NIDN. 07 0707 7203

Hardian Oktavianto, S.Si, M.Kom
NIDN. 99 0714 6257

Penguji 2

Pembimbing 2

Ilham Saifudin, S.Pd., M.Si.
NIDN. 07 3110 8903

Henny Wahyu Sulistyo,S.Kom, M.Kom
NPK.

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Teknik

Mengetahui,
Ketua Prodi Teknik Informatika

Ir. Suhartinah, M.T
NPK. 95 05 246

Yeni Dwi Rahayu, S.ST, M.Kom
NIDN. 0716108602

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini ;

Nama : Muhammad Saifullah

NIM : 16 1065 1097

Program Studi : Teknik Informatika

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tugas Akhir yang berjudul
“SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMUTUSAN HUBUNGAN KERJA
SALES DIRECT PT. TELKOMSEL AREA JEMBER MENGGUNAKAN
METODE SIMPLE ADDITIVE WEIGHTING” bukan merupakan Tugas Akhir
orang lain baik sebagian maupun keseluruhan kecuali dalam bentuk kutipan yang
telah disebutkan sumbernya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya
tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta Saya bersedia memperoleh sanksi
akademik dan siap dituntut Dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada
pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 06 Agustus 2018

Yang menyatakan,

Muhammad Saifullah

NIM. 16 1065 11097

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat, hidayah dan karunianya, sehingga proses penulisan skripsi dengan judul "**Penerapan Metode Simple Additive Weighting Dalam Sistem Pendukung Keputusan Untuk Pemutusan Hubungan Kerja Sales Direct PT. Telkomsel Area Jember**" sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer di Universitas Muhammadiyah Jember dapat diselesaikan sebagaimana mestinya.

Terselesaikannya penulisan skripsi ini tidak terlepas dari banyaknya dukungan, bantuan, serta masukan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini saya ingin menyampaikan dan saya persembahkan untuk :

1. **Allah SWT** atas limpahan rahmat dan kasih sayang-Nya yang telah diberikan kepada hambaMu ini.
2. **Nabi besar Muhamad SAW** yang telah membawa kita semua dari zaman jahilliah menuju zaman yang terang benderang.
3. Orang tuaku tercinta yang telah memberikan do'a, semangat serta dukungan kepada saya sampai terselesaikannya skripsi ini.
4. Bapak Rektor Universitas Muhammadiyah Jember **Dr. Ir. Muhammad Hazmi, DESS** atas segala regulasi yang telah dibuat, sehingga mampu memimpin lembaga ini dengan sangat baik.
5. Ibu **Yeni Dwi Rahayu M.Kom**, selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika Universitas Muhammadiyah Jember
6. Bapak **Hardian Oktavianto S.Si**, selaku pembimbing I dan **Henny Wahyu Sulistyo S.Kom, M.Kom**, selaku pembimbing II yang selalu membimbing dan memberi semangat.
7. Semua Dosen Teknik Informatika beserta staf karyawan Universitas Muhammadiyah Jember, terima kasih atas semua bimbingan dan bantuan hingga saya dapat menyelesaikan laporan skripsi ini dengan maksimal.

8. Direktur dan staf karyawan PT. Telkomsel Area Jember, terima kasih telah membantu memberikan data informasi yang dibutuhkan dalam penyusunan skripsi ini.
9. Sahabat-sahabatku semua atas dukungan dan semangatnya selama ini. Semoga kita semua menjadi orang sukses dimasa depan dan dapat mencapai segala yang kita impikan.
10. Teman-teman Teknik Informatika angkatan 2016 yang memberikan semangat dan dukungan kepada saya.
11. Pihak-pihak lain yang telah mendukung saya.

MOTTO

“Strategy Without Tactics Is Slowest Route To Victory”

“Tactics Without Strategy Is The Noise Before defeat”

“Strategi Tanpa Taktik Adalah Rute Terberat Untuk Kemenangan ”

“Taktik Tanpa Strategi Adalah Kebisingan Sebelum Kekalahan”

(Sun Tzu The Art Of War)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan	4
1.4 Manfaat	4
1.5 Batasan Masalah.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 PT. Telkomsel	5
2.2 Kinerja.....	5
2.3 Pemutusan Hubungan Kerja (PHK)	6
2.4 Sistem Pendukung Keputusan	7
2.5 Metode Simple Additive Weighting.....	8
2.6 Penelitian Terdahulu.....	10
BAB III ANALISIS PERANCANGAN SISTEM	13

3.1	Metode Penelitian	13
3.2	Data Awal.....	14
3.2.1	Data Sales.....	14
3.3	Perancangan Sistem	16
3.3.1	Analisa Masalah	16
3.3.2	Prosedur Penilaian.....	16
3.3.3	Analisis Penghitungan.....	16
3.4	Flowchart Sistem	21
3.4.1	Definisi <i>Flowchart</i>	21
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		22
4.1	Hasil	22
4.2	Desain Class Diagram	23
4.3	Desain ERD	24
4.4	Tabel Perbandingan	25
4.5	Pembahasan	29
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		32
5.1	Kesimpulan	32
5.2	Saran.....	32
DAFTAR PUSTAKA		33
LAMPIRAN.....		34
BIODATA PENULIS.....		46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 <i>Flowchart</i> Sistem	21
Gambar 4.1 Diagram usecases	22
Gambar 4.2 Desain Class Diagram	23
Gambar 4.3 Desain ERD.....	24
Gambar 4.4 Grafik Perbandingan	31

DAFTAR TABEL

Table 2.1 Penelitian Terdahulu	10
Tabel 3.2 Contoh Data <i>Sales</i>	17
Tabel 3.3 Pembobotan Kriteria	18
Tabel 3.4 Nilai Normalisasi	20
Tabel 4.1 Tabel Data Manual Perusahaan.....	25
Tabel 4.2 Tabel Contoh Hasil Normalisasi	27
Tabel 4.3 Tabel Contoh Hasil Perhitungan.....	28
Tabel 4.4 Tabel Perbandingan.....	29

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 : TAMPILAN PROGRAM HALAMAN LOGIN	34
LAMPIRAN 2 : TAMPILAN PROGRAM HALAMAN HOME	36
LAMPIRAN 3 : TAMPILAN PROGRAM HALAMAN KRITERIA	38
LAMPIRAN 4 : TAMPILAN PROGRAM HALAMAN ALTERNATIF	40
LAMPIRAN 5 : TAMPILAN PROGRAM HALAMAN RANGKING	42
LAMPIRAN 6: TAMPILAN PROGRAM HALAMAN LAPORAN.....	44

DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, M. R. (2017). Sistem Pendukung Keputusan Pemberhentian Hubungan Kerja Dengan Metode AHP.
- Andriyanto, D. (2017). Sistem Pendukung Keputusan Hubungan Kerja Terhadap Karyawan Menggunakan Metode Analytical Hierarchy Process Di PT. Sansan Saudratex Jaya.
- Atmosutarno, S. (2010). PT.Telkomunikasi Selular. *Konsultan dan Desain*, (PA CSR).
- Dewanto, I. (2004). System Development Life Cycle Dengan Beberapa Pendekatan,2(1). 39-47.
- Hasibuan, Z. (n.d.). Metorologi Penelitian Pada Bidang Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi. *Artificial Intelligence(Teknik dan Aplikasinya)*, 2007.
- Hidayat, R. (2017). Metode Simple Additive Weighting Sebagai Sistem Pendukung Keputusan Penerima Beasiswa Murid Berprestasi. *Jurnal & Penelitian Teknik Informatika*, Volume 2 Nomor 2.
- Nofriansyah. (2014). Konsep Data Mining VS Sistem Pendukung Keputusan.
- Norianggono, Y. ,. (2014). Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Dan Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan. Vol.8 No.2.
- Siregar, S. R. (2015). Perancangan Sistem Pendukung Keputusan Pemberhentian Karyawan Harian Lepas (Studi Kasus di CV Mitra Abadi Jaya Tangerang). *Jurnal Sisfotek Global*, <http://ojs.stmikpringsewu.ac.id/index.php/procidingkmsi/article/download/502/465> .
- Sunyoto. (2015). Manajemen dan Pengembangan Sumber Daya Manusia.
- Swasto, B. (2011). Manajemen Sumber Daya Manusia.