

DAFTAR PUSTAKA

- Amillia Putri, A., & Jannah, L. (2022). Pengaruh Persepsi Pelayanan Tax Center dan Persepsi Korupsi Otoritas Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Membayar Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Serpong. *Jurnal Multidisiplin Indonesia*, 1(1). <https://doi.org/10.58344/jmi.v1i1.29>
- Arianto, B., & Handayani, B. (2024). *Pengantar Studi Fenomenologi* (Gozali (ed.); 1st ed.). Borneo Novelty Publishing. <https://doi.org/10.70310/4h056t98>
- Ayuningtyas, P., Widiyohening, C. R., & Mauludin, L. A. (2022). Pendampingan Pelaporan Pajak oleh Relawan Pajak di KPP Pratama Purworejo. *Jurnal ABDIRAJA*, 5(2). <https://doi.org/10.24929/adr.v5i2.1942>
- Darmayasa, I. N., Wibawa, B. P., & Nurhayanti, K. (2020). E-filling dan Relawan Pajak dalam Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Kajian Akuntansi*, 4(2). <https://doi.org/10.33603/jka.v4i2.3949>
- Dharmawan, Y. E., & Hari Adi, P. (2021). Kompleksitas Pajak, Moral Wajib Pajak dan Norma Subyektif Terhadap Kepatuhan Perpajakan. *Jurnal Penelitian Dan Pengembangan Sains Dan Humaniora*, 5(2). <https://doi.org/10.23887/jppsh.v5i2.35699>
- DJP Kementerian Keuangan. (2025, February 27). *Penerimaan Kanwil DJP Wajib Pajak Besar 2024 Kembali Lampau Target*. DJP Kementerian Keuangan. <https://www.pajak.go.id/index.php/id/siaran-pers/penerimaan-kanwil-djp-wajib-pajak-besar-2024-kembali-lampau-target>
- E, K. (2009). *Metodelogi Penelitian Komunikasi Fenomenologi: Konsepsi, Pedoman dan Contoh Penelitian*. Bandung: Widya Padjadjaran.
- Faisol, I. A., & Chamalinda, K. N. L. (2022). Studi Kualitatif: Peran Tax Center terhadap Kepatuhan Perpajakan Orang Pribadi Saat Implementasi Regulasi Harmonisasi Peraturan Perpajakan. *Jurnal LAKP: Jurnal Inovasi Akuntansi Keuangan & Perpajakan*, 3(1). <https://doi.org/10.35314/iakp.v3i1.2436>
- Faisol, M., & Andini, I. Y. (2019). INTENSIFIKASI PENGETAHUAN PAJAK PADA RELAWAN PAJAK. *Jurnal ABDIRAJA*, 2(2). <https://doi.org/10.24929/adr.v2i2.759>
- Faradina, F. (2025). *SPT Tahunan: Masih Pakai DJP Online atau Coretax DJP?* Direktorat Jenderal Pajak Republik Indonesia.
- Faruq, U., Adipurno, S., Aziz, A., Faadhilah, N., & Ridwan, M. (2024). Konsep Dasar Pajak dan Lembaga yang Dikenakan Pajak : Tinjauan Literatur dan Implikasi untuk Kebijakan Fiskal. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 16(2), 65–70. <https://doi.org/10.55049/jeb.v16i2.306>
- Ginting, R., Ardimansyah, A., & Firmansyah, R. (2022). Studi Fenomenologi Tentang Ungkapan Makna Dalam Sebuah Sorotan Kepatuhan Wajib Pajak Untuk Menunaikan Kewajiban Perpajakan. *Jurnal Akademi Akuntansi*, 5(3). <https://doi.org/10.22219/jaa.v5i3.20824>
- Hadi, A., Rusman, & Asrori. (2021). *Penelitian Kualitatif Studi Fenomenologi, Case Study, Grounded Theory, Etnografi, Biografi*. CV. Pena Persada.
- Hanifa, D. M., & Binekas, B. (2023). Pengaruh Pemeriksaan Pajak, Penagihan Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Wajib Pajak Badan. *Journal Of Social Science Research*, 3(2).
- Hutasoit, M. T. (2023). *Peran Tax Center dalam Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada Pelaporan SPT Tahunan Berbasis Online Tahun 2020-2023 di Kota Medan (Studi Kasus pada Tax Center Universitas Sumatera Utara dan Tax Center Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia)*. <https://repositori.usu.ac.id/handle/123456789/94261>

- Kolb, D. A. (1984). *Experiential Learning: Experience as The Source of Learning and Development*. Prentice Hall, Inc., 1984. <https://doi.org/10.1016/B978-0-7506-7223-8.50017-4>
- Littlejohn, S. W. ., & Foss, K. A. . (2011). *Theories Of Human Communication* (10th ed.). Waveland Press.
- Mardiasmo. (2011). *Perpajakan Edisi Revisi*. Andi.
- Moleong. (2017). *Moleong. Fenomena Penelitian, Bab iii me*(April 2021).
- Moleong, L. J. (2018). *Metodologi penelitian kualitatif / penulis, Prof. DR. Lexy J. Moleong, M.A. PT Remaja Rosdakarya*.
- Nadiroh, R. A., & Suprianik. (2024). Peran Relawan pajak Dalam Pelaporan SPT Tahunan wajib Pajak Orang Pribadi di tax Center UIN Khas Jember. *Jurnal Abdimas Mandiri*, 8(1), 7–14. <https://doi.org/10.36982/jam.v8i1.3711>
- Nasir, A., Nurjana, Shah, K., Sirodj, R. A., & Afgani, M. W. (2023). Pendekatan Fenomenologi Dalam Penelitian Kualitatif 1. *INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research*, 3(5).
- Nurhayati, S., Jasrial, J., Juniadi, D., Azka Raga, R., Putri Pertiwi, H., & Yandes, J. (2022). Tingkat Pemahaman Mahasiswa dan Peran Tax Center (Studi Kasus Universitas Terbuka). *JIAPI: Jurnal Ilmu Administrasi Dan Pemerintahan Indonesia*, 3(2). <https://doi.org/10.33830/jiapi.v3i2.109>
- Nursida, N., Azwirman, Nur Agia, L., Pratami, Y., & Yuliana, N. (2024). Sosialisasi Pemahaman Pelaporan Spt Tahunan Orang Pribadi Pada Karyawan, Dosen Dan Masyarakat Di Kecamatan Marpoyan Damai Dan Bukit Raya (Bekerjasama Dengan Tax Center Uir). *Jurnal Pengabdian Masyarakat: Ijtima'*, 1(1), 32–37. <https://doi.org/10.25299/ijtima.2024.16774>
- Pratama, H. Y., Agustina, E., Setiyowati, R., & Rokhim, A. (2025). Asistensi Pelaporan Spt Tahunan Melalui Pemberdayaan Relawan Pajak Dalam Meningkatkan Kesadaran Dan Kepatuhan Wajib Pajak Ditinjau Dari Perspektif Etika Bisnis Islam Pada Kpp Pratama Jember. *Jurnal GEMBIRA (Pengabdian Kepada Masyarakat)*, 3(1), 362–373.
- Putri, F. R., Krisyanto, V. A. W., & Suwanda, M. E. P. (2024). Asistensi Penggunaan E-Filling Dalam Pelaporan Spt Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi Di KPP Pratama Kediri. *Jurnal Ilmiah Cendekia Akuntansi*, 9, 17–28. <https://doi.org/10.25273/jta.v9i1.17024>
- Raga, R. A., Nurhayati, S., Pertiwi, H. P., Jasrial, J., Fadillah, S., Santosa, A., & Juniadi, D. (2022). Intensifikasi Kompetensi Pajak Pada Relawan Pajak Di Universitas Terbuka. *Trilogi Accounting and Business Research*, 3(2). <https://doi.org/10.31326/tabv.v3i2.1432>
- Rahayu, Siti, K. (2017). *Perpajakan Konsep dan Aspek Formal*. Rekayasa Sains.
- Ramadhan, S., Arifin, M. A., & Aulina, N. U. (2022). Analisis Pengaruh Pengetahuan Pajak dan Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Pembayaran Pajak Penghasilan (PPh) di KPP Pratama Palembang Seberang Ulu. *Jurnal Media Wahana Ekonomika*, 18(4). <https://doi.org/10.31851/jmwe.v18i4.7448>
- Rustamana, A., Rohmah, N., Natasya, P. F., & Raihan, R. (2024). Konsep Proposal Penelitian Dengan Jenis Penelitian Kualitatif Pendekatan Deskriptif. *Sindoro CENDIKIA PENDIDIKAN*, 5, 1–10. <https://doi.org/10.9644/sindoro.v4i5.3317>
- S Pentanurbowo, Kumala, R., & S, M. K. (2023). Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Program Relawan Pajak Tax Center Institut Stiami Kampus a. *Jurnal Pengabdian Mandiri*, 2(12), 2579–2588.
- Sa'adah. (2022). *ANALISIS PERAN RELAWAN PAJAK DALAM MENINGKATKAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Studi Kasus Tax Center IAIN Syekh Nurjati Cirebon)*. IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
- Sonjaya, Y. (2024). Makna Kesadaran Perpajakan dalam Perspektif Fenomenologi. *Owner*,

- 8(1). <https://doi.org/10.33395/owner.v8i1.2149>
- Suardi, J. A. D. (2021). *Analisa Peran Tax Center Dalam Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak*. [Universitas Pendidikan Ganesha]. https://doi.org/https://repo.undiksha.ac.id/9219/2/1717051404%20-ABSTRAK.pdf?utm_source=chatgpt.com
- Sugiyono. (2013). Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D. In *Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents*. ALFABETA.
- Sulistiyorini, E., & Latifah, N. (2022). PENGARUH KEPATUHAN WAJIB PAJAK, PEMERIKSAAN PAJAK, DAN PENAGIHAN PAJAK TERHADAP PENERIMAAN PAJAK PENGHASILAN BADAN (STUDI KASUS DI KPP PRATAMA PATI TAHUN 2016-2019). *Jurnal Ilmiah Fokus Ekonomi, Manajemen, Bisnis & Akuntansi (EMBA)*, 1(1). <https://doi.org/10.34152/emba.v1i1.451>
- Supawanhar, S., Hartono, R., & Romdana, R. (2022). Pengaruh Kompleksitas, Layanan Otoritas Dan Aplikasi Administrasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Variabel Pemahaman Internet Sebagai Pemoderasi. *Jurnal Akuntansi, Keuangan Dan Teknologi Informasi Akuntansi*, 2(2). <https://doi.org/10.36085/jakta.v2i2.2926>
- Van Manen, M. (1990). Researching lived experience: Human science for an action sensitive pedagogy. *SUNY Series in the Philosophy of Education*, 8.
- Van Manen, M. (2016). Researching lived experience: Human science for an action sensitive pedagogy: Second Ed. In *Researching Lived Experience: Human Science for an Action Sensitive Pedagogy: Second Edition*. <https://doi.org/10.4324/9781315421056>
- Yasa, I. N. P., Putri Artini, N. M. A. S., Astari, L. M., & Sari, N. P. P. (2021). Mengungkap Persepsi Wajib Pajak Atas Pendampingan Relawan Pajak. *Jurnal Akuntansi Bisnis*, 14(1). <https://doi.org/10.30813/jab.v14i1.2453>