

**PERAN FAKTOR PEMAHAMAN AKUNTANSI DAN
KETERAMPILAN PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
DALAM MENINGKATKAN KEANDALAN LAPORAN KEUANGAN
KOPERASI DI KABUPATEN JEMBER**

**TUGAS AKHIR
PENELITIAN**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Akuntansi**



Oleh:

NAILI NUR ARIFAH WAHIDAH

21.1042.1027

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2025**

**PERAN FAKTOR PEMAHAMAN AKUNTANSI DAN
KETERAMPILAN PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
DALAM MENINGKATKAN KEANDALAN LAPORAN KEUANGAN
KOPERASI DI KABUPATEN JEMBER**

**TUGAS AKHIR
PENELITIAN**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Akuntansi



Oleh:

NAILI NUR ARIFAH WAHIDAH

21.1042.1027

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2025**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Naili Nur Arifah Wahidah
NIM : 2110421027
Prodi : Akuntansi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa tugas akhir yang berjudul: PERAN FAKTOR PEMAHAMAN AKUNTANSI DAN KETERAMPILAN PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DALAM MENINGKATKAN KEANDALAN LAPORAN KEUANGAN KOPERASI DI KABUPATEN JEMBER; adalah hasil karya saya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keasliannya, keabsahan dan kebenaran isinya dengan sikap ilmiah.

Dengan pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 18 Juli 2025
Yang menyatakan,



Naili Nur Arifah Wahidah
NIM. 21.1042.1027

**TUGAS AKHIR
PENELITIAN**

**PERAN FAKTOR PEMAHAMAN AKUNTANSI DAN
KETERAMPILAN PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
DALAM MENINGKATKAN KEANDALAN LAPORAN KEUANGAN KOPERASI
DI KABUPATEN JEMBER**

Oleh:

NAILI NUR ARIFAH WAHIDAH

21.1042.1027

Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama: Dr. Diyah Probowuan, SE., MM., CADE., CAAT



Dosen Pembimbing Pendamping: Achmad Syahfrudin Zulkarnnaeni, SE., MM



PENGESAHAN

Tugas akhir berjudul; PERAN FAKTOR PEMAHAMAN AKUNTANSI DAN KETERAMPILAN PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DALAM MENINGKATKAN KEANDALAN LAPORAN KEUANGAN KOPERASI DI KABUPATEN JEMBER.

Hari : Jumat
Tanggal : 18 Juli 2025
Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji

Dr. Dwi Cahyono, M.Si., Akt.
NPK. 1970112019901278

Anggota 1

Dr. Diyah Probowulan, SE., MM., CADE..
CAAT
NPK. 1974113010503524

Anggota 2

Achmad Syahfrudin Zulkarnnaeni, SE., MM
NPK. 1976120711203697

Mengesahkan,

Ketua Program Studi

Dr. Riyanto Setiawan S, S.E., MSA., Ak.,
CA., CSRS., CSP., MCE
NPK. 19721229121091118

Maheni Ika Sari, S.E., MM
NIP. 197711082005012001

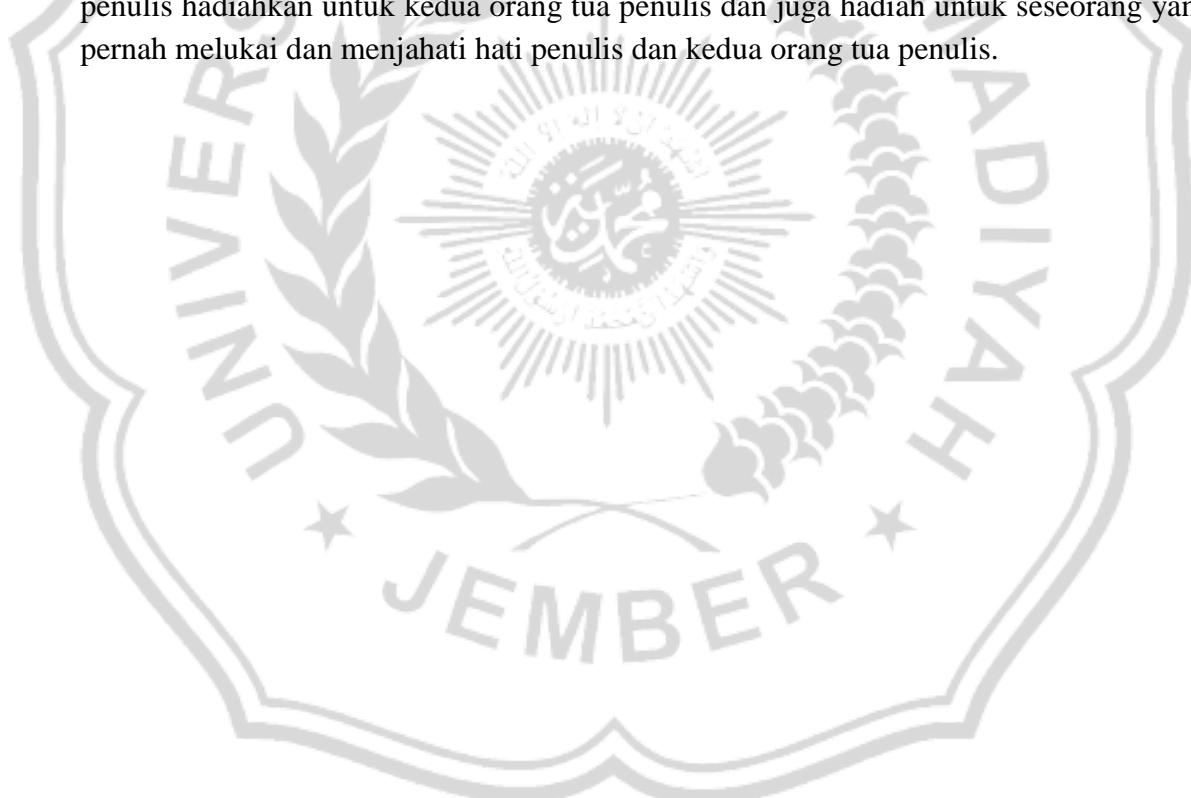
PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat kesehatan, pemahaman dan kasihNya sehingga kami dapat menyelesaikan tugas akhir ini sesuai dengan jadwal yang telah direncanakan. Dalam kesempatan ini kami mengucapkan banyak-banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian tugas akhir, diantaranya:

1. Kepada kedua orang tua saya, yakni Bapak Agus Suyanto dan Ibu Siti Fatimah terima kasih atas segala pengorbanan, kerja keras dan cinta kasih yang tak terhingga. Doa dan dukungan kalian adalah kekuatan bagi penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Meskipun beliau belum pernah merasakan bangku perkuliahan namun beliau tetap mengusahakan supaya penulis dapat menyelesaikan pendidikan di perkuliahan, dan menjadi lulusan sarjana yang dapat membanggakan untuk kedua orang tua penulis. Terima kasih untuk tiap tetes keringat dan jerih payah yang selalu kalian usahakan untuk kebutuhan penulis selama ini, terima kasih atas segalanya yang telah kalian berikan pada penulis.
2. Kepada adik saya satu-satunya, Achmad Azhril Fahreza, terima kasih telah memberikan semangat serta dukungan yang penuh berarti bagi penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir. Terima kasih juga telah menjadi penghibur dikala penulis sedang terpuruk maupun sedang mengalami kesusahan dan penulis sedang berusaha menjadi motivator yang teladan dan baik untuk adik.
3. Terima kasih juga kepada Keluarga besar saya terutama Bapak Zainal Abidin (Pak De) dan Leni Siti Rukmana D, S.Ak (kakak) yang telah memberikan semangat serta dukungan yang penuh berarti bagi penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir.
4. Saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Dr. Diyah Probowulan, SE., MM., CADE., CAAT dan Bapak Achmad Syahfrudin Zulkarnnaeni SE., MM selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar membimbing, mengarahkan, serta memberikan ilmu, arahan, dan masukan yang konstruktif selama proses penyusunan tugas akhir ini. Terima kasih atas kesabaran dan waktu yang telah Ibu dan Bapak luangkan untuk mendampingi saya hingga dapat menyelesaikan penelitian ini. Setiap saran, kritik, dan ilmu yang diberikan menjadi bekal yang sangat berarti dalam menyempurnakan karya ini serta menjadi fondasi penting bagi saya dalam melanjutkan perjalanan akademik dan karier. Komitmen dan dedikasi Ibu dan Bapak dalam membimbing mahasiswa merupakan teladan yang sangat saya hormati. Semoga segala kebaikan dan ilmu yang telah Ibu dan Bapak berikan menjadi amal jariyah yang terus mengalir pahalanya.
5. Kepada kedua teman saya, yakni Putri Yuliana dan Shabrina Maghfiroh (Almh) yang telah menemani kurang lebihnya 10 tahun. Terima kasih telah memberikan semangat, motivasi, dan dukungan kepada penulis dikala penulis sedang mengalami kesulitan dalam kondisi apapun.
6. Kepada teman saya, Lina Fuadah dan Tri Handono S, Terima kasih karena telah membantu penulis dalam proses penggerjaan skripsi dari awal hingga akhir. Terima kasih

juga telah selalu memberikan dukungan serta motivasi yang selalu membangun penulis dikala penulis sedang kesusahan. Terima kasih sebesar-besarnya mungkin tanpa kalian penulis belum bisa berada di titik saat ini.

7. Kepada teman saya, Lidya, Imelda, Trisna Bella dan Elsa, Terima kasih telah menjadi teman penulis dari awal perkuliahan hingga akhir saat ini. Terima kasih telah menjadi penyemangat dalam penyusunan skripsi ini.
8. Terakhir saya ucapan terima kasih sebanyak-banyak kepada diri saya sendiri, Naili Nur Arifah Wahidah karena telah bertahan sejauh ini. Terima kasih tetap memilih berusaha dan bertahan, serta selalu merayakan dirimu sendiri sampai di titik ini, walau sering kali merasa putus asa atas apa yang diusahakan dan belum berhasil, namun Terima kasih tetap menjadi pribadi yang selalu berusaha dan tidak lelah mencoba. Terimakasih telah memutuskan tidak menyerah sesulit apapun proses penyusunan tugas akhir ini dan telah menyelesaiannya sebaik dan semaksimal mungkin walaupun berbagai tekanan dan kendala di luar keadaan, ini merupakan pencapaian yang patut dirayakan untuk diri sendiri. Mungkin balas budi penulis ini tidak seberapa tapi ini adalah balas budi yang penulis hadiahkan untuk kedua orang tua penulis dan juga hadiah untuk seseorang yang pernah melukai dan menjahati hati penulis dan kedua orang tua penulis.



MOTO

إِلَيْكَ لَهُ أَحْسَنَ كَمَا وَأَخْسِنَ[ۖ]

“dan berbuat baiklah (kepada orang lain) sebagaimana
Allah telah berbuat baik kepadamu.”

(Al-Qashash ayat 77)

“Kamu tidak harus menjadi hebat untuk memulai, tetapi kamu harus
memulai untuk menjadi hebat.”

-Zig Zlar-

“Setetes keringat orangtuaku seribu langkahku untuk maju.”



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat, hidayah, serta karunia Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Peran Faktor Pemahaman Akuntansi dan Keterampilan Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi dalam Meningkatkan Keandalan Laporan Keuangan Koperasi di Kabupaten Jember." Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Program Studi Akuntansi. Dalam perjalanan penyusunan skripsi ini, saya menyadari bahwa pencapaian ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan terima kasih, saya ingin menyampaikan apresiasi yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Hanafi, M.Pd., selaku rektor Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas bagi saya untuk menempuh pendidikan di kampus ini.
2. Ibu Maheni Ika Sari., SE., MM selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember, yang telah memberikan bimbingan dan kebijakan yang mendukung selama masa perkuliahan.
3. Bapak Dr. Riyanto Setiawan Suharsono, SE., M.S, A., Ak., CA, CSRS., MCE., selaku ketua Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Jember, yang telah memberikan arahan dan dukungan akademik selama saya menempuh pendidikan di program studi ini.
4. Ibu Dr. Diyah Probowlan, SE., M., CADE., CAAT dan Bapak Achmad Syahfrudin Zulkarnnaeni SE., MM selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar membimbing, memberikan masukan serta berbagi ilmu yang sangat berharga dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Dwi Cahyono, M.Si., Akt. selaku dosen penguji yang telah memberikan kritik dan saran yang sangat bermanfaat dalam penyempurnaan penelitian ini.
6. Seluruh dosen pengajar, khususnya program studi akuntansi, Terima kasih telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi masa depan.

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta menjadi sumbangan kecil bagi pengembangan ilmu akuntansi. Saya juga menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, saya terbuka untuk kritik dan saran yang membangun demi perbaikan ke depannya. Akhir kata, semoga segala ilmu yang telah diperoleh dapat bermanfaat dan menjadi bekal untuk masa depan. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan keberkahan kepada kita semua.

Jember, 18 Juli 2025

Naili Nur Arifah Wahidah
NIM. 21.1042.1027

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN PENULIS	ii
PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	iii
PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTO	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat penelitian	5
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Teori <i>Information System Success Model (DeLone & McLean Model)</i>	6
2.1.2 Pemahaman Akuntansi	7
2.1.3 Keterampilan Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi	8
2.1.4 Keandalan Laporan Keuangan.....	8
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	9
2.3 Kerangka Konseptual	11
2.4 Hipotesis	12
2.4.1 Pemahaman Akuntansi terhadap Keandalan Laporan Keuangan	12
2.4.2 Pemanfaatan Keterampilan Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi terhadap Keandalan Laporan Keuangan.....	13
BAB 3. METODE PENELITIAN	14
3.1 Jenis Penelitian	14
3.2 Sumber Data	14
3.3 Populasi dan Sampel.....	14
3.4 Teknik Pengumpulan Data	15
3.5 Definisi Operasional Variabel	16
3.5.1 Variabel Independen.....	16
3.5.2 Variabel Dependen	17
3.6 Analisis Statistik Deskriptif.....	17

3.7	Uji Instrumen Data	17
3.8	Uji Analisis Data	18
3.8.1	Uji Asumsi Klasik	18
3.8.2	Analisi Regresi Linier Berganda	19
3.8.3	Uji Hipotesis (Uji t)	20
3.8.4	Koefisien Determinan (R^2)	20
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	21	
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	21
4.2	Data Penelitian.....	21
4.2.1	Karakteristik Jabatan Responden.....	22
4.2.2	Karakteristik Pendidikan Responden.....	22
4.3	Hasil Analisis Statistik Deskriptif	23
4.4	Hasil Uji Instrumen Data.....	24
4.5	Hasil Uji Analisis Data	26
4.5.1	Hasil Uji Asumsi Klasik	26
4.5.2	Analisis Regresi Linier Berganda	29
4.5.3	Uji Hipotesis (Uji t)	30
4.5.4	Koefisien Determinan (R^2)	31
4.6	Pembahasan Hasil Analisis Hipotesis	32
4.6.1	Pengaruh Pemahaman Akuntansi terhadap Keandala Laporan Keuangan.....	32
4.6.2	Pengaruh Keterampilan Penggunaan SIA terhadap Keandalan Laporan Keuangan	33
BAB 5. KESIMPULAN.....	34	
5.1	Kesimpulan	34
5.2	Saran	34
DAFTAR PUSTAKA	36	
LAMPIRAN	41	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Koperasi di Kabupaten Jember	3
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	12



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	9
Tabel 3.1 Kriteria Sampel Penelitian.....	15
Tabel 3.2 Bobot Nilai Jawaban Responden Terhadap Pengisian Kuesioner.....	16
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran Keusioner.....	22
Tabel 4.2 Karakteristik Jabatan Responden	22
Tabel 4.3 Karakteristik Pendidikan Responden	22
Tabel 4.4 Hasil Uji Statistik Deskriptif	23
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas	25
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas	26
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas (metode <i>kolmogrov-smirno</i>).....	27
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas (metode <i>montecarlo</i>)	27
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas	27
Tabel 4.10 Hasil Uji Heterokedastisitas	
Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	
Tabel 4.12 Hasil Uji Hipotesis (Uji t)	
Tabel 4.13 Keterangan Hasil Uji t.....	
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinan (R^2)	

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Surat Ijin Penelitian dari Kampus untuk Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Jember	41
Lampiran 2	: Surat Ijin Rekomendasi Penelitian dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Jember untuk Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kabupaten Jember	42
Lampiran 3	: Surat Ijin Penelitian dari Kampus untuk Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kabupaten Jember	43
Lampiran 4	: Kuesioner Penelitian.....	44
Lampiran 5	: Data Koperasi yang menjadi sampel penelitian	46
Lampiran 6	: Hasil Penyebaran Kuesioner	48
Lampiran 7	: Skor Karakteristik Responden.....	49
Lampiran 8	: Skor Nilai Kuesioner	54
Lampiran 9	: Hasil Karakteristik Responden	62
Lampiran 10	: Hasil Uji Analisis Statistik deskriptif.....	63
Lampiran 11	: Hasil Uji Validitas	64
Lampiran 12	: Hasil Uji Reliabilitas	66
Lampiran 13	: Hasil Uji Normalitas (Metode <i>Kolmogrov-Smirnov</i>)	67
Lampiran 14	: Hasil Uji Normalitas (Metode <i>Monte Carlo</i>)	68
Lampiran 15	: Hasil Uji Multikolinearitas	69
Lampiran 16	: Hasil Uji Heterokedastisitas.....	70
Lampiran 17	: Hasil Uji Regresi Linier Berganda	71
Lampiran 18	: Hasil Uji Hipotesis (Uji t)	72
Lampiran 19	: Hasil Uji Koefisien Determinan (R^2)	73