

ABSTRAK

Pelayanan publik di kantor desa mencakup berbagai layanan administratif yang penting bagi warga desa, seperti pendaftaran administrasi kependudukan, pengajuan surat-surat, konsultasi dengan perangkat desa, serta berbagai layanan sosial lainnya. Bagi penyandang disabilitas, keterbatasan fisik maupun mental bisa menjadi hambatan signifikan dalam mengakses layanan ini. Oleh karena itu, penting bagi pemerintah desa untuk mengevaluasi dan memperbaiki kebijakan yang ada, serta memastikan bahwa kantor desa menyediakan fasilitas dan layanan yang mudah diakses oleh seluruh lapisan masyarakat, termasuk penyandang disabilitas sebagaimana diatur dalam Undang Undang Nomor 6 Tahun 2014 tentang Desa. Adapun signifikansi dari penelitian ini adalah untuk memberikan kontribusi dalam memperbaiki sistem pelayanan publik yang lebih inklusif bagi penyandang disabilitas, serta membantu pemerintah desa dalam merancang kebijakan yang lebih efektif dalam memenuhi hak-hak penyandang disabilitas di tingkat desa. Salah satu kajian dalam penelitian ini adalah di Kantor Desa Kemuningsari Kidul, Kecamatan Jenggawah, Kabupaten Jember.

Kata kunci Kebijakan, Pemerintah Desa, Pelayanan Publik, Disabilitas



ABSTRACT

Public services at the village office include various administrative services essential for villagers, such as population administration registration, submission of documents, consultations with village officials, and various other social services. For people with disabilities, physical and mental limitations can be significant barriers to accessing these services. Therefore, it is important for the village government to evaluate and improve existing policies, and ensure that the village office provides facilities and services that are easily accessible to all levels of society, including people with disabilities, as stipulated in Law Number 6 of 2014 concerning Villages. The significance of this research is to contribute to improving the public service system that is more inclusive for people with disabilities, and to assist the village government in designing more effective policies to fulfill the rights of people with disabilities at the village level. One of the studies in this research is at the Kemuningsari Kidul Village Office, Jenggawah District, Jember Regency.

Keywords *Policy, Village Government, Public Services, Disability*

