

**PENGARUH MOTIVASI, GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
DAN KOMPETENSI KARYAWAN TERHADAP KEPUASAN KARYAWAN
PADA *EVENT ORGANIZER* TUNGGAL BETON BONDOWOSO**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar Sarjana Manajemen**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2025**

PERNYATAAN PENULIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

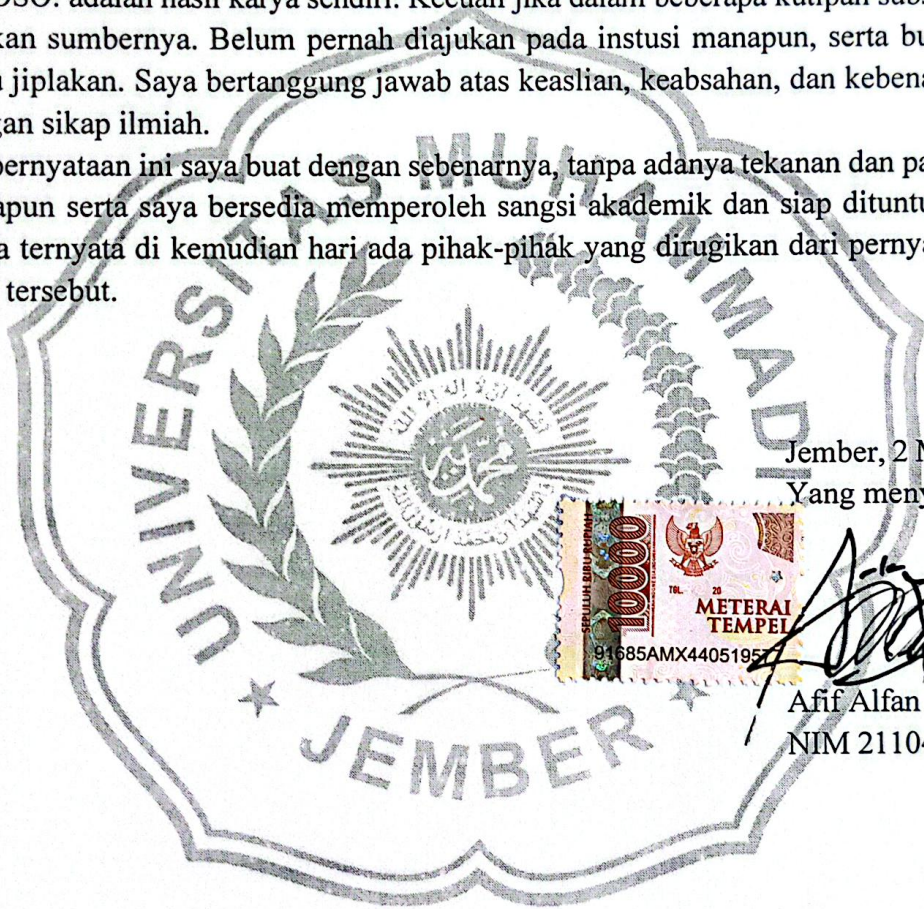
Nama : Afif Alfian

Nim : 2110411272

Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah ini berupa skripsi yang berjudul : PENGARUH MOTIVASI, GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMPETENSI, KARYAWAN TERHADAP KEPUASAN KARYAWAN PADA *EVENT ORGANIZER* TUNGGAL BETON BONDOWOSO: adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada instansi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.



Jember, 2 Mei 2025

Yang menyatakan



Afif Alfian

NIM 2110411272

SKRIPSI

PENGARUH MOTIVASI, GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
KOMPETENSI, KARYAWAN TERHADAP KEPUASAN KARYAWAN
PADA *EVENT ORGANIZER* TUNGGAL BETON BONDOWOSO



Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama : Tatit Diansari Reskiputri SE., MM

Dosen Pembimbing Pendamping : Dra. Wenny Murtalining Tyas, M.Si

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi berjudul: PENGARUH MOTIVASI, GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMPETENSI, KARYAWAN TERHADAP KEPUASAN KARYAWAN PADA *EVENT ORGANIZER* TUNGGAL BETON BONDOWOSO (Studi Kasus Kepuasan Karyawan Di Event Organizer Tunggal Beton Bondowoso), telah di uji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Senin
Tanggal : 21/Juli/2025
Tempat : Universitas Muhammadiyah Jember



Tim Penguji

Pawestri Winahyu, S.Psi., MM
NPK: 1982052611703800

Anggota 1,

Tatit Diansari Reskiputri SE., MM
NPK: 1990032111703804

Anggota 2,

Dra. Wenny Murtalining Tyas, M.Si
NPK: 196411081840739

Dekan



Maheni Ika Sari, S.E., M.M
NIP: 197708112005012001

Ketua Program Studi

Dr. Trias Setyowati, SH., S.E., M.M
NPK: 1972032710509477

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat kesehatan, pemahaman, dan kasih-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan jadwal yang telah direncanakan. Dalam kesempatan ini penulis ucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini. Dengan penuh kerendahan hati, skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberikan hidayah dan karunia-Nya. Sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya,
2. Kedua orang tua saya, yang selalu mendoakan, menyayangi, sabar, dan yang selalu membimbing saya dengan penuh rasa sayang dan ikhlas. Serta yang menuntun dan mendukung saya untuk selalu berada di jalan yang benar. Mereka adalah satu-satunya alasan buat saya agar tidak menyerah disini,
3. Sahabat kost joyo, terima kasih telah berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini, yang menemani, meluangkan waktu, tenaga, pikiran ataupun materi kepada saya, mendengarkan keluh kesah, dan memberikan semangat untuk pantang menyerah sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik,
4. Terimakasih kepada pasangan saya yang, karena telah memberi semangat untuk terus maju kedepan, tempat berkeluh kesah dan menjadi semangat penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih atas waktu dan semua hal baik yang telah diberikan kepada penulis selama ini.
5. Kepada diri saya sendiri, yang telah bertahan hingga saat ini disaat penulis tidak percaya terhadap dirinya sendiri. Namun penulis tetap mengingat bahwa setiap langkah kecil yang telah diambil adalah bagian dari perjalanan, meskipun terasa sulit atau lambat. Ini merupakan pencapaian yang patut dirayakan untuk diri sendiri. Berbahagialah selalu apapun kekurangan dan kelebihanmu mari tetap berjuang untuk terus kedepan.

MOTTO

إِلَىٰ يَوْمِ الْكَلْفِ هَالِكٌ نَّالِفًا إِيَّاهُ وَسِعَا إِيَّاهُ

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”.

QS. Al-Baqarah (2): 286

“Motivasi terbaik adalah diragukan oleh orang lain”

~ Vallen Argatha



KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT, Tuhan semesta alam yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang. Dengan limpahan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, saya diberikan kekuatan, kemudahan, serta kelapangan dalam menyusun dan menyelesaikan tugas akhir ini hingga mencapai tahap akhir. Semua ini tidak akan terwujud tanpa izin dan ridho dari-Nya. Tugas akhir ini disusun dengan penuh kesungguhan, dan tentunya tidak lepas dari dukungan serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan terima kasih yang mendalam, saya menyampaikan apresiasi setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusi baik secara moril, materiil, maupun spiritual selama proses penyusunan skripsi ini. Secara khusus, saya ucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis,
2. Bapak Dr. Hanafi, M.Pd., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan dukungan dan fasilitas akademik yang mendukung kelancaran studi saya.
3. Ibu Maheni Ika Sari, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Ibu Dr. Trias Setyowati, S.H., S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah memberikan arahan dan dorongan dalam proses akademik saya.
5. Ibu Pawesti Winahyu, S.Psi., MM. selaku dosen penguji yang telah memberikan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan penulisan skripsi ini.
6. Ibu Tatid Diansari Reskiputri SE.MM., selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Dra Wenny Murtalining M. Si., selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing dengan sabar, penuh ketelitian, dan disiplin selama proses penyusunan skripsi ini berlangsung.
7. Kedua orang tua dan keluarga saya yang saya sayangi, yang selalu mendukung, mendo`akan saya selama proses penyusunan skripsi ini.
8. Semua pihak yang telah menjadi bagian penting dalam mengerjakan skripsi ini. Terima kasih atas segala bantuannya.

Saya menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan dan belum sempurna. Oleh sebab itu, saya sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan di masa mendatang.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberi manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang pemasaran, serta menjadi referensi bagi penelitian-penelitian selanjutnya. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat, hidayah, dan keberkahan dalam setiap langkah yang kita tempuh

Jember, 21 Juli 2025

Afif Alfian

DAFTAR ISI

PERNYATAAN PENULIS	2
LEMBAR PENGESAHAN	4
PERSEMBAHAN	5
MOTTO	6
KATA PENGANTAR.....	9
DAFTAR ISI	10
DAFTAR TABEL.....	13
DAFTAR GAMBAR.....	14
BAB 1	15
PENDAHULUAN.....	15
1.1 Latar Belakang	15
1.2 Rumusan Masalah.....	19
1.3 Tujuan penelitian	20
1.4 Manfaat penelitian	20
BAB 2	22
TINJAUAN PUSTAKA	22
2.1 Landasan Teori	22
2.1.1 Motivasi.....	22
2.1.1.1 Pengertian motivasi	22
2.1.1.2 Teori motivasi	23
2.1.1.3 Jenis-Jenis Motivasi Kerja.....	24
2.1.2 Gaya Kepemimpinan Tranformasional	25
2.1.3 Kompetensi.....	27
2.1.3.1 Jenis-Jenis Kompetensi.....	28
2.1.4 Kepuasan Karyawan	29
2.1.4.1 Kepuasan Kerja Karyawan	29
2.1.4.2 Jenis-jenis kepuasan karyawan.....	29
2.2 Penelitian Terdahulu	30
2.3 Kerangka Konsep	35
2.4 Hipotesis.....	35
3.1 Identifikasi Penelitian	38
3.1.1 Variabel Independen	38
3.1.2 Variabel Dependen	38
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	38
3.3 Desain Penelitian.....	40
3.4 Jenis Data	41
3.4.1 Data Primer.....	41

3.4.2	Data Sekunder	41
3.5	Populasi	41
3.6	Sampel	41
3.7	Teknik Pengambilan Sampel	41
3.8	Teknik Pengumpulan Data	42
3.8.1	Studi Pustaka	42
3.8.2	Kuisoner (Angket)	42
3.9	Teknik Analisis Data	42
3.9.1	Analisis Deskriptif	42
3.9.2	Uji Instrumen Data	42
3.9.2.1	Uji Validitas	43
3.9.2.2	Uji Realibilitas	43
3.9.2.3	Uji Asumsi Klasik	43
3.9.2.4	Uji Normalitas	43
3.9.2.5	Uji Multikolinearitas	44
3.9.2.6	Uji Heteroskedisitas	44
3.9.3	Analisis Regresi Linear Berganda	44
3.9.4	Uji Hipotesis	44
3.9.5	Koefisien Determinasi (R ²)	45
BAB IV	46
HASIL DAN PEMBAHASAN	46
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	46
4.1.1	Sejarah Singkat Event Tunggal Beton di Bondowoso	46
4.1.1	Perkembangan dan Legalistas Usaha (2015-2019)	46
4.1.2	Ekspansi dan Rebranding (2018–2019)	46
4.1.5	Visi & Misi Event Organizer Tunggal Beton Bondowoso	47
4.1.6	Struktur organisasi Event Organizer	47
4.1.7	Struktur organisasi Sekteriat Event Organizer Tunggal Beton Di Bondowoso	48
4.1.8	Tugas dan Wewenang	48
4.1	Deskriptif Karakteristik responden	49
4.2	Uji Validitas	50
4.3	Uji Reliabilitas	52
4.4	Uji Normalitas	53
4.5	Uji Multikolinearitas	53
4.6	Hasil Uji Heteroskedatisitas	54
4.7	Regresi Linear Berganda	55
4.8	Uji t	56
4.9	Uji F	57
4.10	Koefisien Determinasi (R ²)	58
4.11	Pembahasan	58
4.11.1	Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Karyawan Pada Event Organizer Tunggal	58
4.11.2	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Tranformasional Terhadap Kepuasan Karyawan Pada Event Organizer Tunggal Beton Bondowoso	59

4.11.3	Pengaruh Kompetensi Terhadap Kepuasan Karyawan Pada Event Organizer Tunggal Beton Bondowoso.....	60
	BAB 5	61
	KESIMPULAN DAN SARAN.....	61
5.1	Kesimpulan.....	61
5.2	Saran.....	61



DAFTAR TABEL

<u>Tabel 1.1 Data kehadiran Karyawan di Event Organiser</u>	5
<u>Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu</u>	17
<u>Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel</u>	33
<u>Tabel 3.2 Skala Likert</u>	34
<u>Tabel 4.1 Hasil Uji validitas Motivasi (X1)</u>	47
<u>Tabel 4.1 Hasil Uji validitas Gaya kepemimpinan Tranformasional (X2)</u>	48
<u>Tabel 4.1 Hasil Uji validitas Kompetensi (X3)</u>	48



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Statistik Kehadiran Karyawan Di Event Organizer	6
<u>Gambar 1.1 Data kehadiran Karyawan di Event Organiser</u>	5
<u>Gambar 4.2 Hasil kuisisioner</u>	46
<u>Gambar 4.2 Data responden berdasarkan jenis kelamin</u>	46
<u>Gambar 4.3 Data responden berdasarkan usia</u>	46
<u>Gambar 4.3 Data responden berdasarkan usia</u>	46

