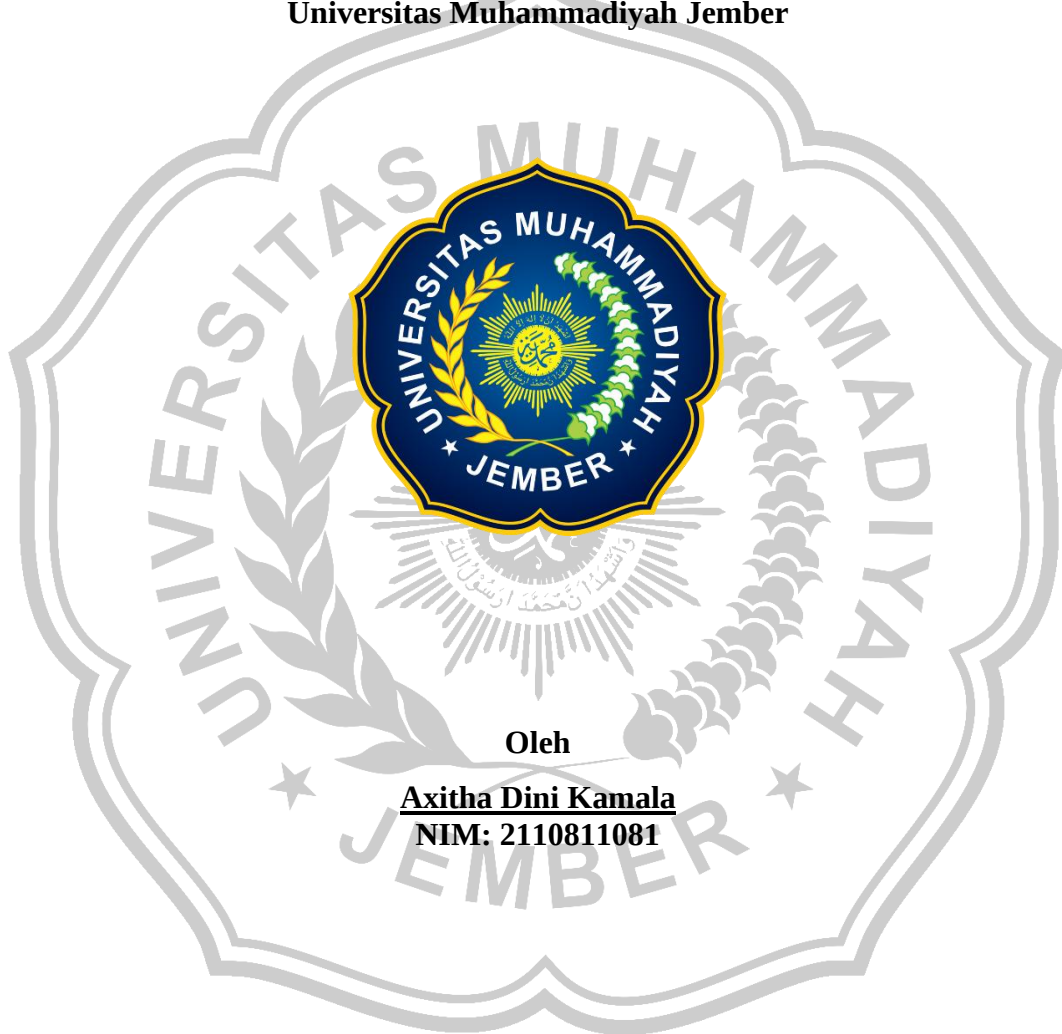


**HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN KELUARGA DENGAN
RESILIENSI PADA WANITA YANG MENJALANI PROSES CERAI
GUGAT DI PENGADILAN AGAMA JEMBER**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Strata 1 (S-1) Sarjana Psikologi di Fakultas Psikologi
Universitas Muhammadiyah Jember**



Oleh

Axitha Dini Kamala
NIM: 2110811081

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2025**

HALAMAN PENGESAHAN

Diajukan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Jember untuk memenuhi sebagian dari syarat-syarat guna memperoleh Gelar Strata Satu (S1) Psikologi

Pada Tanggal

29 Juli 2025

Mengesahkan

Fakultas Psikologi

Universitas Muhammadiyah Jember

Dekan



Dr. Nurfaela Widyaningrum, S.Psi., M.Si

NIP. 197505292005012001

Dewan Penguji

Tandatangan

Dr. Festa Yumpi Rahmanawati, M.Si., Psikolog
(NPK. 19640209111703816)

A blue ink signature of Dr. Festa Yumpi Rahmanawati, written over a horizontal line.

Ria Wiyatfi Linsiya S.Psi., M.Si., M.Psi., Psikolog
(NPK. 1992011812003915)

A blue ink signature of Ria Wiyatfi Linsiya, written over a horizontal line.

Panca Kursistin Handayani, S.Psi., M.A., Psikolog
(NIP. 197303032005012001)

A large blue ink signature of Panca Kursistin Handayani, written over a horizontal line.

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Axitha Dini Kamala

NIM : 2110811081

Dengan disaksikan oleh penguji skripsi, menyatakan bahwa skripsi ini adalah karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh derajat kesarjanaan di suatu perguruan tinggi manapun. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis/diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Jika terdapat hal-hal yang tidak sesuai dengan pernyataan ini, maka saya bersedia menerima konsekuensi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang telah saya peroleh.

Jember, 29 Juli 2025

Yang Menyatakan



Axitha Dini Kamala

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati dan rasa syukur kepada Allah SWT, karya sederhana ini kupersembahkan kepada:

Diriku sendiri

Sebagai pengingat bahwa aku mampu melewati proses yang panjang dan penuh tantangan. Terima kasih sudah membuat dirimu usia 5 tahun tersenyum bangga.

Semoga karya ini dapat menjadi awal dari kontribusi kecilku dalam dunia keilmuan, khususnya dalam bidang psikologi.

Kedua orang tuaku tercinta

Dua orang yang telah dengan tulus memberikan doa, cinta, pengorbanan, dan dukungan yang tiada henti dalam setiap langkahku. Terima kasih atas segala kasih sayang yang tak tergantikan.



MOTTO

“...Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat...”

QS. Al-Mujadilah: 11

“I cannot avoid the storm, but I can learn to dance in the rain. Chill, but will.”

Axitha Dini Kamala



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul: “Hubungan antara Dukungan Keluarga dengan Resiliensi pada Wanita yang Menjalani Proses Cerai Gugat di Pengadilan Agama Jember”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Jember. Penulisan skripsi ini tidak lepas dari dukungan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang setulus-tulusnya kepada:

1. Ibu Dr. Nurlaela Widiyarini, S.Psi., M.Si, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Jember telah mengesahkan skripsi ini, terima kasih atas dorongan serta motivasi yang terus ditanamkan pada setiap mahasiswa agar dapat menyelesaikan studi dengan baik.
2. Ibu Dr. Festa Yumpi Rahmanawati S.Psi., M.Psi., Psikolog., selaku Dosen Penguji sejak penyusunan *outline*, seminar proposal, hingga sidang skripsi yang telah memberikan saran, arahan, dan masukan agar skripsi ini menjadi lebih hidup.
3. Ibu Panca Kursistin Handayani, S.Psi., M.A., Psikolog., selaku Dosen Pembimbing I sekaligus Dosen Pembimbing Akademik yang dengan sabar, teliti, dan penuh semangat membimbing serta mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini. Terima kasih atas semua kalimat-kalimat positif yang diberikan sehingga penyusunan skripsi ini menjadi lebih menyenangkan dan tidak terlalu menakutkan.
4. Ibu Ria Wiyatfi Linsiya, S.Psi., M.Psi., M.Si., Psikolog., selaku Dosen Pembimbing II sekaligus KaProdi Psikologi yang telah memberikan masukan, arahan, serta motivasi dalam proses penyelesaian skripsi ini. Terima kasih atas ketelitiannya sehingga kepenulisan skripsi ini menjadi lebih rapi dan sistematis.

5. Kedua orang tua tercinta, Bapak Moh Afandi dan Ibu Mardiah yang tidak henti memberikan kasih sayang, doa, dukungan moral, dan semangat dalam setiap langkah penulis. Sejatinya gelar ini tidak akan pernah diperoleh jika tidak karena perjuangan serta doa Bapak dan Ibu. Terima kasih untuk setiap tetes keringat dan air mata dalam memperjuangkan dan mendoakan. Semoga Allah menggantinya dengan berjuta-juta kebahagiaan.
6. Mbak Riezcha Shofiana dan Adik Dina Alifia Wahdah, atas segala dukungan, doa dan semangat yang diberikan selama masa studi. Terima kasih telah tumbuh dan berjuang bersama membanggakan orang tua. Semoga Allah senantiasa memudahkan jalan kita.
7. Ibu Supatma (Almh), Ibu Suwarti (Almh) dan Bapak Bunasin (Alm), atas segala doa dan kasih sayang yang diberikan semasa hidup. Semoga senyum bangga mereka di surga melihat cucunya menjadi sarjana.
8. Rayssa Puteri Almahera, keponakan penulis yang senantiasa menghibur di sela-sela hari sulit, dan memberikan senyuman mungilnya ketika penulis hampir ingin menyerah.
9. Kak Fajri Maulana, atas segala dukungan dan motivasinya yang menggebu-gebu agar penulis bisa segera menyelesaikan skripsi ini dan lulus tepat waktu. Terima kasih atas semua bantuan selama masa studi.
10. Keluarga Om Budi, Bu Tutik (Bu Angga), Mas Angga dan Dek Anggun, juga Keluarga Om Rusli, yang telah menjadi keluarga meski tidak sedarah. Terima kasih atas segala dukungan dan doa yang diberikan dengan tulus selama masa studi.
11. Riski Tri Pradana, atas segala kasih, doa, dan dukungan yang diberikan selama saling mengenal. Terima kasih sudah menjadi *partner* dalam segala hal, menjadi sahabat sejak SMP, dan menjadi pendukung setia selama masa studi. Terima kasih telah menjadi pendengar setia dikala lelah, dan turut menjadi garda terdepan dikala susah. Semoga Allah mudahkan jalan kesuksesan kita.

12. Sahabat sedari bayi, Bunga Aisyah, atas segala dukungan dan kasih sayang selama hidup. Terima kasih telah menjadi tempat berkeluh kesah, teman seperjuangan, dan teman berbagi apapun dalam hidup.
13. Anis Widiastutik dan Kinanti Ayu Febiyani, telah menjadi sahabat sedari SMP. Terima kasih karena masih setia bersahabat hingga saat ini, menjadi teman suka dan duka, dan bersama-sama berjuang menyelesaikan studi masing-masing. Terima kasih atas segala dukungan, kata-kata motivasi, dan obrolan *receh* di *Whatsapp Group*, terkadang hanya itu yang bisa dilakukan agar tetap semangat menyelesaikan semuanya. Semangat meraih gelar yang berbeda-beda!
14. Teman-teman seperjuangan, Ricca, Rani, Feby, Sanya, Farhana, Rita, Ayu, Syafira, Immas, Ace, Nina. Terima kasih telah saling mendukung dan menguatkan selama pengerjaan skripsi. Proses ini mungkin tidak begitu berarti tanpa dukungan kalian. Semoga Allah segera kabulkan hajat kita semua.
15. Teman-teman kelas B angkatan 2021, telah tumbuh bersama sejak tahun pertama masa studi. Terima kasih telah menjadi bagian dari *puzzle* penyelesaian studi. Tanpa kalian, maka rasanya tidak akan utuh. Semoga Allah mudahkan segala urusan kalian.
16. Teman-teman PKL (Andana, Salma, Belva, Ody), telah menjadi bagian dari proses dalam menyelesaikan studi, terutama masa PKL. Terima kasih telah berjuang bersama di Pengadilan Agama Jember.
17. Teman-teman KKN (Tarisyah, Sofi, Amanda, Rara, Melda, Erlina), telah menjadi bagian dari salah satu perjalanan memperoleh gelar sarjana. Terima kasih telah mewarnai masa-masa KKN sehingga tidak terlalu menakutkan.
18. Seluruh dosen dan staf Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Jember, yang telah memberi bekal ilmu dan pengalaman selama masa studi.
19. Seluruh pimpinan dan staf Pengadilan Agama Jember, yang telah memberi kesempatan kepada untuk memperoleh banyak pengalaman baru semenjak masa PKL hingga penyusunan skripsi. Semoga Allah membalas semua kebaikan dengan kebahagiaan.

20. Para responden dan pengacara, yang telah bersedia meluangkan waktu untuk terlibat dalam penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka terhadap segala kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Harapan penulis, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menjadi referensi bagi pihak yang memerlukannya, khususnya dalam bidang psikologi sosial dan keluarga.



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
INTISARI	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	16
C. Tujuan Penelitian	16
D. Manfaat Penelitian	16
1. Manfaat Teoritis	16

2. Manfaat Praktis	16
E. Keaslian Penelitian.....	17
BAB II. KAJIAN PUSTAKA	23
A. Resiliensi.....	23
1. Definisi Resiliensi	23
2. Aspek-Aspek Resiliensi	24
3. Faktor yang Mempengaruhi Resiliensi	29
4. Proses Terbentuknya Resiliensi	32
B. Dukungan Keluarga	38
1. Definisi Dukungan Keluarga.....	38
2. Bentuk-Bentuk Dukungan Keluarga.....	39
C. Hubungan Dukungan Keluarga dengan Resiliensi	40
D. Hipotesis.....	44
BAB III. METODE PENELITIAN.....	45
A. Jenis Penelitian.....	45
B. Identifikasi Variabel.....	46
C. Definisi Operasional.....	46
1. Resiliensi.....	46
2. Dukungan Keluarga	48
D. Subjek Penelitian.....	49

1. Populasi Penelitian	49
2. Sampel Penelitian.....	49
E. Metode Pengumpulan Data	50
1. Skala Resiliensi	51
2. Skala Dukungan Keluarga.....	52
F. Metode Analisis Data	53
1. Uji Instrumen	53
2. Uji Asumsi	54
3. Uji Korelasi	55
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	57
A. Orientasi Kacah dan Persiapan Penelitian.....	57
1. Orientasi Kacah.....	57
2. Persiapan Pelaksanaan Penelitian	60
B. Pelaksanaan Penelitian	62
1. Pelaksanaan Uji Coba	62
2. Pelaksanaan Uji Sebenarnya	63
C. Hasil Analisis Data.....	65
1. Hasil Uji Coba Penelitian.....	65
2. Hasil Uji Sebenarnya.....	68
D. Pembahasan.....	78

BAB V. PENUTUP	91
A. Kesimpulan	91
B. Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA.....	94
LAMPIRAN	98



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Data Perkara Pengadilan Agama Jember Tahun 2021-2024	2
Tabel 2. Blueprint Skala Resiliensi.....	52
Tabel 3. Blueprint Skala Dukungan Sosial	52
Tabel 4. Kategorisasi Demografi Responden.....	58
Tabel 5. Hasil Uji Validitas Uji Coba Skala Resiliensi	66
Tabel 6. Hasil Uji Validitas Uji Coba Skala Dukungan Keluarga.....	67
Tabel 8. Hasil Uji Reliabilitas Uji Coba Skala Dukungan Keluarga	68
Tabel 9. Hasil Uji Validitas Uji Sebenarnya Skala Resiliensi	69
Tabel 10. Hasil Uji Validitas Uji Sebenarnya Skala Dukungan Keluarga.....	70
Tabel 11. Hasil Uji Reliabilitas Uji Sebenarnya Skala Resiliensi	70
Tabel 12. Hasil Uji Validitas Uji Sebenarnya Skala Dukungan Keluarga.....	71
Tabel 13. Hasil Uji Normalitas	72
Tabel 14. Hasil Uji Linieritas.....	72
Tabel 15. Hasil Uji Hipotesis (Korelasi Pearson)	73
Tabel 16. Profil Variabel Resiliensi	74
Tabel 17. Profil Variabel Resiliensi Per Aspek	74
Tabel 18. Profil Variabel Dukungan Keluarga	76
Tabel 19. Profil Variabel Dukungan Keluarga Per Aspek.....	76

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian	98
Lampiran 2. Lembar Kaji Etik Penelitian	99
Lampiran 3. Surat Keterangan dari Instansi	100
Lampiran 4. Alat Ukur	101
Lampiran 5. Data Kasar Uji Coba	108
Lampiran 6. Data Kasar Uji Sebenarnya	111
Lampiran 7. Uji Validitas Aitem Uji Coba	124
Lampiran 8. Uji Validitas Aitem Uji Sebenarnya	130
Lampiran 9. Uji Reliabilitas Aitem Uji Coba	136
Lampiran 10. Uji Reliabilitas Aitem Uji Sebenarnya	136
Lampiran 11. Uji Normalitas	137
Lampiran 12. Uji Linieritas	137
Lampiran 13. Uji Korelasi	138