

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh koordinasi dan Prosedur Operasi Standar (SOP) penerimaan tamu dinas terhadap kinerja pegawai melalui motivasi sebagai variabel intervening di Pemerintah Kabupaten Banyuwangi. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dan verifikatif. Populasi penelitian adalah 2.176 pegawai di seluruh Organisasi Perangkat Daerah (OPD), dengan sampel sebanyak 217 pegawai yang ditentukan secara purposive sampling. Analisis data dilakukan menggunakan Structural Equation Modeling-Partial Least Squares (SEM-PLS) dengan aplikasi WarpPLS 8.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa koordinasi dan SOP berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja dan kinerja pegawai. Motivasi kerja juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja. Lebih lanjut, koordinasi dan SOP memengaruhi kinerja melalui motivasi kerja, meskipun pengaruh tidak langsungnya lebih kecil daripada pengaruh langsungnya. Temuan ini menyoroti pentingnya penguatan koordinasi dan penerapan SOP yang konsisten untuk meningkatkan motivasi dan mengoptimalkan kinerja pegawai.

Kata Kunci: Koordinasi, Prosedur Operasi Standar, Motivasi Kerja, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of coordination and Standard Operating Procedures (SOP) for official guest reception on employee performance through motivation as an intervening variable in the Banyuwangi Regency Government. The research employed a descriptive and verificative method. The population consisted of 2,176 employees across all Regional Apparatus Organizations (OPD), with a sample of 217 employees determined using purposive sampling. Data analysis was conducted using Structural Equation Modeling-Partial Least Squares (SEM-PLS) with the WarpPLS 8.0 application. The results show that coordination and SOP have a positive and significant effect on both work motivation and employee performance. Work motivation also positively and significantly affects performance. Furthermore, coordination and SOP influence performance through work motivation, although the indirect effect is smaller than the direct effect. These findings highlight the importance of strengthening coordination and implementing consistent SOP to enhance motivation and optimize employee performance.

Keywords: *Coordination, Standard Operating Procedures, Work Motivation, Employee Performance*

