

DAFTAR PUSTAKA

- Afrian, R., Andriana, I., & Widiyanti, M. (2023). Pengaruh Penerapan Work From Home Dan E-Learning Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Motivasi Sebagai Variabel Intervening Pada Lingkup Kanwil Ditjen Perbendaharaan Provinsi Sumatera Selatan. *Jurnal Riset Akuntansi dan Manajemen Malahayati (JRAMM)*, 12(3), 216-230.
- Amirudin, A., Sihite, M., & Supriadi, E. (2021). Pengaruh E-System Sdm, Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Dan Motivasi Kerja. *Jurnal Akuntansi AKTIVA*, 2(1), 49-63.
- Andriani, YA, N. Purnamaningsih, G. Satriyono, (2018), Pengaruh Penerapan SOP (Standard Operating Procedure) dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Kependidikan di Stikes Surya Mitra Husada Kediri, *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi*, Vol. 1, No. 2.
- Ardiansyach, H. T., Widjajanti, K., & Rusdianti, E. (2022). Pengaruh penerapan standar operasional prosedur dan GeoKKP terhadap kinerja pegawai dengan motivasi kerja sebagai variabel moderator. *Jurnal Riset Ekonomi dan Bisnis*, 15(2), 76-94.
- Arief, R, dan Sunaryo, (2020), Pengaruh Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP), Gaya Kepemimpinan, dan Audit Internal Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT. Mega Pesanggrahan Indah), *Jurnal Ekonomika dan Manajemen*, Vol. 9, No. 2, pp. 125-143.
- Busro, Muhammad. (2020). *Teori-teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Ernawati, *et. al* (2023) menyimpulkan bahwa motivasi kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.
- Erpurini, (2019), Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG) dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Instalasi Narkotika, Psikotropika dan Zat Adiktif (Napza) Rumah Sakit Jiwa Provinsi Jawa Barat, *Jurnal GeoEkonomi*, Vol.10, No.1 , pp. 86-101.
- Fatimah, E.N. (2019). *Panduan Praktis Menyusun SOP*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Gustiawan, E, (2019), Analisis Pengaruh Penerapan Electronic Human Resource Information System (e-HRIS), Remunerasi, dan Employee Engagement Terhadap Kinerja Pegawai Mahkamah Agung RI (Studi Pada Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum), Tesis.

- Hadiwijaya, R.A. (2019). Teknik Penyusunan SOP: Konsep dan Aplikasi. Jakarta: Laksana.
- Hamali, Arif Yusuf. (2021). Pemahaman Manajemen Sumber Daya Manusia: Strategi Mengelola Karyawan. Yogyakarta: CAPS.
- Handayani, S. (2022). Implementasi Sistem Keamanan Berlapis pada E-Buku Tamu Pemerintahan: Studi Kasus di Provinsi Jawa Tengah. *Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi*, 14(2), 78-92. <https://doi.org/10.14421/jtik.2022.142.78-92>
- Handoko, T. Hani. (2019). Manajemen. Yogyakarta: BPFE.
- Hardiansyah. (2019). Kualitas Pelayanan Publik. Yogyakarta: Gava Media.
- Hartatik, I.P. (2019). Manajemen Prosedur Kerja dan Standard Operating Procedures. Jakarta: Media Pressindo.
- Hasibuan, Malayu S.P. (2018). Organisasi dan Motivasi. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu S.P. (2020). Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi Revisi). Jakarta: Bumi Aksara.
- Hidayat, R., Permana, A., & Sulistyo, B. (2023). Analisis Efisiensi Biaya Operasional melalui Implementasi E-Buku Tamu: Studi Longitudinal pada Instansi Pemerintah. *Jurnal Ekonomi dan Administrasi Publik*, 8(1), 45-58. <https://doi.org/10.31234/jcap.v8i1.892>
- Hidayattulloh, M dan M. Ridwan, (2019), Pengaruh Standar Operasional Prosedur (SOP) dan Pengawasan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Yusen Logistics Solutions Indonesia (Studi Kasus Di Warehouse Dua, Jl Irian I Kawasan Industri Mm2100, Bekasi), *El-Arbah Jurnal Ekonomi, Bisnis, dan Perbankan Syariah*, Vol. 3, No. 2, pp. 71-83.
- Insani, I. (2020). Pengembangan Kapasitas SDM Pemerintah Daerah dalam Era Desentralisasi. Bandung: Alfabeta.
- Insani, P. A. (2020). Digitalisasi Sistem Administrasi Pemerintah: Menuju Smart Governance. *Jurnal Administrasi Publik*, 12(1), 15-27. <https://doi.org/10.23887/jap.v12i1.234>
- Kasmir. (2019). Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik). Depok: Rajawali Pers.
- Kusuma, D. R., & Pratama, A. B. (2021). Pengaruh User Experience terhadap Tingkat Adopsi Sistem E-Buku Tamu di Institusi Pemerintah. *Jurnal Sistem Informasi*, 17(2), 112-125. <https://doi.org/10.21609/jsi.v17i2.456>

- McAuley, J., Duberley, J., & Johnson, P. (2007). *Organization Theory: Challenges and Perspectives*. Pearson Education.
- Nainggolan, M. U., Johannes, J., & Rosita, S. (2022). Pengaruh Koordinasi Terhadap Kinerja Dengan Kepuasan Sebagai Variabel Intervening (The Effect Of Coordination On Performance With Satisfaction As Interveningvariable). *Jurnal Manajemen Terapan Dan Keuangan*, 10(02), 341–353. <https://doi.org/10.22437/Jmk.V10i02.13172>
- Ningsih, Y, dan E. Y. Natalia, (2020), Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Wook Global Technology, *Jurnal EMBA*, Vol. 8, No. 1, pp. 935-944.
- Nugroho, A., & Safitri, M. (2022). Optimalisasi Pengambilan Keputusan Berbasis Data melalui Integrasi E-Buku Tamu dan Platform Analitik. *Jurnal Manajemen Informasi*, 9(3), 167-182.
- Nurhayati, E. (2017). Pengaruh penerapan sistem penilaian e-kinerja dan kompetensi terhadap kinerja pegawai di kecamatan Semarang Timur melalui motivasi sebagai variabel intervening. *Jurnal Penelitian Ekonomi dan Bisnis*, 2(2), 79-91.
- Pamungkas, IB, (2017), Pengaruh Sistem Informasi Manajemen, Kompetensi, Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Circleka Indonesia Utama (Wilayah Jakarta), *Jurnal Kreatif: Pemasaran, Sumberdaya Manusia, dan Keuangan*, Vol. 5, No. 1, pp. 18-29.
- Parsons, T. (1951). *The Social System*. Glencoe, IL: The Free Press.
- Paturuan, L. E., Sipayung, T., & Purba, T. (2025). The Ineffectiveness Of Standard Operating Procedure Implementation In Influencing Performance, Motivation, And Organizational Behavior: A Case Study Of The Regional Inflation Control Team (Tpid) Of Simalungun Regency. *Jurnal Ilmiah Accusi*, 7(1), 188–199. <https://doi.org/10.36985/X1yh7j43>
- Prabandari, W.D., dan E. Taviprawati, (2021). The Influence of Standard Operating Procedures on Employee Performance at Duta Laundry Tangerang, *International Journal of Innovative Science and Research Technology*, Vol. 6, No. 6, pp. 1000- 1004.
- Priansa, D.J. (2021). *Manajemen Organisasi Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Priansa, Donni Juni. (2018). *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Priansa, Donni Juni. (2020). *Manajemen Organisasi Publik*. Bandung: Alfabeta.

- Purnamasari, E.P. (2019). SOP: Pedoman, Teknik dan Aplikasi. Jakarta: Salemba Empat.
- Putra, R. A., & Dewi, S. K. (2021). Efektivitas Implementasi E-Buku Tamu dalam Pemantauan Kunjungan: Analisis Komparatif Sistem Manual dan Digital. *Jurnal Riset Teknologi Informasi*, 6(2), 89-102. <https://doi.org/10.35330/jrti.v6i2.673>
- Rachman, F. (2021). Digital Standard Operating Procedure. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Rahman, F. (2019). Analisis Efisiensi Waktu dalam Penerapan Sistem Manajemen Tamu Digital. *Jurnal Informatika Terapan*, 5(1), 28-41. <https://doi.org/10.25124/jit.v5i1.342>
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2017). *Organizational Behavior* (17th ed.). Pearson Education.
- Sailendra, A. (2021). Langkah-Langkah Praktis Membuat SOP. Yogyakarta: Trans Idea Publishing.
- Santoso, H. (2022). Optimalisasi Waktu Layanan melalui Sistem E-Buku Tamu Self-Service pada Instansi Pemerintah. *Jurnal Pelayanan Publik*, 7(4), 201-215.
- Sedarmayanti. (2018). Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil. Bandung: PT Refika Aditama.
- Sedarmayanti. (2019). Manajemen Perkantoran Modern. Bandung: Mandar Maju.
- Siagian, Sondang P. (2018). Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi Revisi). Jakarta: Bumi Aksara.
- Silalahi, Ulber. (2018). Asas-asas Manajemen. Bandung: Refika Aditama.
- Suparyadi, H. (2020). Manajemen Sumber Daya Manusia: Menciptakan Keunggulan Bersaing Berbasis Kompetensi SDM. Yogyakarta: Andi.
- Sutrisno, Edy. (2018). Budaya Organisasi. Jakarta: Kencana.
- Sutrisno, Edy. (2019). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Kencana.
- Suwatno. (2019). Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis. Bandung: Alfabeta.
- Suwatno. (2021). Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis. Bandung: Alfabeta.

- Tambunan, R.M. (2020). *Standard Operating Procedures (SOP)*. Jakarta: Maiestas Publishing.
- Tan Melyng, N., Widodo, S., & Setiawan, N. (2024). Correlation Of Standard Operating Procedures And Work Environment To Employee Work Discipline Of Pt Ghania Creative Indonesia With Work Motivation As An Intervening Variable. *Journal Of Business Management And Economic Development*, 2(02), 875–894. <https://doi.org/10.59653/Jbmed.V2i02.788>
- Tathagati, A. (2021). *Step by Step Membuat SOP*. Jakarta: Efata Publishing.
- Umam, Khaerul. (2020). *Manajemen Organisasi*. Bandung: Pustaka Setia.
- Waris, A, M. Idris dan M. Hidayat, (2020), Analisis Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Manajemen dan Standar Operasional Prosedur Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat Desa Kabupaten Majene, *AkMen*, Vol. 17, No. 3, pp. 438-449.
- Weber, M. (1947). *The Theory of Social and Economic Organization*. Free Press.
- Wibowo. (2018). *Manajemen Kinerja (Edisi Kelima)*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Wibowo. (2021). *Manajemen Perubahan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Widodo, S.E. (2021). *Manajemen Pengembangan SDM*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Widodo, Suparno Eko. (2019). *Metodologi Penelitian Sumber Daya Manusia (Teori, Kuesioner, dan Analisis Data)*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Widyastutie, E., Qomariah, N., Martini, N.N.P. (2025). The Effect Of Supervision And Standard Operational Procedures (Sop) On Employee Performance With Work Discipline As An Intervening Variable. *EKOMBIS REVIEW: Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis*, 13(3). DOI: <https://doi.org/10.37676/ekombis.v13i3>
- Wijaya, A., Hermawan, B., & Putri, R. D. (2023). Implementasi Sistem Biometrik pada E-Buku Tamu: Studi Keamanan dan Efektivitas. *Jurnal Keamanan Siber*, 5(1), 12-25. <https://doi.org/10.45678/jks.v5i1.234>
- Wijaya, Candra. (2019). *Perilaku Organisasi*. Medan: LPPPI.
- Winata, D. K. (2020). Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik melalui Sistem Informasi Terintegrasi. *Jurnal Good Governance*, 16(2), 45-58. <https://doi.org/10.26867/jgg.v16i2.567>
- Winata, S.V. (2020). *Perancangan Standard Operating Procedure*. Jakarta: Elex Media Komputindo.

- Windarko, W., Lastro, D., Iskandar, Y., & Mala, C. M. F. (2023). The Impact Of Employee Performance On Employee Productivity: Based On The Work Environment, Standard Operating Procedures (Sop), And Work Discipline. *International Journal Of Business, Law, And Education*, 4(2), 960–970. <https://doi.org/10.56442/Ijble.V4i2.265>
- Yuliana, Eti & Mahrizal. (2023). Pengaruh Standar Operasional Prosedur terhadap Kinerja Pegawai pada BPKD Aceh Barat. *Jurnal Manajemen Dan Ekonomi Kreatif*, 2(1), 01–12. <https://doi.org/10.59024/jumek.v2i1.273>

